

Exp. núm. CCCB/2023/0044865 // CNM_2023_047

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS APLICABLE AL
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENTS RELATIU A LA SUBSCRIPCIÓ DE
LLICÈNCIES DEL PROGRAMARI LIFERAY PEL CENTRE DE CULTURA
CONTEMPORÀNIA DE BARCELONA (CCCB)**

1. ANTECEDENTS

Els portals web són la porta d'entrada als serveis i continguts que el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, en endavant CCCB, posa a disposició de les persones usuàries i treballadores.

Entre ells destaquen:

- www.publicspace.org, el portal web del premi de l'espai públic
- Intranet del personal CCCB
- Sistema de gestió de les newsletters i contactes
- Futura web del CCCB

Liferay és el programari sobre el qual funcionen aquests portals i incorpora sistemes de gestió i publicació automatitzada de continguts que faciliten i agilitzen el treball d'actualització dels continguts web que es realitza habitualment des dels diferents departaments del CCCB.

Liferay és "programari lliure" i com a tal, es pot usar, copiar, distribuir i modificar lliurement, però per garantir la disponibilitat en un entorn de producció és necessari contractar la subscripció de llicències per tal de disposar d'una versió de programari garantida, de les seves actualitzacions i de suport tècnic davant incidències.

2. OBJECTE

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques particulars que hauran de regir la contractació de la subscripció de les llicències del programari Liferay del CCCB.

Les prestacions d'aquest contracte estan definides en el present plec de prescripcions tècniques, de conformitat amb les previsions de l'article 145.3 f) de Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

3. ABAST

L'empresa contractista proveirà les subscripcions de llicències de tipus Liferay DXP amb suport GOLD per als diferents entorns disponibles al CCCB, en concret:

Exp. núm. CCCB/2023/0044865 // CNM_2023_047

- 1 llicència de desenvolupador de Liferay Portal Enterprise Edition per a PC i limitada fins a 5 connexions d'usuari concurrents.
- 1 llicència per a 1 servidor d'entorn productiu. (Liferay DXP Subscription - Gold Prod Sizing 1).
- 1 llicència per a 1 servidor d'entorn NO productiu. (Liferay DXP Subscription - Gold Non-Prod Sizing 1).

La utilització d'aquests productes implica l'ús de diferents tipologies de llicències. Tots aquests productes estan instal·lats en servidors que estan ubicats íntegrament i únicament a les instal·lacions del CCCB o dels proveïdors escollits pel CCCB.

4. DESCRIPCIÓ DEL CONTRACTE

La subscripció aplica sobre els tipus de producte i llicències identificats a l'apartat 3 "Abast", i inclou el següent:

- Escalat d'incidències als equips de suport del fabricant.
- Accés al portal de suport per a clients.
- Accés als dipòsits d'actualitzacions de versions.
- Alertes d'actualitzacions de versions.
- Versions de resolució de mal funcionaments.
- Versions d'emergència.
- Actualitzacions i pedaços de seguretat.
- Accés a llicències temporals de desenvolupament o per migració de versió.

A més, l'empresa contractista proporcionarà per a l'entorn productiu un suport avançat (anomenat nivell GOLD de Liferay) que inclourà les següents prestacions:

- Atenció a un nombre il·limitat d'incidències.
- Suport on-line.
- Suport telefònic 8x5 (8 hores de dilluns a divendres), de 9 a 17 h.
- Compromís de temps màxim de resposta telefònica: 4 hores.
- Suport a la instal·lació i configuració del producte.
- Ampliació d'informació sobre la documentació del producte.

L'empresa contractista designarà un únic Referent tècnic que farà les tasques de coordinació, seguiment i control de la gestió. Per part del CCCB, es designarà una persona que realitzarà funcions anàlogues.

Serà responsabilitat de l'interlocutor de l'empresa contractista conèixer en profunditat els serveis coberts pel contracte i assegurar que tot el personal de l'empresa contractista que pugui participar en les tasques objecte del contracte tingui

Exp. núm. CCCB/2023/0044865 // CNM_2023_047

aquests coneixements i assumeixi els compromisos adquirits, a més haurà de vetllar pel compliment de tots els aspectes inclosos en el contracte.

5. ACTIVACIÓ DE LES LLICÈNCIES

L'activació de les llicències, a través del model de subscripció, es realitzarà mitjançant un portal de suport o gestió. En el supòsit que el fabricant no disposi d'un portal de suport o gestió, per a l'ús i la identificació dels usuaris en aquesta eina, els tècnics de la Unitat de Sistemes del CCCB proporcionaran una adreça electrònica per tal de possibilitar l'activació de les llicències.

A través del portal de suport s'accedirà a l'atenció continuada per qualsevol de les persones de l'equip tècnic del CCCB.

EL CAP DE LA SECCIÓ DE SISTEMES,

LA SUBDIRECTORA-GERENT,



Metadades del document

Núm. expedient	CCCB/2023/0044865
Tipus documental	Plec de clàusules o condicions
Títol	PPT Liferay

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Iñaki Sainz Pérez (TCAT)	Cap de la Secció de Sistemes	Signa	26/06/2024 17:44
Pilar Soldevila Garcia (TCAT)	Subdirectora - Gerent	Signa	26/06/2024 19:45

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
96c48a345ec19d12c34a	https://seuelectronica.diba.cat	