

## **INFORME DE VALORACIÓ TÈCNIC COMPLEMENTARI DE LA PROPOSICIÓ PRESENTADA A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE PTOP-2024-131 “SERVEI D’ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L’ELABORACIÓ DE L’ENQUESTA DE MOBILITAT QUOTIDIANA 2024 I D’EXPLOTACIÓ DE LES DADES DE MOBILITAT A L’ÀMBIT TERRITORIAL DE L’ALT PIRINEU I ARAN”**

Vistes les valoracions dels criteris sotmesos a judici de valor presentats en l’expedient de referència així com la valoració corresponent als criteris avaluables mitjançant fórmules, Opinòmetre SL és la que ha obtingut la millor puntuació total, d’acord amb els quadres de puntuació següents:

- Quadre de valors oferts d’altres criteris avaluables mitjançant fórmules:

Unitat	Criteris avaluables mitjançant fórmules	Màxim punts	Valor ofert OPINOMETRE SL
<b>Equip de treball</b>			
Supervisors	Increment de l’equip de supervisors/es, en relació al mínim exigít (4 supervisors/es)	1	2 o més supervisors/es
Enquestadors	Increment del número d’enquestadors/es, en relació al mínim exigít (14 enquestadors/es)	3,5	7 o més enquestadors/es
Anys	Increment de l’experiència del Director/a del projecte en relació amb el mínim exigít (3anys)	1	Increment de 4 o més anys
Anys	Increment d’experiència del/la Coordinador/a en relació amb el mínim exigít (3 anys)	1	Increment de 2 o més anys
Anys	Increment d’experiència del/a tècnic/a 1 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	Increment de 2 o més anys
Anys	Increment d’experiència del/a tècnic/a 2 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	Increment de 2 o més anys
Anys	Increment d’experiència del/a tècnic/a 3 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	Increment de 2 o més anys
<b>Altres criteris automàtics</b>			
Equip de reciclatge de negatives			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure un equip de reciclatge de negatives, amb mètodes de contacte, argumentari i seguiment de participants renuents</i>	1	NO
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure un equip de reciclatge de negatives, amb experiència en la implementació en projectes d’enquestes telefòniques o projectes similars</i>	2	SÍ
Compleció del marc mostral			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una millora de la compleció del marc mostral, que consta d’una metodologia d’obtenció dels telèfons de contacte substituïtors dels que han estat entregats amb la mostra (fixes i mòbils), d’aquelles persones seleccionades (també els substituïts) de les quals no se’n disposi</i>	2	SÍ
Prova pilot amb CAWI			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una proposta d’una prova pilot amb metodologia CAWI, que inclogui els objectius de la prova, la mida de la mostra i els procediments d’implementació</i>	1	SÍ
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una proposta d’una prova pilot amb metodologia CAWI, que inclogui els beneficis esperats de la seva aplicació, la millora esperada de la participació, la reducció de cost esperat</i>	1	SÍ
Enquestes	Increment del número total d’entrevistes en relació amb les exigides	2	No fa oferta
Temps	Reducció del termini d’execució, fins a un màxim de 2 setmanes	1	No fa oferta



Un cop efectuada l'anàlisi de l'oferta presentada per l'empresa licitadora, no s'ha considerat la proposició com anormal o desproporcionada, i per tant en aplicació del Plec de clàusules administratives particulars, es procedeix a valorar l'oferta pel que fa als criteris d'adjudicació avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules.

Unitat	Criteris avaluable mitjançant fórmules	Màxim punts	Puntuació OPINOMETRE SL
<b>Equip de treball</b>			
Supervisors	Increment de l'equip de supervisors/es, en relació al mínim exigít (4 supervisors/es)	1	1
Enquestadors	Increment del número d'enquestadors/es, en relació al mínim exigít (14 enquestadors/es)	3,5	3,5
Anys	Increment de l'experiència del Director/a del projecte en relació amb el mínim exigít (3anys)	1	1
Anys	Increment d'experiència del/la Coordinador/a en relació amb el mínim exigít (3 anys)	1	1
Anys	Increment d'experiència del/a tècnic/a 1 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	0,5
Anys	Increment d'experiència del/a tècnic/a 2 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	0,5
Anys	Increment d'experiència del/a tècnic/a 3 en relació amb el mínim exigít (1 any)	0,5	0,5
<b>Altres criteris automàtics</b>			
Equip de reciclatge de negatives			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure un equip de reciclatge de negatives, amb mètodes de contacte, argumentari i seguiment de participants renuents</i>	1	0
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure un equip de reciclatge de negatives, amb experiència en la implementació en projectes d'enquestes telefòniques o projectes similars</i>	2	2
Compleció del marc mostral			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una millora de la compleció del marc mostral, que consta d'una metodologia d'obtenció dels telèfons de contacte substituïtoris dels que han estat entregats amb la mostra (fixes i mòbils), d'aquelles persones seleccionades (també els substituïts) de les quals no se'n disposi</i>	2	2
Prova pilot amb CAWI			
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una proposta d'una prova pilot amb metodologia CAWI, que inclogui els objectius de la prova, la mida de la mostra i els procediments d'implementació</i>	1	1
SÍ/NO	<i>Es compromet a incloure una proposta d'una prova pilot amb metodologia CAWI, que inclogui els beneficis esperats de la seva aplicació, la millora esperada de la participació, la reducció de cost esperat</i>	1	1
Enquestes	Increment del número total d'entrevistes en relació amb les exigides	2	0
Temps	Reducció del termini d'execució, fins a un màxim de 2 setmanes	1	0
<b>Total puntuació dels criteris avaluable mitjançant fórmules</b>			<b>14</b>



- Quadre de puntuació dels criteris sotmesos a judici de valor i dels criteris avaluable mitjançant fórmules:

Empreses	Import oferta econòmica IVA exclòs	Avaluables amb fórmules		Sotmesos a judici de valor
		Econòmics	Altres	
Opinòmetre SL	193.950,00 €	41	14	41

La puntuació dels criteris econòmics s'obté d'aplicar la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar

$P$  = Punts criteri oferta econòmica (41 punts)

$O_m$  = Oferta millor

$O_v$  = Oferta a valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de ponderació (1,41, en aplicació de la Directriu 1/2020, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica)

L'oferta presentada per Opinòmetre SL no representa valors anormalment baixos.

La puntuació de l'oferta econòmica d'Opinòmetre SL, en aplicació de la fórmula, és de:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{193.950,00 - 193.950,00}{200.000,00} \right) \times \left( \frac{1}{1,41} \right) \right] \times 41 = 41$$

I per tant, l'avaluació global de les ofertes serà:

Empresa	Import oferta econòmica IVA exclòs	Avaluables amb fórmules		Sotmesos a judici de valor	PUNTUACIÓ GLOBAL
		Econòmics	Altres		
Opinòmetre SL	193.950,00 €	41	14	41	41+14+41=96

D'acord amb allò previst per l'article 151.2 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, les característiques i avantatges que determinen que l'oferta d'Opinòmetre SL sigui la que ha obtingut la millor puntuació són les següents:

- El nombre de supervisors/es del projecte serà de 6 o més supervisors/es.



- El nombre d'enquestadors/es del projecte serà de 21 o més d'enquestadors/es.
- L'experiència del director del projecte en la direcció de treballs de camp d'enquestes de mobilitat és de més de 7 anys.
- L'experiència de la coordinadora del projecte en projectes d'enquestes de mobilitat i de tractament de dades és de més de 5 anys.
- L'experiència de la tècnica analista de dades en estudis oficials i/o de mobilitat és de més de 3 anys.
- L'experiència del tècnic de mobilitat en estudis oficials i/o de mobilitat és de més de 3 anys.
- L'experiència del tècnic especialista en SIG en projectes de mobilitat, transport i planificació urbanística amb SIG és de més de 3 anys.
- En relació amb l'organització del treball, la proposta d'Opinòmetre SL destaca per la seva descripció acurada i apropiada, oferint una visió clara i completa del desenvolupament del projecte, dels procediments i protocols i assegurant una alta qualitat i fiabilitat dels treballs. El cronograma de treball, presentat de manera clara, s'adequa perfectament als requeriments del contracte i mostra coherència amb les tasques a realitzar, cosa que garanteix que el desenvolupament de les fases està ben planificat i és temporalment viable. Els sistemes de supervisió i control intern estan ben descrits, incloent la monitorització en temps real de les entrevistes, l'enregistrament, l'establiment de variables de control de qualitat i el seguiment en línia del treball de camp.
- En relació amb el programari que es farà servir per realitzar el treball de camp, aquest permet administrar el cicle complet de la investigació en temps real pels diversos canals de recollida de dades, cosa que redueix la minva de qüestionaris complets i aplaçaments en permetre iniciar el qüestionari per un canal i finalitzar-lo per un altre. L'oferta presentada també descriu acuradament els equipaments, dispositius, sistemes, eines i aplicacions informàtiques a disposició de l'equip de treball per al desenvolupament dels treballs de camp.
- En relació amb el procés de selecció i contractació de les persones que faran les entrevistes, destaca el fet que Opinòmetre SL té una plantilla pròpia i estable d'entrevistadors/es amb experiència en entrevistes nominals i que es garanteix que el 100% de la plantilla d'enquestadors tindrà experiència en la realització d'enquestes telefòniques de mobilitat i que el 70% de la plantilla d'entrevistadors es mantindrà estable al llarg del treball de camp.
- En relació amb el SIG de les dades proposat, destaca el fet que pugui interaccionar i compartir dades amb altres sistemes i fonts d'informació geoespacial i sigui integrable amb dades del mòdul Open Data Mobilitat i altres fonts com Hipermapa de la Generalitat, INE o IDESCAT.
- En relació amb l'extracció i anàlisi de les dades de telefonia mòbil (Open Data



Mobilitat), caracterització de la mobilitat de l'àmbit de l'APA i informe de conclusions, destaca la descripció del software i del sistema de gestió que s'utilitzarà, així com dels resultats que s'obtidran, gràcies a l'aportació d'un exemple de funcionament.

- En relació amb l'equip de reciclatge de negatives, proposa un equip específic de 4 a 5 entrevistadors amb experiència en enquestes nominals, que farà les retrucades dels registres descartats per negativa i serà el suport de les incidències que sorgeixin durant el treball de camp. A part, també destaca la proposta d'un equip específic per l'atenció del telèfon 900 d'informació.
- En relació amb la compleció del marc mostral, és rellevant que Opinòmetre disposa d'un programa propi que disposa d'una base de dades actualitzada de fins a 20 milions de números de telèfon de tot l'Estat espanyol (fixes i mòbils), i que amb la proposta d'enquestes de compleció per l'àmbit de l'Alt Pirineu i Aran es podria arribar a completar al voltant d'un 15-17% de la mostra.
- En relació amb a la prova pilot amb metodologia CAWI, destaca la proposta de la mostra objectiu (descripció i mida), la metodologia i el procediment d'implementació utilitzant exemples d'enquestes de mobilitat recentment realitzades.

D'acord amb tot l'anterior, Opinòmetre SL ha obtingut una puntuació global de 96 punts com a resultat de la puntuació de criteris sotmesos a judici de valor (41), de criteris econòmics avaluables mitjançant fórmules (41) i d'altres criteris avaluables mitjançant fórmules (14). Per aquest motiu, l'oferta d'Opinòmetre SL s'adequa a l'objectiu de la licitació i compleix els requeriments dels plecs.

Barcelona, 21 de maig de 2024

Vocal tècnic Mesa  
Lluís Angosto Poza  
Signat electrònicament

Vocal tècnic Mesa  
Sara Hernández Martín