



INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA RELATIVA A CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR, EN LES OFERTES PRESENTADES A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE PTOP-2024-131 “SERVEI D’ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A L’ELABORACIÓ DE L’ENQUESTA DE MOBILITAT QUOTIDIANA 2024 I D’EXPLOTACIÓ DE LES DADES DE MOBILITAT A L’ÀMBIT TERRITORIAL DE L’ALT PIRINEU I ARAN”

1. OFERTES PRESENTADES I CRITERIS DE PUNTUACIÓ

Al procediment obert de contractació només s’ha presentat una única oferta, que correspon a l’empresa Opinòmetre SL.

S’informa tot seguit de l’avaluació obtinguda per l’empresa licitant Opinòmetre SL, en relació amb els criteris dependents de judici de valor.

La puntuació màxima dels criteris subjectes a judici de valor és de 41 punts. La seva valoració s’ha realitzat d’acord amb els criteris d’adjudicació establerts en l’apartat O del quadre de característiques del plec de clàusules administratives de la licitació.

1.1. Criteris subjectes a judici de valor

Els criteris avaluables de forma subjectiva consisteixen en el següent:

- Metodologia de treball de l’enquesta:

Es valorarà amb una puntuació màxima de 27 punts.

La ponderació atribuïda a la metodologia de treball pretén valorar la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d’assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte de contracte. La metodologia de treball es proposarà d’acord amb els apartats següents:

- Organització del treball (fins a 19 punts): Es valorarà el model de govern, descripció dels serveis objecte del contracte, relació de recursos i coherència i ordenació de les fases en que s’organitzarà els treballs, en funció de les especificacions fetes al plec de prescripcions tècniques que regeixen aquest contracte.

Per valorar l’organització del projecte, es tindran en compte els següents criteris:

- Fins a 4 punts per la idoneïtat i claredat de la relació i la descripció dels serveis a portar a terme per a la realització dels treballs.



- Fins a 4 punts per la idoneïtat de la proposta de l'equip de treball, amb la descripció organitzada de l'equip, les funcions de cada membre, el perfil tècnic, les tasques a desenvolupar i la seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases. **És important no incloure en el sobre B nom ni cognoms ni els anys d'experiència de les persones de l'equip que executaran el contracte.**
 - Fins a 4 punts per la coherència, idoneïtat i claredat de la línia temporal i fases en que es desenvoluparan els treballs.
 - Durant cada fase del treball, fins a 4 punts per la idoneïtat del model de relació establert amb la direcció dels treballs.
 - Fins a 3 punts per la idoneïtat dels procediments i protocols destinats a la reducció del temps dedicat a cada enquesta.
- Aplicació CATI (fins a 4 punts): Idoneïtat i concreció dels recursos (equipaments, dispositius, sistemes, eines, aplicacions informàtiques, etc.) a disposició de l'equip de treball per la seva utilització durant el desenvolupament dels treballs.
 - Selecció i contractació dels enquestadors (fins a 4 punts): Idoneïtat del procés de selecció i de la qualitat de la formació als/les entrevistadors/es implicats/des en l'execució del contracte, així com les mesures empleades per garantir que l'equip d'enquestadors estigui compost per professionals amb formació i experiència relacionada amb la/les metodologia d'enquesta utilitzada.
- **Sistema d'Informació Geogràfica (fins a 7 punts)**: Idoneïtat de la proposta de SIG de les dades i concreció dels recursos a disposició de l'equip de treball per al seu desenvolupament, amb la descripció detallada del SIG (organització de les capes de dades, usabilitat del sistema i claredat en la representació de la informació geoespaial, etc.) i la justificació de la capacitat del SIG per a interactuar i compartir dades amb altres sistemes i fonts d'informació geoespaial, garantint la integració efectiva de les dades resultants de l'enquesta amb l'entorn geoespaial de l'àmbit.
 - **Extracció i anàlisi de les dades de telefonia mòbil (Open Data Movilidad), caracterització de la mobilitat de l'àmbit de l'APA i informe de conclusions (fins a 7 punts)**: Idoneïtat i concreció de la proposta d'extracció i explotació de les dades Open Data Movilidad i de l'explotació i anàlisi dels resultats. També de la descripció de la caracterització de la mobilitat de l'àmbit que es farà. Caldrà detallar i justificar els recursos i mitjans dels que es disposaran i la conveniència de la metodologia de treball que es portarà a terme.



D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, sobre l'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les propostes econòmica i tècnica, s'aplicarà als criteris sotmesos a judicis de valor, en primer lloc, una valoració per classificar les proposicions tècniques, per posteriorment puntuar-les segons la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

P és la puntuació màxima de l'apartat.

VT_{op} és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

VT_{mv} és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

Aquesta fórmula s'aplicarà a la puntuació total dels criteris sotmesos a judicis de valor. Pel criteri a avaluar s'estableix un llindar de valoració mínim del 80% dels punts del total del criteri per a l'aplicació de la fórmula. Aquesta fórmula només s'aplicarà en el cas que la valoració d'una o de més ofertes en el criteri (puntuat amb 41 punts) superi el 80% de la valoració que es pugui donar com a màxim. En el cas que cap empresa obtingui una valoració superior al 80% en el criteri, la puntuació obtinguda en aquest criteri serà igual a la valoració obtinguda.

Finalment, les propostes que obtinguin una puntuació inferior als 21 punts en els criteris sotmesos a judici de valor, resultant d'aplicar la fórmula de l'inici d'aquest apartat, seran excloses del present procediment al considerar-se tècnicament insuficients. Per tant, respecte a aquestes ja no es procedirà a l'obertura del seu sobre C, ni conseqüentment seran tingudes en compte en cap cas als efectes de l'apreciació de les ofertes anormals o desproporcionades, al no tenir la consideració d'ofertes admeses.

2. VALORACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

L'empresa Opinòmetre SL presenta una proposta tècnica de 69 pàgines que descriu la metodologia de treball de l'enquesta, fent constar l'organització del treball proposada, l'equip de treball, la descripció de l'aplicatiu CATI i el procés de selecció i contractació de les persones entrevistadores; la proposta de sistema d'informació geogràfica; i la proposta d'estudi de la mobilitat de l'àmbit amb dades de telefonia mòbil.

Per tant, la proposta tècnica presentada conté tots els continguts requerits.



2.1. Valoració de la Metodologia de treball de l'enquesta

La metodologia de treball pot valorar-se amb una puntuació màxima de 27 punts. La componen els següents apartats:

2.1.1. Valoració de l'organització del treball

Pel que fa a la proposta de metodologia de treball de l'enquesta, en primer lloc, l'oferta presentada descriu la proposta d'organització del treball.

En aquest sentit, la proposta descriu les fases de desenvolupament del projecte i les tasques a realitzar; la planificació de les tasques, incloent un cronograma de treball; el model de relació amb la Direcció de l'estudi; i el detall dels sistemes de supervisió i control intern del contracte.

L'oferta estructura el desenvolupament del projecte d'enquesta en 3 fases (apartat 1.1.1): preparació del treball de camp; desenvolupament del treball de camp; i tasques de post-producció, com el tractament de la informació resultant i altres tasques relacionades amb l'explotació de dades.

A cadascuna d'aquestes fases es descriuen els serveis que l'empresa proposa realitzar al llarg del desenvolupament dels treballs de camp per a la realització de l'enquesta. La descripció d'aquests és precisa i aborda tots els aspectes requerits amb coherència i de forma ordenada.

Part de la metodologia també la conforma la descripció de l'equip de treball a l'apartat 1.2, informant del mitjans humans a disposició per a l'estudi i la descripció de les tasques que desenvoluparan cadascun d'ells. Tot i que no s'indica la seva dedicació sobre el total del procés i per fases, sí que es detalla una programació de treball al llarg d'una setmana.

La proposta inclou un cronograma de treball (apartat 1.1.2) que descriu amb claredat la línia temporal de les fases definides. La proposta de cronograma s'adequa als requeriments de l'objecte del contracte i és coherent des del punt de vista temporal amb les tasques a realitzar.

El model de relació amb la direcció dels treballs queda descrit a l'apartat 1.1.3 de la oferta. En aquest especifiquen que es designarà un director i un coordinador responsables del projecte que interlocutaran amb la direcció dels treballs per les funcions requerides pel PPT d'aquest contracte. A part, l'oferta descriu una proposta de calendari de sessions de treball que possibilitaran el seguiment per part de la direcció dels treballs de tot el desenvolupament de les fases definides. Així mateix, la proposta també inclou un espai dedicat a les tasques dels treballs de camp, a on la direcció dels treballs tindrà accés i una connexió https amb una interface Web que tingui clau d'accés xifrada on la direcció dels treballs podrà de forma fàcil i segura descarregar-se les dades del projecte objecte del contracte.



El darrer apartat de l'organització de treball, el 1.1.4 descriu els sistemes de supervisió i control intern, a on l'oferta descriu el sistema de monitorització de les entrevistes en temps real, l'enregistrament de les entrevistes, els processos establerts per a determinar les variables de control de qualitat i la seva avaluació posterior i el seguiment on-line del treball en camp, entre d'altres. Amb tot, es considera que l'oferta aporta una descripció acurada i apropiada pel que respecta a procediments i protocols.

Per tot, pel que fa a la puntuació de l'apartat "Organització del treball", es determina que l'oferta rep 17 punts.

A continuació s'exposa el detall de la puntuació de l'apartat:

	Puntuació màxima	Puntuació Opinòmetre
ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	19	17
Idoneïtat i claredat de la relació i la descripció dels serveis a portar a terme per a la realització dels treballs	4	4
Idoneïtat de la proposta de l'equip de treball, amb la descripció organitzada de l'equip, les funcions de cada membre, el perfil tècnic, les tasques a desenvolupar i a seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases	4	2
Coherència, idoneïtat i claredat de la línia temporal i fases en que es desenvoluparan els treballs	4	4
Idoneïtat del model de relació establert amb la DGTM	4	4
Idoneïtat dels procediments i protocols destinats a la reducció del temps dedicat a cada enquesta	3	3

2.1.2. Valoració de l'aplicació CATI

Seguidament, la proposta metodològica descriu al apartat 1.3 el detall el programari que es farà servir per a la realització de les entrevistes, *Gandia Integra de l'empresa TESI*, amb CATI/CAWI/CAPI, que permet a l'empresa administrar de manera integral el cicle complet de la investigació en temps real pels diversos canals de recollida de dades, cosa que redueix, segons la memòria de la proposta, la minva de qüestionaris complets i per tant, redueix aplaçaments, en tenir la possibilitat d'iniciar el qüestionari per un canal i finalitzar-lo per un altre.

L'oferta descriu de manera acurada els equipaments, dispositius, sistemes, eines i aplicacions informàtiques a disposició de l'equip de treball per al desenvolupament dels treballs de camp de l'enquesta.

Es considera que la proposta és adequada per al compliment dels objectius del contracte i la descripció de la mateixa, amb exemples d'altres enquestes realitzades, aporta la suficient claredat del procediment proposat per a la realització dels treballs de camp de l'enquesta objecte del present contracte.

Per tot, pel que fa a la puntuació de l'apartat "Aplicació CATI", es determina que l'oferta rep 4 punts.

2.1.3. Valoració de la selecció i contractació dels enquestadors

Finalment, es relaciona la proposta del procés de selecció i contractació de les persones que faran les entrevistes. La memòria indica que l'empresa Opinòmetre SL consta d'una plantilla pròpia i estable d'entrevistadors/es amb experiència en entrevistes nominals. Així mateix, també s'indica que en el cas d'haver de seleccionar personal nou, s'assegurarà el seu coneixement en les tècniques d'entrevistes i recollida de dades.

La proposta explica el procediment que es durà a terme per avaluar i formar els entrevistadors/es i el rol dels supervisors/es, i garanteix que el 100% de la plantilla d'enquestadors tindrà experiència en la realització d'enquestes telefòniques de mobilitat i que el 70% de la plantilla d'entrevistadors es mantindrà estable al llarg del treball de camp, cosa que als requeriments establerts i dona compliment dels objectius del contracte.

Per tot, pel que fa a la puntuació de l'apartat "Selecció i contractació dels enquestadors", es determina que l'oferta rep 4 punts.

Així, la valoració global que rep l'oferta de la "Metodologia de treball de l'enquesta" presentada és de <u>25 punts</u>.
--

2.2. Valoració del Sistema d'informació geogràfica (SIG)

L'apartat de SIG pot valorar-se amb una puntuació màxima de 7 punts.

L'oferta d'Opinòmetre SL descriu el SIG de les dades a l'apartat 2 de la proposta presentada. L'empresa indica que disposa de programari QGIS i d'Arcgis, de coneixements tècnics per a la producció de geoinformació que es pugui integrar amb altres servidors de cartografia digital, fonts d'informació geoespaial, així com altres productes derivats pel seu ús (geoserveis WMS, visors cartogràfics, quadres de comandament, etc.).

La proposta descriu breument l'organització de les capes de dades i la usabilitat del sistema, així com la integració amb les dades del mòdul Open Data Mobilitat.

També assegura que el SIG proposat podrà interactuar i compartir dades amb altres sistemes i fonts d'informació geoespaial, atès que les representacions cartogràfiques es proposa elaborar-les en format shape, amb la possibilitat de format CSV o GEOjson si es requereix, així com la integrar-se amb altres fonts com Hipermapa de la Generalitat o altres repositoris de dades de mobilitat com l'INE o l'IDESCAT.

La valoració que rep l'oferta de la proposta de "Sistema d'informació geogràfica" presentada és de <u>5 punts</u>.



2.3. Valoració de l'extracció i anàlisi de les dades de telefonia mòbil (Open Data Movilidad), caracterització de la mobilitat de l'àmbit de l'APA i informe de conclusions

L'apartat d'extracció i anàlisi de les dades de telefonia mòbil (Open Data Movilidad), caracterització de la mobilitat de l'àmbit de l'APA i informe de conclusions, pot valorar-se amb una puntuació màxima de 7 punts.

L'oferta d'Opinòmetre SL proposa el detall d'aquest criteri en l'apartat 3 de la proposta presentada, sota el títol "Estudi de la mobilitat de l'àmbit APA a partir de dades de telefonia mòbil (Open Data Mobilitat)".

Indica de manera clara les tasques a realitzar i la seqüència que seguiran. Així mateix, també es descriu correctament la metodologia proposada per a la realització dels treballs, consistent en l'ús del software Jupyter Notebook com a entorn de desenvolupament i amb la llibreria Pandas com a gestor de la base de dades, en l'elaboració de taules dinàmiques amb Excel, aportant un exemple de funcionament.

Es considera que la proposta és adequada per a la consecució dels objectius del contracte, tot i que no s'indica el detall de l'informe final de conclusions que es presentarà.

La valoració que rep l'oferta de la proposta d'"Extracció i anàlisi de les dades de telefonia mòbil (Open Data Movilidad), caracterització de la mobilitat de l'àmbit de l'APA i informe de conclusions" presentada és de 5 punts.

3. PUNTUACIÓ DELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR

La puntuació total obtinguda per Opinòmetre SL és de 35 punts. A continuació s'exposa el detall dels punts d'acord amb els criteris de l'apartat O del quadre de característiques del plec de clàusules administratives de la licitació:

	Puntuació màxima	Puntuació Opinòmetre
PUNTUACIÓ OFERTA OPINOMETRE SL	41	35
CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR (SOBRE B)		
METODOLOGIA DE TREBALL ENQUESTA	27	25
Valorar la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte de contracte		
ORGANITZACIÓ DEL TREBALL	19	17
Idoneïtat i claredat de la relació i la descripció dels serveis a portar a terme per a la realització dels treballs	4	4
Idoneïtat de la proposta de l'equip de treball, amb la descripció organitzada de l'equip, les funcions de cada membre, el perfil tècnic, les tasques a desenvolupar i a seva dedicació (%) sobre el total del procés i per fases	4	2
Coherència, idoneïtat i claredat de la línia temporal i fases en que es desenvoluparan els treballs	4	4
Idoneïtat del model de relació establert amb la DGTM	4	4
Idoneïtat dels procediments i protocols destinats a la reducció del temps dedicat a cada enquesta	3	3
APLICACIÓ CATI	4	4
Idoneïtat i concreció dels recursos (equipaments, dispositius, sistemes, eines, aplicacions informàtiques, etc.) a disposició de l'equip de treball per la seva utilització durant el desenvolupament dels treballs		
SELECCIÓ I CONTRACTACIÓ DELS ENQUESTADORS	4	4
Idoneïtat del procés de selecció i de la qualitat de la formació als/les entrevistadors/es implicats/des en l'execució del contracte, així com les mesures emprades per garantir que l'equip d'enquestadors estigui compost per professionals amb formació i experiència relacionada amb la/les metodologia d'enquesta utilitzada		
Sistema d'Informació Geogràfica (SIG)	7	5
Idoneïtat de la proposta de SIG de les dades i concreció dels recursos a disposició de l'equip de treball per al seu desenvolupament, amb la descripció detallada del SIG (organització de les capes de dades, usabilitat del sistema i claredat en la representació de la informació geoespaial, etc.) i la justificació de la capacitat del SIG per a interactuar i compartir dades amb altres sistemes i fonts d'informació geoespaial, garantint la integració efectiva de les dades resultants de l'enquesta amb l'entorn geoespaial de l'àmbit.		
EXPLOTACIÓ I CARACTERITZACIÓ BIG DATA MOBILITAT	7	5
Idoneïtat i concreció de la proposta d'extracció i explotació de les dades Open Data Movilidad i de l'explotació i anàlisi dels resultats. També de la descripció de la caracterització de la mobilitat de l'àmbit que es farà. Caldrà detallar i justificar els recursos i mitjans dels que es disposaran i la metodologia de treball que es portarà a terme.		

Finalment, una vegada aplicada la fórmula de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, la puntuació total de l'empresa Opinòmetre SL és de 41 punts.

Vocal tècnic Mesa
 Lluís Angosto Poza

Vocal tècnic Mesa
 Sara Hernández Martín

Signat electrònicament