
Plec de requisits tècnics que regulen l'Acord marc d'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari d'ORACLE i serveis bàsics associats per a les entitats que integren el grup de compra

Barcelona 5 de novembre de 2020.

Validat per,	Aprovat per,
--------------	--------------

Sumari

Sumari.....	3
1. Context de l'homologació	5
1.1. Entitats participants	5
1.2. Estructura en lots	6
2. Requeriments generals de la licitació	6
2.1. Establiment de descomptes mínims.	6
2.2. Informe de compres realitzades mitjançant l'acord marc	7
2.3. Estabilitat i actualització tecnològica de l'oferta	7
2.4. Condicions del subministrament	7
3. Objecte de la licitació	7
3.1. Serveis addicionals d'oferta obligatòria	8
3.2. Serveis addicionals d'oferta opcional	8
3.2.1. Formació	8
3.2.2. Suport tècnic	9
3.2.3. Instal·lació, configuració i parametrització.	9
3.3. Suport tècnic anual	9
4. Lot 1: Acord Oracle Campus d'ús il·limitat.....	10
4.1. Requisits del subministrament	10
4.2. Condicions del subministrament	11
5. Lot 2: Subministrament de productes i serveis Oracle cloud: IaaS i PAAS.....	11
5.1. Requisits del subministrament	11
5.2. Condicions del subministrament.	12
Lot 3: Subministrament de productes Oracle tecnologia, sistemes, Linux i Java.....	13
5.3. Requisits del subministrament	13
5.4. Condicions del subministrament.	13
6. Lot 4: Subministrament de productes i serveis d'Oracle Fusion Aplicacions: HCM, CX i ERP.....	13

6.1. Requisites del subministrament	13
6.2. Condicions del subministrament.	14

1. Context de l'homologació

1.1. Entitats participants

La present licitació estableix el procediment de subministrament de llicències de programari d'ORACLE i serveis bàsics associats a partir de l'homologació de proveïdors per a la posterior tramitació dels contractes basats en aquest acord marc.

L'objecte del contracte, la divisió en lots i les entitats participants són les indicades en la lletra "A.1 Objecte del contracte i lots" del Quadre de característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars (en avant PCAP).

- Universitat de Barcelona (UB)
- Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
- Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)
- Universitat Pompeu Fabra (UPF)
- Universitat de Lleida (UdL)
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat Rovira i Virgili (URV)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC)
- Universidad Rey Juan Carlos (URJC)
- Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC)

Cada entitat referida aquí sempre inclou la mateixa entitat i el grup d'Entitats que formen part del seu grup empresarial i estiguin adherides a l'acord marc (En què l'Entitat/Universitat té o una participació majoritària o control de gestió).

Les entitats, que es podran adherir acord al procediment fixat en el PCAP són: les Universitats de l'Estat; els Centres que formen part de l'entitat Centres de Recerca de Catalunya (I-CERCA) de Centres de recerca de Catalunya; Parcs científics; Centres universitaris d'ensenyament superior de l'associació Associació de Centres Adscrits a les Universitats Públiques de Catalunya (ACAUP) i Centres dependents dels consorciats, de l'CSUC, i els Centres adherits a l'Anella Científica, relacionats en el següent enllaç: <http://www.csuc.cat/ca/comunicacions/anella-cientifica/institucions-adherides>

Aquest acord marc preveu la compra o lloguer, segons apliqui, de productes d'Oracle per a usos: educatiu, docent, investigació sense ànim de lucre i administratiu.

- Per ús docent entenem quan el producte és utilitzat per impartir classes o realitzar pràctiques a les instal·lacions de l'Entitat.

- Per ús educatiu entenem quan el producte és utilitzat per part dels alumnes per realitzar pràctiques fora de les instal·lacions de l'Entitat.
- Per ús per a investigació sense ànim de lucre entenem quan el producte és utilitzat per realitzar tasques de recerca sense ànim de lucre.
- Per ús administratiu entenem quan el producte és utilitzat per a un ús administratiu, normalment pel personal d'administració i serveis de les entitats participants.

Posteriorment a l'establiment de l'acord marc, cadascuna de les Entitats, d'acord amb les seves necessitats de provisió de programari i dins del marc de l'homologació, efectuarà peticions d'oferta als proveïdors homologats i realitzarà els contractes basats en l'acord marc.

1.2. Estructura en lots

Tal com es pot veure en el següent quadre, la licitació s'estructura en quatre lots. Cada licitador podrà presentar una única oferta a cadascun dels diferents lots.

lot	Descripció
lot 1	Contracte Campus ús il·limitat de productes Oracle
lot 2	Contracte Marc. Serveis Cloud IaaS + PaaS
lot 3	Contracte Marc. Sistemes, Tecnologia, Linux i Java.
lot 4	Contracte Marc. Aplicacions de processos de negoci. Recursos Humans, Projectes, Clients i ERP.

2. Requeriments generals de la licitació

2.1. Establiment de descomptes mínims.

Atès es tracta d'una licitació d'homologació de proveïdors de productes Oracle, els descomptes homologats per a cada proveïdor seran els descomptes mínims que el proveïdor aplicarà durant tota la vigència de l'homologació per a la totalitat de les comandes basats en aquest acord marc que les entitats realitzin .

És a dir, en els posteriors contractes basats en aquest acord marc els licitadors podran oferir per a totes les ofertes que facin a les diferents entitats: per a la compra o lloguer de productes d'Oracle descomptes iguals o superiors als indicats en l'homologació.

2.2. Informe de compres realitzades mitjançant l'acord marc

Els adjudicataris hauran de facilitar semestralment a l'PCSUC la informació detallada del volum de compres realitzades a la seva empresa, indicant l'entitat que les ha realitzat, el producte lliurat, data de lliurament, versió, nombre de llicències / producte, preu unitari i total. Aquesta informació serà facilitada a l'adreça de correu QoS@csuc.cat entre el 15 i 30 de juliol de cada any, entre el 15 i 30 de gener de cada any, i també en altres moments si el CSUC així ho requereix.

2.3. Estabilitat i actualització tecnològica de l'oferta

Durant aquesta homologació les entitats participants podran accedir a fer contractes basats sobre tot el catàleg vigent en cada moment de productes i serveis de cada un dels lots.

2.4. Condicions del subministrament

Els adjudicataris d'un contracte basat en el contracte marc subministraran el producte d'acord amb les condicions de lliurament determinades per l'Entitat amb la qual s'ha signat el contracte. L'Entitat no assumirà cap responsabilitat sobre el producte que el proveïdor hagi pogut remetre fins que la persona indicada com a autoritzada per part de l'Entitat no hagi confirmat la recepció convenientment del contingut de la comanda. En particular, aniran a càrrec de l'adjudicatari les despeses que resultin de l'incompliment de les condicions indicades en el contracte o de l'incompliment de les instruccions que a aquest efecte li hagi comunicat l'entitat contractant.

Serà obligatori el lliurament del certificat de llicència original de fabricant de programari si el producte així ho disposa.

3. Objecte de la licitació

Els licitadors hauran d'oferir de forma obligatòria:

1. El subministrament de llicències en mode compra, si aplica.
2. El subministrament de llicències en mode lloguer, si aplica.
3. El subministrament de llicències en mode de servei cloud.
4. El subministrament de maquinari en mode compra, si aplica.
5. El subministrament de maquinari en mode lloguer, si aplica.
6. Una relació de serveis addicionals d'oferta obligatòria, descrits a continuació com "*Serveis addicionals d'oferta obligatòria*".

A més, podran oferir una relació de serveis addicionals d'oferta opcional, descrits a continuació com "*Serveis addicionals d'oferta opcional*".

3.1. Serveis addicionals d'oferta obligatòria

Els serveis que el licitador ha d'oferir de forma obligatòria per al programari són els següents:

- Servei d'actualització de versions el primer any.
- Servei d'actualització de versions a partir del primer any.

El servei d'actualització de versions s'aplica en el cas de compra de llicències, ja que en el cas de lloguer de llicències o les que es proveeixen des del cloud ha d'estar inclòs com a part del lloguer i per tant sense un cost addicional a el del lloguer o a el del servei cloud.

Aquest acord marc també permetrà l'adquisició del servei d'actualització de versions a partir del primer any per llicències adquirides per part de les entitats amb anterioritat a aquest acord marc.

3.2. Serveis addicionals d'oferta opcional

Els serveis que són opcionals i que per tant els licitadors no tenen obligació d'oferir són:

1. Formació.
2. Suport tècnic.
3. Suport tècnic anual.
4. Configuració, parametrització i instal·lació.

En els següents punts es descriuen aquests serveis:

3.2.1. Formació

Els licitadors poden oferir, per als productes objecte d'aquest acord d'homologació, la possibilitat que les entitats puguin contractar formació específica i certificada per Oracle dels productes inclosos en els diferents lots.

Si ofereix aquest servei, els licitadors indicaran el preu màxim per hora de formació en horari laboral, que haurà de ser el mateix per a totes les entitats independentment de la seva ubicació a Catalunya. La formació es durà a terme a la seu de l'Entitat contractant.

3.2.2. Suport tècnic

Els licitadors podran oferir, per als productes dels lots d'aquest acord marc d'homologació a què es presentin, la possibilitat d'adquirir servei de suport tècnic.

Els licitadors indicaran un únic preu màxim per a un paquet de servei tècnic en horari laboral d'aquest suport tècnic, que haurà de ser el mateix per a totes les entitats, i que ha d'incloure els possibles desplaçaments a les entitats independentment de la seva ubicació a Catalunya.

3.2.3. Instal·lació, configuració i parametrització.

Els licitadors podran oferir, per als productes objecte d'aquest acord marc d'homologació, el servei d'instal·lació, configuració i parametrització.

Per a aquest servei indicaran un preu màxim per hora en horari laboral. Aquest preu ha de ser el mateix per a totes les entitats i ha d'incloure els possibles desplaçaments a les diferents entitats independentment de la seva ubicació a Catalunya.

3.3. Suport tècnic anual

El licitador haurà de garantir que, a través del seu catàleg, o el d'Oracle, les entitats podran, si ho desitgen, accedir a un servei de suport tècnic anual per a la gestió de les incidències que es puguin produir.

El licitador haurà de descriure detalladament els procediments que són aplicables per a cada tipus d'incidència que pugui produir-se d'acord amb els següents nivells de severitat:

- a) **Crítica:** Incidència que interromp el desenvolupament de la docència, educació, investigació o administració.
- b) **Normal:** Incidència que no interromp el servei però que l'afecta, com pot ser una degradació en les prestacions del programari (lentitud, errors intermitents, etc.).
- c) **Lleu:** No afecta significativament a el servei i no és percebuda per l'usuari.

Per a la prestació de les actuacions de manteniment, l'empresa adjudicatària donarà un número de telèfon amb cost de trucada local; i una eina de gestió d'incidències (o, si no una adreça de correu electrònic) per a la realitzar la notificació i seguiment de les incidències consultes i queixes que puguin produir-se.

La interlocució amb les entitats es durà a terme a través de les persones indicades en el PCAP com a responsables dels contractes basats o amb les persones en qui aquestes deleguin.

L'empresa adjudicatària de cada contracte basat proporcionarà a l'Entitat contractant accés a informació de suport en què figuren les incidències reportades per l'Entitat amb la

identificació de la incidència, data i origen de la notificació, tipus d'incidència, estat, temps de resposta, i temps de resolució si ja està tancada.

4. Lot 1: Acord Oracle Campus d'ús il·limitat

4.1. Requisits del subministrament

El programari que compon el Lot 1 són tots els productes del fabricant Oracle que es puguin disposar en el contracte d'Oracle campus en totes les seves variants de sistema operatiu i en les diferents modalitats de llicència, per a ús sota llicència educativa, d'investigació sense ànim de lucre, docent i administratiu. Amb l'opció de poder desplegar els mateixos en el cloud públic. Els productes llicenciats són els següents:

- **Oracle Database Enterprise Edition**
<https://www.oracle.com/es/database/enterprise-edition/index.html>
- **Oracle Real Application Clusters**
<https://www.oracle.com/database/real-application-clusters/index.html>
- **Oracle Partitioning**
<https://www.oracle.com/database/partitioning/index.html>
- **Oracle Advanced Security**
<https://www.oracle.com/database/advanced-security/index.html>
- **Oracle Diagnostics Pack**
<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-diagnostics-pack-db12c-1964641.pdf>
- **Oracle Tuning Pack**
<http://www.oracle.com/technetwork/database/manageability/ds-tuning-pack-db12c-1964661.pdf>
- **Oracle Data Integrator Enterprise Edition**
<http://www.oracle.com/us/products/middleware/data-integration/enterprise-edition/overview/index.html>
- **Oracle WebLogic Suite**
<https://www.oracle.com/middleware/weblogic/suite.html>
- **Oracle Internet Developer Suite**
<http://www.oracle.com/technetwork/es/developer-tools/developer-suite/overview/index.html>
- **Oracle SOA Suite for Oracle Middleware**
<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/soasuite/overview/index.html>
- **Business Intelligence Suite Extended Edition**
<http://www.oracle.com/technetwork/middleware/bi-enterprise-edition/overview/index.html>
- **Oracle Access Manager**

Oracle Access Manager és una solució avançada per al control d'accés i l'administració centralitzada d'identitats. Oracle Access Manager ofereix les funcionalitats d'inici de sessió web únic (Web Single Sign-On) mitjançant mecanismes d'autenticació i autorització centralitzats, creació i compliment de les polítiques d'accés, autoservei i auto

registre d'usuaris, administració delegada, administració de contrasenyes, auditories i informes. Suporta múltiples servidors de directoris, servidors d'aplicacions, servidors web i de les aplicacions empresarials més importants.

Oracle Access Manager Full inclou:

- Access Management Core Services: Serveis d'autenticació, Web Single Sign On (Web SSO) i autorització de gra fi per a aplicacions corporatives desplegades tant on-premisa com en el núvol (cloud).
- Suport de múltiples directoris LDAP.
- Suport de múltiples servidors d'aplicació JEE.
- Suport de múltiples Web Servers.
 - Desenvolupament de plug-ins i integració amb altres mòduls:
 - Es permet l'ús de l'SDK d'Access Manager.
 - Es permet l'ús de Plugins personalitzats.
 - Està permesa la integració amb Oracle Adaptive Access Manager.
 - Està permesa la integració amb Oracle Identity Federation.

4.2. Condicions del subministrament

L'adjudicatari oferirà la renovació del contracte campus d'Oracle per dos anys sempre després d'una petició explícita d'una universitat. L'oferta contemplarà els productes que inclou el campus que es renova i el preu pel total dels dos anys. La renovació de campus sense incloure cap producte addicional a l'anterior campus no podrà excedir l'increment d'un 2% total.

El total del campus es factura de forma dividida una meitat cada any i de facturarà a l'inici de cada anualitat.

S'habilitarà una opció de facturació trimestral per a l'entitat que així ho requereixi amb un increment menor d'un 2% anual.

L'adjudicatari s'obliga a realitzar l'oferta amb les millors condicions a la demanda del client i complint les condicions del subministrament.

5. Lot 2: Subministrament de productes i serveis Oracle cloud: IaaS i PAAS

5.1. Requisits del subministrament

Els productes que componen el Lot 2 és el conjunt de serveis online d'Oracle que se serveixen des del cloud d'Oracle en format IaaS i PAAS.

La llista de serveis d'Oracle cloud està detallada a: <https://www.oracle.com/cloud/ucpricing.html>

S'haurà d'incloure l'opció especial per a sector públic de "Funded Allocation" o compromís anual de consum. Es tracta d'un import anual de consum que s'ha d'executar en 1 any.

Exemple: La universitat "X" fa un compromís sobre la base de l'estimació del projecte de 50.000 € / any.

- Durant els mesos 1 i 2 no consumeixen perquè estan amb el kick-off del projecte, ja que no paguen res durant aquests mesos.

- Durant els 3 mesos següents se li dona una empenta a el projecte i consumeixen 5.000 € a l'mes.

- Després venen les vacances i durant aquest període, s'apaguen les màquines i els serveis i el consum és residual, paguen només pel que han consumit.

Això sí, a el cap dels 12 mesos hi ha d'haver consumit l'import equivalent a el compromís.

Els proveïdors homologats hauran sempre afegir l'opció:

Bring Your Own Licenses (BYOL):Atès que la gran majoria de les universitats participants de l'acord tenen llicències Oracle per l'acord campus, per a tots els serveis PAAS que vulguin adquirir en cloud es beneficien del model BYOL. Aquesta tarifa té un descompte de més de l'70% sobre el cost que tindria el servei en cloud i es pot fer servir sempre que es mantingui el pagament del suport de les seves llicències on premises (sempre que tinguin actiu el campus d'Oracle).

5.2. Condicions del subministrament.

Els proveïdors homologats hauran de presentar oferta a les entitats que l'hi demanin especificant el servei d'Oracle, la seva descripció, les seves condicions d'ús del servei, el preu de la llista de preus d'Oracle de moment (preu mes de cada unitat i el tipus d'unitat), el preu ofert i una especificació de si s'ha deduït el descompte per BYOL, si el servei és PAAS, addicionalment si l'Entitat ja disposava de llicència d'ús pagada per un altre acord vigent.

Caldrà especificar clarament la data de vigència de l'oferta i la forma i data d'entrega del subministrament dels serveis.

Tota oferta que no compleixi amb els compromisos adquirits pels proveïdors en l'homologació dins d'aquest contracte marc serà rebutjada i podrà provocar la retirada de l'homologació adquirida.

Lot 3: Subministrament de productes Oracle tecnologia, sistemes, Linux i Java

5.3. Requisits del subministrament

Els productes que componen el Lot 3 és el conjunt de productes i serveis d'Oracle que es categoritzen en aquests 4 apartats i cada un d'ells amb el seu catàleg corresponent:

- 1) Oracle tecnologia: <https://www.oracle.com/assets/technology-price-list-070617.pdf>
- 2) Oracle sistemes: <https://www.oracle.com/assets/ca-pricelist-120118-5225658.pdf>
- 3) Oracle Linux: <https://www.oracle.com/assets/els-pricelist-070592.pdf>
- 4) Oracle Java: <https://www.oracle.com/assets/java-se-subscription-pricelist-5028356.pdf>

5.4. Condicions del subministrament.

Els proveïdors homologats hauran de presentar oferta a les entitats que l'hi demanin especificant el producte d'Oracle, la seva descripció, el preu de la llista de preus d'Oracle de moment, el preu ofert, la quantitat i el tipus d'unitat (usuaris, cores, ...).

Caldrà especificar clarament la data de vigència de l'oferta i la forma i data de lliurament del producte.

Tota oferta que no compleixi amb els compromisos adquirits pels proveïdors en l'homologació dins d'aquest contracte marc serà rebutjada i podrà provocar la retirada de l'homologació adquirida.

6. Lot 4: Subministrament de productes i serveis d'Oracle Fusion Aplicacions: HCM, CX i ERPM

6.1. Requisits del subministrament

Els productes que componen el Lot 4 és el conjunt de productes i serveis d'Oracle que es categoritzen com Oracle Fusion Aplicacions (HCM, CX i ERPM) i que disposa del seu catàleg corresponent que es troba a: www.oracle.com/applications

Per a cada àrea de producte (ERP, CX i HCM) s'haurà prémer sobre productes detalls per veure el seu preu específic o el seu contingut funcional.

Actualment Oracle ja no ofereix la modalitat de llicenciamnt per mòduls als seus nous clients i per tant, aquests no apareixen en el seu catàleg públic. En qualsevol cas, les empreses homologades podran oferir aquest model de llicenciamnt com renovació, és a dir, únicament per a aquelles entitats que tinguin un contracte previ, amb Oracle o qualsevol dels seus distribuïdors, basat en mòduls o components individuals i no en les agrupacions dels mateixos que s'han creat en la llista de preus actual.

6.2. Condicions del subministrament.

Els proveïdors homologats hauran de presentar oferta a les entitats que l'hi demanin especificant el producte d'Oracle, la seva descripció, el preu de la llista de preus d'Oracle de moment, el preu ofert, la quantitat i el tipus d'unitat (usuaris, ...).

Caldrà especificar clarament la data de vigència de l'oferta i la forma i data de lliurament del producte.

Tota oferta que no compleixi amb els compromisos adquirits pels proveïdors en l'homologació dins d'aquest contracte marc serà rebutjada i podrà provocar la retirada de l'homologació adquirida.