



## Ajuntament de la Vila de Llivia

Expedient número 226/2024

### ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ PER A L'OBERTURA DEL **SOBRE B** DE LA LICITACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE LA NETEJA I LA DESINFECCIÓ DE LES ESCOLES MUNICIPALS I ALTRES EDIFICIS I EQUIPAMENTS QUE DEPENEN DE L'AJUNTAMENT DE LLÍVIA

D'acord amb la clàusula 12.2 i 14 del plec de clàusules administratives particulars que regula aquesta licitació, es reuneix la Mesa de Contractació el dia 8 de juliol de 2024 a les 14:00 hores, formada pels següents membres:

- President, Albert Cruïlles Ruaix, Alcalde
- Secretària, Roser Respecte Pascual, funcionària pròpia de la corporació
- Vocals:
  - Ignasi Aragonès Seijo, Secretari-interventor de la corporació
  - Maria Inmaculada Blanxer Bonet, funcionària pròpia de la corporació

Les persones integrants de la Mesa, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, DECLAREN SOTA LA SEVA RESPONSABILITAT davant la secretària de la Mesa:

Que no tenen cap interès econòmic, financer o personal que pogués semblar que compromet la seva imparcialitat i independència en el context del present procediment licitatori que els pugui situar en conflicte d'interessos ni en relació amb la licitació de referència, ni en relació amb cap de les empreses licitadores que han presentat oferta o qualsevol altra circumstància relacionada.

L'objecte de la reunió és procedir a l'acte d'obertura de pliques del sobre B, DOCUMENTACIÓ DE VALORACIÓ AMB JUDICI DE VALOR, presentada dins el termini establert a la convocatòria que aquí es tracta a través d'una plataforma electrònica, d'acord amb l'anunci publicat en els mitjans públics.

Les ofertes rebudes són:





## Ajuntament de la Vila de Llivia



### Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Contracte de serveis de la neteja i la desinfecció de les escoles municipals i altres edificis i equipaments que depenen de l'Ajuntament" amb el codi d'expedient "226/2024" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 08/05/2024, a les 14:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
CLANSER S.A	A25040759	08/05/2024	08:29:51	2024-E-RC-1318
GRAN CALIDAD CONTRASTADA S.L.	B64765985	08/05/2024	11:19:19	2024-E-RC-1321
TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO SLU	B62419361	08/05/2024	13:24:56	2024-E-RC-1326
VINTAGE QUALITY, S.L.	B87698460	08/05/2024	13:40:21	2024-E-RC-1330

### OBERTURA DE SOBRE B I VALORACIÓ

Es procedeix a obrir el Sobre B corresponent a les propostes presentades i admeses per comprovar la documentació aportada.

Tots els licitadors presenten oferta, memòria tècnica, que es comprovarà si segueix l'ordre dels criteris de valoració establerts al Plec de clàusules administratives.

A continuació d'acord amb allò que s'estableix a l'apartat H del Quadre de característiques del contracte del PCAP, on es detallen els criteris de valoració de les ofertes presentades en el procediment per a l'adjudicació del contracte del servei de neteja i desinfecció de les escoles municipals i altres edificis i equipaments que depenen de l'Ajuntament, s'avaluen els projectes i memòries tècniques presentades per les empreses licitadores, i es procedeix a la valoració de les puntuacions obtingudes que depenen d'un judici de valor i que es descriuen als Plecs.

Es valora el grau d'adequació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor.

S'atorga el 100% de la puntuació a les propostes totalment adequades, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, i que aporten valor afegit, o inclouen aspectes substancials amb una incidència directa per una millor execució del contracte davant la resta de propostes.





## Ajuntament de la Vila de Llivia

---

S'atorga el 75% de la puntuació a les propostes adequades, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.

S'atorga el 50% de la puntuació a les propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.

S'atorga el 25% de la puntuació a les propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitats respecte l'assenyalat en el PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

I s'atorga el 0% de la puntuació a les propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

**Les ofertes que no obtinguin un mínim de 15,00 punts en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com a insuficients, procedint a l'exclusió del present procediment.**

La justificació i la puntuació obtinguda per cadascuna de les empreses a partir de les ofertes presentades es descriu en els apartats següents:

**Criteri1.** Organització i mitjans humans, fins a 10 punts.

Les valoracions es portaran a terme segons la següent relació de subcriteris:

<b>Subcriteri</b>	<b>Punts</b>
1.1 Persona supervisora del contracte	Fins a 5 punts
1.2 Estructura de l'empresa i organigrama	Fins a 3 punts
1.3 Programa anual de formació específica	Fins a 2 punts

**Subcriteri 1.1.** Supervisor/a.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. es considera totalment adequada i que satisfà plenament les necessitats del servei, explica de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats per assolir una correcta execució del contracte. I proposa el màxim d'hores de supervisió del servei. Puntuació: 5 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., es considera adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del





## Ajuntament de la Vila de Llivia

---

servei, i explica de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte. Puntuació: 2,50 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU té un contingut bàsic, amb objectius i beneficis limitats respecte l'assenyalat en el PPTP, i es considera insuficient les hores i freqüència de supervisió ofertades al contracte, tot i indicar-ne la disponibilitat. Puntuació: 1,25 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. es considera deficientes per falta d'indicació i concreció de les hores i freqüència de supervisió ofertades al contracte, tot i indicar la disponibilitat. Puntuació: 0 punts.

### Subcriteri 1.2. Estructura empresa i organigrama.

Totes les empreses disposen d'una estructura adequada i suficient per satisfer plenament totes les tasques incloses dintre del servei de neteja dels equipaments municipals.

Les quatre propostes es consideren totalment adequades i que satisfan plenament les necessitats del servei, tenen contingut coherent, són exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos i objectius proposats, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte. Puntuació: 3 punts.

### Subcriteri 1.3. Programa anual de formació específica.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. és totalment adequada, fa una proposta que s'adequa a l'objecte del contracte i detalla el contingut, durada, freqüències i característiques principals dels cursos proposats per cada categoria durant cada any de contracte, tant per la formació continua com en les noves incorporacions, especificant si serà formació presencial o telemàtica, i si serà formació interna donada per persones de la pròpia licitadora o per persones formadores o empreses externes acreditades. Puntuació: 2 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., també és totalment adequada, fa una proposta que s'adequa a l'objecte del contracte i detalla el contingut, durada, freqüències i característiques principals dels cursos proposats per cada categoria durant cada any de contracte, tant per la formació continua com en les noves incorporacions, especificant si serà formació presencial o telemàtica, i si serà formació interna donada per persones de la pròpia licitadora o per persones formadores o empreses externes acreditades. Puntuació: 2 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR





## Ajuntament de la Vila de Llivia

INMOBILIARIO, SLU no es considera adequada ni suficient, ja que no especifica ni detalla cap formació concreta. Puntuació: 0 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. presenta la formació continuada inicial i formal, amb caràcter anual i presencial, que es considera adequada i que satisfà les necessitats del servei, explica de forma bàsica i suficient per assolir una correcta execució del contracte. Puntuació: 1,00 punt.

### **criteri 2.** Mitjans tècnics, fins a 6 punts.

Les valoracions es porten a terme segons la següent relació de subcriteris:

<b>Subcriteri</b>	<b>Punts</b>
2.1 Productes neteja i certificats ambientals	Fins a 4 punts
2.2 Eines, equips, gestió residus per millor eficàcia	Fins a 2 punts

#### Subcriteri 2.1. Productes neteja i certificats ambientals.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. presenta taules amb el detall de tots els productes que es faran servir i/o l'ús de cadascun. Els productes proposats disposen d'etiqueta ecològica de la UE o altra etiqueta ecològica EN ISO 14024 de Tipus I reconeguda oficialment, amb classificació M1. Es considera totalment adequada i que satisfà les necessitats del servei. Puntuació: 4 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., ofereix taules amb el detall de tots els productes que es faran servir i/o l'ús de cadascun. Els productes proposats són de la gama Eco-label Resolutions, homologats per la C.E. específics per a cada necessitat, amb els corresponents certificats. Es considera totalment adequada i que satisfà les necessitats del servei. Puntuació: 4 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU es considera no adequada ja que no especifica cap producte de neteja, tot i que diu "Cumplirán con todas las normativas ambientales vigentes, recogidas en el apartado de sostenibilidad y se pondrá a disposición del personal del centro la ficha de seguridad de todos los productos empleados según la directiva 91/155 / CEE". Es valora la proposta com deficient. Puntuació: 0 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. presenta taules amb el detall de tots els productes que es faran servir. Els productes proposats disposen d'etiqueta ecològica de la UE, si bé no presenta els certificats ambientals. Es considera adequada i que satisfà les necessitats del servei. Puntuació: 3 punts.





## Ajuntament de la Vila de Llivia

---

### Subcriteri 2.2. Eines, equips, gestió residus per millor eficàcia.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. presenta una descripció general de les eines, equipaments, equips, i maquinàries, si bé no especifica la que s'aportarà pel contracte. En quant a la gestió de residus presenta un pla amb l'objecte d'establir els criteris tècnics que permetin abordar una gestió correcta dels residus adaptada al marc legal, i dissenyar un pla de gestió propi i adequat pels residus generats per les activitats del servei del contracte. Es considera positiva i adequada. Puntuació: 1 punt.
- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., descriu les eines, equipaments, equips, i maquinàries que s'aportaran pel contracte, però no tracta el reciclatge. És una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, però manca la part dels residus. Puntuació: 1 punt.
- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU també descriu les eines, equipaments, equips, i maquinàries que s'aportaran pel contracte, però tampoc tracta els residus i reciclatge. És una proposta adequada amb contingut coherent, que satisfà les necessitats del servei, però manca la part dels residus. Puntuació: 1 punt.
- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. presenta taules amb els equips, eines, material i maquinària que posarà a disposició detallant tipus de maquinària, àmbit de treball i marca/model que es faran servir pel servei. Proposa la dotació d'elements addicionals que es consideren adequats al servei (catifes de pues de goma). També ofereix tractament dels envasos de productes de neteja i certificat del proveïdor. Es considera la proposta totalment adequada i que satisfà les necessitats del servei. Puntuació: 2 punts.

### Criteri 3. Planificació dels treballs, fins a 14 punts.

Les valoracions es portaran a terme segons la següent relació de subcriteris:

Subcriteri	Punts
3.1 planificació, calendari, propostes estalvi d'aigua i energia	Fins a 12 punts
3.2 actuació en incidències, emergències, substitucions	Fins a 2 punts

### Subcriteri 3.1. Planificació, calendari, propostes estalvi d'aigua i energia.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. presenta una proposta detallada de la planificació de cada un dels edificis on s'expliquen les actuacions diàries,





## Ajuntament de la Vila de Llivia

---

setmanals i mensuals. La proposta de neteja d'algun espai, concretament fregar i desinfectar els terres de la llar no satisfà plenament les necessitats, s'ofereix setmanalment i hauria de ser diàriament. El calendari és del setembre fins la tercera setmana de juliol. Es considera que la proposta presenta continguts adequats i detallats en quant a la planificació de tasques però que oblida altres aspectes importants com les propostes de minimització de costos i els estalvis energètics, i no ofereix la periodicitat adequada de la desinfecció dels terres de la llar d'infants. Puntuació: 9 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., fa una proposta i planificació durant tot l'any, de l'1 de juliol al 30 de juny. Presenta una planificació detallada a cada un dels edificis amb detall de les actuacions diàries, setmanals i mensuals, i la distribució del personal i dedicacions, amb un horari acurat. Presenta una neteja a fons trimestral, així com el decapat, segellat i abrillantat de l'Escola Jaume I de Llivia una vegada a l'any. Afegeix la detecció d'uns punts calents o particularitats del centre, on ofereix posar més atenció perquè la qualitat del servei sigui la més òptima possible. No contempla mesures d'estalvi energètic. Es considera que la proposta satisfà les necessitats del servei, si bé no ofereix la periodicitat adequada de la desinfecció dels terres de la llar d'infants. Puntuació: 9 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU, ofereix fregar els terres de les aules de forma setmanal. No separa les tasques entre escola i llar d'infants. No indica quantes treballadores prestaran el servei, i tampoc contempla mesures d'estalvi energètic. La proposta presenta continguts bàsics i massa genèrics en alguns dels punts tractats. Es troba a faltar concreció i detall en la proposta. Puntuació: 3 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. presenta calendari anual indicant les setmanes de neteges a fons i el programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball. Ofereix també el fregat i desinfectat dels terra de la llar d'infants de forma setmanal. No separa neteja llar d'infants i escola. Tanmateix ofereix una bossa de 25 hores d'especialista de neteja, sense cost, per eventualitats. Es considera que la proposta satisfà les necessitats del servei, si bé no ofereix la periodicitat adequada de la desinfecció dels terres de la llar. Puntuació: 6 punts.

### Subcriteri 3.2. Actuació en incidències, emergències, substitucions.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. presenta Pla de Cobertura de Contingències de Personal, per absències programades i no programades, i per contingències extraordinàries, amb el temps de resposta adequat. Presenta l'estructura per atendre urgències davant situacions extraordinàries i imprevistes detallant el personal i vehicles que posa a disposició, i el temps de





## Ajuntament de la Vila de Llivia

resposta. Es considera la proposta molt adequada i que satisfà plenament les necessitats del servei, explica de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats per assolir una correcta execució del contracte. Puntuació: 2 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., presenta els procediments d'actuació per a la resolució d'incidències pròpies del servei i també per imprevistos externs, especificant la proximitat geogràfica de les instal·lacions i zona d'influència, així com la maquinària, espais i vehicles a disposició. No indica els temps de resposta. Es considera la proposta adequada i que satisfà plenament les necessitats del servei, explica de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats per assolir una correcta execució del contracte. Puntuació: 1,5 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU ofereix la cobertura d'absències i mesures per controlar i reduir l'absentisme, i mesures per prevenir les baixes de personal amb una correcta política de prevenció de riscos. Ofereix els temps de resposta, però es troba a faltar una descripció més detallada dels procediments que seguiran així com dels registre de les incidències i la comunicació d'aquestes al personal dels diferents equipaments i al tècnic responsable del contracte. Es considera la proposta adequada i que satisfà plenament les necessitats del servei. Puntuació: 1,5 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. presenta el procediment d'actuació per a resolució d'incidències vinculades a la gestió de la pròpia empresa, així com el control per evitar reincidències, i també el procediment d'actuació per situacions alienes a l'empresa. Indica els temps de resposta però no en totes les situacions. Detalla el procediment de cobertura de baixes per IT. Es considera la proposta adequada i que satisfà plenament les necessitats del servei. Puntuació: 1,5 punts.

### **criteri 4.** Seguiment i avaluació del servei, fins a 5 punts.

Les valoracions es porten a terme segons la següent relació de subcriteris:

<b>Subcriteri</b>	<b>Punts</b>
4.1 control qualitat, seguiment, avaluació, millora servei	Fins a 3 punts
4.2 canals de comunicació, aplicacions informàtiques	Fins a 2 punts

#### **Subcriteri 4.1.** Control qualitat, seguiment, avaluació, millora servei.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. fa una proposta que contempla un







## Ajuntament de la Vila de Llivia

---

mètode de verificació de la qualitat del servei amb recopilació de dades amb diferents sistemes disponibles, i fitxes de control presencials; anàlisi de dades, informe mensual de control de qualitat, amb la implementació de millores identificades. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 3 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., proposa visites permanents i periòdiques per part dels encarregats al centre, full de control diari, control d'entrevistes, de serveis extraordinaris, per conèixer en qualsevol moment la quantitat i la qualitat del servei. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 3 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU proposa un procediment d'auditoria interna que té implantat i que engloba la comprovació de l'execució del Pla de Qualitat implantat, com la inspecció de la prestació del servei de neteja. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 3 punts.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. proposa la revisió periòdica per part de la supervisora de manera presencial i sense avís previ al personal adscrit de la visita programada, amb un nivell de control que intensifica o alleugera en funció de la seva evolució. Es considera que la proposta satisfà les necessitats del servei, si bé es troba a faltar concreció i detall en la proposta. Puntuació: 2,25 punts.

### Subcriteri 4.2. Canals de comunicació, aplicacions informàtiques.

- La proposta de l'empresa CLANSER, S.A. proposa la implementació d'una eina de control de personal i gestió de serveis que permet el control de presència del personal, la programació de freqüències i planificació de tasques, i el control de qualitat del servei prestat, emetent-se els corresponents informes de l'estat del servei. Inclou l'ús d'eines avançades com e-Movifree®, dissenyada específicament per gestionar les tasques amb mobilitat de personal i supervisar equips distribuïts en diversos llocs de treball. Pel que fa al seguiment i control de tasques i control de marcatges, empra codis QR. Pel que fa al sistema de comunicació es basarà en l'ús de correu electrònic, WhatsApp, trucades telefòniques, Microsoft Teams i l'aplicació Freemática i participarà una persona o una altra segons l'exigència de la comunicació. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 2 punts.

- La proposta de l'empresa GRAN CALIDAD CONTRASTADA, S.L., proposa la relació entre l'empresa i Escola Jaume I i la Llar d'infants municipal mitjançant correu electrònic en tot el que refereix a comunicació i entrega de documentació com poden ésser els fulls de control, fulls d'assistència, fulls de





## Ajuntament de la Vila de Llívia

---

serveis extres, etc., i també amb visites dels supervisors. L'empresa disposa d'una aplicació online de sistema de Registre de la Jornada laboral i de Gestió de Projectes contractat amb l'empresa "RELOJ LABORAL". Proposa reunions periòdiques amb la persona designada com a responsable del servei per part de l'Ajuntament per valorar l'evolució del servei i proposar les millores a aplicar. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 2 punts.

- La proposta de l'empresa TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SLU es proposa visites periòdiques del supervisor amb el responsable del contracte, l'elaboració d'una memòria anual d'activitats amb les propostes per efectuar les millores corresponents. Es considera la proposta adequada per a la correcta prestació del servei, tot i que no proposa la utilització d'aplicacions informàtiques. Puntuació: 1 punt.

- I la proposta de l'empresa VINTAGE QUALITY, S.L. proposa una aplicació informàtica nativa VQ CONTROL © que permet el fitxatge horari geolocalitzat de les persones adscrites al centre, que permet consulta telèfon d'urgències, les fitxes tècniques i de seguretat de tots els productes de neteja que els treballadors de VQ utilitzen al centre, peticions d'incidència. Amb periodicitat anual proposa presentar un informe de balanç i el pla de millora. Es considera la proposta totalment adequada per a la correcta prestació del servei. Puntuació: 2 punts.

### RESUM DE LA VALORACIÓ

D'acord amb el detall de les puntuacions relacionades en aquest informe, les puntuacions per a les propostes avaluades són les següents:





## Ajuntament de la Vila de Llivia

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR APARTATS A VALORAR	Puntuació màxima	OFERTES PRESENTADES			
		CLANSER, S.A.	GRAN CALIDAD CONTRASTADA S.L	TECNICAS DE LIMPIEZA PARA EL SECTOR INMOBILIARIO, SL	VINTAGE QUALITY SL
<b>1. Organització i mitjans humans</b>	<b>10</b>				
1.1 supervisor/a	5	5,00	2,50	1,25	0,00
1.2 estructura empresa i organigrama	3	3,00	3,00	3,00	3,00
1.3 programa formació	2	2,00	2,00	0,00	1,00
<b>Total apartat 1. Organització i mitjans humans</b>		<b>10</b>	<b>7,5</b>	<b>4,25</b>	<b>4</b>
<b>2. Mitjans tècnics</b>	<b>6</b>				
2.1 productes neteja i certif. ambientals	4	4,00	4,00	0,00	3,00
2.2 eines, equips, gestió residus per millor eficàcia	2	1,00	1,00	1,00	2,00
<b>Total apartat 2. Mitjans tècnics</b>		<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>1,00</b>	<b>5,00</b>
<b>3. Planificació dels treballs</b>	<b>14</b>				
3.1 planificació, calendari, propostes estalvi d'aigua i energia	12	9,00	9,00	3,00	6,00
3.2 actuació en incidències, emergències, substitucions	2	2,00	1,50	1,50	1,50
<b>Total apartat 3. Planificació dels treballs</b>		<b>11,00</b>	<b>10,50</b>	<b>4,50</b>	<b>7,50</b>
<b>4. Seguiment i avaluació del servei</b>	<b>5</b>				
4.1 control qualitat, seguiment, avaluació, millora servei	3	3,00	3,00	3,00	2,25
4.2 canals de comunicació, aplicacions informàtiques	2	2,00	2,00	1,00	2,00
<b>Total apartat 4. Seguiment i avaluació del servei</b>		<b>5,00</b>	<b>5,00</b>	<b>4,00</b>	<b>4,25</b>
	<b>35</b>	<b>31,00</b>	<b>28,00</b>	<b>13,75</b>	<b>20,75</b>

I sense més qüestions a tractar, s'aixeca la sessió de la Mesa de Contractació per a la obertura del sobre B relatiu al servei de neteja i desinfecció de les escoles municipals i altres edificis i equipaments que depenen de l'Ajuntament de Llivia.

S'estén aquesta acta, signada per tots els membres de la Mesa, i per la secretària, de tot el qual en dona fe, a la data al començament indicada.

