

**ACORD MARC DEL SUBMINISTRAMENT D'UNA  
SOLUCIÓ QUE TINGUIN PER OBJECTE LA  
IMPLEMENTACIÓ I MANTENIMENT D'UN  
PROGRAMARI I EL SUBMINISTRAMENT DELS  
LECTORS EN ELS SERVEIS DE FARMÀCIA DELS  
CENTRES DEL SISCAT ADHERITS AL SERVEI  
AGREGAT DE CONTRACTACIONS  
ADMINISTRATIVES DEL CONSORCI DE SALUT I  
D'ATENCIÓ SOCIAL DE CATALUNYA, QUE  
PERMETI INTEGRAR EL SISTEMA ESPANYOL DE  
VERIFICACIÓ DE MEDICAMENTS (SEVeM)**

**CSC F 8/24**

**INFORME TÈCNIC - SOBRE B**

## **CONCURRÈNCIA**

S'han presentat a la present licitació, les empreses següents:

- ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A. (ADP)
- QUOTI IT SOLUTIONS SL (Quoti)
- SUNSET TECHNOLOGIES, S.L.U (SunSet)

## **VALORACIÓ DE LES OFERTES**

En primer lloc, s'ha verificat que el contingut de les ofertes doni compliment a les especificacions tècniques contingudes al Plec de Prescripcions Tècniques.

Seguidament, s'ha procedit a la valoració dels criteris subjectes a judici de valor, segons disposa l'apartat 23.b del quadre de característiques específiques, amb el resultat següent:

### **Valoració de les característiques de la solució (Req-FT 08.3-7 )**

Les tres empreses presenten una descripció detallada de les característiques dels requeriments funcionals i tècnics 08.3, 08.4, 08.5, 08.6 i 08.7, referent al funcionament ininterromput, a l'emmagatzematge i consulta, al registre, al llenguatge comprensiu i a l'operativitat síncrona i asíncrona.

Seguidament s'ha valorat el conjunt de la solució, que sigui *user friendly*, de fàcil accés, interpretació i interacció. Les tres solucions descriuen i mostren a través d'imatges, un accés fàcil, una interpretació i una interacció senzilla de les diferents funcionalitats. Respecte a l'aspecte i al format de l'aplicatiu, realitzant una comparativa de les tres empreses, la solució d'ADP podria ser més amigable tenint en compte que els professionals sanitaris dedicaran un elevat volum d'hores a interaccionar amb aquesta plataforma. La interfície utilitza panells amb uns dissenys antics, com ara una paleta de colors limitada i una estructura de navegació poc intuïtiva, en comparació amb les solucions modernes que fan servir dissenys minimalistes i una experiència d'usuari optimitzada. i per aquest motiu s'atorguen un total de 8 punts (8/10). La solució de SunSet i la solució de Quoti presenten un format i un disseny agradables i moderns, obtenint així la màxima puntuació en aquest criteri (10/10).

### **Valoració del pla de qualitat (Req-FT 08.08.08.8.1, 08.8.2, 08.8.3, 08.8.4)**

Totes les empreses han presentat un pla de qualitat amb una proposta descriptiva dels tres subcriteris (a, b i c) que es detallen a continuació:

**Proposta de coordinació amb l'equip implicat de cada centre per a la instal·lació. La documentació d'operació de la solució (PNT) (6 punts)**

Les proposta presentada per ADP descriu detalladament el pla de coordinació amb els centres indicant els mecanismes de comunicació, els rols dels agents implicats, i les diferents fases del procés, com serien la instal·lació, la gestió del canvi, integració amb els diferents sistemes, el subministrament, el manteniment i les diferents tasques en cadascun d'aquests punts així com una proposta de reunions i seguiment. A més, tot el pla es resumeix en un pla normalitzat de treball (PNT). Tenint en compte la detallada descripció dels processos i dels equips implicats, s'atorguen 6 punts a ADP (6/6).

La proposta presentada per SunSet iguala el nivell de detall de l'empresa ADP però no ha presentat un PNT del pla de coordinació tal i com es sol·licitava en el subcriteri, així s'atorguen 5 punts a SunSet (5/6).

La proposta presentada per Quoti presenta un pla de coordinació amb els principals punts claus de la coordinació per la implantació i manteniment de la solució però el nivell de detall es considera inferior a les ofertes presentades per ADP i SunSet, fet que comporta una incertesa en el pla de desplegament i en el model de relació, com per exemple com s'organitzarà el manteniment preventiu i el manteniment correctiu o bé com es realitzarà la coordinació amb l'oficina tècnica de recepta electrònica del CatSalut, entre d'altres. Tampoc es presenta un PNT del pla. Per aquest motiu s'atorguen 4 punts a l'empresa Quoti (4/6).

**Pla de capacitat i creixement de la solució. Suport tècnic telemàtic i/o presencial (6 punts)**

Les tres empreses descriuen detalladament el model de suport tècnic però no aporten funcionalitats addicionals a la solució, tot i que es posen a disposició i mostren flexibilitat d'adaptació en cas que noves funcionalitats siguin necessàries. Per aquest motiu es puntua a les tres empreses amb 5 punts (5/6).

**Pla de formació (4 punts)**

El pla de formació presentat per les tres empreses és clar, comprensiu i es considera adequat per implementar la solució en els serveis de farmàcia de les entitats (4/4).

**Pla de gestió de risc (4 punts)**

APD ha identificat els riscos que podrien afectar el funcionament del seu sistema i ha definit un pla de contingències extens i detallat per mitigar aquests riscos i garantir l'operació contínua del servei de farmàcia i de l'hospital (4/4).

QUOTI limita els riscos derivats de l'estoc de lectors i personal de suport disponible. Disposa de tècnics a Catalunya per a intervencions presencials, i gestió d>alertes amb SEVeM. No es detallen les principals contingències a considerar derivades de la instal·lació del software (3/4).

El pla de gestió de riscos de SunSet SEVeM inclou una estratègia proactiva per afrontar possibles incidències, amb un enfocament en mantenir una alta disponibilitat del sistema i

una resposta efectiva davant de situacions crítiques. Es detallen situacions de risc i com es gestionarien (4/4).

*Les puntuacions finals obtingudes pels licitadors són les previstes a l'Annex I del present informe.*

Qui subscriu el present informe no està incurs en cap conflicte d'interessos.

I als efectes oportuns, i per a que en quedi constància, signo aquest informe.

Sr. Enric Lizano

Coordinador de l'Oficina de Suport al Centr d'Intel·ligència Artificial en Medicament (CIAM) del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya

Signat digitalment

**Annex I. Puntuacions finals dels criteris tècnics subjectes a judici de valor**

Req-FT	Valoració criteris tècnics subjectes a judici de valor	Què s'ha valorat?	Puntuació màxima	ALGORITMOS PROCESOS Y DISEÑOS, S.A.	QUOTI IT SOLUTIONS SL	SUNSET TECHNOLOGIES, S.L.U
08.3, 08.4, 08.5, 08.6, 08.7	Característiques de la solució	Inicialment es verificarà que la solució compleixi totes aquestes característiques.  Seguidament es valorarà el conjunt de la solució, que sigui <i>user friendly</i> , de fàcil accés, interpretació i interacció. Es considera important presentar exemples visuals de la plataforma de la solució.	10	8	10	10
08.08, 08.8.1, 08.8.2, 08.8.3, 08.8.4	Pla de qualitat	a) Proposta de coordinació amb l'equip implicat de cada centre per a la instal·lació. La documentació d'operació de la solució (PNT) (6 punts) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claredat del pla de coordinació (mecanismes de comunicació, definició de rols, etc)</li> <li>• Facilitat d'interpretació del PNT</li> </ul> b) Pla de capacitat i creixement de la solució. Suport tècnic telemàtic i/o presencial (6 punts) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionalitats addicionals de la solució</li> <li>• El model de suport tècnic (grau d'atenció especialitzada i personalitzada).</li> </ul> c) Pla de formació (4 punts) <ul style="list-style-type: none"> <li>• El model per la formació als professionals (dedicació, proposta de materials, etc)</li> </ul> d) Pla de gestió de risc (4 punts) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completesa del pla de gestió de riscos.</li> </ul> Es verificarà que es presenti la documentació per	20	a) 6 b) 5 c) 4 d) 4	a) 4 b) 5 c) 4 d) 3	a) 5 b) 5 c) 4 d) 4

		a als 4 subcriteris.				
		<b>TOTAL PUNTS</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>28</b>