

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SUBMINISTRAMENT D'UNIFORMITAT D'HIVERN I
ESTIU PER AL PERSONAL D'ATENCIÓ AL CLIENT
DE LES EXPLOTACIONS D'FGC TURISME**

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	4
2.	ABAST DEL SUBMINISTRAMENT.....	4
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	4
4.	DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT	5
4.1	Descripció dels subministraments a realitzar	5
4.2	Característiques dels teixits	6
4.2.1	Anagrama i logotips.....	6
4.2.2	Etiquetatge de peces de roba i complements.....	7
4.2.3	Requisits ambientals dels teixits	7
4.3	Procediment	7
4.3.1	Presa de mida i talles.....	7
4.4	Quantitats i costos inclosos	8
4.5	Tipus de subministraments.....	9
4.6	Servei Postvenda.....	10
4.6.1	Devolució d'uniformitat.	10
5.	CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT	11
5.1	Terminis	11
5.2	Controls de qualitat	11
5.3	Condicions ambientals i socials	13
5.3.1	Requisits de sostenibilitat social.....	13
5.4	Facturació i forma de pagament.....	13
5.5	Altres condicionants	14
5.6	Transició del contracte	14
6.	PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA.....	14
6.1	Presentació de la memòria	14
6.2	Presentació de les mostres.....	15
	ANNEX 1 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	16
	EQUIPAMENT ATENCIÓ AL CLIENT I OFICINES ESTIU / HIVERN	16
	ANNEX 2 – QUANTITATS ESTIMATIVES INICIALS.....	17
	ANNEX 3 – QUANTITATS ESTIMATIVES DE REPOSICIÓ	18
	ANNEX 4 – PREUS UNITARIS.....	19

ANNEX 5 – CODI DE BONES PRÀCTIQUES	20
ANNEX 6 – LOGOTIPS ORIENTATIUS	21
ANNEX 7 – POLÍTICA D'FGC TURISME	22
ANNEX 8 – PROPOSTA ORIENTATIVA DE COLORS.....	23

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del subministrament d'uniformitat per al personal d'Atenció al client Estiu / Hivern per a les explotacions de FGC Turisme.

En tot allò que no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Tècniques General d'FGC i Plec General de Subministraments d'FGC, que es troben a la web d'FGC, així com en les normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SUBMINISTRAMENT

La uniformitat esdevé un element imprescindible en el desenvolupament de les tasques del personal de FGC, a la vegada que suposa un element identificador tant per la mateixa organització com de cara als diferents usuaris i proveïdors que accedeixen a les instal·lacions de FGC Turisme.

Per aquesta raó, es defineixen en aquest plec les característiques i quantitats de la uniformitat per al personal d'Atenció al client Estiu / Hivern necessària pels propers anys i establint unes característiques que permetin cobrir les necessitats i comoditats en les diverses casuístiques de les explotacions.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

El subministrament s'haurà de realitzar a cadascuna de les explotacions d'FGC Turisme, segons la relació següent:

- Estació d'esquí i muntanya de La Molina, al municipi d'Alp (Cerdanya), Toses (Ripollès) i Bagà (Berguedà).
- Estació d'esquí i muntanya d'Espot, al municipi d'Espot (Pallars Sobirà).
- Estació d'esquí i muntanya de Port Ainé i Sport-Center, al municipi de Rialp (Pallars Sobirà).
- Estació d'esquí i muntanya de Boí Taüll, al municipi de Vall de Boí (Alta Ribagorça).
- Estació d'esquí i muntanya de Vallter, al municipi de Setcases (Ripollès).

En el cas que s'incorporés alguna nova explotació al grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya durant la vigència del contracte o de la pròrroga (si es realitza) es procedirà a la modificació de contracte pertinent.

El subministrament es realitzarà als àmbits i amb l'abast que s'indiquen, per tal de garantir el nivell de la prestació, el funcionament dels equipaments i llur durabilitat, en compliment de les normatives vigents, així com tota la infraestructura tècnica i logística per poder donar el subministrament en condicions amb total seguretat.

4. DESCRIPCIÓ DEL SUBMINISTRAMENT

4.1 Descripció dels subministraments a realitzar

El subministrament comprèn la fabricació i entrega de la dotació d'uniformitat en un sol lliurement inicial així com els subministraments posteriors de les peces que calgui reposar al personal en actiu derivat de noves incorporacions, canvis de lloc de treball, deterioraments, etc.. que es produeixin al llarg de la vigència del contracte.

La confecció de les peces de roba s'ajustarà a les qualitats i dissenys establerts per FGC Turisme en el present plec, característiques tècniques iguals a les previstes en les fitxes tècniques que s'adjunten com ANNEX 1 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES, i aquells que puguin sorgir a partir de la licitació.

ES PREVEU UNIFORMAR UN TOTAL DE 440 PROFESSIONALS ENTRE PERSONAL MASCULÍ I FEMENÍ, INDICAT A L'

ANNEX 2 – QUANTITATS ESTIMATIVES INICIALS amb la següent distribució:

1. Equipament Atenció al client. Estiu/Hivern:

- Dessuadora - Pantaló llarg i curt home/dona “cargo” - Polo
- Amb quadre de talles femení i masculí.
- Uniformitat alegre, fresca i moderna
- Aquesta proposta està d’una petita col·lecció d’estiu/hivern amb els colors propis de cada explotació, amb peces més modernes i esportives com dessuadores, polos i pantalons/Bermuda cargo amb quadre de talles femení i masculí.
- Es personalitza amb el logotip d’FGC Turisme i logotip estació.

El disseny serà consensuat amb FGC Turisme al finalitzar el procediment de licitació, amb tallatges de la S a 3XL, i serà validat per FGC abans de procedir a fabricació. La proposta de colors podrà ser amb referència al color de cada estació 1 color característic per estació que seran orientativament: vermell, blau fosc, blau clar, verd i groc; o un mateix model per a totes les estacions diferenciat amb l’aplicació dels logotips característics de cada estació. Els models de les peces, colors i aplicació de logotips seran confirmats en la fase de disseny.

Els models de la relació indicats a l’Annex 8 només són referencials, el licitador especificarà en la seva oferta el model que proposa. L’oferta tècnica ha de portar com annexes totes les fitxes de producte, amb indicació dels models i que contingui totes les seves característiques tècniques.

Durant la vigència del contracte es podran introduir variacions de disseny, qualitat, tipus de teixit o composició dels uniformes, així com afegir, eliminar o substituir qualsevol de les peces incloses a la uniformitat, sempre de forma consensuada entre FGC i l’adjudicatari. En el cas que, per necessitats de l’adjudicatari, s’hagin d’introduir variacions de disseny que només resultin estètics, i no impliquin canvis rellevants en el tipus de teixit o la confecció, aquests hauran de ser assumits per l’empresa adjudicatària sense cap sobre cost per a FGC respecte a l’import d’adjudicació.

Si en el transcurs del contracte, alguna peça canvia de referència o es deixa de fabricar i és substituïda per alguna altra, l’adjudicatari està obligat a informar a FGC en el moment que sigui coneixedor, per tal que es puguin consensuar entre les parts les repercussions que això comporti. Aquests canvis sempre s’hauran de consensuar amb FGC i s’haurà de disposar de l’acord explícit. L’adjudicatari es farà càrrec de les despeses associades a aquests canvis.

4.2 Característiques dels teixits

Els adjudicataris hauran de garantir que la qualitat dels teixits/materials ofertats per a la confecció de les peces de la uniformitat compleixen amb els requisits mínims establerts

en aquest plec, així com en l'oferta presentada. Aquestes característiques de qualitat s'hauran de mantenir de forma inalterable durant tota la durada del contracte, llevat de canvis demanats i/o expressament autoritzats per part d'FGC.

A l'ANNEX 1 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES, es descriuen les característiques mínimes que han de complir els diferents teixits que componen la uniformitat.

Tenint en compte que entre els treballadors de FGC poden existir pocs casos de problemes dermatològics a alguns components dels teixits, en cas que sigui necessari l'empresa adjudicatària haurà de fer arribar a FGC pressupost específic per a la confecció de les peces que siguin necessàries, amb teixits que siguin adequats. La petició d'aquestes peces es realitzarà de forma específica.

Adicionalment, pot aparèixer la necessitat de tallatges superiors / inferiors als màxims estàndards; en aquest cas l'adjudicatari també estarà obligat a realitzar el proveïment corresponent, valorant-se que aquesta confecció específica no tingui un cost afegit respecte el preu unitari de la peça de major / menor talla, respectivament.

4.2.1 Anagrama i logotips

L'adjudicatari haurà d'aplicar en les peces el logotips segons el model de l'anagrama que li faciliti FGC abans de l'inici del procés de fabricació. L'aplicació dels logotips en les peces de roba es consensuarà prèviament en el procés de disseny abans d'enviar les comandes a fabricació. Les despeses de l'aplicació dels logotips estaran incloses en la oferta presentada, de forma que sigui fàcilment identificable el cost per peça amb l'aplicació dels logotips per tal de fer la valoració de la oferta.

En aquest sentit els logotips indicats a l'Annex 6 s'han de considerar provisionals, fins a confirmació definitiva d'FGC abans de l'inici de la fabricació de les peces.

Els logotips seran estampats a les peces amb les tecnologies més actuals possibles (per exemple estampació tèrmica) i que garanteixin la impermeabilitat i durabilitat de la peça de roba. Es valorarà que siguin brodats.

FGC avaluarà la conveniència de la inclusió dels logos i marques de l'adjudicatari a les peces subministrades a partir de les mostres que presenti el licitador on s'indican la ubicació i dimensions.

FGC es reserva el dret d'avaluació i anàlisi de les propostes del licitador respecte la ubicació i dimensions dels logotips i/o marques de l'empresa proveïdora, i serà decisió de FGC excloure la proposta presentada en cas que l'aplicació de la marca s'interpreti desproporcionada.

4.2.2 Etiquetatge de peces de roba i complements

Totes les peces subministrades aniran amb la corresponent etiqueta indicant el nom del model i el fabricant,, la talla, la composició i normes de rentat, etc

Aquestes s'ajustaran a l'establert en els fitxes tècniques corresponents.

4.2.3 Requisits ambientals dels teixits

Els teixits i materials seleccionats per a la confecció de la uniformitat han estat seleccionats prenent com a objectiu d'assegurar que aquests es troben lliures de substàncies nocives per a la salut i que, per tant, són respectuoses amb el medi ambient.

Així, concretament les diverses peces seran fabricades amb material teixit sostenible: teixit orgànic i/o fibres reciclades. Això serà justificat amb alguna certificació sobre aquesta condició.

També es busca l'objectiu de minimitzar els impactes en el medi ambient.

Per tal de garantir aquest aspecte, serà obligatori que els principals teixits ofertats per les empreses licitadores disposin del Certificat OEKO-TEX STANDARD 100 o equivalent.

4.3 Procediment

4.3.1 Presa de mida i talles

L'empresa adjudicatària haurà posar a disposició de cada model els diferents tallatges per tal que la totalitat d'agents a partir de la formalització del contracte puguin escollir la talla més adequada, sempre en tot cas en la data que als efectes indiqui FGC consensuadament amb l'adjudicatari.

La presa de mides caldrà efectuar-la en les dependències i horaris que FGC consideri més adients, consensuadament amb l'empresa l'adjudicatària. L'adjudicatari haurà de disposar dels recursos tècnics, logístics i humans per tal de garantir la correcta execució (determinació de tallatge).

De forma orientativa, es preveu l'organització de la determinació de tallatge en les diferents ubicacions de les explotacions d'FGC. Les ubicacions definitives podrà variar en funció de disponibilitat dels espais de FGC, essent en tot cas obligatòries per l'adjudicatària.

En el cas de noves incorporacions de personal respecte el qual l'adjudicatari no disposi de mides, l'adjudicatari disposarà d'un espai a les seves instal·lacions per tal que el personal pugui determinar el seu tallatge, sempre que sigui necessari.

4.3.1.1 Base de dades de mides i talles

L'adjudicatari crearà una base de dades informatitzada de les mides de la totalitat d'agents que estarà disponible per a FGC, i actualitzarà la base en funció de les dades que

extregui tant de la informació preparatòria del lliurament inicial com dels agents que per diversos motius es desplacin a les seves dependències si és el cas, o de les comandes individualitzades que FGC els faci arribar.

L'adjudicatari remetrà a FGC en format informàtic Excel, Access o qualsevol altre que sigui compatible amb el sistema informàtic d'FGC les dades i romandrà permanentment a disposició de FGC. L'adjudicatari vetllarà per la privacitat de la informació continguda a la base de dades, complint les obligacions normatives en matèria de protecció de dades, sense que es pugui disposar de la mateixa per altre fi diferent a l'objecte de l'adjudicació, ni es facilitarà a tercers llevat d'autorització expressa i per escrit d'FGC.

4.3.1.2 Catàleg fotogràfic

Per la presentació de l'oferta l'adjudicatari elaborarà un catàleg fotogràfic en suport digital on s'inclouran tant les fotografies individuals de les peces de roba com les imatges dels conjunts complets d'acord amb les dotacions establertes per FGC.

Un cop confirmats els dissenys l'adjudicatari elaborarà un catàleg definitiu que haurà d'estar en tot moment a disposició d'FGC i seran actualitzats en cas de canvis o modificacions tant en les peces de roba com en la composició de les dotacions.

4.4 Quantitats i costos inclosos

Les referències d'uniformitat que integren el subministrament són les que es relacionen en aquest plec, on, diferenciat per explotacions:

A L'

• ANNEX 2 – QUANTITATS ESTIMATIVES

INICIALS d'aquest plec hi ha les quantitats estimatives inicials a subministrar.

A L'

SUBSTITUCIÓ 2025 TEMP 25-26	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	194	86	144	31	189	47	39	44	62	30
ESPOT	14	0	14	0	21	0	32	15	32	15
PORTAINÉ	38	46	24	4	34	30	34	30	29	18
VALLTER	13	7	0	0	22	14	0	24	11	12
BOÍ TAÛLL	31	26	11	7	31	12	29	26	18	26
ESTRUCTURA TIM	13	19	11	19	16	29	16	29	15	20
Total	303	184	204	61	313	132	150	168	167	121

REPOSICIÓ 2026 TEMP. 26-27	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	38	17	28	6	38	9	8	9	12	6
ESPOT	11	0	11	0	12	0	10	6	10	6
PORTAINÉ	6	6	2	0	5	4	2	4	1	2
VALLTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOÍ TAÛLL	8	7	3	2	8	3	7	7	5	7
ESTRUCTURA TIM	8	6	7	6	9	6	10	7	9	7
Total	71	36	51	14	72	22	37	33	37	28

- ANNEX 3 – QUANTITATS ESTIMATIVES DE REPOSICIÓ d'aquest plec hi ha les quantitats estimatives de reposició.

Per l'etapa de reposició, cada estació realitzarà les peticions corresponents, tenint en compte els preus indicats a la licitació i el volum econòmic previst.

Les quantitats de referències a subministrar són estimatives sense que FGC estigui obligada a adquirir la totalitat, en estar supeditats els lliuraments a les necessitats de les explotacions. Així, en el cas que la suma anual de subministraments resulti una xifra inferior als consums anuals estimats, els adjudicataris no tindran dret a percebre cap indemnització.

Les despeses de transport, càrrega, descàrrega, devolucions i lliurament a FGC dels dos tipus de subministraments i de les peces que s'hagin de subministrar al llarg de la vigència del contracte estaran incloses dins del preu d'adjudicació (les comandes de reposició hauran de superar els 200 € per aplicar aquesta condició). Aquest subministrament es pagarà després de la revisió de qualitat de magatzem.

L'adjudicatari comunicarà a FGC l'evolució de l'estoc i en cap cas admetrà excedents que prèviament no hagin estat autoritzats.

Les peces de roba aniran perfectament plegades i/o en penjador, en funció de les característiques de cadascuna.

Al final del contracte l'adjudicatari haurà de disposar del mínim estoc possible en coherència amb els lliuraments i marges de fabricació i confecció segons els subministraments realitzats.

4.5 Tipus de subministraments

El subministrament comprendrà dos tipologies diferents, d'acord al lliurament inicial de peces a uniformar a tots els agents i la reposició de peces posteriors, a raó de:

- Subministrament inicial:
 - Es preveu uniformar a la totalitat d'agents tal i com s'expressa en el present plec, a lliurar en una sola vegada i de forma inicial, segons les dotacions establertes per FGC per a cada col·lectiu i en un únic lliurament.
 - La quantitat d'agents indicat és una estimació i s'ajustarà la dada definitiva en el moment anterior a l'entrega inicial.
- Subministrament de reposició continuada:
 - L'adjudicatari garantirà el subministrament continuat entre el moment d'entrega de la dotació inicial i la finalització del contracte, mitjançant un estoc permanent mínim de deu (10) unitats per talla i model (sense personalitzar amb els logotips de l'estació) en les seves instal·lacions que garanteixi la reposició i el lliurament de peces de roba, complements o

uniformes complets que per motius d'incidències, noves incorporacions, canvis de categoria, etc. que siguin necessaris per tal de dotar d'uniformitat als agents en actiu a FGC Turisme, en cada moment. En cas que la petició de material sigui superior a l'estoc disponible, l'adjudicatari haurà de reposar l'estoc en el termini més breu possible.

- El material subministrat per l'adjudicatari com a reposició haurà d'ésser exactament el mateix que subministri en la comanda inicial. En el cas que en el transcurs de la vigència del contracte hi hagi previsió d'una variació del disseny, canvi de referència o materials emprats en el subministrament inicial, l'adjudicatari estarà obligat a comunicar-ho en la major brevetat possible a la direcció d'FGC Turisme.
- 6 mesos abans d'acabar el contracte no serà necessari tenir la literalitat de l'estoc indicat, però s'haurà de garantir la reposició en les mateixes condicions.

4.6 Servei Postvenda

L'adjudicatari haurà de presentar, juntament amb l'oferta el servei post-venda que ofereix, amb una persona responsable de l'empresa, indicant-ne el càrrec, que serà l'interlocutor directe amb FGC.

Així mateix haurà de presentar els terminis previstos pel subministrament i resolució d'incidències en el material subministrat inicialment i posterior reposició en els anys de vigència del contracte.

Es valorarà la disposició de tallers o similar de l'empresa per a la resposta davant d'incidències de forma immediata (amb menys de 72 hores).

Durant tot el període de vigència del contracte l'adjudicatari haurà de garantir un servei per atendre les possibles anomalies que FGC hagi pogut detectar, efectuant els corresponents arranjaments o efectuant els canvis de les peces que no es puguin arranjar.

4.6.1 Devolució d'uniformitat.

Quan per motiu d'errors en els lliuraments, arranjaments, etc. FGC hagi de procedir a la devolució de peces de roba, FGC Turisme comunicarà l'errada en un el termini més breu possible hores a l'adjudicatari, que haurà de procedir a recollir amb mitjans propis el material i fer un nou lliurament d'acord amb les indicacions fetes per FGC en el termini màxim de setmanes des de la comunicació.

FGC podrà procedir a la devolució de les peces mitjançant missatger o transport extern a càrrec de l'adjudicatari.

5. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT

5.1 Terminis

L'Adjudicatari haurà d'indicar en la seva oferta el termini màxim (data explícita) de lliurament del subministrament inicial de referència, que en cap cas podrà ésser superior a la indicada al plec administratiu.

FGC Turisme es compromet a realitzar, preferentment, les comandes de vestuari per reposició en el període de campanya de vendes establert per l'adjudicatari.

L'adjudicatari n'haurà d'assegurar el seu lliurament per les reposicions abans del 15 d'abril.

En comandes parcials per imprevistos el termini serà de 45 dies màxim.

En el supòsit que l'adjudicatari no compleixi amb el termini acordat, serà motiu de penalització econòmica segons l'establert en el Plec Administratiu de la present licitació, i de reclamació per indemnització a FGC, en els termes que preveu la normativa vigent, en concepte de danys a la imatge FGC i els perjudicis ocasionats.

5.2 Controls de qualitat

Els controls de qualitat de fabricació, confecció, lliurament o d'altres previstos en el present plec podran ser realitzats directament per FGC o per d'altres empreses d'assessorament tècnic que FGC consideri.

En aquest sentit, l'adjudicatari col·laborarà i facilitarà la documentació i l'accés al seu personal prèvia comunicació d'FGC, essent aquesta una obligació essencial del contracte.

FGC podrà definir puntualment els controls de qualitat que consideri oportuns durant tot el període contractat.

Posteriorment al lliurament de la dotació inicial es farà un control específic de l'embalatge i estat de les peces subministrades, així com teixits, confecció i acabats de les peces, si així ho requereix FGC.

Durant tot el període d'aprovisionament del teixit i confecció de les peces, el adjudicatari notificarà qualsevol possible incidència, posant a l'abast de FGC Turisme tots els mitjans que permetin la inspecció, control i seguiment de la qualitat dels teixits i de les tintades dels mateixos.

L'adjudicatari informarà constantment a FGC Turisme de l'acompliment del calendari de fabricació que s'hagi establert, notificant immediatament qualsevol desviament o incidència que respecte a aquest es produeixi, la qual cosa, comportarà la corresponent penalització per l'adjudicatari segons l'establert en el Plec Administratiu de la present licitació.

FGC es reserva el dret de sol·licitar anàlisis de les peces confeccionades de considerar-ho convenient.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquests requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquests requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si és el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica unitària
Data entrega subministrament inicial	Entrega del subministrament inicial amb retard inferior o igual a 1 setmana	BAIX	0,00 €
	Entrega del subministrament inicial amb retard superior a 1 setmana però inferior o igual a 4 setmanes	MIG	2,5 % del valor del material no entregat
	Retard superior a 4 setmanes	ALT	5 % del valor del material no entregat
Data entrega subministrament reposició	Retard superior a 4 setmanes	ALT	5 % del valor del material no entregat
Data entrega subministrament devolucions	Entrega del subministrament inicial amb retard inferior o igual a 1 setmana	BAIX	0,00 €
	Entrega del subministrament inicial amb retard superior a 1 setmana però inferior o igual a 4 setmanes	MIG	2,5 % del valor del material no entregat
	Retard superior a 4 setmanes	ALT	5 % del valor del material no entregat

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran en funció del perjudici que suposi per l'operativa de les explotacions, essent potestat de FGC decidir la seva aplicació.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, es podran aplicar les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 5 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 %

de l'import del contracte.

- L'incompliment de 5 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

5.3 Condicions ambientals i socials

L'adjudicatari es farà càrrec, a l'acabar la temporada (com a mínim 2 cops l'any), de la gestió de la uniformitat que es doni de baixa i que l'estació no hagi indicat la voluntat d'aprofitar-la. Aquesta gestió s'acreditarà mitjançant el certificat corresponent d'una empresa d'economia social autoritzada.

Tanmateix, es valorarà que les empreses licitadores disposin d'un Pla de gestió mediambiental que tingui en compte el tractament dels residus generats producte del present contracte.

També serà objecte de valoració els aspectes ambientals dels productes destinats a embalatges que les empreses proposin, així com la disponibilitat dins la flota de vehicles destinats a gestionar els enviaments a FGC, que siguin mediambientalment sostenibles.

5.3.1 Requisits de sostenibilitat social

Els licitadors declararan la seva adhesió al codi de bones pràctiques de FGC en referència al subministrament d'uniformitat, a l'ANNEX 5 – CODI DE BONES PRÀCTIQUES.

Les empreses licitadores, podran, com a criteri d'adjudicació acreditar una producció responsable en els processos de producció del teixit o confecció de les peces, segons protocols en matèria de respecte als drets laborals dels treballadors empleats, tals com (l'listat informatiu, no exhaustiu) la certificació BSCI (Business Social Compliance Initiative), l'adhesió a "Global Compact" de l'ONU, a la Norma SA8000 (Social Accountability International), a l'ETI (Ethical Trading Initiative) o a la certificació "Made in Green" o altres equivalents.

5.4 Facturació i forma de pagament

L'adjudicatari lliurarà les peces a FGC amb els albarans d'entrega corresponent i amb conformitat del receptor d'FGC.

L'abonament dels lliuraments s'efectuarà segons el PREUS UNITARIS resultants de l'adjudicació previs conformitat de la recepció i de la facturà per part d'FGC.

En cap cas, l'import global de l'oferta, incloent-s'hi el subministrament de totes les peces indicades en el present document no podrà superar l'import de licitació establert en el plec de clàusules administratives.

5.5 Altres condicionants

L'adjudicatari acceptarà i aplicarà les polítiques de qualitat i gestió mediambiental de



Turisme (veure





ANNEX 7 – POLÍTICA), així com altres sistemes de qualitat i gestió que disposi l'estació d'esquí i muntanya de Vallter indicats a la pàgina web <https://www.turismefgc.cat/medi-ambient-i-qualitat/> o aquelles altres indicacions que FGC o altre organisme estableixi. El no compliment dels requisits que s'estableixin podran ésser considerades com a faltes molt greus i motiu de rescissió de contracte.

L'adjudicació de la present licitació no comporta en cap cas exclusivitat per la marca que proposi l'adjudicatari. En aquest sentit, FGC Turisme de forma unilateral, i si ho creu convenient pot licitar un nou subministrament en el transcurs de vigència de la contractació de referència en el present document sense que això pugui suposar cap mena de reclamació o indemnització per l'adjudicatari.

5.6 Transició del contracte

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de FGC tota la informació referent als subministraments que sigui necessària perquè, en el cas que es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del subministrament:

- Base de dades de talles i fotogràfica.
- Històric de lliuraments realitzats (inicial i de provisió)
- Altra documentació generada en el transcurs del subministrament (imatges, inventari...)

Al venciment del contracte, i en el cas de mantenir-se la uniformitat, l'adjudicatari, es compromet a lliurar a la nova empresa adjudicatària els romanents d'estoc de que disposi i a facturar-li al mateix preu unitari del contracte amb FGC.

Un cop finalitzat el contracte objecte del present plec, s'estableix un període de transició d'un mes, durant el qual el contractista estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del subministrament.

6. PRESENTACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA

6.1 Presentació de la memòria

El licitador presentarà una memòria en format DIN A-4 (altra documentació complementària anirà als annexes, els quals estaran ben referenciats) on explicarà la descripció i característiques dels subministraments, amb informació detallada suficient per poder fer l'avaluació tècnica d'acord als paràmetres de valoració establerts en el plec administratiu que contindrà com a mínim els següent apartats:

- Metodologia de fabricació – composició

- Manual o recomanacions de manteniment aplicat a cada producte
- Milliores respecte a les característiques tècniques i de qualitat requerides en les fitxes tècniques del plec.
- Pla de Sistema d'actuació mediambiental, eficiència energètica, etc. aplicada en la fabricació del subministrament.
- Altres consideracions indicades als criteris d'avaluació objectius i subjectius que el licitador vulgui detallar i explicar.

6.2 Presentació de les mostres

Els ofertants hauran de presentar inexcusablement les mostres de les peces que més endavant es relacionen així com els anàlisis o característiques tècniques dels teixits que composin la seva oferta d'acord amb les condicions establertes per FGC Turisme, així com fotografies en suport digital individual, frontals i posteriors, de cadascuna de les peces de roba ofertes.

Concretament per a cada model indicat s'aportarà una mostra per home i dona (en cas de ser unisex seran 2 peces igualment):

- Equipament Atenció al client Estiu/Hivern
 - Art. 1 Dessuadora
 - Art. 2 Pantaló llarg i curt home/dona "cargo"
 - Art. 3 Polo

Conjuntament amb el lliurament de l'oferta en el termini establert, els ofertants hauran d'acreditar haver dipositat el mostrari sol·licitat segons s'indiqui al Plec Administratiu, el qual l'hauran d'incloure en la documentació de la seva oferta.

Les mostres s'hauran d'entregar a les dependències d'FGC de c/Dels Vergós, 44 08017 de Barcelona, a l'atenció de l'àrea de FGC Turisme segons s'indica al PCAP. Les mostres de cada una de les peces que es relacionen anteriorment hauran d'ésser presentades a FGC Turisme abans de la data establerta al perfil del contractant.

Aquestes peces han d'ésser fabricades en qualitat i confecció comparatives a les del definides a les característiques tècniques de FGC. L'empresa que resulti adjudicatària haurà de respectar i mantenir com a mínim les característiques i qualitat de confecció de les mostres presentades.

Les mostres es presentaran de manera que facilitin la seva inspecció visual i cada peça portarà una etiqueta visible on s'indiqui el nom de l'ofertant, el codi de FGC del contracte, la descripció de la peça i la composició del teixit. La peça ha de fàcilment identificable i ben referenciada respecte la memòria presentada pel licitador (Art.1, Art.1, Art.3).

Les peces podran ser testades pel personal per avaluar-ne les prestacions si FGC així ho considera. Un cop avaluades les peces i l'oferta seran retornades als licitadors.

ANNEX 1 – CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

EQUIPAMENT ATENCIÓ AL CLIENT I OFICINES ESTIU / HIVERN

Aquesta proposta és una col·lecció d'estiu/hivern amb els colors propis de cada explotació, amb peces més modernes i esportives com dessuadores, polos i pantalons/Bermuda *cargo* amb tallatge femení i masculí.

Es personalitzarà amb el logo de cada estació i el d'FGC Turisme.

Dessuadora home/dona:

- Dessuadora amb caputxa ajustable.
- Tancament de cremallera i amb 2 butxaques frontals.
- Personalitzada amb logos a la part frontal a l'alçada del pit.

Pantaló llarg home/dona cargo:

- Pantaló llarg multibutxaca, flexible i còmode amb elàstic intern en cintura posterior.
- Tancament de cremallera amb solapa i botó a la cintura
- Amb butxaca multifunció aplicada a la cama dreta i esquerra protegida amb tapeta
- Pantaló fresc per la seva composició.

Pantaló curt home/dona:

- Pantaló curt multibutxaca, flexible i còmode amb elàstic intern en cintura posterior. Tancament de cremallera amb solapa i botó a la cintura
- Butxaca multifunció aplicada a la cama dreta i esquerra protegida amb tapeta
- Pantaló fresc per la seva composició.

Polo home/dona:

- Polo destinat a uniformar en tercera capa al personal d'atenció al client, oficines i explotació.
- Aïllament tèrmic baix. Es valorarà la capacitat de control de la humitat corporal.
- Mànigues curtes i llargues.
- Coll clàssic tipus polo amb tapeta un mínim de tres botons.
- Com a màxim disposarà d'una butxaca a l'alçada del pit (tot i que no es requereix).
- Personalitzat amb logo de l'estació a la part frontal a l'alçada del pit.

**ANNEX 2 – QUANTITATS ESTIMATIVES
 INICIALS**

SUBSTITUCIÓ 2025 TEMP 25-26	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	194	86	144	31	189	47	39	44	62	30
ESPOT	14	0	14	0	21	0	32	15	32	15
PORTAINÉ	38	46	24	4	34	30	34	30	29	18
VALLTER	13	7	0	0	22	14	0	24	11	12
BOÍ TAÛLL	31	26	11	7	31	12	29	26	18	26
ESTRUCTURA TIM	13	19	11	19	16	29	16	29	15	20
Total	303	184	204	61	313	132	150	168	167	121

REPOSICIÓ 2026 TEMP. 26-27	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	38	17	28	6	38	9	8	9	12	6
ESPOT	11	0	11	0	12	0	10	6	10	6
PORTAINÉ	6	6	2	0	5	4	2	4	1	2
VALLTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOÍ TAÛLL	8	7	3	2	8	3	7	7	5	7
ESTRUCTURA TIM	8	6	7	6	9	6	10	7	9	7
Total	71	36	51	14	72	22	37	33	37	28

ANNEX 3 – QUANTITATS ESTIMATIVES DE REPOSICIÓ

REPOSICIÓ 2027 TEMP. 27-28	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	78	35	58	13	76	20	15	18	24	12
ESLOT	11	0	11	0	12	0	10	6	10	6
PORTAINÉ	6	6	2	0	5	6	4	4	3	2
VALLTER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BOÍ TAÜLL	8	7	3	2	8	3	7	7	5	7
ESTRUCTURA TIM	8	6	8	6	9	7	10	7	9	8
Total	111	54	82	21	110	36	46	42	51	35

REPOSICIÓ 2028 TEMP. 28-29	EQUIPAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU/HIVERN									
	PANTALÓ LLARG HOME	PANTALÓ LLARG DONA	PANTALÓ CURT HOME	PANTALÓ CURT DONA	POLO ESTIU HOME	POLO ESTIU DONA	POLO HIVERN HOME	POLO HIVERN DONA	DESSUADORA HOME	DESSUADORA DONA
LA MOLINA	38	17	28	6	38	9	8	9	12	6
ESLOT	11	0	11	0	12	0	29	15	29	15
PORTAINÉ	10	14	4	2	10	10	10	14	4	6
VALLTER	13	7	0	0	22	14	0	24	11	12
BOÍ TAÜLL	9	8	3	2	9	4	9	8	5	8
ESTRUCTURA TIM	6	3	5	3	5	3	5	3	6	3
Total	87	49	51	13	96	40	61	73	67	50

ANNEX 4 – PREUS UNITARIS

EQUIPAMENT ATENCIÓ AL CLIENT ESTIU / HIVERN

Equipament	Peça de Roba	Preu unitari Màxim (abans IVA)	% descompte	Oferta preu unitari (abans IVA)
Atenció al client. Hivern/Estiu	Dessuadora	53,75 €		
	Pantaló llarg cargo	107,50 €		
	Pantaló Curt cargo	43,00 €		
	Polo	43,00 €		

ANNEX 5 – CODI DE BONES PRÀCTIQUES

ANNEX 6 – LOGOTIPS ORIENTATIUS



ANNEX 7 – POLÍTICA D'FGC TURISME

ANNEX 8 – PROPOSTA ORIENTATIVA DE COLORS