

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: FISC - PPT pandora segona licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31NOG-40ZHI-UTD1V Pàgina 1 de 5	SIGNATURES 1.- Teresa Ibars, ARXIU-Cap de Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA ESTAT SIGNAT 28/05/2024 10:21



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRÀ LA CONTRACTACIÓ PER MITJÀ D'UN PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT DE LA PRÒRROGA DEL SUBMINISTRAMENT D'EXTENSIÓ DE GARANTIA DEL PROGRAMA DE SISTEMA D'ARXIU PANDORA I EL SEU CORRESPONENT MANTENIMENT PER UN PERÍODE DE 4 ANYS.

DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: FISC - PPT pandora segona licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31NOG-40ZHI-UTD1V Pàgina 2 de 5	SIGNATURES 1.- Teresa Ibars, ARXIU-Cap de Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA
	ESTAT SIGNAT 28/05/2024 10:21



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Descripció: L'objecte del contracte és el subministrament anual de la llicència i manteniment **del Programari d'Arxiu PANDORA** que es constitueix l'eina per gestionar i publicar en línia diferents fons hemerogràfics, històrics així com el Butlletí Oficial de la Província també històric gestionat pel Servei d'Arxius, Estudis i Informació per un període de quatre anys.

Denominació i versió: Programari Pandora versió 4

Titularitat: Pandora és un desenvolupament realitzat íntegrament per Cran Consulting, SLU i està registrat a nom del titular de l'empresa. El producte és multilingüe i la llicència permet un nombre il·limitat d'usuaris.

Característiques tècniques:

- Programari basat en les API del motor de cerca de codi lliure Lucene.
- Els servidors estan allotjats a la Diputació de Lleida, als quals s'habilitarà l'accés remot per a què l'empresa adjudicatària porti a terme les actuacions de manteniment incloses en la llicència amb les mesures de seguretat que l'Ajuntament estableixi.

La Diputació de Lleida designarà un responsable funcional i un responsable tècnic com a interlocutors amb l'empresa adjudicatària.

Abast: Aquest contracte inclourà, per tant:

- Quota del subministrament d'Extensió de garantia per al sistema d'arxiu Pandora en explotació en els servidors de la Diputació de Lleida per un període de 4 anys.
- Quota de manteniment per atendre les possibles incidències així com les actualitzacions i postes al dia de les necessitats d'arxiu del servei d'Arxius, Estudis i Informació de la Diputació de Lleida.

Aquesta renovació serà anual, automàtica i immediata, sense que la corporació pugui quedar-se sense cobertura en la renovació d'aquestes.

Actuacions compreses en la llicència de manteniment:

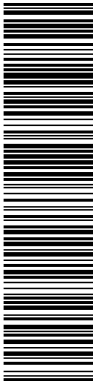
DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: FISC - PPT pandora segona licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31NOG-40ZHI-UTD1V Pàgina 3 de 5	SIGNATURES 1.- Teresa Ibars, ARXIU-Cap de Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA
	ESTAT SIGNAT 28/05/2024 10:21

Diputació de Lleida
Noves Technologies

- Garantir el correcte funcionament del **sistema d'arxiu Pandora** amb un servei de resolució d'incidències que minimitzi qualsevol aturada d'activitat als Serveis Centrals de la Diputació de Lleida, els seus organismes i els consorcis dependents.
- Disposar de les noves versions, evolutius i actualitzacions del programari adaptades al marc legal.
- El CPV de la Comissió Europea és el següent codi: 48311000-1, paquets de software de gestió de documents.

2. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS A FER

1. Revisió periòdica del sistema i correcció dels errors detectats. S'atendrà la demanda immediatament i se solucionarà el problema en el menor temps possible segons l'envergadura del problema. En tot cas s'avisarà al Servei del temps previst per a la seva solució.
2. Gestió d'incidències en l'administració i en la consulta i assignació preferent de recursos per a l'atenció de requisits del Servei sobre incidències en el sistema.
3. Suport 24 x 7 en aturades del servei, amb suport telefònic inclòs i sense cap límit en el nombre de trucades.
4. L'adjudicatari posarà a disposició de la Diputació de Lleida canals de comunicació, com a mínim un correu electrònic i un telèfon per incidències crítiques o urgents.
5. En el cas d'incidències crítiques el treball en remot serà efectiu fins la resolució de la incidència.
6. Renomenar massivament els fitxers PDF en aquells casos que faci falta.
7. Formació per a la realització de càrregues massives de fitxers a l'aplicació.
8. Incorporació de noves capçaleres o creació de noves col·leccions documentals.
9. Tasques de manteniment de la jerarquia d'informació.
10. Formació per a les actualitzacions en els descriptors
11. Adaptació de les visualitzacions de les diferents tipologies documentals mostrades.



DOCUMENT Plec Prescripcions Tècniques serveis/subministrament: FISC - PPT pandora segona licitació	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: 31NOG-40ZHI-UTD1V Pàgina 4 de 5	SIGNATURES 1.- Teresa Ibars, ARXIU-Cap de Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA
	ESTAT SIGNAT 28/05/2024 10:21



12. Actualització a noves versions del programari liberalitzades durant el període contractat. No inclou serveis professionals de la seva instal·lació, adequació i migració de les dades.
13. Addició de petites funcionalitats sempre que no requereixi addició d'un mòdul opcional o un desenvolupament específic.
14. Servei de control de l'espai d'emmagatzematge, el qual es verificarà periòdicament per al bon funcionament del producte.

Totes les prestacions descrites en els paràgrafs anteriors estan incloses dins el preu del contracte amb les particularitats detallades en cada punt.

3.- ACORDS DE NIVELL DEL SUBMINISTRAMENT

Els acords de nivell de subministrament s'hauran de regir, com a mínim, pels següents requisits:

A.- Disponibilitat

L'empresa adjudicatària indicarà els canals de comunicació per al suport i manteniment, així com la seva disponibilitat. Com a mínim, haurà d'oferir dos canals amb disponibilitat en dies laborables.

B.- Nivell de servei

a) Continuitat del suport i manteniment

L'atenció de la demanda del servei serà en un termini no superior a 24 hores

b) Suport telefònic

El suport telefònic s'avaluarà en funció del temps de resposta i del temps de resolució.

- Temps de resposta inferior a 7 hores
- Temps de resolució inferior a 10 dies sempre i quan la incidència sigui del Pandora i no responsabilitat dels servidors de la Diputació de Lleida.

c) Manteniment correctiu



Sempre i quan la incidència sigui del Pandora i no responsabilitat dels servidors de la Diputació de Lleida, s'aplicaran aquests criteris:

		Resolució
Paralitzant	Incidències que suposen la detenció total del sistema per a tots els usuaris.	< 24 h laborals
Crítica	Incidències que suposen la detenció total del sistema per a un o més usuaris.	< 48 hores laborals
Normal	La resta d'incidències.	< 10 dies laborals

C.- Obligacions del contractista

1. El contractista estarà obligat a complir el contracte dins del termini fixat per a la seva realització i amb el contingut, forma i condicions que s'assenyalen en aquest Plec.
2. Quan el contractista incorri en demora respecte del compliment del termini, per causa imputable a ell mateix, incompleixi amb les seves obligacions o amb les condicions especials d'execució i/o compleixi defectuosament amb les prestacions objecte del contracte l'òrgan de contractació aplicarà el previst a l'article 193 de la LCSP.

4.- SEGUIMENT DEL CONTRACTE

Cada semestre els responsables de CRAN Consulting i la cap del servei d'Arxius, Estudis i Informació realitzaran una reunió telemàtica per analitzar l'estat del subministrament.

La Diputació de Lleida podrà demanar informes puntuals sobre problemes, incidències, canvis, propostes de millora, etc. Així com, podrà convocar l'empresa contractista per reunions puntuals sobre qüestions operatives.

Lleida, en data de la signatura