

PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DE LICITACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT A LA INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA EN MEDI OBERT – EDUCADORS DE CARRER

Clàusula 1.- Objecte

Aquest contracte té per objecte la contractació del servei d'educadors en medi obert al municipi de Premià de Mar.

L'objecte del contracte de serveis està compost de les prestacions i subprestacions següents:

- Localització dels espais d'oci i lleure d'adolescents i joves del municipi que fan ús de l'espai públic.
- Recollida d'informació qualitativa en relació als seus usos i costums i a possibles conductes de risc que s'estiguin donant o que es puguin donar en un futur.
- Intervenció socioeducativa per donar compliment als objectius del servei.
- Intervenció socioeducativa de suport als serveis socials municipals, quan sigui necessari i requerit per aquests.

Clàusula 2. Normativa aplicable al servei.

- Llei 7/1985, de 2 d'abril de Bases del Règim Local
Al seu article 21.1, lletra m), defineix com a competència pròpia dels municipis l'avaluació i informació de situacions de necessitat social i l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de Serveis Socials.
Al seu article 31, apartat 1, lletres d) i e) estableix que les competències dels municipis són establir els centres i els serveis corresponents i complir les funcions pròpies dels serveis socials bàsics.
- Llei 14/2010, del 27 de maig, dels Drets i les Oportunitats en la Infància i l'Adolescència.
Defineix les situacions de risc que són competència de l'Administració Local, com les situacions en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar

Clàusula 3. Finalitat i objectius del projecte *Suport a la intervenció socioeducativa en medi obert – educadors de carrer*

La finalitat del servei d'intervenció socioeducativa en medi obert és millorar l'atenció socioeducativa a joves i adolescents al carrer.

Els objectius generals del servei són:

- Millorar l'atenció socioeducativa a joves i adolescents en la seva activitat d'oci al carrer.



- Desenvolupar l'estratègia de treball socioeducatiu d'intervenció en adolescents i joves des del medi obert, tenint en compte els equipaments de dinamització del territori.
- Intensificar la intervenció amb adolescents i joves en situacions d'abús de substàncies, sempre que es trobin al medi obert.
- Potenciar el diàleg amb els centres educatius per a la detecció d'adolescents en risc, dificultat d'aprenentatge i/o desestructuracions familiars, sense intervenció directa en els centres.
- Fomentar les habilitats d'autonomia personal i social, els hàbits saludables i la prevenció del consum de tòxics.
- Facilitar pautes preventives en relació a la detecció precoç de necessitats i/o problemàtiques que poden veure's agreujades amb el pas del temps.
- Fomentar el desenvolupament d'hàbits saludables i reduir riscos associats a conductes de risc i problemes de salut.
- Contenir aquelles conductes incíviques que puguin dur-se a terme en el medi obert, per tal de garantir la convivència a l'espai públic, preservar la cohesió social i promoure el civisme.
- Vincular els joves detectats en medi obert que ho necessitin, en els diferents serveis municipals d'atenció al jovent.

Clàusula 4. Destinataris del servei

Tot i que la Llei de Polítiques de Joventut defineix amb caràcter general els joves com a conjunt de persones d'entre 16 i 29 anys, també preveu poder ampliar aquests límits d'edat per a adaptar-los a la realitat social i als objectius a assolir.

Els destinataris del servei d'intervenció socioeducativa en medi obert són els joves d'entre 12 i 29 anys que el servei detecti que estan al carrer i que requereixen algun tipus de suport, orientació o prevenció socioeducativa. També ho són aquells joves i les seves famílies derivats des dels serveis socials municipals per complementar les seves tasques durant el temps lliure dels joves.

Clàusula 5. Emplaçament de l'execució

Principalment l'activitat es durà a terme a diferents places i carrers del municipi o on es detecti la presència de grups de joves. Caldrà tenir en compte també l'espai del Port.

La feina de despatx, així com les possibles entrevistes individuals o amb les famílies, es duran a terme en un despatx del Centre Cívic.

Clàusula 6. Calendari i horari del servei

L'horari del servei serà:

- De dilluns a dijous de 16 h 20 h i divendres de 9 h a 13 h i de 16 h a 20 h.

El servei estarà obert de gener a desembre, excepte el mes d'agost que estarà tancat.

Clàusula 7. Característiques del servei a prestar.

L'adjudicatari haurà de prestar el servei d'acord amb les característiques següents:

Es considera que les principals funcions de les persones que prestin directament el servei són les següents:

- Observació i treball de camp.
- Mapeig dels espais públics (places, parcs i carrers) per detectar grups de joves i connectar amb ells.
- Elaboració d'una diagnosi inicial.
- Detectar i prevenir possibles conflictes de convivència al carrer entre joves i veïnat o entre grups de joves.
- Facilitar pautes preventives en relació al consum de substàncies entre els grups de joves detectats al carrer.
- Fomentar el desenvolupament d'hàbits saludables, relacions respectuoses i consum crític en la població adolescent i jove detectada al carrer.
- Treballar hàbits de convivència i civisme en joves i adolescents detectats al carrer.
- Promoure l'autonomia, l'autogestió de la salut i la presa de decisions lliure i conscient en adolescents i joves detectats al carrer, amb perspectiva de gènere i interseccional (LGTBIQ+, racisme, etc.).
- Portar un registre dels joves i de les intervencions que realitzin.
- Promoure el respecte envers l'entorn, el medi i el veïnatge (degut a problemàtiques cíviques).
- Establir les escoles de secundària i l'institut, sobretot durant les hores d'esbarjo en què els joves i adolescents poden sortir al carrer i en el moment de les entrades i sortides, com un punt de les rutes habituals, amb l'objectiu de detectar possibles conflictes entre grups de joves.
- Realitzar una diagnosi i intervenció socioeducativa sobre els possibles conflictes detallats al punt anterior.
- Realitzar una diagnosi i intervenció educativa sobre aspectes en relació al consum de substàncies.
- Establir un vincle educatiu amb els i les adolescents que participen dels espais definits per a la intervenció.
- Derivar els joves que ho necessitin a altres serveis o recursos del municipi en funció de les seves necessitats.
- Atendre aquells joves i les seves famílies que els derivin els serveis socials municipals, ja sigui amb intervencions individuals, familiars, grupals, etc. En tot moment segons el què s'acordi amb els professionals de serveis socials i segons les necessitats de les persones joves.
- Assistir a reunions de coordinació amb el servei de joventut, serveis socials o altres departaments i agents socials quan es requereixi.



Clàusula 8. Recursos humans

Com a mínim l'equip tècnic destinat a l'execució del contracte haurà de disposar del següent:

Educadors:

2 educadors/es amb una dedicació de 24 hores setmanals.

La titulació mínima que hauran de tenir és: Llicenciatura / grau en Educació Social / Treball Social / Psicologia o similar.

Segons el Conveni d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc: tècnic/a superior graduat

L'horari de treball serà:

- 5 tardes a la setmana (de dilluns a divendres) de 16 h a 20 h.
- 1 matí a la setmana (preferentment divendres ja que és el dia que habitualment es fan les reunions de coordinació) de 9 h a 13 h. Si alguna setmana no hi ha programada una reunió el divendres, el dia de treball durant el matí, es pot canviar per un altre dia de la setmana.

El perfil i l'actitud del personal de suport ha de ser:

- Tenir capacitat de modificar el comportament d'acord amb les circumstàncies.
- Ser coherent amb l'ètica professional i personal.
- Ser capaç d'interaccionar en diferents entorns.
- Tenir capacitat per gestionar la diversitat i evitar caure en prejudici i en actituds intolerants.
- Gestionar els conflictes.
- Persona empàtica que escolti i interpreti les inquietuds i necessitats dels i les joves, atenta a qualsevol acte, comentari o actitud que pugui oferir informació en aquest sentit.
- Ha de facilitar eines i recursos als joves a partir de les seves necessitats i inquietuds..
- Ha de donar autonomia als joves, permetre noves opcions.
- Treballar i fomentar habilitats personals i socials com l'escolta, l'atenció, l'esforç o el treball en equip. Incloure el conflicte com a procés d'aprenentatge.
- Generar vincle i ser un referent per als joves.
- Tenir capacitat per comunicar-se de manera verbal i no verbal.
- Practicar l'escolta activa.
- Capacitat de treballar en equip per garantir una experiència completa i integradora.
- Tenir una actitud positiva i animada.
- Tenir paciència per donar suport i superar els reptes que puguin sorgir.
- Tenir la suficient habilitat i capacitat de planificar i organitzar la feina adaptant-la sempre a les circumstàncies i sent coherent sempre amb l'ètica professional i personal.
- Poder interaccionar en diferents entorns socials, treballant en equip i amb la suficient iniciativa per tal de proposar de manera habitual les millores necessàries.



- Mostrar empatia, interactuar i relacionar-se amb els altres coneixent les seves necessitats.

Clàusula 9. Registre i dades dels participants

L'empresa adjudicatària establirà un sistema de registre d'assistència dels participants i facilitarà els llistats a la corporació.

Les dades personals dels assistents i participants que es puguin obtenir durant el desenvolupament de la prestació del servei, seran propietat de l'Ajuntament i aquest les tractarà d'acord amb les previsions legals.

Clàusula 10. Material

L'adjudicatari es farà càrrec del material propi dels treballadors per la seva feina interna (ordinadors, telèfons mòbils, fulls i altre material).

Clàusula 11. Seguiment i avaluació

Caldrà una coordinació constant amb la tècnica de joventut.

Abans de finalitzar el mes de gener de 2025 caldrà presentar la diagnosi elaborada durant els primers mesos de servei.

Es farà un mínim d'un reunió de plantejament a l'inici del curs escolar per tal de plantejar els objectius del curs.

A final de curs (entre els mesos de juny i juliol) es farà una reunió d'avaluació fora de l'horari del servei.

Caldrà presentar un mínim de dues memòries l'any: gener-juny i setembre-desembre i un informe mensual. Les memòries hauran d'incloure els mapes de routes realitzats durant els mesos corresponents.

Clàusula 12. Terminis d'execució

La durada del contracte serà d'1 any més possibles pròrrogues. En total 1 + 3 = 4 anualitats. L'inici del contracte es preveu per l'1 de setembre de 2024 o en el moment de la signatura del contracte.

