

Expedient ARC-2024-111: Licitació corresponent a Contractació dels serveis de gestió, comunicació i màrqueting per a la comunitat “The Switchers”, lots 1 i 2 “

**Informe Tècnic de valoració d’ofertes presentades
SOBRE A – Oferta tècnica, criteris depenent d’un judici de valor**

ANTECEDENTS

Al perfil del contractant de l'Agència de Residus de Catalunya, el 7 de juny de 2024 es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient clau ARC-2024-111 Contractació dels serveis de gestió, comunicació i màrqueting per a la comunitat "The Switchers".

El termini del contracte serà des de la seva signatura fins al 31 de desembre de 2024 (inclòs) amb una (1) possible pròrroga de dotze (12) mesos amb repercussió econòmica pel lot 1.

El **pressupost màxim per la licitació és de 65.836,10 € IVA inclòs** (54.410,00 € + 11.426,10 € IVA).

- Per al lot 1: 33.210,00 euros + 6.974,10 euros IVA (40.184,10 euros amb IVA inclòs) + possible pròrroga dotze (12) mesos de 33.210,00€
- Per al lot 2: 21.200,00 euros + 4.452,00 euros IVA (25.652,00 euros amb IVA inclòs)

Es distribueix de la següent manera:

Lot	Anualitat	Font de finançament	Preu base (IVA exclòs)	TOTAL (IVA inclòs)
Lot 1	2024	Finançament ARC	33.210,00 €	40.184,10 €
Lot 1	Possible pròrroga -2024	Finançament ARC	33.210,00 €	40.184,10 €
Lot 2	2024	MTF 24-25	11.660,00 €	14.108,60 €
Lot 2	2024	Finançament ARC	9.540,00 €	11.543,40 €

La data límit de presentació d'ofertes va ser el dia 25 de juny de 2024 a les 14:00h.

S'ha procedit a realitzar l'apertura del sobre A en data 27 de juny de 2024, corresponent als criteris d'adjudicació ponderables en funció d'un judici de valor presentada pels licitadors, que es va comunicar a MedWaves amb data de 1 de juliol de 2024.

El present informe consisteix en l'avaluació tècnica de les ofertes presentades al sobre A.

I. OFERTES PRESENTADES I ADMESES

S'ha presentat 1 oferta per part de:

Denominació social	NIF
REVOLVE MEDITERRANEO	G67172205

II. PUNTUACIÓ DE OFERTES

Criteris que depenen d'un judici de valor (25 punts)

LOT 1

Criteri 1: Valoració de la memòria tècnica (fins a 15 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 15 punts la presentació de la memòria tècnica.

El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual s'especifiqui la descripció de l'equip on no pot aparèixer cap aspecte del que es valorarà al criteri 2 de criteris automàtics, i la planificació del treball, d'acord amb el que s'indica a l'aparat 4 del plec tècnic.

Es valorarà:

- Fins a 5 punts: qualitat de la proposta tècnica i metodològica
- Fins a 5 punts: valoració d'eventuals propostes de millora de la funcionalitat de la plataforma

- Fins a 5 punts: valoració del sistema de seguiment proposat

Es valora la memòria de **REVOLVE MEDITERRANEO** amb **13** punts, d'una banda, per la qualitat de la proposta tècnica i metodològica presentada i, de l'altra, per la claredat expositiva de la formulació dels objectius estratègics i les accions que s'executaran dins de cada segment.

Valorem especialment l'enfocament de la seva estratègia ja que cobreix diversos nivells que són d'interès per al creixement i consolidació de la *Switchers Community* com és el fet de combinar: (i) continguts d'alta qualitat i de formats diversos per poder arribar a diverses audiències; (ii) la implementació d'activitats interactives; i (iii) el desenvolupament de col·laboracions estratègiques.

Igualment el pla de treball que es proposa s'escau perfectament a les necessitats de la *Switchers Community*. A més, les tasques assignades a cada període tenen la seva corresponent revisió a efectes d'implementar i proposar possibles millores. Finalment el sistema de seguiment i de *tracking* a través de múltiples indicadors segons canal/plataforma i l'equip de treball de 4 persones proposat genera plena confiança en termes de garantia d'èxit de resultats.

Criteri 2: Valoració del cas de estudi (fins a 10 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 10 punts la presentació del cas d'estudi en anglès. El licitador haurà de presentar la resposta al cas de estudi del plec tècnic.

Es valora el cas d'estudi aportat per **REVOLVE MEDITERRANEO** amb **10** punts ja que s'ajusta a l'objectiu de dinamització i creixement d'una comunitat de The Switchers allotjada a Facebook i està perfectament sistematitzat a través d'un pla d'accions concretes que van acompanyades de la utilització d'un ampli ventall de mètodes i eines per a poder fer un seguiment acurat que servirà igualment per a poder mesurar els corresponents resultats.

Valorem molt positivament la diversitat d'accions de dinamització proposades, tant des del punt de vista de la seva formulació, com de la seva execució, ja que van en la línia de revitalitzar la participació de la comunitat i impulsar converses constructives. A més, ja han estat calendaritzades i aterrades en un pla de continguts.

LOT 2

Criteri 1: Valoració de la memòria tècnica (fins a 25 punts)

Es valorarà fins a un màxim de 25 punts la presentació de la memòria tècnica. El licitador haurà de presentar una memòria tècnica en la qual s'especifiqui la descripció de l'equip on no pot aparèixer cap aspecte del que es valorarà al criteri 2 de criteris automàtics, i la planificació i metodologia del treball, d'acord amb el que s'indica a l'apartat 4 del plec tècnic.

Es valorarà:

- Fins a 10 punts: qualitat de la proposta tècnica i metodològica
- Fins a 10 punts: valoració d'eventuals propostes de millora de la funcionalitat de la plataforma.
- Fins a 5 punts: valoració del sistema de seguiment proposat

Es valora la memòria de **REVOLVE MEDITERRANEO** amb **18** punts, d'una banda, per la qualitat de la proposta tècnica i metodològica presentada i, de l'altra, per la qualitat de les millores proposades de la funcionalitat de la plataforma i per la detallada proposta del sistema de seguiment.

En general, l'estratègia proposada és coherent i respon als objectius que es demanen per a cada una de les àrees de treball i l'equip proposat sembla que tingui les competències per realitzar les tasques amb èxit.

El pla de treball proposa accions concretes per a cada una de les àrees i segueix una lògica d'iteració (definició, execució, revisió, ajustament) que permetrà analitzar els resultats obtinguts i implementar millores. En aquesta línia, es valora positivament el sistema de seguiment ja que proposa valorar una sèrie d'aspectes i indicadors que es consideren adequats per realitzar el seguiment amb garanties de qualitat.

Les propostes realitzades per la millora de la funcionalitat de la plataforma tenen un gran potencial per incrementar el valor afegit pels diferents usuaris: d'una banda, permet millorar la visibilitat dels productes beneficiant així a les empreses que puguen productes i, de l'altra, millorar l'experiència de l'usuari que està interessat en els productes. A més, pot millorar la visibilitat dels productes a través d'altres canals de comunicació

III. RESULTAT D'AVUACIÓ DELS CRITERIS DEPENDENT D'UN JUDICI DE VALOR

En base de l'avaluació de les ofertes rebudes per la licitació, en el marc del procediment amb numero ARC-2024-111, la puntuació pels criteris dependent d'un judici de valor és la següent:

LOT 1			
Empresa	Memòria tècnica	Cas d'estudi	TOTAL
REVOLVE MEDITERRANEO	13	10	23

LOT 2		
Empresa	Memòria tècnica	TOTAL
REVOLVE MEDITERRANEO	18	18