

## INFORME DE NECESSITATS

### MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE - NECESSITAT

De conformitat amb l'article 28 de la LCSP, correspon determinar amb precisió la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir.

Fruit de l'adveniment i la consolidació de les xarxes socials, el panorama comunicatiu ha protagonitzat una transformació important durant els últims anys. Avui en dia, la presència a les xarxes socials és cada cop més imprescindible per a les administracions, les empreses i altres tipus d'entitats i organismes de cara a obrir un espai de comunicació i conversa amb la ciutadania i, especialment, amb el seu públic objectiu a través del qual es pugui reforçar la seva notorietat i consolidar la seva reputació.

L'Institut Municipal Reus Cultura (en endavant, IMRC), el Consorci del Teatre Bartrina i el Consorci del Teatre Fortuny (en endavant, «les entitats locals») per a poder aconseguir un bon posicionament, reconeixement i difusió, necessiten contractar el servei de posicionament digital a xarxes. L'objectiu d'aquest servei és aconseguir visibilitat social i reputació online, atraient tràfic als seus canals digitals, augmentant la visibilitat a internet. A través de la seva presència a les xarxes es pretén generar una comunitat creixent, dinàmica i fidel d'usuaris i usuàries de cultura que afavoreixi el diàleg i reverteixi en la millora dels serveis que s'ofereixen.

Els serveis objecte d'aquest contracte són uns serveis molt específics i particulars del sector publicitari/informàtic que només es poden prestar per part d'una empresa amb experiència, eines i fonts de dades del mercat.

La idoneïtat d'aquest contracte bé determinada per la insuficiència de mitjans personals i materials de les entitats locals i, per tant, es té la necessitat de prestar aquest servei mitjançant la gestió indirecta per tal de poder complir amb els serveis de la seva titularitat o competència ja que és susceptible d'explotació econòmica per particulars i no implica exercir l'autoritat inherent als poders públics.

Es formalitzaran els corresponents convenis de col·laboració per a què l'IMRC s'encarregui del procediment de licitació, formalitzi el contracte i vetlli per l'execució del mateix.

Per tot l'anteriorment esmentat, es considera necessari la redacció del plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques i efectuar la licitació corresponent al contracte de referència.

### INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS (SERVEIS) (ART. 116.4.f LCSP)

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis de les entitats que formen part d'aquesta contractació conjunta, atesa la impossibilitat de cobrir aquestes necessitats amb els seus recursos propis, i que no quedaria justificat ampliar els mitjans personals dels que disposen, atès el principi d'economia que ha de regir l'actuació de les administracions públiques, per la qual cosa, resulta necessari i

idoni comptar amb el suport extern que faci possible el posicionament digital a xarxes, per tant:

**Primer.- Insuficiència de mitjans personals:** La prestació a realitzar és molt específica i el servei requereix ser portat a terme per personal amb formació especialitzada, per a la qual les entitats locals no disposen en plantilla d'aquest personal.

**Segon.- Insuficiència de mitjans materials:** Les entitats locals no compten amb els mitjans materials apropiats per poder donar compliment a l'objecte del contracte que precisa.

**Tercer.** Es tracta d'un servei amb una alta especificitat, tant de coneixements necessaris com de personal amb la formació adequada, per la qual cosa és necessari i beneficiós per a l'administració disposar d'una empresa especialista per a la prestació del servei de referència.

## MITJANS DE NOTIFICACIÓ I DE COMUNICACIÓ (DA 15 LCSP)

La tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin mitjançant una adreça electrònica habilitada o mitjançant compareixença electrònica.

No obstant això, es pot utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials del procediment de contractació, sempre que el contingut de la comunicació oral estigui prou documentat. Les comunicacions orals amb els licitadors que puguin incidir substancialment en el contingut i l'avaluació de les ofertes han d'estar documentades de manera suficient i a través dels mitjans adequats, com ara els arxius o resums escrits o sonsors dels principals elements de la comunicació.

## CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT (ART. 115 LCSP)

No s'han fet prèviament consultes a les empreses del mercat.

## RESPONSABLE DEL CONTRACTE (ART. 62 LCSP)

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP, es designa per aquest contracte a la Direcció-Gerència de l'IMRC, com a responsable d'aquest contracte, i exercirà, a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que, segons les característiques de cada objecte contractual, se li atribueixin per tal de minimitzar l'impacte administratiu i tècnic de les incidències d'execució contractual i per tal de garantir la coordinació entre les diferents persones implicades en el contracte. En concret, tindrà les funcions següents:

- a) Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.
- b) Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- c) Emetre un informe on determini si el retard en l'execució és produït per motius imputables al contractista.
- d) Supervisar el compliment per part del contractista de totes les obligacions i condicions contractuals.
- e) Coordinar els diferents agents implicats en el contracte en el cas que aquesta funció específica no correspongués a altres persones.
- f) Adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per a la correcta realització de la prestació pactada.
- g) Informar del nivell de satisfacció de l'execució del contracte. A banda de totes aquelles altres informacions i informes que el responsable del contracte consideri procedents, aquest emetrà un informe d'avaluació final de la contractació que farà referència a diferents aspectes de l'execució del contracte, l'adequació del disseny, als objectius previstos amb la contractació i als resultats finals obtinguts, i també als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

## OBJECTE (ART. 99 LCSP)

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació conjunta per a la prestació del servei de posicionament digital a xarxes per a l'Institut Municipal Reus Cultura (60,00 %), el Consorci del Teatre Bartrina (20,00 %) i el Consorci del Teatre Fortuny (20,00 %), d'acord a allò definit al plec de clàusules tècniques que regeix la present licitació i que figura com ANNEX 1.

Lloc d'execució: Reus, província de Tarragona amb Codi NUTS (Nomenclatura de les Unitats Territorials Estadístiques) ES514.

## LOTS (ART. 99.3 LCSP i ART. 116.4.g LCSP)

Es considera la present proposta de licitació sense divisió en lots, en base a:

### **1. Normativa que regula la qüestió relativa al fraccionament o no en lots d'un contracte del sector públic.**

La divisió de l'objecte del contracte en lots es troba regulada a l'article 99.3 de la LCSP. Tal i com s'exposarà en el punt següent del present informe tècnic, concorren en

aquest contracte els elements necessaris per justificar que el mateix no es divideixi en lots.

## 2. Justificació de la no divisió en lots.

El risc per a la correcta prestació del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions (de material i de personal), qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri a Direcció-Gerència de l'IMRC, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

### **CODI CPV (ART. 2.4 LCSP)**

A l'esmentat objecte li correspon el codi del vocabulari comú de contractes públics (CPV):

72315000-6 Serveis de gestió de xarxa de dades i serveis de suport

### **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS (ART. 124 a 127 LCSP)**

El plec de prescripcions tècniques s'annexa (ANNEX 1).

### **DURADA (ART. 29 LCSP)**

Dos anys.

El termini total i els terminis parcials són els que es fixen en el programa de treball que s'aprovi, si s'escau. Tots aquests terminis comencen a comptar des del dia que s'estipuli en el contracte.

**Pròrroga:** Sí, dues pròrroques anuals.

En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

### **SUBROGACIÓ DE CONTRACTES DE TREBALL (ART. 130 LCSP)**

No està prevista ni és necessària la subrogació del personal en l'objecte d'aquest contracte.

## FINANÇAMENT (ART. 116.3 LCSP)

### Partida pressupostària.

Es detallen a continuació les partides pressupostàries en les quals s'imputaran les despeses corresponents a aquest contracte, als efectes del que disposa l'article 116.3 de la LCSP.

#### Institut Municipal Reus Cultura

Partida: 31431 33300 22602

IMRC - Programa General - Publicitat

#### ConSORCI del Teatre Bartrina

Partida: 31430 33460 22602

tBr-Activitat-Publicitat

#### ConSORCI del Teatre Fortuny

Partida: 31461 33480 22602

Teatre Fortuny - Publicitat i propaganda

Imports totals anuals: 12.000,00 euros (IVA inclòs)

### Expedient d'abast plurianual.

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat per Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el pressupost de cada entitat local.

## PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (ART. 100 LCSP)

El pressupost base de licitació és de 24,000,00 euros (IVA inclòs) i ha estat calculat partint de la previsió dels serveis a contractar:

ENS			1 <sup>a</sup> anualitat	2 <sup>a</sup> anualitat	TOTAL
<b>Institut</b>	<b>Municipal</b>	<b>Reus</b>	7.200,00 €	7.200,00 €	<b>14.400,00 €</b>
<b>Cultura</b>					



<b>Consorci del Teatre Bartrina</b>	2.400,00 €	2.400,00 €	<b>4.800,00 €</b>
<b>Consorci del Teatre Fortuny</b>	2.400,00 €	2.400,00 €	<b>4.800,00 €</b>
<b>PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ</b>	12.000,00 €	12.000,00€	<b>24,000,00 €</b>

El pressupost base de licitació anual (IVA exclòs) es desglossa, segons relació que segueix:

<b>Tipus de cost</b>	<b>%</b>	<b>Total import (IVA exclòs)</b>
Costos directes (material, equips, maquinaria, sous...)	80%	7.933,88 €
Costos indirectes (administració, organització, etc.)	10%	991,74 €
Benefici Industrial	10%	991,74 €
<b>TOTAL</b>		<b>9.917,36 €</b>

En relació a les despeses de naturalesa salarial, el conveni de referència és el XVII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública, on al seu article 1.2 inclou les empreses de serveis d'informàtica.

L'article 100.2 de la LCSP determina que "en els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formin part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació ha d'indicar de manera desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència".

La desagregació de gènere i categoria professional no es desglossa, d'acord amb la Resolució 354/2019 del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic de 20 de novembre de 2019, per manca de distinció de les condicions econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència. En concret, l'article 33 del citat Conveni estableix les mesures d'igualtat i no-discriminació.

### VALOR ESTIMAT (ART. 101 LCSP)

El valor estimat del contracte (VEC) és **43.636,36 €**. Aquest es detalla en el quadre següent, i ha estat calculat partint de la previsió dels serveis a contractar:

<b>CONCEPT E</b>	<b>Pressupos</b>	<b>Import 2 possibles</b>	<b>Modificacions</b>	<b>Valor estimat del</b>
------------------	------------------	---------------------------	----------------------	--------------------------

	<b>t (IVA exclòs)</b>	<b>pròrrogues (IVA exclòs)</b>	<b>20%</b>	<b>contracte (IVA exclòs)</b>
<b>TOTAL</b>	19.834,71 €	19.834,71 €	3.966,94 €	43.636,36 €

Les entitats no resten obligades a exhaurir l'esmentat import en atenció a què les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte, podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

### **REVISIÓ DE PREUS (ART. 103 LCSP)**

No procedeix aplicar cap clàusula de revisió de preus d'acord amb el que disposa l'article 103 de la LCSP.

### **PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ (ART. 116.4.a LCSP, ART. 131 LCSP)**

L'adjudicació del contracte es realitzarà per procediment simplificat sumari, de l'article 159.6 de la LCSP, amb diversos criteris d'adjudicació i no subjecte a regulació harmonitzada, amb adjudicació a l'oferta econòmicament més avantatjosa, que serà la que ofereixi una millor relació qualitat-preu, que no necessàriament coincideix amb la que presenta un preu més baix, sinó que tindrà en compte criteris de qualitat, a l'empara de l'article 116.4.a) i l'article 131 de la LCSP.

El valor estimat del contracte (43.636,36€) i la necessitat de disposar de la màxima concurrència entre els potencials licitadors, amb la finalitat d'obtenir el millor preu possible, motiven l'elecció d'aquest tipus de procediment.

### **TRAMITACIÓ (ART. 116 i 117 LCSP)**

La forma de tramitació de l'expedient és l'ordinària.

### **CONTRACTE RESERVAT (DA 4a LCSP)**

El serveis objecte d'aquest contracte no estan referits en l'annex VI de la LCSP per la qual cosa no s'escau l'aplicació de la reserva.

### **HABILITACIÓ PROFESSIONAL (ART. 65.2 LCSP)**

No existeixen requisits d'habilitació professional o empresarial que hagin de reunir els licitadors per a poder executar les prestacions del contracte.

### **SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA (ART. 74 i 87 i 116.4 LCSP)**

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència econòmica i financera, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Volum anual de negocis referit a l'any de major número de negoci dels tres últims conclusos, en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari.

Es considera suficient solvència tenir un volum de negoci anual igual o superior a 1,5 vegades el valor anual mig del contracte (14.876,03 euros, IVA exclòs).

### **SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL (ART. 74 i 90 i 116.4 LCSP)**

D'acord amb l'article 159.6 b) de la LCSP s'eximeix als licitadors d'acreditar documentalment la solvència tècnica o professional, tanmateix els licitadors hauran de complir les següents condicions:

- Haver prestat serveis del mateix tipus o naturalesa als que correspon l'objecte del contracte, en el curs dels tres últims anys. L'import anual acumulat dels quals l'any de més execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte (**6.942,15 euros IVA exclòs**).

De conformitat amb el que disposa l'article 90.4 de la LCSP, al tractar-se d'un contracte de serveis no subjecte a regulació harmonitzada, les empreses de nova creació, és a dir, empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys, no caldrà que compleixin el requisit de l'execució d'un determinat nombre de serveis, sinó que hauran de complir amb un o varis dels mitjans establerts en l'article 90.1 lletres b) a i).

### **ADSCRIPCIÓ DE MITJANS MATERIALS I/O PERSONALS A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

El servei haurà de comptar, com a mínim, amb un equip humà de dues (2) persones tècniques que tinguin, cadascuna d'elles, una de les titulacions següents:

- Llicenciatura/grau en Periodisme
- Llicenciatura/grau en Publicitat
- Llicenciatura/grau en Comunicació audiovisual

El mitjà d'acreditació del compliment d'aquest criteri serà una Declaració responsable i còpia compulsada de la titulació universitària.

Aquestes adscripcions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial, d'acord amb l'article 76.2 LCSP i, per tant, el seu incompliment és una causa de resolució del contracte.

Aquestes adscripcions seran exigibles només a l'adjudicatari/a. L'adscripció respecta el principi de proporcionalitat i té una estricta vinculació amb l'objecte del contracte (Resolucions del TACRC 20/2018, de 12 de gener, 328/2018, de 6 d'abril i 406/2019 de



17 d'abril). Aquesta mesura no resulta discriminatòria i està justificada per l'especificitat de la matèria i la necessitat d'emprar els coneixements adequats en la plataforma per a una correcta execució del contracte d'acord a normativa.

### **CLASSIFICACIÓ (ART. 77.1.b LCSP)**

D'acord amb la LCSP per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

### **VARIANTS (ART. 142 LCSP)**

En la present licitació no s'admeten variants, però sí millores del servei, d'acord amb el que s'estableix als criteris d'adjudicació.

Les millores ofertes s'incorporaran obligatòriament i de forma automàtica al contracte administratiu. Aquestes millores no han de representar un major cost econòmic per l'ens contractant i seran considerades obligacions essencials a efectes de resolució del contracte, de manera que el seu incompliment permet a l'administració iniciar expedient de resolució de contracte.

### **CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (ART. 116.4.c, 145 i 146 LCSP)**

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa s'ha d'atendre als criteris de valoració que es determinen a l'ANNEX 2.

### **COMITÈ D'EXPERTS - ORGANISME TÈCNIC ESPECIALITZAT (ART. 146.2.b LCSP)**

No s'escau ja que la ponderació dels judicis de valor no son superiors a la dels criteris quantificables automàticament o mitjançant l'aplicació de fórmules.

### **MODIFICACIONS DEL CONTRACTE (ART. 203, 204 i 205 LCSP)**

Es podran realitzar modificacions fins el límit del 20% del preu del contracte referit a la seva durada inicial, i seran obligatòries per l'empresa contractista.

La modificació de contracte no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

Segons els articles 203 i 205 de la LCSP, l'òrgan de contractació només pot introduir modificacions no contemplades al plec de clàusules administratives per causes sobrevingudes i que siguin imprevisibles en el moment en que va tenir lloc la licitació, sempre que no alterin la naturalesa de contracte i que la modificació impliqui una alteració de la seva quantia que no excedeixi el 50% del seu preu inicial. En cas que les modificacions no siguin substancials, ha de quedar especialment justificada la

necessitat en l'expedient i s'han d'indicar les raons per les quals no es van incloure en el contracte inicial.

## **OBLIGACIONS CONTRACTUALS ESSENCIALS**

### **Condicions especials d'execució (ART 202 LCSP) i (ART. 55 LLEI 19/2014)**

Aquestes condicions tenen el caràcter d'obligacions contractuals essencials i, per tant, el seu incompliment és una causa de resolució del contracte, d'acord amb l'article 211 f) de la LCSP.

**Primera.-** S'estableix com a condició especial d'execució pel contractista la següent consideració de tipus social:

L'empresa adjudicatària haurà d'aplicar a la plantilla que executarà el contracte durant la prestació contractual, com a mínim, les condicions laborals establertes per l'últim conveni col·lectiu sectorial i territorial vigent en el que s'enquadra i desenvolupa la prestació contractual, sense perjudici de millores sobre el disposat en el mateix.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar en el termini de quinze dies després de la formalització del contracte un document indicatiu del número de persones treballadores que utilitzaran per a l'execució del contracte, així com les dades desglossades per sexe de cada persona treballadora, amb indicació de la seva jornada laboral, categoria professional, i els costos salarials estimats a partir del conveni de referència. En qualsevol moment, mentre duri l'execució del contracte, la persona responsable del contracte podrà requerir la informació necessària per a acreditar l'efectiu compliment d'aquesta obligació.

**Segona.-** L'empresa contractista ha d'adequar la seva activitat als principis ètics i a les regles de conducta, així els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de



transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

## Obligacions de l'adjudicatària

1. Les condicions especials d'execució que se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligació contractual essencial, d'acord amb l'apartat anterior.

2. El contractista s'obliga a contractar i acreditar abans de l'inici d'execució del contracte, una pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000 euros per sinistre i any, que cobreixi la responsabilitat civil per tots els accidents, danys i perjudicis que puguin ser ocasionats pels treballs que es realitzin com a conseqüència de la prestació del servei. Aquesta pòlissa haurà d'estar en vigor durant tota la durada del contracte i haurà d'acreditar anualment el seu pagament.

3. D'acord amb els termes previstos a la Instrucció de Secretaria de data 2 de novembre de 2012, dictada de conformitat amb la disposició addicional primera del Reial decret-lleï 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, s'estableix que:

– Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte. El personal que realitzi les tasques objecte d'aquest contracte estarà sota la dependència laboral de l'adjudicatària.

– L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de mode real, efectiu i continu, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari, així com també, el compliment de tots els drets i obligacions que derivin de la relació contractual entre empleat i l'ocupador.

– L'empresa contractista vetllarà especialment per tal que els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs de clàusules com a objecte del contracte.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part, i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatària de l'obligació de complir-les.

## ALTRES OBLIGACIONS CONTRACTUALS

Durant l'execució del contracte, la persona adjudicatària haurà d'acreditar mensualment que es troba al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social. Aquesta acreditació es durà a terme mitjançant certificats vigents emesos pels organismes corresponents.

Són també obligacions de l'empresa contractista les següents:

a) L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte al compliment de les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral que estableixen

el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o les disposicions de dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat, i en particular les que estableix l'annex V de la LCSP.

També està obligada a complir les disposicions vigents en matèria d'integració social de persones amb discapacitat i fiscals.

L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral esmentades i, en especial, els incompliments o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa, donarà lloc a la imposició de penalitats a què es refereix d'aquest plec.

b) L'empresa contractista s'obliga a aplicar en executar les prestacions pròpies del servei les mesures destinades a promoure la igualtat entre homes i dones.

c) L'empresa contractista s'obliga a facilitar la informació que sigui requerida per l'IMRC i les entitats locals d'acord amb el que preveu l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

## **PENALITATS ESPECÍFIQUES**

Les penalitats específiques es preveuen en l'ANNEX 3.

## **CAUSES DE RESOLUCIÓ**

Són causes de resolució del contracte les següents:

- Les causes i els efectes de resolució del contracte són les assenyalades als articles 211.1 i 313 de la LCSP.

- En particular, serà causa de resolució del contracte l'incompliment de les obligacions contractuals essencials especificades, en el seu cas.

- També és causa de resolució del contracte, l'incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de guardar secret respecte les dades o antecedents que, no essent públics o notoris, estiguin relacionats amb l'objecte del contracte.

- Així mateix, és causa específica de resolució del contracte, l'incompliment de les obligacions previstes en els plecs en relació amb l'ús del català i, en general, l'incompliment de qualsevol de les obligacions relatives a l'ús del català que es deriven de les previsions de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. A aquest efecte, es tindrà en compte la certificació emesa per la persona designada per l'administració per dur-ne a terme el seguiment durant l'execució del contracte. No obstant això, amb caràcter previ a l'adopció de les mesures de resolució contractual, l'òrgan de contractació podrà requerir l'empresa contractista perquè compleixi les obligacions lingüístiques d'ús del català amb aplicació del sistema de penalitats previst a l'article 192 de la LCSP

- S'estableix també com a causa de resolució l'incompliment per part de l'empresa del deure d'afiliació i alta a la Seguretat Social del personal que ocupi a l'execució dels respectius contractes.
- En el cas d'incompliment per part del contractista de les seves obligacions l'IMRC quedarà exempt de l'obligació de pagament i tindrà dret, en el seu cas, a la recuperació de la part del preu satisfeta i a ser indemnitzat pels danys i perjudicis que se li hagi ocasionat.
- En el cas que l'IMRC incompleixi les seves obligacions haurà de rescabalar al contractista les despeses i, si s'escau, els danys i perjudicis que li hagi ocasionat per raó d'aquest incompliment.
- La mort o incapacitat sobreenvenuda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.
- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre l'Administració i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de l'Administració per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'Administració de la iniciació del contracte per un termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per un termini superior a vuit mesos acordada per l'Administració.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.
- L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixin en els articles 212, 213 i 307 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

## CESSIÓ DEL CONTRACTE

Els drets i obligacions relatius a aquest contracte podran ser cedits per l'empresa contractista a una tercera persona, sempre que les qualitats tècniques o personals de l'empresa que cedeix no hagin estat raó determinant de l'adjudicació del contracte i prèvia autorització de l'IMRC, quan es compleixin els requisits establerts a l'article 214 de la LCSP, i de la cessió no resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat. No es pot autoritzar la cessió a una tercera persona quan la cessió suposi una alteració substancial de les característiques de l'empresa contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte.

## SUBCONTRACTACIÓ

S'accepta en els termes que s'indica a l'article 215 i a la Disposició Addicional 51 de la LCSP, i no es disposa cap límit percentual en la subcontractació.

D'acord amb l'article 215.4 de la LCSP, els subcontractistes queden obligats només davant el contractista principal, que assumeix, per tant, la responsabilitat total de l'execució del contracte davant l'Administració, d'acord estrictament amb els plecs de clàusules administratives particulars o document descriptiu, i amb els termes del contracte, inclòs el compliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què es refereix l'article 201. El coneixement que tingui l'Administració dels subcontractes subscrits en virtut de les comunicacions a què es refereixen les lletres b) i c) de l'apartat 2 d'aquest article, o l'autorització que atorgui en el supòsit que preveu la lletra d) de l'apartat esmentat, no alteren la responsabilitat exclusiva del contractista principal.

De conformitat amb l'establert a l'article 215.2. b) de la LCSP, el contractista ha de comunicar per escrit a l'IMRC, després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan iniciï l'execució d'aquest, a l'òrgan de contractació la intenció de subscriure els subcontractes, i ha d'assenyalar la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, les dades de contacte i el representant o representants legals del subcontractista, i ha de justificar suficientment l'aptitud d'aquest per executar-la per referència als elements tècnics i humans de què disposa i a la seva experiència, i ha d'acreditar que aquest no està incurs en prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.

## REPERCUSSIONS ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

Es tracta de despesa corrent i periòdica en el funcionament dels serveis.

Reus, a data de la signatura

Vist i plau,

Josep Oriol Nicolau i Tell  
Director-Gerent de l'IMRC

Daniel Recasens Salvador  
President delegat de l'IMRC

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau i Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024





INSTITUT MUNICIPAL  
REUS CULTURA

Institut Municipal Reus Cultura  
Cr. de Sant Joan 27 -43201 Reus  
Tel. 977 010 650  
[imrc@reuscultura.cat](mailto:imrc@reuscultura.cat)  
[www.reus.cat](http://www.reus.cat)

## **ANNEX 1**

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES RELATIU A LA CONTRACTACIÓ , CONSORCI DEL TEATRE BARTRINA I CONSORCI DEL TEATRE FORTUNY.**

## ÍNDEX

### Sumario

Clàusula 1. Objecte del contracte.....	19
Clàusula 2. Ubicació de la prestació del servei.....	19
Clàusula 3. Condicions per a la prestació del servei.....	19
3.1 Tasques.....	19
3.2 Obligacions.....	20
Clàusula 4. Coordinació i seguiment del servei.....	21
Clàusula 5. Drets i obligacions de l'IMRC.....	21
Clàusula 6. Drets i Obligacions de l'adjudicatària.....	22
Clàusula 7. Transferència tecnològica.....	23
Clàusula 8. Idioma del servei.....	23
Clàusula 9. Difusió del servei i dret d'imatge.....	23
Clàusula 10. Propietat intel·lectual.....	23
Clàusula 11. Deure de confidencialitat.....	24
Clàusula 12. Seguretat de la informació i dades personals.....	24
Clàusula 13. Traspàs al final del contracte.....	25

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

Aquest Plec té per objecte definir les prescripcions tècniques que hauran de portar-se a terme en la contractació i prestació del servei de posicionament digital a xarxes per a l'Institut Municipal Reus Cultura (IMRC), el Consorci del Teatre Bartrina i el Consorci del Teatre Fortuny (en endavant, «les entitats locals»).

L'objecte del contracte és optimitzar el posicionament digital de les entitats locals esmentades, tot potenciant alhora la presència en els diferents perfils i suports digitals. És imprescindible l'adaptació a les noves eines com el màrqueting digital i la generació de continguts digitals moderns i eficients en forma de disseny, fotografia, audiovisual o text, per tal d'impactar en els diferents públics objectius.

El licitador ha de desenvolupar els treballs a les seves pròpies oficines i/o a les ubicacions que per a cada esdeveniment siguin oportunes, d'acord amb aquest plec de prescripcions tècniques particulars. El licitador haurà d'assegurar la seva disponibilitat per a reunions de seguiment, quan ho demani l'IMRC, a les seves oficines si la situació ho permet o per trucada, reunió en línia. Durant aquestes reunions s'examinarà el progrés del treball, contrastat amb el cronograma presentat pel licitador. L'IMRC suggerirà en aquesta seu les millores o modificacions de la feina i es concordaran les conseqüents variacions del cronograma.

L'empresa adjudicatària del servei es compromet a complir les següents condicions inicials per tal de garantir la correcta cobertura del servei, segons directrius marcades per aquest plec de prescripcions tècniques.

### 3.

#### **Gestió de Facebook, Twitter i Instagram de ReusCultura (Inclou també els formats de Reel i Stories de la plataforma d'Instagram)**

1. Dinamització de continguts per a les xarxes socials tenint en compte les 4 àrees principals de cultura i donant cobertura equitativa a totes elles: l'Institut Municipal Reus Cultura (60,00%), el Consorci del Teatre Bartrina (20,00 %) i el Consorci del Teatre Fortuny (20,00 %). La mitjana de publicacions a xarxes és d'uns 600 impactes anuals.

2. Calendarització de continguts amb coordinació amb el departament de comunicació i cultura de l'Ajuntament de Reus.

3. Creació de sortejos/concursos per dinamitzar la interacció a les xarxes socials (aproximadament dos accions al mes d'aquest tipus).

4. Resposta de missatges i comentaris que els usuaris realitzen a les plataformes de caire informatiu. El temps màxim de resposta és de 12 hores.

### **Cobertura de totes les activitats que s'impulsen des de ReusCultura + difusió de les mateixes a través de les xarxes socials**

1. Cobertura de totes les rodes de premsa (unes 80 anuals aproximadament) in situ + seguiment a les xarxes durant les mateixes.

2. Cobertura a nivell de xarxes de tots els esdeveniments/activitats que s'acordin al punt 2 de l'apartat 3.. El volum d'activitats és d'unes 200 anuals aproximadament.

Cobertura a nivell audiovisual dels esdeveniments més grans que s'impulsen des de ReusCultura :Festa Major de Sant Pere, Festa Major de Misericòrdia, Campanya de Reis, Corpus, Festival Cos, Programacions teatrals. Amb les activitats preparatòries incloses, que s'acordin al punt 2 de l'apartat 3..

1. La calendarització de cobertura d'activitats serà el que s'acordi al punt 2 de l'apartat 3..

2. Les fotografies i publicacions a les xarxes socials s'han de penjar al moment que s'acordin al punt 2 de l'apartat 3..

3. Les xarxes de cultura han de ser el primer canal a través del qual la ciutadania s'assabenta de l'activitat cultural que passa a la ciutat. Per tant, abans que una notícia surti en premsa a qualsevol mitjà, la notícia ha de sortir primer i de manera simultània als canals de xarxes de Reus Cultura i/o Ajuntament de Reus.

4. Resposta en «situació de crisi». S'ha de donar resposta ràpida quan hi ha una situació complicada (per exemple amb temes de vendes d'entrada, incidències meteorològiques o altres incidències que hi pugui haver). El temps màxim de resposta és de 10 minuts des que s'ha produït la incidència.

1- L'empresa adjudicatària es compromet a facilitar un numero de telèfon de contacte a disposició de l'IMRC per a notificar incidències de qualsevol tipus. Així mateix, l'empresa adjudicatària s'haurà de proveir d'una adreça de correu electrònic, per canalitzar les comunicacions derivades d'aquest contracte.

2- L'empresa adjudicatària es compromet a supervisar la prestació del servei periòdicament i/o en la temporalitat que determini l'IMRC, que no podrà ser inferior a 7 dies abans de la prestació del servei.

3- L'empresa adjudicatària, si s'escau, comunicarà les incidències que s'originin durant la prestació dels serveis.

4- Els serveis s'hauran de prestar amb la dotació, per part de l'empresa adjudicatària, del suport tècnic i de l'equipament necessari per garantir la correcta coordinació i funcionament del servei.

5- L'empresa adjudicatària haurà d'assignar una persona coordinadora de serveis. Aquest/a coordinador/a s'entén com una part intrínseca als serveis objecte del contracte.

6- L'empresa adjudicatària haurà de nomenar un/a interlocutor/a per fer el seguiment del contracte, comunicant-ho per escrit a l'IMRC. D'altra banda, l'IMRC nomenarà un/a interlocutor/a propi per tal de garantir la coordinació i seguiment dels serveis amb l'empresa.

## **L'IMRC**

L'IMRC es comprometen a:

- a) Garantir l'autonomia de gestió de l'adjudicatari.
- b) Facilitar la utilització dels equips municipals d'acord amb les instruccions que dicti l'Ajuntament.
- c) Dictar les instruccions necessàries per a la correcta prestació del servei.

L'IMRC gaudirà del dret a:

- a) Fer el seguiment i controlar de forma permanent la correcta gestió dels serveis oferts. A tal efecte, podrà requerir a l'adjudicatari les informacions que estimi oportunes.
- b) Dictar les ordres i les instruccions pertinents per al correcte acompliment del present contracte
- c) Sol·licitar a l'adjudicatari la documentació que es determini per tal de poder planificar i controlar el funcionament del servei.
- d) Inspeccionar, seguir i avaluar els resultats de la intervenció i posar en coneixement de l'adjudicatari qualsevol deficiència que observi, per a la seva esmena.
- e) Requerir a l'adjudicatari perquè acrediti documentalment el compliment de les obligacions d'aquest plec de prescripcions.

L'adjudicatària es compromet, a més de l'obligació de prestar el servei en la forma i condicions indicades, a:

- a) Sol·licitar les autoritzacions pertinents per a l'exercici de les activitats pròpies de la gestió a realitzar
- b) Correran a càrrec de l'adjudicatari les despeses corresponents a l'ús de la línia de telefonia mòbil, ADSL, portàtil, càmera fotogràfica, etc.
- c) L'adjudicatari s'obliga a assistir a les reunions de treball que afectin a la gestió del servei.
- d) L'adjudicatari s'haurà d'adaptar a totes les iniciatives que l'IMRC adopti en sistemes i certificacions de qualitat.
- e) L'adjudicatari estarà obligat a dur l'oportuna identificació, segons el criteri de l'IRMC, en totes aquelles activitats que, com a tal, desenvolupi.

És responsabilitat de l'adjudicatària:

- a) Garantir les condicions adequades per al bon funcionament del servei a prestar.
- b) Comunicar al responsable del contracte de l'IMRC aquelles incidències que puguin sorgir i que, per la seva envergadura, import o afectació, així ho aconsellin.

L'adjudicatària gaudirà del dret a:

- a) Rebre l'import dels serveis executats i acreditats de conformitat amb els plecs de clàusules que regeixen la licitació i el contracte.
- b) Percebre en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials.
- c) Transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

Durant l'execució dels treballs objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet a facilitar, a les persones designades per l'IMRC a aquest efecte, la informació i documentació que sol·licitin per tenir un coneixement complet de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels problemes que puguin sorgir i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzats per a resoldre'ls. Tota la documentació es lliurarà en format digital per facilitar el tractament i reproducció de la mateixa. La persona licita-

dora seleccionada haurà de facilitar al personal designat les noves versions de la documentació que es vagi produint.

D'acord amb l'article 9 la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, l'idioma de les notificacions i comunicacions amb els interessats i destinataris del servei serà en català, sense perjudici del seu dret a rebre-ho en castellà si així ho sol·liciten. S'utilitzarà el català per a totes les accions ordinàries de desenvolupament de l'objecte del contracte, excepte que des de l'IMRC s'indiqui la utilització d'algun altre idioma.

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

La representació externa, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, persones públiques i privades, etc., com amb els mitjans de comunicació, correspon a l'IMRC. La titularitat de la documentació escrita, derivada de la relació amb els usuaris, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre tipus de contingut, adreçada a qualsevol destinatari individual o col·lectiu serà de IMRC. Així mateix, els "materials" realitzats per l'adjudicatari en desenvolupament de l'objecte del present contracte seran propietat de l'IMRC. L'adjudicatari no podrà publicar ni difondre notícies ni cap tipus d'informació sense la prèvia autorització del responsable de l'IMRC.

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

La propietat intel·lectual de tots els continguts, així com de totes les accions realitzades per l'empresa adjudicatària o que se'n puguin derivar de la prestació del servei objecte de la present licitació, pertanyerà a l'IMRC de forma exclusiva. Els productes o subproductes derivats no es poden emprar sense la deguda autorització prèvia per part de l'IMRC. L'accés a la informació o productes protegits per la propietat intel·lectual necessaris per a desenvolupar el treball no es podran emprar sense la deguda autorització.

L'empresa adjudicatària queda expressament obligada a mantenir confidencialitat absoluta sobre qualsevol dada, informació, documentació, arxius o especificacions en qualsevol suport facilitades per l'entitat contractant a l'empresa adjudicatària per a l'execució del contracte i que pogués conèixer per ocasió del compliment del mateix i en especial les dades personals a les que pugui tenir accés. Tota data coneguda amb ocasió del compliment del contracte no podrà ser objecte, total o parcial, de publicacions, difusió ni copiada o utilitzada amb una finalitat diferent a la del

compliment del contracte, ni tampoc comunicar ni cedir a altres, ni tan sols a efectes de conservació sense autorització expressa de l'IMRC.

El desenvolupament i gestió del servei hauran de complir amb els paràmetres de qualitat, disponibilitat i seguretat establerts per l'IMRC, la legislació vigent i les principals normes i bones pràctiques aplicables a les tecnologies de la informació i la comunicació. El desenvolupament de servei haurà de respondre com a mínim als requisits i les mesures de seguretat tècniques definides a l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), sense perjudici de les mesures que poguessin derivar de la tipologia de servei i sensibilitat de les dades personals - atès el tractament de dades que es realitzarà amb elles - i la informació que suportin aquests sistemes.

Principalment l'adjudicatari haurà d'aplicar els següents principis i mesures:

1. Portar a terme el tractament de la informació i les dades personals únicament i exclusivament per a les finalitats relacionades directament amb el servei contractat, restant expressament prohibit utilitzar-los per a finalitats diferents.
2. Garantir la confidencialitat, reserva i estricta secret professional de la informació i les dades personals a les que puguin accedir per a la prestació dels serveis, no podent ser divulgades publicades o comunicades a tercers. Les obligacions de confidencialitat tindran una durada indefinida i es mantindran vigents en cas que finalitzi la prestació de serveis. L'adjudicatària haurà de tenir regulat el Deure de Secret amb el seu personal recollint aquests punts.
3. Es limitarà l'accés a les Xarxes Socials de l'IMRC i les entitats a les que presta serveis a personal autoritzat.
4. Els identificadors i contrasenyes lliurats per a la gestió de les Xarxes Socials hauran de ser restringits al personal mínim necessari per a la prestació del servei.
5. Està prohibit divulgar o comunicar els codis d'accés (identificador i contrasenya) a les xarxes socials de l'IMRC i les entitats a les que presta servei a terceres persones, inclouen a altre personal o responsables de l'adjudicatària fora de les persones assignades al projecte.
6. No realitzar descarrega de la informació o dades personals fora de les pròpies Xarxes Socials sense autorització expressa de l'IMRC. Aquesta descarrega i còpies es podrà realitzar únicament i exclusivament per motiu de les tasques definides o lliurar-la a l'IMRC.
7. Aplicar les mesures de seguretat que l'IMRC indiqui en cada moment i en tot cas les definides per les bones pràctiques de seguretat de la informació per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de la informació i les dades personals

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024



Un cop s'hagi arribat a la data de finalització del contracte entre l'IMRC i l'empresa adjudicatària, es donarà inici a un període de transició entre l'actual proveïdor i el nou, durant el qual es facilitarà la transmissió de la gestió i dinamització recurrent de les xarxes socials del perfil de l'IMRC existents en aquell moment. Durant aquest període el proveïdor sortint amb la intermediació de l'IMRC, posarà a disposició de l'entrant tota la documentació, protocols i procediments considerats necessaris per tal de garantir la continuïtat del servei.

De forma consensuada entre l'IMRC i els proveïdors sortint i entrant, s'establiran unes pautes en relació amb el calendari i el personal dedicat a aquest procés. Un cop planificat, es realitzarà l'esmentat traspàs entre ambdós proveïdors en el temps previst a aquests efectes. Finalitzada aquesta transició, el proveïdor entrant presentarà una avaluació de la mateixa amb l'objectiu de validar el nivell de servei resultant. Aquesta avaluació serà conformada i aprovada per l'IMRC. El cost dels serveis de migració que l'adjudicatari sortint s'ha compromès a dur a terme amb la present licitació durant el període citat anteriorment, es considerarà inclòs a tots els efectes en el present contracte.

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tall  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024



## ANNEX 2

### CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS QUANTIFICABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (100%)	PUNTUACIÓ MÀXIMA
<b>PROPOSTA ECONÒMICA:</b>	
<p>Fórmula de càlcul</p> $P = ( PL - O ) / ( PL - Om ) * 45$ <p>P = Puntuació PL = Pressupost de licitació Om = Millor oferta econòmica O = Oferta que es valora</p>	<b>45 punts</b>
<b>EXPERIÈNCIA DEL PERSONAL ADSCRIT EN GESTIÓ DE XARXES SOCIALS:</b>	
<p><b>Per l'adscripció d'una persona amb experiència acreditada en gestió de xarxes socials:</b></p> <p>L'acreditació és durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'empresari/a acompanyada dels documents que acreditin la disponibilitat i experiència d'aquesta persona (certificats de bona execució, contractes, vida laboral, etc).</p> <p>Si no s'aporten els documents es farà el requeriment d'esmena, a través de la Plataforma de contractes del sector públic a les empreses licitadores, que tindran 3 dies hàbils per aportar-lo, si dins el termini establert no s'aporta, s'obtindrà 0 punts per aquest apartat.</p> <p><b>La persona que sigui valorada en aquest criteri, no serà valorada en cap altre criteri més.</b></p>	<b>17 punts</b>
<b>EXPERIÈNCIA DEL PERSONAL ADSCRIT EN GESTIÓ DE XARXES SOCIALS: EXCLUSIVAMENT ESPECIALITZAT EN L'ÀMBIT DE</b>	

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024



<b>CULTURA</b>	
<p>Per l'adscripció d'una persona amb experiència acreditada en gestió de xarxes socials exclusivament especialitzada en l'àmbit de cultura:</p> <p>D'1 a 2 anys: 5 punts Més de 2 anys i fins a 3 anys: 10 punts Més de 3 anys i fins a 4 anys: 15 punts Més de 4 anys i fins a 5 anys: 20 punts Més de 5 anys: 25 punts</p> <p>L'acreditació és durà a terme mitjançant una declaració responsable de l'empresari/a acompanyada dels documents que acreditin la disponibilitat i experiència d'aquesta persona (certificats de bona execució, contractes, vida laboral, etc).</p> <p>Si no s'aporten els documents es farà el requeriment d'esmena, a través de la Plataforma de contractes del sector públic a les empreses licitadores, que tindran 3 dies hàbils per aportar-lo, si dins el termini establert no s'aporta, s'obtindrà 0 punts per aquest apartat.</p> <p>La persona que sigui valorada en aquest criteri, no serà valorada en cap altre criteri més.</p>	<b>25,00 punts</b>
<p><b>IMMEDIATESA I TEMPS DE RESPOSTA ALS COMENTARIS QUE ELS USUARIS REALITZEN A LES PLATAFORMES (Facebook, Twitter i Instagram de ReusCultura)</b></p> <p>Millora del temps màxim de resposta de 12 hores que estableix el PPT.</p>	
<p><u>Temps màxim de resposta:</u></p> <p>10 hores: 5 punts 7 hores: 8 punts 4 hores: 13 punts</p>	<b>13,00 punts</b>
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>100 punts</b>

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

## **JUSTIFICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

El preu és l'element que defineix el cost de l'actuació i, per tant, és un dels components bàsics per a determinar la millor relació qualitat preu prevista a l'article 145 de la LCSP. No obstant, el preu no és l'únic element determinant, ja que es busca un equilibri qualitat-preu que fa que aquest no pugui tenir un pes excessiu o decisiu en l'elecció del contractista.

Pel que fa a la fórmula aplicable, aquesta té en compte quina ha estat la millor oferta presentada, considerant que és la de menor import, respecte el preu de licitació. S'ha utilitzat la fórmula econòmica lineal clàssica per la valoració de les diferents ofertes al considerar que amb la seva utilització s'obté una puntuació proporcional i garanteix la possibilitat que les ofertes siguin valuades en condicions de competència efectiva, en els termes que indica l'article 145 de la LCSP.

### En relació a l'experiència del personal adscrit:

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, la qualificació i experiència del personal adscrit al contracte és un criteri de qualitat, sempre que la qualitat del personal esmentat pugui afectar de manera significativa la seva millor execució, com és el cas de la prestació dels serveis d'aquest contracte.

### **Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

Es consideraran, en principi, desproporcionades, o amb valors anormals les ofertes que es trobin en alguns dels supòsits següents i hagin obtingut 30 o més punts en la resta dels criteris:

- 1.- Quan concorren un sol-licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- 2.- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- 3.- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà pel càlcul de l'esmentada mitja l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a l'esmentada mitja. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.
- 4.- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitja aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a l'esmentada mitja en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitja només amb

les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitja es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

5.- L'ens contractant podrà valorar també una oferta com a desproporcionada, considerant la relació entre la solvència del licitador i l'oferta presentada.

En el **supòsit d'igualtat en les ofertes** de les empreses licitadores s'estableixen, pel següent ordre, els següents criteris d'adjudicació addicionals següents:

1r.- La preferència en l'adjudicació dels contractes per a les proposicions presentades per aquelles empreses que, en el moment d'acreditar la seva solvència tècnica, tinguin en la seva plantilla un nombre de persones treballadores amb discapacitat superior al 2 per cent, sempre que les seves proposicions igualin en els seus termes a la més avantatjosa des del punt de vista dels criteris que serveixen de base per a l'adjudicació. Si varies empreses licitadores de les que haguessin empatat respecte de la proposició més avantatjosa acrediten tenir una relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al 2 per cent, tindran preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.

2n.- La preferència en l'adjudicació dels contractes de les proposicions presentades per les persones naturals o jurídiques en l'adjudicació del contracte que disposin d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes, sempre que aquestes proposicions igualin en els seus termes a les més avantatjoses des del punt de vista dels criteris objectius que serveixen de base per a l'adjudicació.

La documentació acreditativa d'aquestes dues circumstàncies s'ha de presentar en el sobre únic electrònic.

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024

## **ANNEX 3**

### **RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITZACIONS**

S'estableix un règim genèric de penalitzacions:

#### **A) Tipificació d'incompliments**

Els incompliments en què pot incórrer l'adjudicatari en la prestació dels treballs es qualificaran com a lleus, greus i molt greus, segons la tipificació que es detalla en el quadre següent:

##### **1.- Incompliments lleus:**

- a) L'omissió del deure de comunicar situacions contràries a la correcta prestació del treball contractat.
- b) La falta de respecte als treballadors o autoritats municipals.
- c) En general, tot incompliment no recollit en els apartats següents, sempre que el perjudici ocasionat pugui conceptuar-se com a lleu.

##### **2.- Incompliments greus:**

- a) La manca dels elements de seguretat necessaris per a la prestació del treball encarregat.
- b) L'incompliment dels terminis parcials, establerts per a la realització dels treballs.
- c) La modificació del servei, sense causa justificada i sense notificació prèvia.
- d) Incompliment dels acords o decisions de l'IMRC, sobre variació de detall que no impliquin major despesa per a l'adjudicatari.
- e) La realització de tres incompliments lleus.
- d) La falsedat de la informació que faciliti a l'IMRC.
- g) La insuficiència de personal i/o qualificació professional inferior a l'ofertat.
- h) La inexistència de mitjans tècnics especificats a l'oferta, o la manca d'operativitat d'aquests.
- i) L'incompliment de les condicions especials d'execució, quan no es considerin essencials.
- j) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici greu al servei.

### 3.- Incompliments molt greus:

- a) La desobediència reiterada a les ordres escrites de l'IMRC, relatives a la prestació del servei. Per reiteració s'entendrà l'incompliment de dues o més ordres.
- b) L'incompliment de les obligacions laborals, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball del personal adscrit al servei.
- c) Paralització o interrupcions no justificades en la prestació del servei.
- d) Fraus en la forma de realitzar el servei.
- e) La realització de tres incompliments greus.
- f) La persistència en la manca de mitjans personals o materials per a la prestació del servei.
- g) Qualsevol altre incompliment del contracte que causi un perjudici molt greu al servei.

### **B) Quantificació de les penalitats**

Cada incompliment es penalitzarà, excepte per aquelles que tenen una penalitat específica, de la manera següent:

- Els lleus, amb un import de 30,00 euros fins a 300,00 euros.
- Els greus, amb un import de 300,01 euros fins a 600,00 euros.
- Els molt greus, amb un import de 600,01 euros fins a 1.500,00 euros, sense perjudici d'acordar també la resolució del contracte.

L'IMRC determinarà la penalitat adequada per a cada tipus d'incompliment, les quals es graduaran d'acord amb els següents criteris:

- a) Intencionalitat.
- b) La pertorbació que pugui produir en el normal funcionament de l'Administració i en general a l'interès públic.
- c) La reincidència en la comissió d'incompliments.
- d) La negligència, o actitud culposa de l'adjudicatari.

### **C) Expedient previ**

Les penalitats s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, amb audiència a l'interessat.

L'expedient, s'incoarà a proposta de l'IMRC per pròpia iniciativa o per denúncies rebudes. En l'esmentat expedient es donarà audiència a l'adjudicatari, es practicarà la informació i prova necessària per la justificació dels fets i s'observaran les garanties

jurídiques administratives prescrites per la normativa de Procediment Administratiu i la resta de disposicions aplicables.

## D) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats seran proporcionals a la seva gravetat, de quanties de cada una d'elles, no superiors al 10 % del preu del contracte, IVA exclòs, ni en total de les mateixes superiors al 50 % del preu del contracte.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir dels pagaments esmentats.

Signat electrònicament  
Josep Oriol Nicolau Tell  
06/06/2024

Signat electrònicament  
Daniel Recasens Salvador  
06/06/2024