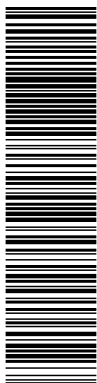


DOCUMENT Plec de clàusules: Aprovació PPT	IDENTIFICADORS Codi UACG: Contractació , Núm. expedient: 2024/301 , Any expedient: 2024	ESTAT SIGNAT 15/07/2024 10:11
ALTRES DADES Codi per a validació: L5XBQ-DKHP6-FH07U Data d'emissió: 15 de Juliol de 2024 a les 11:44:43 Pàgina 1 de 1	SIGNATURES El document ha estat signat o aprovat per : 1.- Directora de l'Àmbit d'Administració i Organització de XARXA LOCAL DE MUNICIPIS GIRONINS. Signat 15/07/2024 10:11	



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 571931 L5XBQ-DKHP6-FH07U 9DBE198F1727C4DE0BE3A3437C8D04FF2628F8FC) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <http://www.dgigi.cat/verificadobXaloc>



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA I SUPORT DELS APLICATIUS DE NÒMINES, PORTAL DE L'EMPLEAT, GESTIÓ DEL TEMPS I RECURSOS HUMANS DEL GRUP EPSILON

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Àmbit d'Administració i Organització de XALOC utilitza els aplicatius de nòmines, portal de l'empleat, gestió del temps i recursos humans del grup Epsilon de l'empresa Carlos Castilla Ingenieros SA. La implantació d'aquests aplicatius va dur-se a terme l'any 2019 i durant la prestació del servei es va constatar la necessitat de disposar d'un servei de consultoria i suport per tal de donar resposta als dubtes que sorgeixen a l'hora d'operar amb aquests aplicatius, atès que el contracte de servei esmentat només incloïa la seva implantació. En conseqüència, i previ procediment de licitació per mitjà de procediment negociat sense publicat d'acord amb l'art. 168.a.2, en data 16 d'octubre de 2020 es va adjudicar el contracte per a la prestació del Servei de consultoria i suport dels aplicatius de nòmines, portal de l'empleat, gestió de temps i recursos humans del grup Epsilon a l'empresa Carlos Castilla Ingenieros SA. Aquest contracte finalitza la seva vigència el dia 27 d'octubre de 2024 i, atesa la necessitat de l'organisme de seguir comptant amb aquest servei de consultoria i suport, és necessari licitar-lo de nou.

L'objecte d'aquest contracte és el Servei de suport telemàtic als usuaris de XALOC dels aplicatius informàtics de Nòmina, Recursos Humans i Gestió del Temps del Grupo Epsilon.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

El servei requerirà l'assistència tècnica d'un consultor expert i recollirà els següents aspectes:

- Servei d'assistència remota mitjançant el control remot del PC de l'usuari a través d'Internet.
- Suport telemàtic a incidències que requereixi analitzar i/o manipular les dades.
- Suport telemàtic a incidències tecnològiques i assistències tècniques.
- Sessions de formació a usuaris orientades a facilitar l'ús de les solucions informàtiques.

Queden expressament excloses d'aquest servei totes les incidències o consultes derivades de la detecció o correcció d'errors del programari que pugui detectar el consultor expert o l'usuari de XALOC.

3. REQUERIMENTS

Disposar del codi font de les aplicacions per dur a terme les tasques descrites a l'apartat 2 d'aquest plec. Caldrà acreditar-ho amb un certificat del representant de l'empresa.

Girona, en la data de la signatura electrònica