

**SERVEI D'OPERACIÓ D'UN SISTEMA INTEGRAL PER AL DESENVOLUPAMENT DELS
SORTEJOS DE LA LOTERIA SUPERTOC I PER AL SUBMINISTRAMENT I CONTROL DELS
CARTRONS DEL JOC DEL BINGO A EFECTES DE LA LIQUIDACIÓ DE LA TAXA
CORRESPONENT A LA GENERALITAT DE CATALUNYA.**

Contingut

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE	3
A. Descripció de l'objecte del contracte.....	3
B. Durada del contracte	3
C. Dades econòmiques.....	3
D. Existència de crèdit.....	6
E. Tramitació de l'expedient: ordinari.....	6
F. Procediment de tramitació	6
G. Solvència econòmica, financera i tècnica	6
H. Criteris de valoració i negociació	6
I. Garanties	9
J. Responsable del contracte.....	9
K. Forma de pagament.....	9
L. Subcontractació	10
M. Cessió	10
N. Condicions especials d'execució	10
O. Revisió de preus.....	14
Q. Documentació obligatòria.....	15
R. Modificació del contracte prevista	15
S. Altra informació	15
PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS.....	17
I . ESTIPULACIONS GENERALS.....	17
Primera: Règim jurídic.....	17
Segona: Objecte del contracte.....	17
Tercera: Durada del contracte	17
Quarta: Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte	17
II . LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE.....	17
Cinquena: Òrgan de contractació, unitat tramitadora i perfil del contractant.....	17
Sisena: Empreses convidades	17
Setena: Licitació	17
Vuitena: Examen de les ofertes	17
Novena: Criteris d'adjudicació.....	17
Desena: Classificació d'ofertes i requeriment de documentació.....	17

Onzena: Garantia definitiva.....	17
Dotzena: Renúncia a la signatura del contracte o desistiment del procediment d'adjudicació	17
Tretzena: Adjudicació, notificació als licitadors i publicitat de les adjudicacions	17
Catorzena: Formalització del contracte.....	17
III. EXECUCIÓ	17
Quinzena: Responsable del contracte.....	17
Setzena: Pagament del preu	17
Dissetena: Successió en la persona del contractista	17
Divuitena: Successió en l'òrgan de contractació	17
Dinovenena: Subcontractació del contracte.....	17
Vintena: Cessió del contracte.....	17
Vint-i-unena: Revisió de preus.....	17
Vint-i-dosena: Obligacions del contractista en l'execució del contracte	17
Vint-i-tresena: Recepció i liquidació	17
Vint-i-quatrena: Termini de garantia	17
Vint-i-cinquena: Resolució del Contracte: Causes i efectes.....	17
Vint-i- sisena: Recursos legals	17
Vint-i-setena: Règim d'invalidesa	17
Vint-i vuitena: Prerrogatives de LCAT.....	17
Vint-i-novena: Jurisdicció competent i Arbitratge.....	17

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE

A. Descripció de l'objecte del contracte

A.1 Objecte del contracte: Servei d'operació d'un sistema integral per al desenvolupament dels sortejos de la loteria SuperToc i per al subministrament i control dels cartrons del joc del Bingo a efectes de la liquidació de la taxa corresponent a la Generalitat de Catalunya.

Les condicions específiques de la prestació dels serveis objecte del contracte són les que es descriuen en el Plec de Prescripcions Tècniques que regeix aquesta contractació.

A.2 Codi d'expedient: LCAT-2024-00073

A.3 Codi CPV:

- 92351100-7 Serveis d'explotació loteries.
- 92350000-9 Serveis de jocs d'atzar i apostes.
- 72200000-7 Serveis de programació de software i de consultoria.
- 79800000-2 Serveis d'impressió i serveis connexos.

A.4 Lot: únic

Aquesta contractació no es pot dividir en lots perquè constitueix una unitat funcional que determina que les diferents prestacions que la integren no poden ser separades si es vol aconseguir la finalitat pública que cobreix aquest contracte. La consecució d'aquest objectiu es veuria impossibilitada per la divisió en lots i per l'execució del contracte per una pluralitat de contractistes diferents.

B. Durada del contracte

B.1 Període de vigència del contracte: la prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació **s'iniciarà des del dia 1 de setembre de 2024 fins el 28 de febrer de 2025, ambdós inclosos (6 mesos).**

B.2 Per a aquesta contractació si està prevista la possibilitat de **una pròrroga per un període de 6 mesos.**

C. Dades econòmiques

C.1 Determinació del preu: preu **a tant alçat i unitari.**

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a base la naturalesa dels serveis objecte de la contractació i valorant l'estimació de cost atenent els imports derivats de l'anterior licitació i de la qual el contractista proposat per aquesta contractació en va ser adjudicatari.

El preus identificats en el següent quadre incorporen els costos directes, indirectes i altres costos vinculats a l'execució del contracte:

CONCEPTES	mesura	unitats	€/unit	Import
Gestió d'operacions en centre d'explotació				86.310,00 €

a) Els costos de personal s'han valorat en funció d'un servei consistent en l'operació d'un centre de processament de dades per a la loteria Supertoc i per a la gestió dels cartrons de Bingo, en sessions de treball realitzades cadascun dels 365 dies de l'any. S'ha contemplat el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària en el contracte actualment vigent.	mesos	6	14.385,00	86.310,00
b) Pel manteniment dels equipaments assignats al projecte, s'estima el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.				
c) Es computa un cost per a la cobertura de les despeses generals al projecte estimat en el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.				
Actualitzacions o adaptacions de programaris				5.000,00 €
Els costos d'aquest servei s'han calculat en base a una estimació de 300 hores de servei a tarifa de mercat de desenvolupadors.	hores desenvolupadors	100	50	5.000,00
Impressió i emmagatzematge				346.173,60 €
Edició i gestió de bitllets loteria Supertoc Atenent l'evolució de la demanada de cartrons per determinar un volum previsible i valorat al cost de subministrament en el contracte actualment vigent	unitats de bitllets	720.000	0,03413	24.573,60
Edició i control de cartrons de Bingo Atenent l'evolució de la demanada de cartrons per determinar un volum previsible i valorat al cost de subministrament en el contracte actualment vigent	unitats de cartrons	60.000.000	0,00536	321.600,00
Gestió d'operacions en sales de bingo				59.304,00 €
Instal·lació i desinstal·lació d'equipaments Per a la instal·lació i desinstal·lació dels equipaments assignats al projecte en les sales de bingo, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	preu alçat per intervenció	10	480	4.800,00
Comunicacions entre sistemes centrals i sales de Bingo Per a les comunicacions entre els sistemes centrals i les respectives sales de joc, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	Sales mensuals	65	81,60 €	31.824,00
Logística de distribució de bitllets i cartrons a les sales de Bingo. Per la distribució de les comandes de bitllets del Supertoc i cartrons de bingo a les respectives sales, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	Sales mensuals	35	108	22.680,00
Total cost sense Iva				496.787,60 €
Stoc a final del contracte				174.452,00 €
Subtotal				671.239,60 €
IVA 21%				140.960,32 €
Total cost IVA inclòs				812.199,92 €

Així mateix cal preveure a la finalització del contracte o de les seves pròrrogues, la compra de l'estoc mínim de seguretat de tres mesos que es preceptiu de disposar per l'adjudicatària de bitllets del Supertoc i de cartrons del joc del Bingo, l'import del qual s'ha estimat en:

Concepte	Import
Stoc Supertoc	13.652,00
Stoc Bingo	160.800,00
Total	174.452,00

C.2 Valor estimat del contracte (IVA exclòs):

El VEC **no és coincident** amb el pressupost de licitació sense l'IVA, ja que s'han previst modificacions, pròrrogues i altres conceptes per a aquest contracte.

El **VEC total** és d'acord amb el següent desglossament:

VEC	Prestació	Eventuals pròrrogues	Modificacions previstes (art. 101.2.c LCSP) Màxim 20%	Altres conceptes (art. 309.1 LCSP)	TOTAL (IVA exclòs)
Imports	671.239,60 €	496.787,60 €	233.605,44 €	0	1.401.632,64 €

Aquest contracte **no està subjecte a regulació harmonitzada** atesa la condició de LCAT de poder no adjudicador (art. 19.1 LCSP).

C.3 Pressupost de licitació:

C.3.1 Import corresponent a l'IVA: segons quadre.

D'acord amb la previsió de l'article 100 LCSP, el pressupost base de licitació és el següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	Pressupost (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost (IVA inclòs)
TOTAL	671.239,60 €	140.960,32 €	812.199,92 €

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits. LCAT no resta obligada a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus corresponents.

Les unitats estimades identificades en el quadre poden estar subjectes a variació en funció de les necessitats de l'òrgan de contractació i de conformitat amb l'article 309.1, paràgraf segon, de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic: "En els casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions, sempre que s'hagi establert així en el plec de clàusules administratives particulars, la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte."

D. Existència de crèdit

D.1 Partida pressupostària: 6230/D/226.0045

D.2 Despesa anticipada: No

D.3 Expedient d'abast pluriennal: Sí

ANUALITAT	IMPORT (IVA exclòs)	IVA 21%	IMPORT (IVA inclòs)
2024	331.191,73 €	69.550,26 €	400.742,00 €
2025	340.047,87 €	71.410,05 €	411.457,92 €
TOTAL	671.239,60 €	140.960,32 €	812.199,92 €

E. Tramitació de l'expedient: ordinari

F. Procediment de tramitació

Procediment negociat sense publicitat ni concurrència de l'article 3.4 de les Instruccions Internes de Contractació de Loteries de Catalunya, SAU, aprovades en data 21 de juliol de 2021.

F.1 Licitador convidat: **CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU**, NIF núm. B61818381.

G. Solvència econòmica, financera i tècnica

1 Solvència econòmica i financera

No es requereix. D'acord amb l'article 2.7 de les Instruccions Internes de Contractació de Loteries de Catalunya, SAU, aprovades en data 21 de juliol de 2021, i s'eximeix atesa la naturalesa d'aquest contracte i la solvència contrastada del licitador convidat com a subjecte de referència.

2 Solvència tècnica o professional

No es requereix. D'acord amb l'article 2.7 de les Instruccions Internes de Contractació de Loteries de Catalunya, SAU, aprovades en data 21 de juliol de 2021, i s'eximeix atesa la naturalesa d'aquest contracte i la solvència contrastada del licitador convidat com a subjecte de referència.

3 Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

No es requereix.

H. Criteris de valoració i negociació

H.1 Valoració:

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, amb l'article 2.25.1 de les instruccions de contractació de LCAT, la selecció i valoració de les propostes es realitzarà en base a criteris econòmics i tècnics que permetin avaluar la millor relació qualitat-preu.

La puntuació que podrà obtenir la empresa licitadora en relació a aquests criteris serà de **fins a 100** punts distribuïts segons aquest apartat. No obstant això, el procediment s'articula en dues fases de manera que, en la valoració **dels criteris que depenen de judici de valor la empresa licitadora**

ha d'obtenir un mínim de 25 punts per poder continuar en la licitació. Si la puntuació és inferior, la empresa licitadora serà exclosa i, per tant, no es procedirà a valorar la seva oferta econòmica ni a adjudicar la licitació.

- **Criteris que depenen de judici de valor: fins a un màxim 50 punts**

PROPOSTA TÈCNICA: fins a un màxim de 50 punts

La documentació tècnica a presentar pel licitador ha d'incloure una proposta de desenvolupament que integri les actuacions definides en aquest plec de prescripcions tècniques, de tal forma que contingui el detall suficient per permetre un coneixement exhaustiu de l'abast de la proposta, donant compliment als requeriments i les condicions d'execució establertes.

En aquest sentit, la proposta tècnica haurà de contenir els següents apartats:

1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: organigrama general amb perfils i funcions, hores de servei setmanal i mensual del personal adscrit al contracte, etc.
2. Descripció de les operacions en el centre d'explotació de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions: metodologia i procediments de treball específics de les tasques a realitzar per part del personal adscrit al contracte. Descripció del pla de manteniment.
3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències en les diferents àrees de prestació de serveis (centre d'explotació, sales de bingo, etc.).
4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat.

Per a la valoració de la proposta tècnica s'assignarà la puntuació d'acord amb els paràmetres d'avaluació que s'indiquen següent:

Paràmetre d'avaluació	Pes per paràmetre
Òptima	100%
Notable	75%
Correcte	50%
Amb mancances	25%
Deficient	0%

Aquests paràmetres d'avaluació s'aplicaran considerant el nivell d'adequació i d'informació de la proposta tècnica, així com es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a dur a terme de la manera més eficient l'execució del contracte dels serveis identificats en el **Plec de Prescripcions Tècniques** en base als següents criteris:

Criteris	Descripció criteri valoració
1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: fins a 10 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nombre de recursos adscrits al servei, la seva dedicació al projecte, formació, experiència, etc.
2. Descripció de les operacions en el centre d'explotació de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions, Pla de manteniment: fins a 25 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents operacions a executar, de la metodologia i els procediments de treball presentats per la licitadora.

3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències: fins a 8 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents àrees de prestació de serveis (centre d'explotació, sales de bingo, etc.), del procediment de gestió de les incidències definint clarament quin és el procés de seguiment i registre des de la seva notificació fins a la resolució o tancament de la mateixa.
4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat: fins a 7 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a assegurar l'òptima execució del contracte (planificació i execució de proves d'estrès del sistema, identificació de vulnerabilitats, etc.)

▪ **Criteris quantificables de forma automàtica: fins a un màxim 50 punts**

De conformitat amb el punt 8 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, s'apliquen les fórmules descrites a continuació **per incompatibilitat de la regla general amb la estructura emprada en aquesta licitació.**

OFERTA ECONÒMICA: fins a un màxim de 50 punts

El preu ofert es valorarà respecte del **percentatge de descompte del preu màxim de licitació establert per LCAT en cada apartat que configura l'oferta econòmica:**

Concepte	Puntuació màxima (Pi màx)
1. Serveis estructurals.	8
2. Preu per bitllet de la loteria Supertoc gestionat i subministrat a la sala de bingo.	3
3. Preu per cartró de Bingo gestionat i subministrat a la sala de bingo.	30
4. Preu hora per actualitzacions o adaptacions de programaris requerides per LCAT.	1,5
5. Preu per actuació d'instal·lació i desinstal·lació de material i programari a la sala de bingo	0,5
6. Preu mensual per sala per les comunicacions entre els sistemes centrals i sales de Bingo	3
7. Preu mensual per sala per les actuacions de logística de distribució de bitllets de Supertoc i de cartrons de Bingo	4
	50

La valoració es realitzarà de la següent forma:

Percentatge de descompte (x)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
x >= 30%	8	3	30	1,5	0,5	3	4
25% <= x < 30%	6,4	2,4	24	1,2	0,4	2,4	3,2
20% <= x < 25%	4,8	1,8	18	0,9	0,3	1,8	2,4
15% <= x < 20%	3,2	1,2	12	0,6	0,2	1,2	1,6
10% <= x < 15%	1,6	0,6	6	0,3	0,1	0,6	0,8
5% <= x < 10%	0,8	0,3	3	0,15	0,05	0,3	0,4
x < 5%	0	0	0	0	0	0	0

S'escull aquesta fórmula per repartir la puntuació en consideració a l'estalvi que la proposició per si mateixa suposa per a LCAT (és a dir, com més econòmica és la proposició, més punts obté).

Consideracions: les empreses hauran d'omplir degudament aquest model tenint en compte les següents indicacions:

➤ Preus:

- Aquests preus no inclouen IVA.
- Els imports oferts s'expressaran amb el mateix format i decimals que el preu màxim de referència fixat per LCAT en cada apartat del model d'oferta econòmica.

Serà causa d'exclusió:

1. L'oferta que no respectin els preus màxims de licitació no podrà ésser valorada, i, en conseqüència, serà exclosa de la licitació.
2. Si l'empresa convidada no realitza una oferta en què no s'ofereixi preu per tots i cadascun dels conceptes determinats en aquest model d'oferta econòmica, no podrà ésser valorada, i, en conseqüència, serà exclosa de la licitació.

H.2 Criteri de negociació: Un cop presentada l'oferta s'obrirà una fase de negociació, si escau. Aquest procediment es realitzarà per **mitjans electrònics**.

I. Garanties

I.1. Constitució de la garantia provisional: no

I.2. Constitució de la garantia definitiva: **5% import d'adjudicació, exclòs l'IVA.**

I.2.a) Forma de constitució: qualsevol de les establertes a l'article 108 LCSP, inclosa la retenció en el preu.

I.2.b) Garantia Addicional en cas baixes presumptament desproporcionades o anormals: **5% import d'adjudicació, exclòs l'IVA.**

I.3. Termini de garantia: **Sis mesos (6)** des de la finalització del contracte.

J. Responsable del contracte

El Sr. Jordi Aragonès, director d'Operacions de Joc de Loteries de Catalunya, SAU.

K. Forma de pagament

- **Per prestació de serveis estructurals:** la contraprestació pels serveis estructurals contemplats en l'oferta de licitació seran facturats en funció del preu mensual ofert.
- **Per prestació de serveis en funció de necessitats:** la contraprestació pels serveis en funció de les necessitats de funcionament seran facturats per les unitats executades en els següents termes:
 - Per unitats de bitllets de la loteria Supertoc gestionats i que constin com a venuts en el sistema central de LCAT, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
 - Per unitats de cartrons del joc del Bingo gestionats i que constin com a jugats en el sistema central de LCAT, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb un periodicitat mensual.
 - Per les hores invertides en adaptació de programaris a requeriment de LCAT d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.

- Per les actuacions d'instal·lació o desinstal·lació d'equipaments, materials i programaris en sales de Bingo que causin alta o baixa en l'activitat, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Pel servei de connexió de cadascuna de les sales amb el sistema central que estiguin actives, d'acord amb la tarifa que consti en la oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Per cadascun dels serveis de distribució del conjunt de bitllets de la loteria Supertoc i dels cartrons del Bingo a les sales que efectivament s'hagin portat a terme, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar les factures especificant l'actuació realitzada, la seva data i la resta d'informació adient que permeti la seva identificació, respectant en qualsevol cas les dades confidencials. A la factura s'haurà de fer constar, a més de l'import total el preu unitari aplicat, que en cap cas, podran ser superiors als oferts per l'adjudicatària en la seva proposició econòmica.

En cap cas l'empresa contractista podrà facturar despeses d'administració.

El pagament del preu s'efectuarà un cop el responsable del contracte conformi la factura presentada pel contractista a la feina parcialment executada.

La factura serà presentada mitjançant la plataforma EFACT, com punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Les dades identificatives són:

- Loteries de Catalunya, SAU
- NIF: A06945323
- Codi DIR3 de facturació electrònica: A09018860
- Expedient: **V0952-OPER-024-48**

La liquidació del preu serà satisfeta mitjançant ingrés en el compte bancari que a tal efecte indiqui l'empresa contractada, dins del termini màxim que estableixi la normativa vigent, cada factura haurà de ser detallada i no podrà repercutir cap mena d'impost, taxa o tribut, a excepció de l'IVA (21% o percentatge legalment aplicable), que s'expressarà a part.

L. Subcontractació

Només es podran subcontractar els serveis relacionats a continuació:

- Edició, gestió i control de cartrons de bingo i bitllets de loteria.
- Comunicacions entre sistemes centrals i sales de Bingo.
- Logística de distribució de bitllets i cartrons a les sales de Bingo.

L'empresa convidada mitjançant **ANNEX DE SUBCONTRACTES del PCAP** haurà d'identificar les empreses que pretén subcontractar en relació a cadascun dels serveis.

M. Cessió

No es podrà cedir el contracte perquè les qualitats tècniques de l'empresa adjudicatària són determinants a l'hora d'adjudicar-lo.

N. Condicions especials d'execució

N.1 Objecte i mitjans

- L'adjudicatària es compromet a posar tots els mitjans personals i materials que siguin precisos per a la correcta execució de les tasques a desenvolupar i a facilitar tota la informació i assistència necessària per a la utilització dels resultats aportats.
- L'empresa adjudicatària serà responsable de la qualitat tècnica dels treballs que desenvolupin en la prestació del servei objecte de contracte, així com de les conseqüències que es dedueixin per LCAT, o per tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.
- L'adjudicatària es compromet a desenvolupar el projecte amb total transparència, de tal manera que LCAT pugui accedir a tots els documents, eines, bases de dades i informacions utilitzades en el desenvolupament del servei.
- Les reunions de treball, coordinació i presentació de treballs que l'adjudicatària hagi de mantenir amb el personal de LCAT, o aquests amb tercers, es portaran a terme preferentment a les oficines de LCAT.
- Les despeses de dietes, allotjament i desplaçaments que pugui incorre l'adjudicatària amb motiu del contracte s'entendran incloses en el preu de l'adjudicació.
- L'adjudicatària es compromet que qualsevol comunicat de premsa o inserció en mitjans de comunicació que el proveïdor vulgui realitzar referent al servei haurà de ser aprovat prèviament per LCAT.

N.2 Responsable del contracte

- L'adjudicatària designarà un responsable del contracte, integrat en la seva pròpia plantilla, per tal d'interaccionar directament amb els respectius responsables designats per LCAT.

Aquest que tindrà, entre d'altres, les obligacions següents:

- La preparació de les reunions de seguiment, assegurant la qualitat del procés i el compliment dels terminis màxims establerts per a la presentació d'informes i documentacions que s'estableixin durant l'execució del contracte.
 - Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant LCAT, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de LCAT, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
 - Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
 - Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
 - Informar a LCAT sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.
- La persona designada per l'empresa contractista serà l'encarregada de gestionar totes les peticions de serveis demanats, així com de resoldre incidències de tot ordre que puguin sorgir, a més de lliurar informació que LCAT li sol·liciti. Qualsevol substitució d'aquesta o aquestes persones haurà de ser comunicada a LCAT per al seu coneixement i amb una antelació mínima de deu dies hàbils.

- Les tasques del responsable es consideraran incloses en el preu del contracte, així com els serveis de qualsevol altra persona que l'adjudicatària consideri convenient d'interactuar per a l'obtenció d'informació a incorporar al projecte.
- L'empresa en la seva oferta o en formalitzar el contracte, haurà de fer constar o indicar la persona o persones que seran responsables del contracte davant de LCAT, expressant el nom i cognoms, telèfons fixos i mòbils i correu electrònic. Aquesta persona haurà de centralitzar les relacions entre l'empresa i LCAT.

N.3 Materials

- L'adjudicatària utilitzarà materials reciclables, biodegradables i no contaminants, sempre que sigui possible en funció de l'objecte del contracte.

N.4 Personal i condicions salarials:

- Té la consideració de condició especial d'execució establerta a la clàusula vint-i-novena b) del Plec de Clàusules Administratives Particulars relativa al compliment de les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu sectorial aplicable.
- L'adjudicatària realitzarà el servei amb personal propi i dependrà exclusivament d'aquesta, per la qual cosa tindrà tots els drets i deures inherents a la seva qualitat de patró i haurà de complir les disposicions vigents en matèria laboral i de prevenció de riscos laborals.
- Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part de LCAT del compliment d'aquells requisits.
- L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a LCAT.
- En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.
- L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desempenyades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

N.5 Perspectiva de gènere

- L'adjudicatària en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista de l'ús del llenguatge i de la imatge.

N.6 Propietat intel·lectual i industrial

- La propietat dels treballs adjudicats, d'acord amb el previst en aquest plec, correspondrà a LCAT i ningú podrà fer-ne ús sense la seva autorització.
- Tots els drets de propietat intel·lectual sobre les obres de tot tipus que resultin de l'execució del contracte passaran a ser propietat de Loteries de Catalunya de forma exclusiva per a tot el món i

pel temps de durada legal dels drets, d'acord amb el Reial Decret Legislatiu 1/1996, de 12 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de propietat intel·lectual, i la resta de normativa en la matèria.

- LCAT és el titular exclusiu de tots els drets de propietat intel·lectual i industrial derivats dels treballs encomanats en virtut del contracte i, com a tal, de tots els drets d'exploració, inherents a aquests, amb caràcter mundial, i podrà exercir-los en la forma més àmplia que la Llei permeti, la qual cosa en compren la reproducció, la distribució, la transformació, la comunicació pública i la posada a disposició en qualsevol suport format o idioma, i amb els efectes que les lleis determinin.
- El contractista s'haurà d'abstenir de comercialitzar, publicar, difondre o comunicar de qualsevol forma, totalment o parcialment, el contingut dels citats materials i treballs sense el consentiment previ exprés de LCAT.
- En extingir-se el contracte per qualsevol causa, el contractista es compromet a lliurar a LCAT qualsevol material que com a conseqüència de la prestació de serveis estigui en poder seu o del seu personal.

N.7 Clàusules d'ús del català i condicions lingüístiques d'execució

- L'empresa contractista, preferentment, ha de lliurar els treballs objecte d'aquest contracte en català. Específicament, l'empresa contractista ha de redactar en llengua catalana la documentació del projecte tant en paper com en suport digital, que s'obtingui com a resultat de la realització dels treballs segons les determinacions del Plec de Prescripcions Tècniques.
- L'empresa contractista, preferentment, ha d'emprar el català en les seves relacions amb Loteries de Catalunya derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte.
- L'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, preferentment, han d'emprar el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
- L'empresa contractista assumeix l'obligació de destinar a l'execució del contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte del servei en català. A aquest efecte, l'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal necessàries per garantir que el personal que, si escau, pugui relacionar-se amb el públic, tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.
- En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Consell Generau d'Aran que la desenvolupi.
- L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

N.8 Penalitats

Les obligacions establertes en els paràgrafs anteriors **tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.**

L'incompliment d'alguna de les condicions especials d'execució, **comporta l'exigència de l'import del 2,5 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, com a màxim en concepte de penalització**, de conformitat amb l'article 202.3 LCSP i els límits establerts a l'article 192.1 LCSP.

N.9 Obligacions essencials

Les obligacions establertes en aquest apartat tenen la consideració **d'obligació essencial del contracte**, de conformitat amb l'article 211.1.f LCSP. El procediment d'aplicació és el regulat conforme l'article 212 i següents de la LCSP.

N.9.1 L'adjudicatària haurà de desenvolupar les prestacions de serveis requerides en el Plec de Prestacions Tècniques ajustant-se a les directrius que LCAT pugui dictar, a fi d'aconseguir els objectius de la contractació.

N.9.2 L'adjudicatària ha de disposar **l'equip de treball mínim de l'apartat G.3** durant tota la vigència del contracte (art. 76.2 LCSP).

N.9.3 Clàusula de confidencialitat

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- L'objecte del contracte **és de caràcter confidencial**, i l'adjudicatària ha de mantenir en tot moment el secret professional, fet que **comporta l'obligació per part de l'adjudicatària a signar el corresponent contracte de confidencialitat** que LCAT determini.
- L'adjudicatària està obligada a guardar secret respecte de les dades o informació que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, així com de les informacions i documentacions que es facilitin per part de LCAT o en resultin dels treballs realitzats en la present contractació.
- La documentació facilitada i els documents resultants de la prestació del servei, s'entendrà propietat exclusiva de LCAT i l'adjudicatària no el podrà utilitzar per altres finalitats ni fer-ne difusió.

N.9.4 Clàusula de Protecció de dades

Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- L'objecte del contracte **si comporta el tractament de dades personals** i, en conseqüència, l'adjudicatària s'obliga a signar el corresponent **contracte d'encarregat de tractament de dades personals** que LCAT determini.
- L'adjudicatària s'obliga a sotmetre's a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades vigent.
- L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement del òrgan de contractació si té o no previsió de subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, i en cas afirmatiu, a identificar a l'empresa subcontractada, mitjançant el model de **l'ANNEX DE CESSIÓ DE DADES** del PCAP.
- L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement de l'òrgan de contractació la ubicació dels servidors i des d'on es prestaran els serveis associats als mateixos mitjançant el model de **l'ANNEX DE CESSIÓ DE DADES** del PCAP.

L'adjudicatària s'obliga a posar en coneixement de l'òrgan de contractació qualsevol canvi que es produeixi durant la vida del contracte de la informació facilitada en relació a la ubicació dels servidors i del lloc on es presten els serveis associats als mateixos, mitjançant el model de **l'ANNEX DE CESSIÓ DE DADES** del PCAP.

O. Revisió de preus

No procedeix.

Q. Documentació obligatòria

Aquesta documentació haurà de ser presentada degudament complimentada en format PDF i signada.

1. Escritura pública de constitució de l'empresa inscrita en el registre oficial corresponent.
2. Document acreditatiu de la representació de la persona signant de la oferta.
3. Fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport de la persona signant de la oferta.
4. Document europeu únic de contractació (DEUC), segons model publicat en anunci.
5. Acreditació que la persona jurídica proponent està al corrent en el compliment de les obligacions tributàries amb els següents organismes:
 - Agència Estatal d'Administració Tributària.
 - Seguretat Social.
 - Agència Tributària de Catalunya. En aquest supòsit la persona jurídica podrà autoritzar a Loteries de Catalunya, SAU a realitzar consulta mitjançant la Plataforma d'Integració i Col·laboració Administrativa (PICA).
6. DECLARACIÓ RESPONSABLE mitjançant l'**ANNEX 1** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
7. DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES mitjançant l'**ANNEX 2** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
8. DECLARACIÓ DE SUBCONTRACTES mitjançant el model de l'**ANNEX 3** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
9. PROPOSTA TÈCNICA que haurà d'incloure la documentació relativa als conceptes recollits en l'apartat H.1 Criteris d'adjudicació "Criteris que depenen de judici de valor - Proposta Tècnica". Es pot acompanyar de documentació complementària.
10. OFERTA ECONÒMICA mitjançant el model de l'**ANNEX 4** del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

R. Modificació del contracte prevista

En previsió que pugin sorgir noves necessitats no previsibles i derivades de l'execució del servei definit en el Plec de Prescripcions Tècniques o les unitats d'execució previstes fossin insuficients, i d'acord amb l'establert a l'article 204 LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el pressupost base de licitació a l'alça fins a un màxim del 20% de l'import inicial, especialment per l'evolució dels preus de les matèries primes com la pasta de paper.

Aquesta modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

S. Altra informació

Consultes:
Àrea de Compliance
juridic@loteries.cat
Tel: 93 554 74 32

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.do?keyword=jocs&reqCode=viewDetail&idCap=203533&department=&

Els licitadors interessats en rebre comunicacions automàtiques, mitjançant correu electrònic, de totes les publicacions que es facin sobre aquest expedient en el perfil del contractant, poden subscriure's accedint a l'enllaç "Voleu que us informem de les novetats?", que trobaran a la pàgina corresponent a l'anunci de licitació que es publiqui en el perfil.

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

ÍNDEX

I . ESTIPULACIONS GENERALS

Primera: Règim jurídic

Segona: Objecte del contracte

Tercera: Durada del contracte

Quarta: Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte

II . LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Cinquena: Òrgan de contractació, unitat tramitadora i perfil del contractant

Sisena: Empreses convidades

Setena: Licitació

Vuitena: Examen de les ofertes

Novena: Criteris d'adjudicació

Desena: Classificació d'ofertes i requeriment de documentació

Onzena: Garantia definitiva

Dotzena: Renúncia a la signatura del contracte o desistiment del procediment d'adjudicació

Tretzena: Adjudicació, notificació als licitadors i publicitat de les adjudicacions

Catorzena: Formalització del contracte

III. EXECUCIÓ

Quinzena: Responsable del contracte

Setzena: Pagament del preu

Dissetena: Successió en la persona del contractista

Divuitena: Successió en l'òrgan de contractació

Dinovenena: Subcontractació del contracte

Vintena: Cessió del contracte

Vint-i-unena: Revisió de preus

Vint-i-dosena: Obligacions del contractista en l'execució del contracte

Vint-i-tresena: Recepció i liquidació

Vint-i-quatzena: Terminis de garantia

Vint-i-cinquena: Resolució del Contracte: Causes i efectes

Vint-i- sisena: Recursos legals

Vint-i-setena: Règim d'invalidesa

Vint-i vuitena: Prerogatives de LCAT.

Vint-i-novena: Jurisdicció competent i Arbitratge.

I . ESTIPULACIONS GENERALS

PRIMERA.- RÈGIM JURÍDIC

1.1 El contracte té caràcter privat, d'acord amb el que estableix l'article 26.1.c) LCSP, i es regeix per aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars i pel Plec de Prescripcions Tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte.

Segons estableix l'article 26.4 LCSP, aquest contracte es regeix pel que disposen els articles 321 i 322 de la LCSP pel que fa a la preparació i adjudicació, en concret, per les Instruccions Internes de Contractació (IIC) aprovades en data 21 de juliol de 2021.

Pel que fa als seus efectes, modificació i extinció del contracte es regeix per les previsions d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars i pel Plec de Prescripcions Tècniques. En tot allò que no estigui previst regirà el dret privat.

Així doncs, pel que fa a tot allò esmentat en els paràgrafs anteriors, el contracte es regirà per les disposicions següents quan així consti especificat en aquest plec:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.

1.2 El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que resultin d'aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximeix l'adjudicatària de l'obligació de complir-les.

SEGONA.- OBJECTE DEL CONTRACTE

2.1 Descripció: L'objecte del contracte és el descrit a **l'apartat A.1 del Quadre de Característiques**.

2.2 Expressió de la codificació corresponent al número d'aquest expedient de contractació: aquesta codificació s'esmenta a **l'apartat A.2 del Quadre de Característiques**.

2.3 L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta a **l'apartat A.3 del Quadre de Característiques**.

TERCERA.- NECESSITATS QUE CAL SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Les que es contemplen en el Plec de Prescripcions Tècniques.

QUARTA.- DURADA DEL CONTRACTE

4.1 El termini d'execució del contracte es fixa a **l'apartat B.1 del Quadre de Característiques** i començarà a comptar des de la data de signatura del contracte o bé, des de la data d'inici que es fixa en aquests plecs. En qualsevol cas, el termini d'execució també ha de quedar reflectit en el mateix contracte.

4.2 El contracte es podrà prorrogar si així s'ha previst en **l'apartat B.2 del Quadre de Característiques**. En aquest cas, la pròrroga s'acordarà per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per al contractista, sempre que la preavisi amb, almenys, dos mesos d'antelació a l'acabament del termini de durada del contracte. La pròrroga no es produirà, en cap cas, per acord tàcit de les parts.

CINQUENA.- PRESSUPOST MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

5.1. El sistema per a la determinació del preu del contracte serà el que s'indica a **l'apartat C.1 del Quadre de Característiques**.

5.2. El valor estimat del contracte i el mètode aplicat per al seu càlcul són els que s'assenyalen **l'apartat C.2 del Quadre de Característiques**. El valor estimat del contracte el determina l'import total, sense incloure-hi l'Impost sobre el Valor Afegit, i s'hi ha de tenir en compte qualsevol forma d'opció eventual i les eventuais pròrrogues del contracte. En cas que s'hagi previst que el contracte sigui modificat, també s'hi ha de tenir en compte l'import màxim que puguin abastar les modificacions.

5.3. El pressupost base de licitació es determina a **l'apartat C.3 del Quadre de Característiques**. Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que pot oferir el licitador convidat.

L'import corresponent a l'Impost sobre el Valor Afegit s'indica com a partida independent, a **l'apartat C.3.1 del Quadre de Característiques**.

5.4 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu es consideraran inclosos els tributs, les taxes, els cànon de qualsevol tipus que siguin d'aplicació, així com totes les despeses que s'originin com a conseqüència de les obligacions establertes en aquest plec que s'han de complir durant l'execució del contracte.

5.5 S'han complert tots els tràmits reglamentaris per assegurar l'existència de crèdit per al pagament de l'objecte del contracte. Aquest crèdit s'imputa a la partida pressupostària que s'indica a **l'apartat D.1 del Quadre de Característiques**.

5.6 En cas que el contracte es formalitzi en l'exercici pressupostari anterior al de l'inici de la seva execució, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per finançar les obligacions derivades del contracte en l'exercici pressupostari corresponent. Així es farà constar a **l'apartat D.2 del quadre característiques**.

5.7 Quan el termini d'execució del contracte compregui més d'un exercici pressupostari i s'autoritzi la despesa amb abast pluriennal, s'ha de fer constar a **l'apartat D.3 del Quadre de Característiques** i es concretaran tant les diferents anualitats com la distribució econòmica que els correspon.

II. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

SISENA.- ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ, UNITAT TRAMITADORA I PERFIL DEL CONTRACTANT

6.1 L'òrgan de contractació és el director de Loteries de Catalunya SAU (d'ara en endavant, LCAT), d'acord amb l'article 41.2.d) dels estatuts de la societat.

6.2 L'Àrea de Compliance, és la unitat responsable de la tramitació d'aquest expedient, té el seu domicili al carrer Enric Granados 33, 08007 Barcelona, i correu electrònic: juridic@loteries.cat

6.3 El perfil del contractant de LCAT, amb seu a la Plataforma de serveis de contractació pública (en endavant perfil del contractant), es troba a l'adreça d'internet següent:

<https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/eaja?categoria=0>

6.4 D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que en derivin per mitjans exclusivament electrònics. No obstant això, es podrà utilitzar la comunicació oral per a comunicacions diferents de les relatives als elements essencials, això és, els plecs i les ofertes, deixant-ne el contingut de la comunicació oral documentat degudament, per exemple, mitjançant els arxius o resums escrits o sonors dels principals elements de la comunicació.

En especial, les notificacions de l'adjudicació, les publicacions i qualsevol altra comunicació que s'hagi de realitzar amb ocasió o com a conseqüència del procediment de licitació i d'adjudicació del present contracte, es realitzaran preferentment mitjançant correu electrònic i/o en el tauler d'anuncis electrònic de la present licitació ubicat al perfil de contractant de LCAT.

6.5 La informació publicada en el corresponent tauler d'anuncis electrònic deixa constància fefaent de la seva autenticitat, integritat i data i hora de publicació.

SETENA.- LICITADOR CONVIDAT

El licitador convidat és l'especificat en **l'apartat F.1 del Quadre de Característiques**.

VUITENA.- LICITACIÓ

8.1 Anunci de licitació restringit, presentació de les proposicions i termini per fer-ho.

El Servei de Contractació convidarà al licitador mitjançant la publicació d'un anunci de licitació d'accés restringit en el perfil del contractant. Aquest accés restringit serà comunicat a al licitador per mitjans electrònics.

La proposició s'han de presentar mitjançant correu electrònic amb tema "Presentació d'oferta" i dirigit a l'adreça juridic@loteries.cat en el termini màxim que s'assenyala en l'anunci de licitació accessible a l'espai virtual d'aquesta licitació.

La proposició presentada fora de termini no serà admesa sota cap concepte.

La proposició ha d'incloure tota la documentació requerida en aquests plecs.

Així mateix la part licitadora pot subscriure's, com a interessada en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició a l'adreça web del Perfil de contractant fent un clic en l'apartat "Voleu que us informem de les novetats".

L'esmentada subscripció permetrà rebre avís de manera immediata a les adreces electròniques de les persones subscrites de qualsevol novetat, publicació o incidència que afecti a aquesta licitació.

L'oferta presentada ha d'estar lliure de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació del contractista passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de la seva oferta amb virus, serà responsabilitat d'ella que LCAT no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat pel licitador estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació o l'òrgan de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació del licitador en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels

documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, es podrà acordar l'exclusió de del licitador.

Els formats, s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

8.2 Contingut de l'arxiu electrònic

Ha de contenir la documentació especificada a l'**apartat Q. Documentació obligatòria** del Quadre de Característiques.

NOVENA.- EXAMEN DE LA OFERTA, VALORACIÓ I NEGOCIACIÓ

9.1 D'acord amb l'article 326.1 LCSP, atès que es tracta d'un procediment negociat en el qual no és necessari publicar l'anunci de licitació i no hi ha intervenció de la Mesa, en conseqüència, LCAT realitzarà la valoració de la proposició d'acord amb els criteris d'adjudicació de l'**apartat H del Quadre de Característiques** i formularà la conseqüent proposta d'adjudicació.

9.2 Finalitzat el termini de presentació de l'oferta, es qualificarà prèviament la documentació general relativa a la capacitat i la solvència aportada, si escau de conformitat amb els plecs, per la part licitadora presentada en el termini establert i en la forma escaient i es desestimarà si la part licitadora no aporta tota la documentació requerida o no acredita la capacitat i/o la solvència sol·licitades.

En cas que s'observin defectes o omissions esmenables en la documentació presentada, o calguin aclariments, es comunicaran a la part licitadora perquè els corregeixin o esmenin, en un termini no superior a tres dies hàbils.

Així mateix, d'acord amb l'article 95 de la LCSP l'òrgan de contractació podrà sol·licitar a la part licitadora els aclariments que li calguin sobre els certificats i documents presentats o requerir-lo perquè en presenti de complementaris, el qual, de conformitat amb l'article 22 del RGLCAP, disposarà d'un termini de cinc dies naturals.

9.3 Una vegada qualificada la documentació general i esmenats, si escau, els defectes o omissions de la documentació presentada, els serveis corresponents, d'acord amb l'art 170.2 LCSP, obrirà fase de negociació. Aquesta fase de negociació es farà per mitjans electrònics. El licitador convidat tindrà un termini de 48 hores, a partir de l'obertura de la fase de negociació per a presentar la seva nova oferta.

Posteriorment la unitat promotora del contracte farà la valoració d'acord amb els criteris que es determinen a l'**apartat H.1 del Quadre de Característiques**.

DESENA.- REQUERIMENT DE DOCUMENTACIÓ

D'acord amb l'article 150 del LCSP, l'òrgan de tramitació de la contractació requerirà a la part licitadora, per tal que, dins del termini màxim de 10 dies naturals, a comptar des del següent a aquell en què s'hagi rebut el requeriment, presenti la documentació acreditativa d'haver constituït la garantia conforme l'**apartat I. Garanties del Quadre de Característiques** i la documentació acreditativa de la solvència econòmica, financera i tècnica requerida en l'**apartat G del Quadre de Característiques**.

ONZENA.- GARANTIA DEFINITIVA

D'acord amb la garantia especificada a l'**apartat I del Quadre de Característiques**.

DOTZENA.- RENÚNCIA A LA SIGNATURA DEL CONTRACTE O DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

L'òrgan de contractació podrà, per raons d'interès públic degudament justificades i amb la corresponent notificació a la part licitadora, renunciar a subscriure el contracte abans de l'adjudicació. També podrà desistir abans de l'adjudicació quan s'aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment d'adjudicació, d'acord amb el que preveu l'article 152 del LCSP.

TRETZENA.- ADJUDICACIÓ I NOTIFICACIÓ ALS LICITADORS I PUBLICITAT DE LES ADJUDICACIONS

13.1 L'adjudicació del contracte s'ha de dictar dins del termini màxim de **quinze (15) dies naturals** següents a la recepció de la documentació requerida al licitador que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, que podrà ser prorrogat en quinze (15) dies naturals addicionals en cas de sol·licitar-se els informes previstos en l'apartat anterior o d'haver-hi ofertes amb valors anormals o desproporcionats.

En el cas que el licitador que ha presentat l'oferta no porti la documentació requerida de conformitat amb la **clàusula desena d'aquest Plec de Clàusules Administratives Particulars**, per causes que li siguin imputables, es considerarà que ha retirat la seva oferta i l'òrgan de contractació declararà deserta la licitació.

13.2 La resolució d'adjudicació del contracte es notificarà a l'adreça de correu electrònic que el licitador hagi designat en presentar la seva proposició, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec, i es publicarà en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació dins del termini de 15 dies naturals, indicant el termini en què s'haurà de procedir a la formalització del contracte.

CATORZENA.- FORMALITZACIÓ I PERFECCIÓ DEL CONTRACTE

14.1 El contracte es formalitzarà en document privat, mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'adjudicatària podrà sol·licitar que el contracte s'elevi a escriptura pública, essent al seu càrrec les despeses corresponents.

La formalització del contracte s'efectuarà dins del termini **de quinze dies hàbils** a comptar des de la remissió de la notificació de l'adjudicació a què es refereix la clàusula anterior.

14.2 Si el contracte no es formalitza en els terminis indicats en l'apartat anterior per causes imputables a l'adjudicatària, es fixa com a danys i perjudicis ocasionats a l'òrgan de contractació l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalització, que s'han de rescabalar mitjançant l'execució, en qualsevol cas, de la totalitat de l'import de la garantia definitiva, si és el cas. En el supòsit que els danys no es rescabaleassin suficientment amb l'execució de la garantia definitiva o aquesta no s'hagués previst, s'han de reclamar per via judicial. A més, aquest fet pot donar lloc a declarar a l'adjudicatària en prohibició de contractar, d'acord amb l'article 71.2.b de la LCSP.

En el supòsit que el contracte no es pugui formalitzar amb l'adjudicatària, s'adjudicarà al licitador següent que hagi presentat la millor oferta d'acord amb l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes, amb la presentació prèvia de la documentació a què es refereix la clàusula quinzena, essent aplicables els terminis previstos en els apartats anteriors.

14.3 Si el contracte no es formalitza en el termini indicat per causes imputables a LCAT, s'haurà d'indemnitzar a l'adjudicatària pels danys i perjudicis que la demora li pugui ocasionar.

14.4 Les adjudicatàries que hagin concorregut amb el compromís de constituir-se en UTE hauran de presentar, un cop s'hagi efectuat l'adjudicació del contracte al seu favor, l'escriptura pública de constitució de la unió temporal (UTE) en la qual consti el nomenament de la persona representant o de la persona apoderada única de la unió amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es derivin del contracte fins a la seva extinció.

14.5 El contingut del contracte serà el que estableixen els articles 35 de la LCSP i 71 del RGLCAP i no inclourà cap clàusula que impliqui alteració dels termes de l'adjudicació.

14.6 El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització i aquesta serà requisit imprescindible per poder iniciar-ne l'execució.

14.7 La formalització d'aquest contracte, juntament amb el contracte, es publicarà en un termini no superior a quinze dies després del seu perfeccionament en el perfil de contractant.

14.8 Un cop formalitzat el contracte, es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció, les dades bàsiques, entre les quals figuraran la identitat de l'adjudicatària, l'import d'adjudicació del contracte, juntament amb el desglossament corresponent de l'IVA; i posteriorment, si s'escau, les modificacions, les pròrrogues, les variacions de terminis o de preus, l'import final i l'extinció del contracte.

Les dades contractuals comunicades al registre públic de contractes seran d'accés públic, amb les limitacions que imposen les normes sobre protecció de dades, sempre que no tinguin caràcter de confidencials.

No podrà iniciar-se l'execució del contracte sense la seva prèvia formalització, excepte en supòsits d'urgència i/o emergència degudament justificats en l'expedient.

III. EXECUCIÓ

QUINZENA.- RESPONSABLE DEL CONTRACTE I RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

15.1 Loteries de Catalunya, SAU, efectuarà la inspecció, comprovació i vigilància per a la correcta realització del contracte i podrà dictar les instruccions oportunes per al correcte compliment d'aquest.

Es designa com a responsable del contracte aquell que s'especifica a **l'apartat J del Quadre de Característiques**.

El titular de la unitat promotora de la contractació serà el responsable del contracte, sens perjudici que en el Plec de Prescripcions Tècniques se'n fixi un altre de diferent de la mateixa unitat promotora. Aquest responsable exercirà a més de les funcions generals de supervisió de l'execució del contracte, les funcions específiques que es detallin en els plec de prescripcions tècniques. En concret, el responsable del contracte ha d'emetre un informe d'avaluació final de la contractació que ha de fer referència als diferents aspectes de l'execució del contracte, i en particular, als relatius a l'adequació del disseny i els objectius previstos en la contractació i els resultats finals obtinguts i també als relatius als aspectes econòmics i pressupostaris i als de caràcter tècnic.

15.2 Resolució d'incidències.

Les incidències que puguin sorgir entre LCAT i l'adjudicatària en l'execució del contracte, per diferències en la interpretació del que s'ha convingut o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals, es podran tramitar mitjançant expedient contradictori que inclourà necessàriament les actuacions descrites en l'article 97 del RGLCAP.

Llevat que motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.

SETZENA.- PAGAMENT DEL PREU

16.1 L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el Plec de Prescripcions Tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte d'acord amb allò establert a **l'apartat K del Quadre de Característiques**.

16.2 El pagament a l'adjudicatari s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en els terminis i les condicions establertes en l'article 198 de la LCSP.

D'acord amb el que estableix la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, les factures s'han de signar amb signatura avançada basada en un certificat reconegut, i han d'incloure, necessàriament, el número d'expedient de contractació.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma GEFACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

Les dades identificatives de l'òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública, de l'òrgan de contractació i del destinatari, que el contractista haurà de fer constar en les factures corresponents, seran comunicades a l'adjudicatària.

El seguiment de l'estat de les factures es podrà consultar al web del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda a l'apartat de Tresoreria i Pagaments, a partir de l'endemà del registre de la factura.

16.3 En cas de retard en el pagament, l'adjudicatari té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials

16.4 L'adjudicatari podrà realitzar els treballs amb major celeritat de la necessària per a executar els serveis en el termini o terminis contractuals. Tanmateix, no tindrà dret a percebre en cada any, qualsevol que sigui l'import del què s'ha executat o de les certificacions expedides, major quantitat que la consignada a l'annualitat corresponent, afectada pel coeficient d'adjudicació.

16.5 L'adjudicatari podrà transmetre els drets de cobrament en els termes i condicions establerts en l'article 200 de la LCSP.

16.6 El titular de la unitat promotora del contracte conformarà les factures presentades pel contractista.

DISSETENA.- SUCESSIÓ EN LA PERSONA DEL CONTRACTISTA

17.1 En el supòsit de fusió d'empreses en què participi l'adjudicatari, el contracte continuarà vigent amb l'entitat absorbent o amb la resultant de la fusió, que quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que en dimanen.

17.2 En supòsits d'escissió, aportació o transmissió d'empreses o branques d'activitat, el contracte continuarà amb l'entitat a la qual s'atribueixi el contracte, que quedarà subrogada en els drets i les obligacions que en dimanen, sempre que reuneixi les condicions de capacitat, absència de prohibició de contractar i la solvència exigida en acordar-se l'adjudicació del contracte o que les societats beneficiàries d'aquestes operacions i, en cas de subsistir, la societat de la qual provinguin el patrimoni, empreses o branques segregades, es responsabilitzin solidàriament de l'execució del contracte.

L'adjudicatari ha de comunicar a l'òrgan de contractació la circumstància que s'hagi produït.

17.3 En cas que l'adjudicatari sigui una UTE, quan tinguin lloc respecte d'alguna o algunes empreses integrants de la unió temporal operacions de fusió, escissió o transmissió de branca d'activitat, continuarà l'execució del contracte amb la unió temporal adjudicatària.

17.4 En cas que la societat absorbent, la resultant de la fusió, la beneficiària de l'escissió o l'adquirent de la branca d'activitat, no siguin empreses integrants de la unió temporal, serà necessari que tinguin

plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en prohibició de contractar i que es mantingui la solvència, la capacitat o classificació exigida.

17.5 Si el contracte s'atribueix a una entitat diferent, la garantia definitiva es pot renovar o reemplaçar, a criteri de l'entitat atorgant, per una nova garantia que subscrigui la nova entitat, atenent al risc que suposi aquesta última entitat. En tot cas, l'antiga garantia definitiva conserva la seva vigència fins que estigui constituïda la nova garantia.

17.6 Si la subrogació no es pot produir perquè l'entitat a la qual s'hauria d'atribuir el contracte no reuneix les condicions de solvència necessàries, el contracte es resoldrà, considerant-se a tots els efectes com un supòsit de resolució per culpa de l'adjudicatari.

DIVUITENA.- CLÀUSULA ÈTICA.

18.1 Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

18.2 Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb LCAT o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocin de forma directa per previsió legal.

18.3 Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer

operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

18.4 Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

18.5 Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 18.2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 18.2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 18.2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

DINOVENA.- SUBCONTRACTACIÓ I CESSIÓ DEL CONTRACTE

Atesa la naturalesa de l'objecte d'aquest contracte no es permet la subcontractació (**apartat L del Quadre de Característiques**).

VINTENA.- CESSIÓ DEL CONTRACTE

Atesa la naturalesa de l'objecte del contracte i essent les qualitats tècniques i personals del contractista la raó determinant de l'adjudicació del contracte no es permet la cessió a tercers (**apartat M del Quadre de Característiques**).

VINT-I-UNENA.- REVISIÓ DE PREUS.

21.1 La revisió de preus aplicable a aquest contracte es detalla en l'**apartat N del Quadre de Característiques**. La revisió de preus només serà procedent quan el contracte s'hagi executat, almenys, en un 20% del seu import i hagin transcorregut dos anys des de la seva formalització.

21.2 El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en l'**apartat R del Quadre de Característiques** i aquesta clàusula i, subsidiàriament, de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

21.3 Modificacions previstes: art. 204 LCSP

La modificació del contracte es durà a terme en el/s supòsit/s, amb les condicions, l'abast i els límits que es detallen en aquesta clàusula i d'acord amb el procediment següent:

1. Informe de la necessitat de modificació.
2. Notificació a l'empresa contractista.
3. Formalització de la modificació contractual.

4. Publicació a la Plataforma de serveis de contractació pública

Aquestes modificacions són obligatòries per al contractista.

En cap cas la modificació del contracte podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte.

21.4 Modificacions no previstes: art. 205 LCSP

La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

Aquestes modificacions són obligatòries per al contractista, llevat que impliquin, aïlladament o conjuntament, una alteració en la seva quantia que excedeixi el 20% del preu inicial del contracte, IVA exclòs. En aquest cas, la modificació s'acordarà per l'òrgan de contractació amb la conformitat prèvia per escrit del contractista; en cas contrari, el contracte es resoldrà d'acord amb la causa prevista en l'article 211.1.g) de la LCSP.

21.5 Les modificacions del contracte es formalitzaran de conformitat amb el que estableix l'article 153 de la LCSP i la clàusula catorzena d'aquest plec.

21.6 L'anunci de modificació del contracte, juntament amb les alegacions del contractista i de tots els informes que, si s'escau, es sol·licitin amb caràcter previ a l'aprovació de la modificació, tant els que aportin l'adjudicatària com els que emeti l'òrgan de contractació, es publicaran en el perfil de contractant.

21.7 No tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

VINT-I-DOSENA.- OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

22.1 L'adjudicatària és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a LCAT o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

22.2 L'adjudicatària executa el contracte al seu risc i ventura i està obligada a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de LCAT.

22.3 En cas que l'objecte del contracte requereixi **condicions especials d'execució**, aquestes es concretaran en l'**apartat O del Quadre de Característiques**.

22.4 En relació a l'objecte del contracte es poden establir **obligacions contractuals essencials** que es detallen en l'**apartat P del Quadre de Característiques**.

22.5 En tot cas, l'adjudicatària i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen. En l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, les empreses contractistes i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar l'aranès d'acord amb la Llei 35/2010, d'1 d'octubre, de l'occità, aranès a l'Aran, i amb la normativa pròpia del Conselh Generau d'Aran que la desenvolupi.

22.6 L'adjudicatària s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei 1/2019, de 20 de febrer, de secrets empresarials i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i

garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

22.7 La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a LCAT contractant responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

22.8 L'adjudicatària s'obliga a facilitar, si escau, la informació establerta en l'article 3.5 de la Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

22.9 En cas de tractar-se de contractes de serveis que tinguin per objecte desenvolupar i posar a disposició productes protegits per un dret de propietat intel·lectual o industrial d'acord amb l'article 308 de la LCSP, aquests porten aparellada la cessió dels drets esmentats a LCAT.

22.10 En cas de compliment defectuós de la prestació objecte del contracte o d'incompliment dels compromisos assumits per l'adjudicatària es podrà acordar la imposició de les penalitzacions establertes en l'art 192.1 de la LCSP.

VINT-I-TRESENA.- RECEPCIÓ I LIQUIDACIÓ

23.1 La recepció i la liquidació del contracte es realitzarà conforme al que disposen els articles 210 i 311 de la LCSP i l'article 204 del RGLCAP.

LCAT determinarà si la prestació realitzada per l'adjudicatària s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i, si s'escau, requerirà la realització de les prestacions contractades i l'esmena dels defectes observats amb ocasió de la seva recepció.

23.2 Si els treballs efectuats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, podrà rebutjar-la de manera que quedarà exempta de l'obligació de pagament o tindrà dret, si s'escau, a la recuperació del preu satisfet. A més, les unitats de recepció del contracte comprovaran el compliment efectiu de les clàusules contractuals que estableixen obligacions de l'ús del català, fent-ne referència expressa en els certificats de recepció i de correcta execució.

VINT-I-QUATRENA. - TERMINI GARANTIA

El termini de garantia és l'assenyalat en l'apartat I del quadre de característiques i començarà a computar a partir de la recepció dels serveis.

Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista que els esmeni.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia, es procedirà d'ofici a dictar l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

VINT-I-CINQUENA.- RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE: CAUSES I EFECTES

25.1 Són causes de resolució del contracte les següents:

- La mort o incapacitat sobrevinguda del contractista individual o l'extinció de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 relatiu a la successió del contractista.

- La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment.
- El mutu acord entre LCAT i el contractista.
- La demora en el compliment dels terminis per part del contractista.
- La demora en el pagament per part de LCAT per un termini superior a sis mesos.
- L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com l'incompliment de les obligacions essencials qualificades com a tals en aquest plec.
- L'impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte d'acord amb els articles 204 i 205 de la LCSP; o quan, donant-se les circumstàncies establertes en l'article 205 de la LCSP, les modificacions impliquin, aïllada o conjuntament, alteracions del preu del mateix, en quantia superior, en més o menys, al 20% del preu inicial del contracte, amb exclusió de l'IVA.
- El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament.
- El desistiment una vegada iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació.
- L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguessin participant en la mateixa, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors durant l'execució del contracte.

25.2 L'aplicació i els efectes d'aquestes causes de resolució són les que s'estableixen en els articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

25.3 En tots els casos, la resolució del contracte es durà a terme seguint el procediment establert en l'article 191 de la LCSP i en l'article 109 del RGLCAP.

25.4 Es consideren obligacions contractuals essencials i, per tant, el seu incompliment és causa de resolució del contracte, les especificades en **l'apartat P del quadre característiques del contracte**.

VINT-I-SISENA.- RÈGIM DE RECURSOS.

26.1 De conformitat amb l'article 321.5 de la LCSP, les actuacions que adopti l'òrgan de contractació en la preparació i adjudicació del contracte per les entitats a què es refereix aquest article s'han d'impugnar en via administrativa de conformitat amb el que disposa la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en concret, els licitadors, de conformitat amb el que disposen els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, segons l'article 76 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, poden interposar:

- **Contra l'anunci de licitació o el plec:** un **recurs d'alçada** a presentar en el termini d'un mes, a comptar des de l'endemà de la publicació, davant la Secretaria d'Hisenda del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya, i a resoldre per la persona titular de la Conselleria del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.
- **Contra l'adjudicació:** un **recurs d'alçada** a presentar en el termini d'un mes, a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució, davant la Secretaria d'Hisenda del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya, i a resoldre per la persona titular de la Conselleria del Departament d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya.

26.2 Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els d'aquest contracte que no siguin susceptibles d'impugnació en via administrativa (els efectes, la modificació i l'extinció del contracte), procedirà la interposició d'accions segons dret privat.

VINT-I-SETENA.- RÈGIM D'INVALIDESA.

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

VINT-I-VUITENA.- PRERROGATIVES DE LCAT.

28.1 Dins dels límits i amb subjecció als requisits i efectes assenyalats en la LCSP, l'òrgan de contractació ostenta les prerrogatives d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable a l'empresa contractista arran de la seva execució, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes. Així mateix, l'òrgan de contractació té les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades per l'empresa contractista durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits que estableix la LCSP.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives esmentades exhaureixen la via administrativa i són immediatament executius.

28.2 L'exercici de les prerrogatives de LCAT es durà a terme mitjançant el procediment establert en l'article 191 de la LCSP.

VINT-I-NOVENA.- JURISDICCIO COMPETENT I ARBITRATGE.

29.1 Per a la resolució de les qüestions litigioses que poguessin sorgir en relació amb la preparació i l'adjudicació d'aquest contracte, serà competent la jurisdicció contenciosa administrativa de la ciutat de Barcelona, amb expressa renúncia de qualsevol altre fur que per raó de domicili o altre circumstància pugui correspondre.

29.2 Per a la resolució de les qüestions litigioses que poguessin sorgir en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, les parts se sotmetran a l'arbitratge de la Cort Arbitral de Catalunya, sempre que es tracti de matèries de lliure disposició conforme a dret i, específicament, sobre els efectes, el compliment i l'extinció d'aquest contracte, de conformitat amb el que disposa la Llei 60/2003, de 23 de desembre, d'arbitratge o normativa que la substitueixi. En defecte d'arbitratge, serà competent la jurisdicció civil de la ciutat de Barcelona, amb expressa renúncia de qualsevol altre fur que per raó de domicili o altre circumstància pugui correspondre.

Els conflictes, les controvèrsies i les reclamacions que sorgeixin entre l'empresa contractista i les persones usuàries, en les relacions jurídiques de consum que es donin durant l'execució d'aquest contracte s'han de resoldre per mitjà del Sistema Arbitral de Consum. A aquest efecte, de conformitat amb l'article 133-4 de la Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya, l'empresa/es contractista/es ha/n d'optar entre adherir-se al Sistema Arbitral de Consum o bé acceptar l'arbitratge per a cada cas concret.

A la data de la signatura electrònica del director general de Loteries de Catalunya, SAU.

ABREVIATURES CONTINGUDES EN AQUEST PLEC (ordenades alfabèticament)

BOE	Boletín Oficial del Estado.
CPA	Classificació estadística de productes per activitats.
CPV	Vocabulari comú de contractes públics.
DOGC	Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.
DOUE	Diario Oficial de la Unión Europea.
LCAT	Loteries de Catalunya, SAU.
LCSP	Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.
LOPD	Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.
LPAC	Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
LRJPAC CAT	Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
PCAP	Plec de Clàusules Administratives Particulars.
PPT	Plec de Prescripcions Tècniques.
RPC	Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya.
RELI	Registre Electrònic d'Empreses Licitadores.
RGLCAP	Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament General de la Llei de contractes de les administracions públiques.