

INFORME DE NECESSITAT

Contracte: Procediment amb negociació i sense publicitat de l'article 3.4 de les Instruccions de contractació	Unitat promotora: Direcció d'Operacions de Joc
Tipus: Serveis Expedient: LCAT-2024-00073 Procediment: Negociat sense publicitat ni concurrència Procediment d'adjudicació: Procediment Negociat sense publicitat ni concurrència segons instruccions (3.4 Instruccions de contractació) Criteris d'adjudicació: varis	
Títol: Servei d'operació d'un sistema integral per al desenvolupament dels sortejos de la loteria SuperToc i per al subministrament i control dels cartrons del joc del Bingo a efectes de la liquidació de la taxa corresponent a la Generalitat de Catalunya.	

1. ANTECEDENTS

Loteries de Catalunya, SAU, (en endavant LCAT), de conformitat amb l'article 5.4 de la Llei 15/1984, de 20 de març, del joc, té al seu càrrec organitzar i gestionar, per compte de la Generalitat de Catalunya i mitjançant qualsevol forma admesa en dret, la comercialització dels jocs que les disposicions normatives reserven a la Generalitat de Catalunya, per obtenir ingressos per ser destinats al finançament d'inversions, programes i actuacions que promoguin la prosperitat i la cohesió social d'acord amb la normativa vigent, així com qualsevol altra funció relacionada amb aquestes anteriors que li pugui atribuir el Govern de la Generalitat de Catalunya.

De conformitat amb l'article 7 del Decret Llei 16/2021, de 13 de juliol, d'aprovació de mesures urgents d'ordenament del joc de loteria reservat a la Generalitat de Catalunya, LCAT realitza l'activitat de venda i distribució al públic del joc de loteria directament, a través de qualsevol canal o mitjà, o mitjançant els subjectes que en configuren la xarxa comercial.

El Supertoc és una modalitat de joc de loteria LCAT, en la qual les persones jugadores adquireixen bitllets en les sales de bingo, i LCAT realitza els sortejos mitjançant processos informàtics de generació de combinacions de números a l'atzar.

La Resolució ECO/4095/2023, de 22 de desembre, va autoritzar la comercialització, la gestió i l'explotació del joc de loteria Supertoc, en funcionament, que passa a denominar-se "loteria de sorteig tipus bingo", de conformitat amb noves condicions específiques, així mateix l'Acord del Consell d'Administració de Loteries de Catalunya, SAU, d'11 de gener de 2024, regula els aspectes necessaris per a la comercialització. La Resolució i l'Acord del Consell d'Administració substitueixen formalment el Decret 285/1994, de 4 de novembre, i les disposicions que el desplegaven, sense modificar la regulació i operativa d'aquest joc.

L'Ordre INT/390/2006, de 28 de juliol, autoritza LCAT per a la fabricació dels cartrons del joc de la plena o bingo autoritzats per la persona titular de la direcció general competent en matèria de jocs i apostes, d'acord amb l'establert pel Reglament dels jocs del bingo, aprovat pel Decret 86/2012, de 31 de juliol (DOGC 6184, de 2.8.2012).

LCAT té implementat en les sales de bingo un sistema integral que desenvolupa els sortejos de la loteria Supertoc, des de l'edició i venda de bitllets d'aquesta loteria fins el pagament dels premis corresponents, i que al mateix temps habilita el control dels cartrons del joc del bingo que s'utilitzen en aquestes sales incloent la seva edició, amb els codis adients per al control dels cartrons jugats, i la concreció de la taxa de joc meritada a favor de la Generalitat de Catalunya.

LCAT no disposa de mitjans suficients, personals i materials, per a l'execució de les activitats indicades i que suposa la coordinació d'un seguit de prestacions.

1.1. Contractació anterior

En data 28 de juliol de 2023, LCAT va subscriure un contracte amb l'empresa CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU (en endavant CIRSA) amb el mateix objecte (expedient de contractació LC-2023-00084). La durada d'aquest contracte (6 mesos amb pròrroga de 3 mesos) obeïa a la necessitat de modificació d'aquest joc de loteria, que s'havia vist molt afectat per les conseqüències de la pandèmia de la COVID-19 i que requeria d'un període d'anàlisi i consens per posteriorment procedir al desenvolupament informàtic i la corresponent implementació.

El 10 d'abril de 2024 se'n va formalitzar la pròrroga prevista en plecs la qual finalitza el 31 d'agost de 2024.

1.2. Evolució de la contractació i necessitats operatives

La definició de la remodelació del jocs de loteria denominat Supertoc, no s'ha pogut concloure en els terminis inicialment previstos, però se n'han mantingut diverses reunions amb les associacions que donen representativitat als empresaris de les sales de bingo i s'han posat les bases pel desenvolupament de la modificació del joc, amb el què, per tal de completar aquests procés es requereix una ampliació de terminis.

La nova definició implica l'establiment dels nous requeriments tècnics, la qual suposa a partir de la conclusió de la presa de requeriments tecnològics, l'obertura del procés de licitació corresponent. Actualment, el sistema informàtic per a l'operació de la loteria Supertoc està integrat en un sistema informàtic integral connectat a les sales de bingo que gestiona també el control i l'edició de bitllets del joc del bingo, el qual inclou tant la impressió com la logística d'emmagatzematge i distribució dels cartrons com la garantia de traçabilitat dels bitllets fins aquests participen en les respectives partides dels jocs i meriten la corresponent taxa a favor de la Generalitat de Catalunya.

Aquest sistema, així dissenyat en el seu moment, fa que la separació de la integritat dels sistemes en funció de l'operativa del joc del bingo i de la loteria Supertoc sigui pràcticament inviable.

En les converses mantingudes amb els representants de les sales de bingo, aquests han sol·licitat que les partides del Supertoc no tinguin discontinuïtat amb la implementació de les modificacions a introduir comentades. Així doncs per l'exposat anteriorment obliga a gestionar un nou període de transitorietat, que s'estima que haurà conclòs durant el primer trimestre de 2025 i com a molt tardar fins el mes de juny, període necessari per dur a terme la contractació i implementació dels nous sistemes informàtics que permetin la gestió separada de les funcionalitats i principalment la de la modificació del Supertoc. En conseqüència es necessari portar a terme un procediment de contractació per raons tècniques amb l'operador del sistema actual, al ser l'únic proveïdor amb el desplegament adaptat per a cobrir aquesta transitorietat, ja que no es pot licitar amb altres proveïdors la generació d'un programari nou per a un període tant curt de temps.

Per aquest motiu és imprescindible promoure el procediment negociat sense publicitat ni concurrència previst a l'article 3.4 de les Instruccions Internes de Contractació de LCAT, aprovades en data 21 de juliol de 2021, en relació amb l'article 168.a).2n de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per a l'adjudicació del contracte objecte d'aquest informe amb l'actual adjudicatari del servei, CIRSA INTERACTIVE CORPORATION SLU, en ser la única empresa que pot oferir la continuïtat del servei sense interrupcions per aquest període.

2. CARACTERÍSTIQUES DE LA CONTRACTACIÓ

2.1. Pressupost base de licitació

Preu a tant alçat i unitari.

El pressupost base de licitació s'ha determinat prenent com a base la naturalesa dels serveis objecte de la contractació i valorant l'estimació de cost atenent els imports derivats de l'anterior licitació i de la qual el contractista proposat per aquesta contractació en va ser adjudicatari.

El preus identificats en el següent quadre incorporen els costos directes, indirectes i altres costos vinculats a l'execució del contracte:

CONCEPTES	mesura	unitats	€/unit	Import
Gestió d'operacions en centre d'explotació				86.310,00 €
a) Els costos de personal s'han valorat en funció d'un servei consistent en l'operació d'un centre de processament de dades per a la loteria Supertoc i per a la gestió dels cartrons de Bingo, en sessions de treball realitzades cadascun dels 365 dies de l'any. S'ha contemplat el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària en el contracte actualment vigent. b) Pel manteniment dels equipaments assignats al projecte, s'estima el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent. c) Es computa un cost per a la cobertura de les despeses generals al projecte estimat en el cost actual pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	mesos	6	14.385,00	86.310,00
Actualitzacions o adaptacions de programaris				5.000,00 €
Els costos d'aquest servei s'han calculat en base a una estimació de 300 hores de servei a tarifa de mercat de desenvolupadors.	hores desenvolupadors	100	50	5.000,00
Impressió i emmagatzematge				346.173,60 €
Edició i gestió de bitllets loteria Supertoc				
Atenent l'evolució de la demanada de cartrons per determinar un volum previsible i valorat al cost de subministrament en el contracte actualment vigent	unitats de bitllets	720.000	0,03413	24.573,60
Edició i control de cartrons de Bingo				
Atenent l'evolució de la demanada de cartrons per determinar un volum previsible i valorat al cost de subministrament en el contracte actualment vigent	unitats de cartrons	60.000.000	0,00536	321.600,00
Gestió d'operacions en sales de bingo				59.304,00 €
Instal·lació i desinstal·lació d'equipaments				
Per a la instal·lació i desinstal·lació dels equipaments assignats al projecte en les sales de bingo, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	preu alçat per intervenció	10	480	4.800,00
Comunicacions entre sistemes centrals i sales de Bingo				
Per a les comunicacions entre els sistemes centrals i les respectives sales de joc, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària	Sales mensuals	65	81,60 €	31.824,00
Logística de distribució de bitllets i cartrons a les sales de Bingo.				
Per la distribució de les comandes de bitllets del Supertoc i cartrons de bingo a les respectives sales, s'estima el cost pel servei prestat per l'adjudicatària del contracte actualment vigent.	Sales mensuals	35	108	22.680,00
Total cost sense Iva				496.787,60 €
Stoc a final del contracte				174.452,00 €
Subtotal				671.239,60 €
IVA 21%				140.960,32 €
Total cost IVA inclòs				812.199,92 €

S'ha inclòs en la valoració que cal preveure a la finalització del contracte o de les seves pròrrogues, la compra de l'estoc mínim de seguretat de tres mesos que es preceptiu de disposar per l'adjudicatària de bitllets del Supertoc i de cartrons del joc del Bingo, l'import del qual s'ha estimat en:

Concepte	Import
Stoc Supertoc	13.652,00
Stoc Bingo	160.800,00
Total	174.452,00

En conclusió, el Pressupost Base de Licitació és el següent:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	Pressupost (IVA exclòs)	IVA 21%	Pressupost (IVA inclòs)
TOTAL	671.239,60 €	140.960,32 €	812.199,92 €

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits. LCAT no resta obligada a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus corresponents.

2.2. Valor estimat del contracte

El VEC **no és coincident** amb el pressupost de licitació sense l'IVA, ja que s'han previst modificacions, pròrrogues i altres conceptes per a aquest contracte.

El **VEC total** és d'acord amb el següent desglossament:

VEC	Prestació	Eventuals pròrrogues	Modificacions previstes (art. 101.2.c LCSP) Màxim 20%	Altres conceptes (art. 309.1 LCSP)	TOTAL (IVA exclòs)
Imports	671.239,60 €	496.787,60 €	233.605,44 €	0	1.401.632,64 €

Aquest contracte **no està subjecte a regulació harmonitzada** atesa la seva condició de no poder adjudicador (art. 19.1 LCSP).

2.3. Divisió en lots

Aquesta contractació **no es pot dividir en lots** perquè constitueix una unitat funcional que determina que les diferents prestacions que la integren no poden ser separades si es vol aconseguir la finalitat pública que cobreix aquest contracte. La consecució d'aquest objectiu es veuria impossibilitada per la divisió en lots i per l'execució del contracte per una pluralitat de contractistes diferents.

2.4. Termini d'execució

La prestació dels serveis objecte d'aquesta contractació s'iniciarà **des del dia 1 de setembre de 2024 fins el 28 de febrer de 2025, ambdós inclosos (6 mesos)**.

Per a aquesta contractació **està prevista la possibilitat de pròrroga per un període de 6 mesos.**

2.5. Modificacions contractuals

En previsió que pugin sorgir noves necessitats no previsibles i derivades de l'execució del servei definit en el Plec de Prescripcions Tècniques o les unitats d'execució previstes fossin insuficients, i d'acord amb l'establert a l'article 204 LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el pressupost base de licitació a l'alça fins a un **màxim del 20% de l'import inicial**, especialment per l'evolució dels preus de les matèries primes com la pasta de paper.

Aquesta modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos al contracte.

2.6. Cessió

No es podrà cedir el contracte perquè les qualitats tècniques de l'empresa adjudicatària són determinants a l'hora d'adjudicar-lo.

2.7. Subcontractació

Només es podran subcontractar els serveis relacionats a continuació:

- Edició de cartrons de bingo i bitllets de loteria
- Comunicacions entre sistemes centrals i sales de Bingo
- Logística de distribució de bitllets i cartrons a les sales de Bingo

L'empresa convidada mitjançant **ANNEX DE SUBCONTRACTES** haurà d'identificar les empreses que pretén subcontractar en relació a cadascun dels serveis.

2.8. Anualitat

ANUALITAT	IMPORT (IVA exclòs)	IVA 21%	IMPORT (IVA inclòs)
2024	331.191,73 €	69.550,26 €	400.742,00 €
2025	340.047,87 €	71.410,05 €	411.457,92 €
TOTAL	671.239,60 €	140.960,32 €	812.199,92 €

2.9. Forma de pagament

- **Per prestació de serveis estructurals:** la contraprestació pels serveis estructurals contemplats en l'oferta de licitació seran facturats en funció del preu mensual ofert .
- **Per prestació de serveis en funció de necessitats:** la contraprestació pels serveis en funció de les necessitats de funcionament seran facturats per les unitats executades en els següents termes:
 - Per unitats de bitllets de la loteria Supertoc gestionats i que constin com a venuts en el sistema central de LCAT, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.

- Per unitats de cartrons del joc del Bingo gestionats i que constin com a jugats en el sistema central de LCAT, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Per les hores invertides en adaptació de programaris a requeriment de LCAT d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Per les actuacions d'instal·lació o desinstal·lació d'equipaments, materials i programaris en sales de Bingo que causin alta o baixa en l'activitat, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Pel servei de connexió de cadascuna de les sales amb el sistema central que estiguin actives, d'acord amb la tarifa que consti en la oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.
- Per cadascun dels serveis de distribució del conjunt de bitllets de la loteria Supertoc i dels cartrons del Bingo a les sales que efectivament s'hagin portat a terme, d'acord amb el preu de l'oferta de licitació i amb una periodicitat mensual.

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar les factures especificant l'actuació realitzada, la seva data i la resta d'informació adient que permeti la seva identificació, respectant en qualsevol cas les dades confidencials. A la factura s'haurà de fer constar, a més de l'import total el preu unitari aplicat, que en cap cas, podran ser superiors als oferts per l'adjudicatària en la seva proposició econòmica.

En cap cas l'empresa contractista podrà facturar despeses d'administració.

El pagament del preu s'efectuarà un cop el responsable del contracte conformi la factura presentada pel contractista a la feina parcialment executada.

La factura serà presentada mitjançant la plataforma EFACT, com punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic. Les dades identificatives són:

- Loteries de Catalunya, SAU
- NIF: A06945323
- Codi DIR3 de facturació electrònica: A09018860
- Expedient: V0952-OPER-024-48

La liquidació del preu serà satisfeta mitjançant ingrés en el compte bancari que a tal efecte indiqui l'empresa contractada, dins del termini màxim que estableixi la normativa vigent, cada factura haurà de ser detallada i no podrà repercutir cap mena d'impost, taxa o tribut, a excepció de l'IVA (21% o percentatge legalment aplicable), que s'expressarà a part.

2.10. Criteris d'adjudicació

D'acord amb els articles 145 i 146 LCSP, amb l'article 2.25.1 de les instruccions de contractació de LCAT, la selecció i valoració de les propostes es realitzarà en base a **criteris econòmics i tècnics** que permetin avaluar la millor relació qualitat-preu.

La puntuació que podrà obtenir la empresa licitadora en relació a aquests criteris serà de **fins a 100 punts** distribuïts segons aquest apartat. No obstant això, el procediment s'articula en dues fases de manera que, en la valoració dels **criteris que depenen de judici de valor la empresa licitadora ha d'obtenir un mínim de 25 punts** per poder continuar en la licitació. **Si la puntuació és inferior,**

la empresa licitadora serà exclosa i, per tant, no es procedirà a valorar la seva oferta econòmica ni a adjudicar la licitació.

▪ **Criteris que depenen de judici de valor: fins a un màxim 50 punts**

PROPOSTA TÈCNICA: fins a un màxim de 50 punts

La documentació tècnica a presentar pel licitador ha d'incloure una proposta de desenvolupament que integri les actuacions definides en aquest plec de prescripcions tècniques, de tal forma que contingui el detall suficient per permetre un coneixement exhaustiu de l'abast de la proposta, donant compliment als requeriments i les condicions d'execució establertes.

En aquest sentit, la proposta tècnica haurà de contenir els següents apartats:

1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: organigrama general amb perfils i funcions, hores de servei setmanal i mensual del personal adscrit al contracte, etc.
2. Descripció de les operacions en el centre d'explotació de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions: metodologia i procediments de treball específics de les tasques a realitzar per part del personal adscrit al contracte. Descripció del pla de manteniment.
3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències en les diferents àrees de prestació de serveis (centre d'explotació, sales de bingo, etc.).
4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat.

Per a la valoració de la proposta tècnica s'assignarà la puntuació d'acord amb els paràmetres d'avaluació que s'indiquen següent:

Paràmetre d'avaluació	Pes per paràmetre
Òptima	100%
Notable	75%
Correcte	50%
Amb mancances	25%
Deficient	0%

Aquests paràmetres d'avaluació s'aplicaran considerant el nivell d'adequació i d'informació de la proposta tècnica, així com es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a dur a terme de la manera més eficient l'execució del contracte dels serveis identificats **en el Plec de Prescripcions Tècniques** en base als següents criteris:

Criteris	Descripció criteri valoració
1. Equip humà assignat al projecte i la seva organització: fins a 10 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nombre de recursos adscrits al servei, la seva dedicació al projecte, formació, experiència, etc.
2. Descripció de les operacions en el centre d'explotació de l'operativa d'instal·lació i desinstal·lació dels equipaments, dels serveis de comunicacions, Pla de manteniment: fins a 25 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents operacions a executar, de la metodologia i els procediments de treball presentats per la licitadora.

3. Descripció dels Protocols de gestió d'incidències: fins a 8 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte el nivell de detall i l'adequació a les diferents àrees de prestació de serveis (centre d'explotació, sales de bingo, etc.), del procediment de gestió de les incidències definint clarament quin és el procés de seguiment i registre des de la seva notificació fins a la resolució o tancament de la mateixa.
4. Pla de contingències i de continuïtat de l'activitat: fins a 7 punts	Per a la valoració d'aquest criteri es tindrà en compte els instruments i els aspectes proposats per la licitadora per a assegurar l'òptima execució del contracte (planificació i execució de proves d'estrès del sistema, identificació de vulnerabilitats, etc.)

▪ **Criteris quantificables de forma automàtica: fins a un màxim 50 punts**

De conformitat amb el punt 8 de la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, s'apliquen les fórmules descrites a continuació **per incompatibilitat de la regla general amb la estructura emprada en aquesta licitació.**

OFERTA ECONÒMICA: fins a un màxim de 50 punts

El preu ofert es valorarà respecte del **percentatge de descompte del preu màxim de licitació establert per LCAT en cada apartat que configura l'oferta econòmica:**

Concepte	Puntuació màxima (Pi màx)
1. Serveis estructurals.	8
2. Preu per bitllet de la loteria Supertoc gestionat i subministrat a la sala de bingo.	3
3. Preu per cartró de Bingo gestionat i subministrat a la sala de bingo.	30
4. Preu hora per actualitzacions o adaptacions de programaris requerides per LCAT.	1,5
5. Preu per actuació d'instal·lació i desinstal·lació de material i programari a la sala de bingo	0,5
6. Preu mensual per sala per les comunicacions entre els sistemes centrals i sales de Bingo	3
7. Preu mensual per sala per les actuacions de logística de distribució de bitllets de Supertoc i de cartrons de Bingo	4
	50

La valoració es realitzarà de la següent forma:

Percentatge de descompte (x)	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
x >= 30%	8	3	30	1,5	0,5	3	4
25% <= x < 30%	6,4	2,4	24	1,2	0,4	2,4	3,2
20% <= x < 25%	4,8	1,8	18	0,9	0,3	1,8	2,4
15% <= x < 20%	3,2	1,2	12	0,6	0,2	1,2	1,6
10% <= x < 15%	1,6	0,6	6	0,3	0,1	0,6	0,8
5% <= x < 10%	0,8	0,3	3	0,15	0,05	0,3	0,4
x < 5%	0	0	0	0	0	0	0

S'escull aquesta fórmula per repartir la puntuació en consideració a l'estalvi que la proposició per si mateixa suposa per a LCAT (és a dir, com més econòmica és la proposició, més punts obté).

Consideracions: les empreses hauran d'omplir degudament aquest model tenint en compte les següents indicacions:

- Preus:
 - Aquests preus no inclouen IVA.
 - Els imports oferts s'expressaran amb el mateix format i decimals que el preu màxim de referència fixat per LCAT en cada apartat del model d'oferta econòmica.

Serà causa d'exclusió:

1. L'oferta que **no respectin els preus màxims de licitació no podrà ésser valorada**, i, en conseqüència, serà exclosa de la licitació.
2. Si l'empresa convidada **no realitza una oferta en què no s'ofereixi preu per tots i cadascun dels conceptes determinats en aquest model d'oferta econòmica**, no podrà ésser valorada, i, en conseqüència, serà exclosa de la licitació.

2.11. Obligacions essencials

- **Clàusula de confidencialitat:** l'objecte del contracte **és de caràcter confidencial**.
- **Clàusula de Protecció de dades:** l'objecte del contracte **si comporta la cessió de dades personals**.

3. CONCLUSIÓ

Es proposa, doncs, que s'iniciï la licitació per a la contractació d'aquest servei, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora

A la data de la signatura electrònica del director d'Operacions de Jocs de Loteries de Catalunya, SAU.