



CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC ANUAL PER A LES EINES DE SALESFORCE CRM DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari *Salesforce* de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra - CSUC 21/25).

Lot 1: Subministrament de llicències de *Salesforce* i serveis bàsics associats.

EXPEDIENT 2024/124

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES

1. DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és un servei de suport tècnic anual per a les eines de *Salesforce* CRM de la Universitat de Barcelona (des d'ara UB).

Les eines de *Salesforce* son les següents:

- Marketing Cloud: Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition.
- Marketing Cloud: SSL Certificate.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising Professional.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising – Additional Audiences.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising Professional – Contacts 1,000.
- Marketing Cloud: Intelligence Reports for Engagement Advanced.
- Marketing Cloud: Additional Business Unit (+1).
- Core: Sales & Service Cloud – Unlimited Edition.
- Core: Sandbox (Full copy).
- MuleSoft: Anypoint Platform Base Subscription – Platinum Edition.
- Mulesoft: Included vCore – Production.
- Mulesoft: Included vCore – Pre-Production.

Aquesta implantació requereix de manteniment correctiu, evolutiu i preventiu, així com de suport tècnic als equips UB encarregats de la seva gestió i manteniment.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

2. ORGAN DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE BASAT

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona, per delegació de competències en matèria contractual dictada pel rector en data 3 de juny de 2019.

3. DETERMINACIÓ DE LA DURADA DEL CONTRACTE

La vigència del contracte s'inicia a partir de la seva formalització i fins esgotar la bossa d'hores o fins el 31 de juliol de 2025, el que esdevingui primer.

Aquest servei de desenvolupament requereix la contractació del perfil de professional següent:

Perfil	Tasques
Consultor	Suport tècnic anual per a les eines de <i>Salesforce</i>

El nombre d'hores de consultor total és de 360 hores.



4. PRÒRROGA
En cas que arribada la data estimada de finalització del contracte no s'hagin pogut realitzar les hores estipulades, es podrà prorrogar la duració prevista del contracte fins que es consumeixin la totalitat d'hores fins un màxim de 6 mesos, des de la previsió inicial sense cost addicional.
5. Codi CPV
Codi nomenclatura CPV: 72000000-5, Serveis TI: consultoria, desenvolupament de software, Internet i recolzament.
6. PRESSUPOST DE LICITACIÓ
El pressupost de licitació màxim és de 24.393,60 euros (IVA inclòs), dels quals 20.160,00 euros corresponen a la base imposable i 4.233,60 euros al 21 % IVA.
El preu màxim hora perfil consultor: 56 euros/hora.
Finançament: fons propis.
Existència de crèdit:
Autorització de la despesa número 300158715 de 9 de juliol de 2024.
7. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (IVA EXCLÒS)
El valor estimat del contracte és de 20.160,00 euros (sense IVA).
8. PLURIENNALITAT
No
9. PRESENTACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ
. Els licitadors hauran de preparar i presentar les seves ofertes obligatòriament de forma electrònica a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes de la Plataforma de Contractació del Sector Públic de Catalunya (des d'ara PCSP), accessible a l'adreça web següent:
https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/accessTenderer.pscp?reqCode=inici&set-locale=ca_ES
La utilització d'aquests serveis suposa:
- La preparació i la presentació d'ofertes de forma telemàtica pel licitador.
- La custòdia electrònica d'ofertes pel sistema.
- L'obertura de la documentació a través de la plataforma.
Les proposicions, juntament amb la documentació preceptiva es presentaran, dins del termini que s'indiqui en la invitació, exclusivament de forma electrònica a través de l'Eina de Preparació i Presentació d'ofertes que la PCSP posa a la disposició de les entitats licitadores per a tal fi.
Per aquest motiu, per participar en aquesta licitació, és important que els licitadors interessats es registrin, en el cas que no ho estiguin, a la PCSP, al perfil del licitador.
L'oferta electrònica i qualsevol altre document que l'acompanyi hauran d'estar signats electrònicament per algun dels sistemes de signatura admesos per l'article 10 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
Per garantir la confidencialitat del contingut dels arxius electrònics que continguin l'oferta fins al moment de la seva obertura, l'eina xifrarà aquests arxius electrònics en l'enviament. Una vegada realitzada la presentació, l'eina proporcionarà a l'entitat licitadora un justificant d'enviament, susceptible d'emmagatzematge i impressió, amb el segell de temps.
2. Contingut del sobre únic:



S'ha d'adjuntar en un arxiu els annexos següents en format pdf:

- A) Formulari de dades generals i declaració responsable (annex 1).
- B) Formulari de declaracions (annex 2)
- C) Proposta econòmica (annex 3).

Les empreses licitadores han de presentar aquesta documentació en català o en castellà. Les empreses estrangeres presentaran els documents traduïts de forma oficial a qualsevol de les dues llengües.

10. PAGAMENT I FACTURACIÓ

Pagament: el pagament serà mensual en funció de les hores realitzades.

Facturació: les dades de facturació són:

Dades obligatòries de les factures (electròniques i no electròniques)	
Raó social	Universitat de Barcelona
NIF	ESQ0818001J
Adreça fiscal	Gran Via de les Corts Catalanes, 585 08007 Barcelona
Codis DIR3	Oficina comptable: U00400225 Òrgan gestor: U00400001 Unitat de tràmit: U00400001
CeGe	37290000331000
Número de contracte	<i>S'han d'indicar en la línia de la factura 3.1.6.1.5 ReceiverContractReference a les versions 3.2, 3.2.1 o 3.2.2 de Facturae. 2024/124</i>
Període de facturació	

Bústia de factures electròniques de la UB
<https://efact.eacat.cat/bustia/?emisorId=215>

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La directora de l'Àrea de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de la Universitat de Barcelona.

12. GARANTIA PROVISIONAL

No procedeix

13. GARANTIA DEFINITIVA

Si, equivalent al 5% del pressupost màxim autoritzat



ANNEX 1

SOBRE ÚNIC

Expedient 2024/124

DADES GENERALS I DECLARACIÓ RESPONSABLE

Dades de l'empresa

Denominació social NIF
Nom comercial
Adreça d'Internet Telèfon:
Domicili social (adreça, població i CP)
Adreça per a informació:

Dades del/s representant/s o apoderat/s per presentar l'oferta i document d'atorgament de facultats

Nom i cognoms NIF
Càrrec
Telèfon mòbil Adreça electrònica

Indicar si és la mateixa persona que signarà el contracte si no

Escriptura : Nom i cognoms notari/a
Col·legi Notarial número protocol:
Localitat i data:

Dades a efectes de notificacions

Persona autoritzada a accedir a les notificacions electròniques
Nom i cognoms
Adreça electrònica:
Telèfon mòbil:

Dades del/s interlocutors/es

En cas que l'empresa vulgui identificar altres persones, diferents a la del representant o apoderat, a fi de relacionar-se amb la Universitat

Nom i cognoms
Telèfon mòbil
Adreça electrònica
Càrrec a l'empresa

Indicar exclusivament aquella informació que correspongui

Empreses estrangeres: Es sotmetran a la jurisdicció competent, per a totes les incidències que de manera directa o indirecta poguessin sorgir del contracte.

Empreses d'Estats que no siguin membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu:

Disposen de l'informe expedit per la Missió Diplomàtica Permanent o Oficina Consular d'Espanya del



lloc del domicili de l'empresa, en el que es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb assiduïtat en el tràfic local en l'àmbit de les activitats a les que s'estén l'objecte del contracte.

Disposen de l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 de la LCSP, excepte que es tracti d'empreses d'Estats signataris de l'Acord sobre Contractació Pública de l'Organització Mundial del Comerç.

(Si escau) Es comprometen formalment, en cas de resultar adjudicatari, a constituir una Unió Temporal d'Empreses (UTE) d'acord amb les prescripcions de la Llei 18/1982 de 26 de maig, i la resta de legislació sobre la mateixa, l'exclusiu objecte de la qual sigui la realització de l'esmentat servei, tot això conforme l'article 69 de la LCSP.

La participació acordada per les empreses en la UTE, tant en l'exercici de drets com en el compliment d'obligacions, serà el següent:

Nom empresa	Percentatge	Signatura apoderat

A tots els efectes, la persona que ostentarà la plena representació de totes les empreses components de la UTE davant de la Universitat de Barcelona, tant per a la licitació com durant la vigència del contracte serà:

L'empresa es troba inscrita i té les dades actualitzades en el:

- Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI)*
- Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE)*
- Registre d'Empreses Acreditades (REA)*
- Registre d'agents de la seguretat industrial de Catalunya (RASIC) en el camp d'activitat d'instal·lació i manteniment de ventilació, calefacció i climatització, o d'una altra comunitat autònoma.*
- Altres: Empreses estrangeres la llista oficial corresponent d'operadors econòmics autoritzats d'un Estat membre. (indicar el registre en què estan inscrites):*
- Altres: indicar*

És l'empresa una PIME:

- NO
- SI

Subcontractació de part de la prestació del contracte (art.215 de la LCSP)

- No subcontractarà cap part del contracte
- Subcontractarà amb les següents empreses:

EMPRESA	CIF	Part de la prestació que subcontracta	% que suposa	Conformitat empresa (signatura i segell)
(afegir totes les empreses)				



Que està/n en possessió de la capacitat i solvència necessària en la part proporcional a les tasques que desenvoluparà així com no te/tenen prohibició de contractar de conformitat amb l'article 71 de la LCSP.

Compleix la normativa d'integració de discapacitats. Si s'escau, declaració conforme la plantilla de l'empresa està integrada per un nombre de treballadors amb discapacitats superior al 2% o de l'adopció d'alguna de les mesures alternatives previstes a l'art. 2 del RD 364/2005, de 8 d'abril.

Ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes en cas d'estar obligat normativament; o no estant-hi obligat normativament ha elaborat i implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes; o no estant-hi obligat normativament, no ha elaborat ni implantat un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

Autoritzo l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o els documents registrals que es requereixin per adjudicar, si s'escau, el contracte.

Compleix tota la normativa vigent en prevenció de riscos laborals, garantint en tot moment la seguretat i la salut del seu personal i disposa dels mitjans de seguretat necessaris.

Es compromet a concórrer autònomament en aquest procediment de licitació en relació amb les empreses competidores i sense concórrer en pràctiques col·lusòries.

(si escau) Té previst subcontractar els servidors i/o els serveis associats als servidors o els serveis associats a aquests:

- NO
- SI

Si s'ha respost afirmativament, s'ha d'indicar el nom o el perfil empresarial, definit per referencia a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització:

.....

I perquè així consti i tingui els efectes que correspongui signo aquesta declaració responsable a.....,

Signatura digital de l'apoderat/da



ANNEX 2

DECLARACIÓ RESPONSABLE

El/la senyor/a com (assenyaleu les vostres facultats de representació: per exemple, administrador/a únic/a, apoderat/da,...)

DECLARA

Que l'empresa amb el N.I.F....., te vigents els requisits de capacitat i aptitud per contractar amb les Administracions Públiques.

I perquè consti, signo aquesta declaració a

Signatura de l'apoderat/da



ANNEX 3

MODEL DE PROPOSICIÓ ECONÒMICA

El Sr./Sra., en qualitat d'apoderat/da de l'empresa (o en nom propi), amb domicili a i amb NIF....., declara que, assabentat de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari del contracte del servei de suport tècnic anual per a les eines de Salesforce CRM de la Universitat de Barcelona, expedient 2024/124, es compromet en nom de l'esmentada empresa (o en nom propi) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat de:

Perfil	Preu màxim €/h (sense IVA)	Preu ofert €/h (sense IVA)	Preu ofert €/h (amb IVA)
Consultor	56,00€/h		

I perquè consti, signo aquesta oferta econòmica a

Signatura de l'apoderat.....