



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE L'EXPEDIENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT TÈCNIC ANUAL PER A LES EINES DE SALESFORCE CRM DE LA UNIVERSITAT DE BARCELONA. (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra - CSUC 21/25).

Lot 1: Subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats.

EXPEDIENT 2024/124

En data 9 de juliol de 2024, des de l'Oficina de Contractació s'inicia la tramitació de l'expedient 2024/124 contractació del *servei de suport tècnic anual per a les eines de salesforce CRM de la Universitat de Barcelona. (contracte basat en l'acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra – (CSUC 21/25)). Lot 1: subministrament de llicències de Salesforce i serveis bàsics associats, expedient 2024/124.*

1. Descripció objecte del contracte:

L'objecte del contracte és un servei de suport tècnic anual per a les eines de Salesforce CRM de la Universitat de Barcelona.

Les eines de Salesforce son les següents:

- Marketing Cloud: Marketing Cloud Engagement – Corporate Edition.
- Marketing Cloud: SSL Certificate.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising Professional.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising – Additional Audiences.
- Marketing Cloud: Marketing Cloud Advertising Professional – Contacts 1,000.
- Marketing Cloud: Intelligence Reports for Engagement Advanced.
- Marketing Cloud: Additional Business Unit (+1).
- Core: Sales & Service Cloud – Unlimited Edition.
- Core: Sandbox (Full copy).
- MuleSoft: Anypoint Platform Base Subscription – Platinum Edition.
- Mulesoft: Included vCore – Production.
- Mulesoft: Included vCore – Pre-Production.

Aquesta implantació requereix de manteniment correctiu, evolutiu i preventiu, així com de suport tècnic als equips UB encarregats de la seva gestió i manteniment.

La contractació esmentada té la consideració de contracte d'un servei atès que el seu objecte es troba comprès en l'article 17 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP)

2. Descripció de la necessitat a cobrir:

Veure informe adjunt.

3. El pressupost de licitació és de 24.393,60 euros (IVA inclòs), dels quals 20.160,00 euros corresponen a la base imposable i 4.233,60 euros al 21 % IVA.

Autorització de despesa 300158715 amb data 9 de juliol de 2024.



4. Proposta de tramitació: tramitació segons l'*acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra* – (CSUC 21/25).
5. Procediment que es proposa utilitzar: contracte basat d'acord amb la clàusula 23 del plec regulador de l'*acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra* – (CSUC 21/25).

I en virtut de la delegació de l'exercici de la competència en matèria contractual, efectuada pel rector mitjançant resolució de data 3 de juny de 2019.

Queda justificada la necessitat de celebrar la contractació del *servei de suport bàsic tècnic associat a productes Salesforce per a l'àrea TIC de la Universitat de Barcelona*, i a tal efecte

RESOLC

1. Incoar expedient 2024/124.
2. Ordenar la seva tramitació per contracte basat en l'*acord marc per a l'homologació de proveïdors per al subministrament de llicències del programari Salesforce de solucions especialitzades de backup i serveis associats per a les entitats que formen part del grup de compra* – (CSUC 21/25) i via ordinària.

Barcelona,

Montserrat Bachs Castaño
Directora de l'Àrea TIC de la Universitat de Barcelona
Òrgan de Contractació (p.d. 3/06/2019)

Contra aquesta incoació els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant els jutjats contenciosos administratius de Barcelona, en el termini de 2 mesos a comptar des de l'endemà de la notificació d'aquesta resolució, de conformitat amb l'establert a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

No obstant, i de forma prèvia a la via judicial, els interessats poden optar per interposar un recurs de reposició, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació de l'acte impugnat, en base a l'establert a l'article 123 i següents de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu de les administracions públiques. Interposat l'esmentat recurs, en cap cas es suspendrà l'execució de l'acte impugnat. Fins que no recaigui resolució expressa o presumpta del recurs de reposició no es podrà interposar el recurs contenciós administratiu.