



**PROPOSTA DEL SERVEI / MEMÒRIA DE NECESSITATS**  
(als efectes de l'article 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP))

|  |  |                               |                                  |
|--|--|-------------------------------|----------------------------------|
| Tipus de contracte: Contracte mixt de subministrament i servei   |  |                               |                                  |
| Objecte del contracte: Contracte per a la transformació digital del lloc de treball amb la plataforma col·laborativa Microsoft 365 |  |                               |                                  |
| Procediment de contractació:   | Contracte obert no harmonitzat   | Tramitació:                   | Ordinària                        |
| Codi CPV: 48218000-9   Paquets de software de gestió de llicències.  |  |                               |                                  |
| Contracte finançat pel "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència- Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU"        |  |                               |                                  |
| Òrgan de contractació:   | Presidenta   |                               |                                  |
| Classificació exigida:   | No s'exigeix classificació, a l'empara de l'article 77 de la LCSP  |                               |                                  |
| Pressupost de licitació, IVA exclòs: cent quinze mil tres-cents vint-i-vuit euros (115.328,00 €)                                   | IVA: 21%   |                               |                                  |
| Pressupost de licitació, IVA inclòs: cent trenta-nou mil cinc-cents quaranta-sis euros amb vuitanta-vuit cèntims (139.546,88 €)    |  |                               |                                  |
| Valor estimat del contracte, IVA exclòs: cent quaranta-vuit mil sis cents catorze euros amb quaranta cèntims (148.614,40 €),       |  |                               |                                  |
| Aplicació pressupostària:<br>02 231 22798  | Fonts de finançament: Contracte finançat pel "Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU"<br>Expedient número: X2022000350                                    |                               |                                  |
| Divisió per lots:  | No   | Nombre de lots: -             |                                  |
| Lloc d'execució: Comarca d'Osona ( municipis del Consorci d'Osona de Serveis Socials)  |  |                               |                                  |
| Durada del contracte:  | 3 anys pel que fa a les llicències – La durada de la implementació serà de 9 mesos   |                               |                                  |
| Modificació del contracte:   | Sí. 10% sobre les llicències comptades per preus unitaris  |                               |                                  |
| Cessió del contracte:  | No   | Subcontractació:              | Parcial                          |
| Possibilitat de pròrroga:  | Sí   | Durada màxima de la pròrroga: | 1 any (3 + 1)                    |
| Garantia provisional:  | No   | Garantia definitiva:          | Sí. 5% de l'import d'adjudicació |
| Termini de garantia:   | 3 mesos  |                               |                                  |
| Política, palanca  | Política Palanca VIII - Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació   |                               |                                  |
| Component  | Component 22 - Pla de xoc per l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió  |                               |                                  |
| Mesura ( inversió/reforma)   | Inversió 2 del Component 22 - Pla de modernització dels serveis socials: Transformació tecnològica, innovació, formació i reforç de l'atenció a la infància, a través del compliment de la fita 325 del PRTR.          |                               |                                  |
| Fites  | C22.I2 - 325. Execució de projectes per la transformació tecnològica dels serveis socials i per la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. |                               |                                  |
| Objectius  | A aquest component i inversió no hi ha objectius dependents al   |                               |                                  |



**Osona Acció Social**  
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell  
Comarcal  
d'Osona**

CID i a les OA.

## MOTIVACIÓ DEL PROCEDIMENT ESCOLLIT I MOTIVACIÓ DEL MATEIX

La contractació es tramitarà mitjançant:

Procediment obert no harmonitzat donat que per les característiques del contracte i l'import del mateix s'estima convenient que pugui participar en la seva licitació el major número possible de candidats.



## FONS SUBJECTES AL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA-FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA-NEXT GENERATION EU

### Finançament, Política palanca, component i inversió

En el marc de les actuacions recollides en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), aprovat pel Consell de Ministres de 27 d'abril de 2021 (BOE núm. 103, de 30 d'abril de 2021), es va incloure la Política Palanca VIII- Nova economia de les cures i política d'ocupació, Component 22 – Pla de xoc per l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió, i dins d'ella, la mesura Inversió 2 del Component 22 - Pla de modernització dels serveis socials: Transformació tecnològica, innovació, formació i reforç de l'atenció a la infància, a través del compliment de la fita 325 del PRTR.

Per dur a terme dita reforma/inversió, amb data 01/07/2022, per part del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, es va publicar la Resolució DSO/20255/2022, de 28 de juny, per la qual s'obre la convocatòria de subvencions del Departament de Drets Socials en el marc del Pla de recuperació, transformació i resiliència, finançat per la Unió Europea, Next Generation EU, en règim de concurrència pública competitiva, corresponents a les línies 1 a la 5 (ref. BDNS 636586).

El Departament de Dreta Socials amb data 27/04/2023 va emetre resolució de concessió de la subvenció a l'Entitat, destinada a transformació digital dels serveis socials a Osona.

En aquest context, aquesta Entitat, per a l'execució d'aquestes subvencions durà a terme el contracte actual amb càrrec als fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU -, conforme s'indica en aquesta clàusula.

En el si del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, dites subvencions s'enquadren dins de la següent:

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Política Palanca          | Política Palanca VIII - Nova economia de les cures i polítiques d'ocupació  |
| Component                 | Component 22 - Pla de xoc per l'economia de les cures i reforç de les polítiques d'inclusió   |
| Mesura (inversió/reforma) | Inversió 2 del Component 22 - Pla de modernització dels serveis socials: Transformació tecnològica, innovació, formació i reforç de l'atenció a la infància, a través del compliment de la fita 325 del PRTR. |

### Fites i objectius

Les inversions a les quals va dirigit el contracte actual són les referides en el Component 22, Inversió 2, porten aparellats les corresponents Fites i Objectius CID (Council Implementing Decision) i OA (Operational Arrangements) que exigeix l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.





Les Fites i Objectius CID (*Council Implementing Decision*) i OA (*Operational Arrangements*), són els següents:

|           |  |
|-----------|--|
| Fites     | C22.I2 - 325. Execució de projectes per la transformació tecnològica dels serveis socials i per la modernització de les infraestructures i els serveis associats a la protecció residencial i les famílies d'acollida. |
| Objectius | A aquest component i inversió no hi ha objectius dependents al CID i a les OA.   |

### **Etiquetatge verd i etiquetatge digital i el principi de no causar dany significatiu al medi ambient (*Do no significant harm - DNSH*)**

Amb caràcter general i en compliment del que es disposa en el Reglament (UE) núm. 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i la seva normativa de desenvolupament, l'execució d'aquest contracte no causarà un perjudici significatiu als sis objectius mediambientals (DNSH) definits en el Reglament (UE) núm. 2020/852 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juny de 2020, relatiu a l'establiment d'un marc per facilitar les inversions sostenibles i pel qual es modifica el Reglament (UE) núm. 2019/2088.

S'entén per etiquetatge verd i etiquetatge digital el reconeixement del pes relatiu dels recursos previstos per a la transició ecològica i digital, que es concreta a nivell agregat respectivament en el 39,7 % i en el 28,2 % de la dotació total del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

### **Disponibilitat de procediment per abordar conflictes d'interessos i fraus (Pla de Mesures Antifraude)**

Aquest Consorci d'Osona de Serveis Socials, disposa d'un Pla de Mesures Antifrau, aprovat pel Consell Plenari en sessió extraordinària de dia de 15 de juny de 2023, el mateix disposa d'un procediment per abordar conflictes d'interessos i fraus, que compregui les mesures de prevenció, detecció, correcció i persecució apropiades, contingut en els annexos 1, 2 i 3 del Pla de Mesures Antifrau.

El Pla de Mesures Antifrau d'aquest Consorci és d'obligat compliment per al personal del mateix, així com els proveïdors, contractistes i empreses col·laboradores que directa o indirectament tinguin relació amb els projectes o subprojectes que es financin amb fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU - regulats segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

Per tant, la participació en la licitació a què es refereix el present Plec suposa l'assumpció per part dels licitadors i de l'ulterior adjudicatari del contracte de l'obligació de compliment de les mesures contingudes en el citat Pla de Mesures Antifrau.



## Avaluació de risc de frau, corrupció o conflicte d'interès

Es fa constar que aquesta Entitat ha realitzat l'avaluació de risc de frau, corrupció o conflicte d'interès (autoavaluació) aplicada a aquest contracte públic de [serveis/subministro/obres] finançat amb càrrec a Fons procedent del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea -Next Generation EU-, sobre la base d'allò que s'ha fixat a l'apartat Annex II del Pla de Mesures Antifrau [Sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència], i en l'Annex II.B.5 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

En aquest procés:

**A)** Queda acreditat que s'han signat les **Declaracions d'Absència de Conflictes d'Interessos (DACI)** corresponents, de conformitat amb el que es disposa en l'Annex IV A) de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i l'Annex I de l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener, relativa a l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès en els procediments que executen el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

Aquesta obligació s'imposa en les diferents fases del contracte a tots els intervinents en aquest. També resulta imprescindible que el contractista i tots els subcontractistes presenti la declaració, obligació que s'inclourà igualment en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

**B)** Queda acreditat que es disposa d'un **procediment per abordar conflictes d'interessos i fraus**, que comprèn les mesures de prevenció, detecció, correcció i persecució apropiades, contingut a l'apartat Annex II del Pla de Mesures Antifrau [Sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència], publicat a la Seu Electrònica d'aquesta Entitat.

## Emplenament de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI)

L'article 6 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, estableix com a actuació obligatòries per als **participants en el procés de preparació i tramitació de l'expedient que hagin tingut poder de decisió sobre el procediment** (òrgans gestors), entre altres, l'emplenament de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI) conforme al contingut mínim de l'Annex IV.A de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.

S'ha de tenir en compte que, de manera addicional a les mesures que ja contempla l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, la disposició addicional centena desena segona de la Llei 31/2022, de 23 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a l'any 2023, i l'Ordre HFP/55/2023, de 24 de gener, relativa a l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès en els procediments que executen el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, regula l'anàlisi sistemàtica i automatitzada del risc del conflicte d'interès sobre els procediments d'adjudicació de contractes i de concessió de subvencions vinculats a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

## Prevenció de doble finançament





Es fa constar que l'actuació que es pretén amb aquest contracte no està finançada per un altre fons de la Unió Europea diferent del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per tant, compleix amb el principi general de no doble finançament i respecte als interessos financers de la Unió Europea.

### Identificació de l'adjudicatari del contracte o subcontractista

L'adjudicatari del contracte i, en el seu cas, subcontractistes queden subjectes, a més de la normativa relacionada amb el PRTR i a la qual resulta d'aplicació en matèria de contractació, al compliment específic l'obligació d'aportació per part del contractista i dels subcontractistes de la informació relativa al titular real del beneficiari final dels fons en la forma prevista en els articles 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, i 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre

### Protecció als interessos financers de la Unió

L'article 22 del Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, reflecteix l'obligació imposada als Estats membres, en la seva condició de beneficiaris o prestataris de fons en el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència, d'adoptar totes les mesures adequades per protegir els interessos financers de la Unió, entre les que s'inclou la d'establir sistemes de control que ofereixin les garanties necessàries de què els fons s'han gestionat de conformitat amb totes les normes aplicables.

### Subjecció als controls de la Unió

El contractista i, en el seu cas, el subcontractista es troba subjecta als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, així com a la concessió de l'accés necessari d'aquests òrgans a la informació que precisin sobre el contracte, en els termes previstos en l'article 129 del Reglament (UE, Euratom) núm. 2018/1046 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de juliol de 2018, sobre les normes financeres aplicables al pressupost general de la Unió, pel qual es modifiquen els Reglaments (UE) núm. 1296/2013, (UE) núm. 1301/2013, (UE) núm. 1303/2013, (UE) núm. 1304/2013, (UE) núm. 1309/2013, (UE) núm. 1316/2013, (UE) núm. 223/2014 i (UE) núm. 283/2014 i la Decisió núm. 541/2014/UE i pel qual es deroga el Reglament (UE, Euratom) núm. 966/2012 (d'ara endavant, Reglament Financer).

Als efectes previstos en el paràgraf anterior, el contractista i, en el seu cas, el subcontractista, presentaran una declaració responsable conforme al model previst en l'Annex IV del present Plec.

### Conservació de documents

El contractista i, en el seu cas, el subcontractista, tindran l'obligació de conservar els documents relatius al contracte de conformitat amb el que es disposa en l'article 132 del Reglament Financer.

Als efectes previstos en el paràgraf anterior, la contractista i, en el seu cas, la subcontractista, presentaran una declaració responsable conforme al model previst en l'Annex IV del present Plec.



## Compatibilitat del règim d'Ajudes d'Estat i prevenció del doble finançament

Sobre la base del que es disposa en l'article 7 de l'Ordre HFP 1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, les entitats que participin en l'execució del Pla han d'aplicar procediments que permetin garantir l'absència de doble finançament.

Als efectes previstos en el paràgraf anterior, el contractista i, en el seu cas, el subcontractista, presentaran una declaració responsable conforme al model previst en l'Annex IV del present Plec.

## Obligacions dels contractistes i subcontractistes en relació amb la identificació del perceptor final dels fons

Sobre la base del que es disposa en els articles 8.2 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, i 10 de l'Ordre HFP/1031/2021, de 29 de setembre, per la qual s'estableix el procediment i el format de la informació a proporcionar per les Entitats del Sector Públic Estatal, Autonòmic i Local per al seguiment del compliment de fites i objectius i d'execució pressupostària i comptable de les mesures dels components del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, regeixen per a l'Administració Local determinades obligacions d'identificació i informació del perceptor final dels fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

## Identificació del titular real beneficiari final dels fons

Per a la correcta identificació del titular **real beneficiari final dels fons**, el contractista, i en el seu cas subcontractista, deurà obligatòriament aportar la informació sobre el nom i la data de naixement d'aquest, en els termes del punt 6 de l'article 3 de la Directiva (UE) 2015/849 del Parlament Europeu i del Consell.

## Termini de presentacions de les declaracions i una altra documentació derivada del compliment del Marc Específic del Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió Europea – Next Generation EU -

Tal com preveu la Clàusula 40 del present Plec, si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, la formalització del contracte no podrà efectuar-se abans que transcorrin els deu dies naturals des que es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors

## Informació, comunicació i publicitat

Conforme disposen els articles 34 del Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i 9 de l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, per la qual es configura el sistema de gestió del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, hauran de complir-se els compromisos en matèria de comunicació, encapçalaments i logos exigits per la Unió, de tal forma que totes les actuacions de comunicació relacionades amb el Pla incorporaran el logo oficial del PRTR, i en el seu cas, els logos oficials de cada Ministeri, programa





específic, d'altres administracions participants o implicades i es deixarà constància que es tracta d'una actuació finançada per "la Unió Europea-NextGeneration EU" garantint que tots els destinataris finals coneguin l'origen del finançament.

Tant l'Administració, com el contractista/subcontractista han d'assumir l'obligació de publicitar, comunicar i difondre els projectes cofinançats amb càrrec al mateix conforme a aquests criteris.

Les especificacions sobre com adaptar els logotips i els emblemes obligatoris, així com l'accés a aquests per a la seva descàrrega es poden trobar en el Manual d'Identitat Visual del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, a través del següent enllaç: <https://planderrecuperacion.gob.es/identidad-visual>.

## NECESSITATS A SATISFER

En els darrers anys la digitalització dels processos administratius ha cobrat especial rellevància i han emergit tecnologies innovadores. En aquest context resulta imprescindible virar cap a una cultura d'agilitat organitzativa, amb models col·laboratius més àgils i flexibles, és per això, que resulten de vital importància la posada a disposició d'eines col·laboratives que permetin a l'organització aconseguir els objectius definits.

Actualment el Consorci d'Osona Serveis Socials té desplegada la suite col·laborativa de Microsoft (O365) alineat amb l'estratègia de digitalització del Consell Comarcal d'Osona i l'objectiu d'aquesta licitació és el de disposar de la capacitat necessària actualment, i en el futur, referent a les subscripcions de l'entorn col·laboratiu de Microsoft.

L'objecte d'aquesta licitació, per tant, és la contractació dels recursos O365, juntament amb les corresponents subscripcions i/o llicències del programari. Aquest consum per part del Consorci ha d'assegurar la disponibilitat de les subscripcions que s'han de desplegar així com l'accés de tots els usuaris del Consorci al programari i les futures necessitats degut a que el Consorci s'està en procés d'implementació de diversos plans de digitalització i poden aparèixer noves necessitats a causa de la reordenació i reestructuració dels processos, de tal manera que s'assegurin les necessitats actuals i les futures possibles necessitats que puguin sorgir en l'organització. El canvi que es produirà amb la implementació de nous programaris fa necessari un seguiment a nivell comunicatiu, formatiu i de control que és una part del que es licita amb el present contracte. Tot això de conformitat amb el Plec de Clàusules Particulars, el Plec de Prescripcions Tècniques i l'oferta de l'adjudicatari.

## JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ PER LOTS

Aquest contracte no es divideix per lots atès que la per la seva naturalesa, la divisió en lots comportaria dificultats tècniques en la seva execució, a més de no és possible subdividir per motius de coordinació, responsabilitats i optimització de la gestió del servei. Així mateix consisteix en un servei unificat d'accions que incideix directament en la qualitat percebuda per part de les persones beneficiàries.

## JUSTIFICACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS







El Consorci d'Osona de Serveis Socials no disposa dels mitjans tècnics i humans necessaris per realitzar el servei, per tant, es fa necessària la contractació de la prestació del servei a una empresa especialitzada que pugui aportar el coneixement, l'experiència i els recursos necessaris per assolir l'objectiu esperat i complementi la tasca dels tècnics que ja formen part del Consorci treballant de manera coordinada i conjunta, tenint en compte les mateixes línies d'actuació.

### PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat de cent quinze mil tres-cents vint-i-vuit euros (115.328,00 €) més vint-i-quatre mil dos-cents divuit euros amb vuitanta-vuit cèntims (24.218,88 €) corresponents al 21% d'IVA, sumant un total de cent trenta-nou mil cinc-cents quaranta-sis euros amb vuitanta-vuit cèntims (139.546,88 €) IVA inclòs.

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost base de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació resultaran excloses del procediment.

El pressupost comprèn la totalitat del contracte. El preu consignat és indiscutible, no admetent-se cap prova d'insuficiència i porta implícits tots aquells conceptes previstos a l'article 100 i concordants de la LCSP.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul dels costos directes i indirectes. Dins dels costos directes, el càlcul del preu de referència és el preu de mercat i el de les hores de dedicació.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

| Costos directes i indirectes:                                | Import              |
|--|---------------------|
| Desplegament Serveis O365 i formació administradors          | 36.000 €            |
| Gestió del canvi i formació a usuaris                        | 20.000 €            |
| Llicències per a 80 ordinadors (19.776,00 anuals IVA a part) | 59.328 €            |
| <b>SUBTOTAL</b>  | <b>115.328,00 €</b> |
| <b>IVA ( 21%)</b>  | <b>24.218,88 €</b>  |
| <b>TOTAL IVA INCLÓS</b>                                      | <b>139.546,88 €</b> |

El preu base de licitació a criteri de qui subscriu és adequat als preus de mercat, i s'ha determinat en funció d'unitats d'execució i temps.

El desglossament de preus és el següent:

| Concepte     | Any 1       | Any 2       | Any 3       |
|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Desplegament | 36.000,00 € |             |             |
| Gestió canvi | 20.000,00 € |             |             |
| Llicències   | 19.776,00 € | 19.776,00 € | 19.776,00 € |



## VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de cent quaranta-vuit mil sis cents catorze euros amb quaranta cèntims (148.614,40 €), IVA exclòs.

El mètode de càlcul per determinar l'import del VEC és el següent:

| Pressupost base Licitació ( 3 anys) | Pròrrogues previstes (1 any) | Modificacions previstes amb increment de cost ( 10%)    | Altres | Total valor estimat |
|-------------------------------------|------------------------------|---|--------|---------------------|
| 115.328,00 €                        | 19.776,00                    | Sí, 10% sobre preus (13.510,40€) unitaris de llicències |        | 148.614,40 €        |

## CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Garantir la seguretat i la protecció de la salut en el lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables dels drets laborals del personal que executi el contracte.

## CRITERIS DE SOLVÈNCIA

### Solvència econòmica

a) Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes.

Import mínim: 100.000 euros.

Acreditació: Per mitjà de l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

### Solvència tècnica

a) Relació dels principals serveis o treballs efectuats en els darrers tres (3) anys de la mateixa naturalesa que els que constitueixin l'objecte del contracte i que inclogui import, dates i destinataris públics o privats dels mateixos.

Import mínim: 100.000 euros.





Acreditació: Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant l'Annex I adjunt al present, juntament amb els certificats expedits o visats per l'òrgan competent de l'entitat local o privada on s'hagin prestat serveis de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixin l'objecte de la licitació.

D'acord amb l'article 90 de la LCSP, les empreses de nova creació, les de menys de cinc anys d'antiguitat, no estaran obligades a acreditar el compliment del requisit indicat, i podran acreditar els requisits de solvència tècnica a través de l'acreditació del segon requisit.

b) Disposar del següent personal:

- **Cap de projecte:** amb més de 5 anys d'experiència en projectes similars
- **Consultor/a tècnic/a Microsoft 365:** perfil certificat a Microsoft 365 amb més de 5 anys d'experiència en projectes d'implementació i migració a entorns Microsoft
- **Consultor/a1 de gestió del canvi:** perfil certificat en metodologia PROSCI amb més de 2 anys d'experiència en projectes similars de gestió del canvi i adopció.
- **Consultor en comunicació:** amb més de 5 anys d'experiència en projectes similars.

Acreditació: Declaració de responsable de l'empresa on indiqui l'adscripció d'aquest personal a tota la durada del contracte d'acord amb l'Annex I així com els *Curriculum Vitae* de tots aquests perfils professionals.

## VALORACIÓ DE LES OFERTES

### Criteris de valoració

Els criteris de valoració estaran compostats únicament de criteris automàtics i sumen un total de 100 punts (100%).

En aquest sentit, es valoraran de la següent forma:

#### 1. Oferta econòmica (fins a 80 punts)

Les empreses hauran de fer una oferta indicant la proposta econòmica (IVA inclòs). Qualsevol oferta presentada que no compleixi els requeriments mínims o que no inclogui la graella correctament complimentada serà excloua, per tant serà important que s'especifiqui correctament l'import ofert.

L'oferta del licitador consistirà en un únic preu, indicant preu i baixa respecte al pressupost de licitació. El preu total estarà format per la suma dels diferents preus unitaris dels serveis de neteja viària per la totalitat de la durada del contracte.

Es puntuaran amb 0 punts les ofertes que no millorin el pressupost de licitació. L'oferta que presenti el preu més baix obtindrà la màxima puntuació. La resta d'ofertes seran valorades de forma proporcional de conformitat amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{M} \right) \right] \times P$$



$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta Millor  
 $O_v$  = Oferta a Valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $M$  = Factor de Modulació

El factor de modulació s'estableix en 1

## 2. Reducció del rati d'alumnes per grup (fins a 6 punts)

Es valorarà la reducció del rati d'alumnes per grup respecte els inicialment establerts (20 usuaris).

Els licitadors hauran d'indicar el nombre d'usuaris amb els quals organitzarà cada grup de formació.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 usuaris reduïts per grup, fins a un màxim de 6 punts per sota dels 10. Només es puntuaran les reduccions que siguin múltiples de 2.

**Justificació:** La reducció d'alumnes per grup repercuteix en la qualitat de l'aprenentatge rebut.

## 3. Ampliació del període de suport funcional a l'usuari superior a 12 mesos (fins a 4 punts)

Es valorarà l'increment del període de suport a l'usuari inicialment requerit de 12 mesos.

Els licitadors hauran d'indicar a la graella inclosa a l'Annex I, el número de trimestres addicionals oferts d'acompanyament.

S'atorgarà 1 punt per cada trimestre addicional ofert, fins a un màxim de 4 punts.

**Justificació:** Garantir que el persona del Consorci puguin disposar del suport funcional durant la totalitat del contracte (24 mesos).

## 4. Incorporació de la gamificació com a recurs pedagògic (fins a 4 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi recursos formatius basats en la gamificació, de tal manera que s'afavoreixi l'assoliment dels continguts per part dels usuaris del Consorci. La gamificació es coneix com l'ús de dinàmiques, mecàniques i estètiques pròpies del joc en entorns no lúdics per adquirir, desenvolupar o millorar una actitud o un comportament determinat (Kapp, 2012).

Les empreses hauran d'aportar una declaració responsable.



Justificació: Millora l'experiència d'usuari durant la formació.

#### 5. Creació de vídeos com a recurs formatiu (fins a 4 punts)

Es valorarà que el licitador ofereixi el servei de creació de vídeos com a recurs formatiu del projecte. Aquests vídeos es crearan seguint la identitat corporativa i el manual d'estil del Consorci.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 vídeos de 5 minuts de durada mínima fins a un màxim de 4 punts.

Les empreses hauran d'aportar una declaració responsable amb l'oferta de vídeos.

Justificació: Millora l'experiència d'usuari durant la formació.

#### 6. Seguiment automàtic d'indicadors clau d'acompliment de l'objecte de contracte (fins a 2 punts)

Se sol·licita al licitador que faci una proposta d'indicadors i proposi un sistema de monitorització (automatitzat) de l'acompliment dels mateixos.

S'atorgarà 0,5 punts per cada KPI que es proposi amb un seguiment automatitzat, fins a un màxim de 2 punts.

Les empreses hauran d'aportar una declaració responsable amb la proposta de KPI.

Justificació: «Allò que no es pot mesurar no es pot gestionar». Prendre decisions basades en informació real i no només en percepcions i conjectures.

#### CRITERIS DE DESEMPAT

Els estipulats a l'article 147 de la LCSP.

#### ADMISSIÓ DE VARIANTS

Els licitadors no podran presentar variants en les seves ofertes.

#### OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Les ofertes amb valors anormals o desproporcionades s'apreciaran quan l'oferta econòmica proposada sigui inferior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica dels percentatges de baixa.

Per calcular aquesta mitjana aritmètica, en el supòsit que s'admetin menys de deu ofertes, però més de cinc, s'exclourà l'oferta més cara i la més econòmica. En el supòsit que s'admetin a la licitació deu o més ofertes, s'exclouran les dues més cares i les dues més econòmiques.



Si el nombre d'empreses admeses a la licitació és igual o inferior a cinc, no s'exclourà cap oferta per a realitzar el càlcul de la mitjana aritmètica.

Si de l'aplicació d'aquests criteris s'identifica una determinada oferta com a presumptament anormal o desproporcionada, es sol·licitarà als licitadors afectats, per escrit, la informació i les justificacions que consideri oportunes en relació als diferents components de la seva oferta i un informe acreditatiu que l'oferta econòmica no va en detriment del compliment escrupolós dels requeriments tècnics i de seguretat del subministrament, el que haurà de complimentar-se davant l'òrgan de contractació en el termini de 3 dies hàbils a partir de la rebuda de la petició de justificació.

Un cop rebuda la informació i les justificacions sol·licitades, la mesa de contractació acordarà la seva recepció o rebuig.

En el cas que només es presentin 1 o 2 ofertes, i sense necessitat d'aplicació dels criteris anteriors, la mesa de contractació es reserva el dret de poder demanar al licitador la justificació de l'oferta si la considera anormal o desproporcionada.

#### MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveu un 10% de modificació del contracte pel que fa als preus unitaris de les llicències. Aquesta modificació respon a la possibilitat de que hi hagi altes o baixes en el personal del Consorci.

Més enllà de les causes previstes de modificació contractual, el contracte només podrà modificar-se fins a un màxim del 20% del pressupost de licitació (IVA exclòs) per raons d'interès públic en els supòsits de circumstàncies sobrevingudes i imprevisibles i/o en supòsits de modificacions no-substancials regulats a l'article 205 de la LCSP, i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

#### REVISIÓ DE PREUS

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

#### PENALITATS DIFERENTS DE LES PREVISTES LEGALMENT:

Les previstes a l'article 193 de la LCSP.

#### SUBCONTRACTACIÓ

En base a l'article 215 de la LCSP es podrà subcontractar la part de l'execució del contracte que no hagin de dur a terme les persones valorades als criteris de valoració.

Aquesta es la proposta del servei/memòria de necessitats que es proposa, per dur a terme la licitació esmentada.

Signat digitalment,



Codi Segur de Verificació: 81a17118-51fa-46ee-bd7d-9aebc00ba744  
Origen: Administració  
Identificador document original: ES\_L01081000\_2024\_20984039  
Data d'impressió: 22/07/2024 08:42:13  
Pàgina 15 de 17

**SIGNATURES**  
1.- Silvia Madrid Alejos (TCAT) (Direcció Tècnica), 08/07/2024 18:05



**ANNEX I. SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

| Nom del contracte | Destinatari | Import | Durada | Breu descripció |
|-------------------|-------------|--------|--------|-----------------|
|                   |             |        |        |                 |
|                   |             |        |        |                 |
|                   |             |        |        |                 |
|                   |             |        |        |                 |

**ANNEX IX – CRITERIS A VALORAR AUTOMÀTICAMENT**





\_\_\_\_\_ (nom i cognoms) \_\_\_\_\_, major d'edat, amb domicili a \_\_\_\_\_, núm. \_\_\_\_ de la ciutat d \_\_\_\_\_, amb NIF núm. \_\_\_\_\_, que actuo en nom i representació de l'empresa \_\_\_\_\_, en qualitat de \_\_\_\_\_, amb CIF núm. \_\_\_\_\_, domiciliada a \_\_\_\_\_ (CP \_\_\_\_\_), carrer \_\_\_\_\_, núm. \_\_\_\_\_, en qualitat de \_\_\_\_\_, en virtut de l'escriptura pública de \_\_\_\_\_, atorgada davant el Notari del Col·legi de \_\_\_\_\_, senyor \_\_\_\_\_, de data \_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_ i sota el número \_\_\_\_\_ del seu protocol, assabentat de les condicions exigides de la contractació, del plec de clàusules administratives particulars i del plec de prescripcions tècniques particulars que regeixen la contractació pel procediment obert promoguda per Consorci d'Osona de Serveis Socials, del servei per a la transformació digital del lloc de treball amb la plataforma col·laborativa Microsoft 365 manifesto que accepto íntegrament aquests documents i que em comprometo a executar el contracte objecte de la present licitació amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulades:

- Oferta econòmica:

Pel preu, que es concreta en la quantitat d \_\_\_\_\_ (en lletres) \_\_\_\_\_ euros (\_\_\_\_ (en xifres) \_\_\_\_\_ €), IVA exclòs.

L'import de l'IVA, al \_\_\_\_%, ascendeix a la quantitat d \_\_\_\_\_ (en lletres) \_\_\_\_\_ euros (\_\_\_\_ (en xifres) \_\_\_\_\_ €).

Baixa sobre els preus definit al PCAP.

- **Reducció rati alumnes**

Nombre d'alumnes que es rebaixen: ..... alumnes

- **Ampliació del període de suport funcional a l'usuari a partir de 12 mesos**

Nombre de trimestres que s'ofereixen

|              | Marca la opció escollida |
|--------------|--------------------------|
| 1 trimestre  |                          |
| 2 trimestres |                          |
| 3 trimestres |                          |
| 4 trimestres |                          |

- **Incorporació de la gamificació com a recurs pedagògic**

|    | Marcar la opció escollida |
|----|---------------------------|
| Sí |                           |
| No |                           |





- Creació d'un vídeo formatiu

|    | Marcar la opció escollida |
|----|---------------------------|
| Sí |                           |
| No |                           |

- Seguiment automàtic d'indicadors clau

|       |  |
|-------|--|
| KPI 1 |  |
| KPI 2 |  |
| KPI 3 |  |
| KPI 4 |  |

Cal redactar cadascun dels KPI's oferts

Signatura electrònica,