

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'IMPRESSIÓ I MANIPUACIÓ DE LES CARTES PELS RESIDENTS DE LA ZONA 9 I ABONATS DELS APARCAMENTS D'AQUESTA ZONA PER A LA DIVISIÓ SOLUCIONS DE MOBILITAT URBANA DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA, BASAT EN L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PELS SERVEIS DE PRODUCCIÓ GRÀFICA I DE COPISTERIA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA, PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA SA – LOT 1: SERVEIS D'IMPRESSIÓ DE PRODUCTES GRÀFICS**

---

## **I.- Antecedents**

L'entitat contractant, de forma conjunta amb altres participades per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM) va tramitar l'expedient de contractació de l'Acord Marc per a l'homologació de proveïdors pels serveis de producció gràfica i de copisteria per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Parc d'Atraccions del Tibidabo, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A. – Lot 1: Serveis d'impressió de productes gràfics.

A través del citat procediment es va homologar a un conjunt d'empreses per la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, preveient-se en el plec de l'AM que en les contractacions es convidaria, sempre que fos possible, com a mínim, a dos (2) de les empreses homologades a presentar oferta.

L'objectiu de l'Acord Marc era dotar d'un sistema dinàmic a la contractació del subministrament de productes complementaris per part de l'entitat. A tal efecte, en el plec tècnic es van enumerar les tipologies de productes/elements que es contracten a través de l'acord marc, així com els trets principals de les funcions que s'hi realitzen i totes les tasques que les entitats necessiten d'aquesta tipologia de personal de suport.

L'objecte del plec tècnic del present contracte basat en l'AM és precisar quins són els productes/elements concrets que seran objecte de subministrament en el contracte que es licita, dintre de la tipologia de producte que es van definir en l'AM, i fixar els requisits i característiques del producte i els terminis d'entrega i de durada del servei.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<https://www.bsmsa.cat/>

## **II.- Objecte de la prestació:**

L'objecte del present contracte basat en l'Acord Marc és la contractació del servei d'impressió i manipulació de les cartes pels residents de la zona 9 i abonats dels aparcaments d'aquesta zona per a la divisió Solucions de Mobilitat Urbana de Barcelona de Serveis Municipals, SA.

Els productes/elements objecte de subministrament hauran de comptar amb les següents característiques mínimes obligatòries:

A. Carta Residents

- Impressió de carta
  - DINA4
  - 4+4
  - Paper reciclat de 90 gr
  - Impressió a dues cares personalitzada
  - A cada carta s'haurà de personalitzar:
    - Cara: adreça postal (per aquest motiu, BSM proporcionarà a l'empresa adjudicatària la base de dades per realitzar l'enviament de les cartes i combinar la correspondència d'un excel a un word)
    - Dors: matrícula (per aquest motiu, BSM proporcionarà a l'empresa adjudicatària la base de dades per realitzar l'enviament de les cartes i combinar la correspondència d'un excel a un word)
- Fabricació sobre americà
  - Fabricació sobre americà amb finestra
- Manipulació
  - Posar dins de cada sobre una carta

B. Carta Abonats Aparcaments

- Impressió de carta
  - DINA4
  - 4+4
  - Paper reciclat de 90 gr
  - Impressió a dues cares personalitzada
  - A cada carta s'haurà de personalitzar:
    - Cara: adreça postal (per aquest motiu, BSM proporcionarà a l'empresa adjudicatària la base de dades per realitzar l'enviament de les cartes i combinar la correspondència d'un excel a un word)
    - Dors: matrícula (per aquest motiu, BSM proporcionarà a l'empresa adjudicatària la base de dades per realitzar l'enviament de les cartes i combinar la correspondència d'un excel a un word)
- Fabricació sobre americà
  - Fabricació sobre americà amb finestra
- Manipulació
  - Posar dins de cada sobre una carta

C. Quantitats aproximades de les dos cartes entre 6.000 i 7.000 cartes sense que aquest nombre tingui caràcter limitatiu.

El contracte de subministrament ha d'incloure el lliurament, el servei postvenda, i quan calgui l'emmagatzemament i la producció dels articles subministrats.

Una cop s'hagi efectuat el subministrament, s'espera del proveïdor un servei post venda que doni a l'entitat contractant la suficient seguretat i confiança. Aquest servei postvenda pot incloure servei de garantia del producte, servei de reclamacions en cas d'incidència en la entrega, servei de canvis i devolucions gratuït en cas de productes defectuosos o trencats durant el transport, etc. L'objectiu és assolir una bona relació comprador-venedor, que doni satisfacció a les necessitats d'ambdues parts, no limitant el servei a un subministrament, sinó també a poder tenir un proveïdor que garanteixi el millor servei i doni la màxima seguretat a BSM, PATSA i CBSA a l'hora de fer les comandes dels articles complementaris a la seva activitat.

**En l'execució del present contracte basat serà de plena aplicació el plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc, el qual juntament amb el plec de clàusules administratives del mateix Acord Marc, seran llei entre les parts.**

### **III.- Personal a destinar a l'execució del contracte:**

#### **3.1. Personal mínim.**

L'Adjudicatari designarà per la seva part, un responsable o encarregat del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i supervisió del personal assignat, el qual actuarà com representant de l'Adjudicatari davant els responsables designats per BSM, PATSA i CBSA per aquest contracte i haurà d'estar localitzable, com a mínim, en horari comercial de 8h a 17h.

L'encarregat haurà de donar resposta a l'entitat contractant, davant d'una petició d'aquesta, en un termini no superior a 24 hores.

#### **3.2. Prevenció de riscos laborals**

Primera: L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (article 24 de la Llei 31/95), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

Segona: L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsable de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

Tercera: En cas que els treballs impliquin feines dintre de les instal·lacions de l'entitat contractant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les obligacions de coordinació d'activitats.

#### **3.3. Clàusula d'igualtat. Les empreses licitadores, en l'elaboració i presentació de les seves respectives propostes, hauran de fer un ús no sexista del llenguatge.**

Així mateix, l'empresa homologada al llarg de la vigència del contracte haurà de fer un ús no sexista del llenguatge en qualsevol document definitiu escrit o digital, i haurà de desagregar les dades per sexe en qualsevol estadística referida a persones que es

generi, tot això a l'empara de l'article 2.3 de la Llei 4/2005, de 18 de febrer, per a la Igualtat de Dones i Homes en el qual s'assenyalen els principis generals que hauran de respectar-se.

#### **IV.- Lloc d'entrega:**

Les cartes s'hauran de fer arribar a l'adjudicatari de serveis postals. A l'empresa que resulti adjudicatària d'aquest procediment derivat, es farà arribar les dades on s'hauran de fer arribar. **El lliurament a l'empresa de serveis postals s'haurà de realitzar, en tot cas, abans del 7 d'agost de 2024.**

#### **V.- Desenvolupament temporal del servei:**

##### V.I.- Dades d'inici i finalització del contracte

La vigència del contracte s'iniciarà l'endemà de la data de formalització del contracte.

##### V.II.- Terminis d'entrega

7 dies naturals

#### **VI.- Característiques del servei:**

##### VI.I.- Condicions del lliurament

Les cartes s'hauran de fer arribar a l'adjudicatari de serveis postals. A l'empresa que resulti adjudicatària d'aquest procediment derivat, es farà arribar les dades on s'hauran de fer arribar. **El lliurament a l'empresa de serveis postals s'haurà de realitzar, en tot cas, abans del 7 d'agost de 2024.**

Amb cada lliurament de comanda, l'adjudicatari donarà el corresponent albarà, per duplicat, degudament complimentat, el qual haurà de ser signat pel responsable que designi l'entitat, restant una còpia en poder d'aquest i lliurant una còpia a l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà d'adjuntar aquest albarà a la factura que emeti a l'entitat.

##### VI.II.- Operativa del subministrament

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veïés obligat per causes alienes a la seva voluntat, a canviar el model dels articles o allò acordat en la realització del servei, l'adjudicatari ho haurà de comunicar prèviament a l'entitat contractant i no podrà fer-ne un canvi fins que no tingui l'autorització expressa de l'entitat. L'article o el servei substitutori en cap cas podrà tenir un preu superior al substituït.

Serà imprescindible la validació de les mostres, si es requereixen, abans de realitzar la producció final a subministrar a l'entitat contractant.

Serà necessari que l'adjudicatari del contracte derivat faci arribar a l'entitat contractant un document d'evidència del lliurament en el punt indicat per l'entitat contractant, que l'entitat retornarà signat conforme la seva recepció, si aquesta es produeix en les

circumstàncies correctes. Sense aquesta validació no s'entendrà el servei realitzat i l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

#### **VI.- Operativa de la gestió d'incidències:**

Per a poder fer el control i seguiment de la comanda, la empresa haurà d'aportar una metodologia, sistema de comunicació o plataforma de seguiment dels articles sol·licitats, amb l'objectiu de que l'entitat contractant puguin conèixer en qualsevol moment l'estat de la seva comanda.

Les persones responsables del subministrament per part de l'empresa hauran de comunicar i informar al responsable operatiu de l'entitat de qualsevol demanda específica per part del client, o bé de qualsevol incidència sobrevinguda, actuant d'acord amb el protocol establert.

El responsable de l'empresa actuarà davant les possibles incidències del servei, i n'informarà al responsable de la unitat operativa de l'entitat contractant en el cas que es requereixi la seva intervenció.

El responsable de l'empresa haurà d'estar localitzable telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Així, l'adjudicatària facilitarà a l'entitat un número de telèfon directe de contacte amb el responsable de l'empresa, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció.

#### **VII.- Control de la prestació efectiva del servei:**

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

#### **XI.- Definició del sistema de facturació variable segons el grau d'acompliment del servei mitjançant els acords de nivell de servei (ANS).**

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat els acords de nivell de servei previstos a la clàusula 5.1 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

#### **XII.- Model de relació entre l'empresa adjudicatària i l'entitat contractant**

Amb la periodicitat requerida en cada servei i amb un mínim de tres mesos, i dins d'un model de relació entre l'entitat i l'adjudicatari, amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran a petició de l'entitat contractant reunions de seguiment del contracte objecte del contracte basat. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com compliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores del procediment.
- Aportar criteris professionals respecte noves propostes de millora.

Caldrà tenir present l'empresa adjudicatària que, abans de començar l'activitat que impliqui accés a desenvolupar els treballs en una instal·lació de l'entitat contractant, serà condició obligada i indispensable complir amb el protocol establert en matèria de Coordinació d'Activitats Empresariales segons l'establert al RD. 171/2004.

Barcelona,

Sr. Victor Jodar Plaza  
*Cap d'Unitat Operativa Estacionament Regulat*  
Barcelona de Serveis Municipals, SA