



Informe justificatiu de necessitat, idoneïtat i eficiència del contracte per a L'EXECUCIÓ D'UN SERVEI ESPECIALITZAT EN FORMACIÓ EN AVALUACIÓ DE PROGRAMES, PROJECTES I SERVEIS EN L'ÀMBIT SOCIAL. CONTRACTE AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Contracte reservat: *NO*

Lots: *NO*

Codi contracte: **23003875**

Exp: **20230062**



Índex

1. ANTECEDENTS	3
2.--- EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA	4
3.--- OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA	5
4.--- DIVISIÓ EN LOTS	5
5.--- PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	6
6.--- IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL	8
7.--- PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	8
8.--- CONDICIONS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL DE LES LICITADORES	9
9.--- CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR	11
10. TERMINI D'EXECUCIÓ	17
11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	17
12. PAGAMENT DEL PREU	17
13. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	17
14. REVISIÓ DE PREUS	19
15. SUBCONTRACTACIÓ	19
16. CESSIÓ DEL CONTRACTE	19
17. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS	20
18. MESA DE CONTRACTACIÓ	22
19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL	22
20. ACCÉS REMOT	23
21. DIFUSIÓ, DOCUMENTACIÓ I DRETS D'IMATGE	23
22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	24

1. ANTECEDENTS

En el darrer mandat la Gerència de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat va contractar dos serveis destinats a complir amb l'objectiu d'implementar l'avaluació continua de les polítiques i els serveis públics que es duïen a terme des de l'Àrea de Drets Socials. Alhora es pretenia capacitar i donar els coneixements necessaris al personal municipal per a que incorporés la cultura de l'avaluació en el seu dia a dia.

Els serveis que s'han dut a terme són:

1. Formació en avaluació de programes, projectes i serveis en l'àmbit social per a professionals de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat que:

- Aporti coneixement i base conceptual en avaluació identificant les principals fases del cicle d'avaluació, estratègies i instruments.
- Doti d'una metodologia tècnica d'avaluació a partir de l'ús de tècniques qualitatives i quantitatives.
- Generi cultura de l'avaluació.
- Transmeti coneixements suficients per tal d'aconseguir que els professionals que participin de les accions esdevinguin lectors més crítics d'avaluacions (dels propis programes, projectes o serveis o d'altres que siguin del seu interès).
- Transmeti coneixements suficients per tal d'aconseguir que els professionals que participin de les accions puguin planificar i realitzar avaluacions.
- Transmeti coneixements suficients per tal d'aconseguir que els professionals que participin de les accions puguin encarregar avaluacions a l'extern amb coneixement i expertesa.

2. Acompanyament especialitzat a professionals en el disseny, desenvolupament i implementació de projectes d'avaluació de programes, projectes o serveis reals de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat.

Durant les dues darreres edicions (2021 i 2022) s'han format 45 professionals i s'han acompanyat 13 projectes, que han revertit de manera molt positiva en la cultura de treball municipal i, en especial, de la Gerència.



Des de l'Àrea es té gran interès en la implementació de l'avaluació constant dels programes, projectes i serveis que es duen a terme amb l'objectiu de la millora constant i per a l'assoliment dels millors resultats possibles.

2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA

Es detecta que molts/es professionals de l'Àrea no tenen uns coneixements mínims suficients en avaluació com per portar a terme avaluacions dels seus propis programes, projectes i serveis i/o encarregar avaluacions a l'extern i fer-ne el seguiment amb el rigor i judici adequats.

Considerant aquesta mancança, es veu necessari contractar un servei especialitzat en formació en avaluació de programes projectes i serveis en l'àmbit social.

Exposades les necessitats detectades, es pot concloure que l'Ajuntament de Barcelona no disposa dels mitjans, ni dels recursos tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

Tanmateix, per tal d'assegurar una continuïtat òptima de la prestació i per donar resposta també a aquestes necessitats, alhora de fer possible l'aportació de noves millores o solucions més eficients i eficaces en futures licitacions a la necessitat detectada, es considera una durada del contracte serà des de l'inici de la prestació en 2024 fins a el 31 de desembre de 2026. Aquesta periodicitat ve justificada pel context actual en que ens trobem, de recent creació del Departament i el moment d'incertesa fruit de possibles canvis en l'organigrama municipal al llarg dels propers mesos.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació d'un servei especialitzat en formació en avaluació de programes, projectes i serveis en l'àmbit social de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat de l'Ajuntament de Barcelona.

3. OBJECTE, PRESTACIÓ CONCRETA QUE ES VOL CONTRACTAR, I MODALITAT DE CONTRACTE QUE MILLOR S'AJUSTA A LES NECESSITATS DETECTADES I RELACIÓ DEL SEU CICLE DE VIDA

L'objecte del contracte és la prestació del servei de formació especialitzada en avaluació de programes, projectes i serveis de polítiques públiques en l'àmbit social, amb mesures de contractació pública sostenibles. Aquesta formació inclou també l'acompanyament especialitzat als alumnes en el disseny, desenvolupament i implementació de projectes d'avaluació en l'àmbit social. Els destinataris de la formació són professionals de l'àrea de Drets Socials, amb perfil tècnic i caps, amb la finalitat de dotar-los de coneixements bàsics en avaluació, tant per portar a terme les pròpies avaluacions com per encarregar-les a empreses externes i realitzar-ne el seguiment amb el rigor i judici adequats.

Considerant que la millor solució consisteix en la contractació d'un servei especialitzat en formació en avaluació de programes, projectes i serveis en l'àmbit social (CPV 80510000-2) cal indicar que les fases del cicle productiu de l'objecte del contracte són les següents:

- Creació, avaluació i retorn de contingut docent.
- Impartir classes i acompanyament en els projectes tutoritzats.

Per la qual cosa, qualsevol millora social i/o ambiental vinculada de forma directa amb qualsevol fase en l'execució d'aquest cicle de vida esdevé una millora qualitativa o quantitativa que cal ponderar amb el preu del contracte per tal que esdevingui una contractació eficaç i eficient.

S'aplica el Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona. S'inclouen les següents mesures de contractació pública sostenible:

- Especificació que l'objecte del contracte incorpora mesures de contractació pública sostenibles.
- Pressupost màxim de licitació desglossat amb indicació de costos.
- Determinació d'oferta anormalment baixa considerant la garantia del compliment dels convenis laborals que siguin d'aplicació.
- Comunicació inclusiva.

4. DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més, caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a



les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El **pressupost base de licitació** que es considera amb els preus de mercat és de **67.169,52 euros**. El pressupost net de 55.512,00 euros i l'IVA de 11.657,52 euros, amb un tipus del 21%.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la prestació dels serveis objecte del contracte, i d'acord al conveni col·lectiu de referència per als treballadors que prestin serveis, que en relació a aquest contracte, és el

Conveni col·lectiu de treball del sector d'oficines i despatxos de Catalunya per als anys 2022-2024 (codi de conveni núm. 79000375011994) RESOLUCIÓ EMT/3590/2023, de 21 d'octubre del 2023, actualitzat amb els increments pactats per la part social fins l'any 2024.

S'ha tingut en compte també el cost total del servei que s'ha definit en el plec s'ha valorat a partir dels preus per a formacions municipals, descrits en la **Modificació de la INSTRUCCIÓ del gerent de Persones, organització i administració electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, de 22 de desembre de 2023, sobre els preus a abonar a professionals externs per la realització d'activitats formatives internes de l'Ajuntament de Barcelona**, i els preus mitjans facturats per personal formatiu expert en contractes de naturalesa similar.

Aquest pressupost màxim s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte.

El sistema de determinació del preu és per preus unitaris. Amb el sistema de fixació de preus mitjançant preus unitaris, l'import de licitació actuarà com a límit de despesa i coincidirà amb l'import d'adjudicació.

L'Ajuntament no resta obligat a exhaurir l'esmentat import, és a dir, les factures o les certificacions, si escau, un cop finalitzat el contracte podrien ascendir a una quantitat inferior a la inicialment prevista.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i



nombre de persones, segons especifica el PPT, així com la informació del cost de mercat de professionals amb les competències necessàries pel desenvolupar les funcions definides en el plec. Per tal que les empreses puguin elaborar la seva oferta, s'informa que s'ha estimat el pressupost corresponent atenent l'estimació d'hores de dedicació de cadascun dels perfils requerits al plec de prescripcions tècniques.

Categoria professional	Retribució salarial brut mitjana de 2024-2026 categoria	Professionals necessaris del total del contracte
Tècnic superior expert, grup 1	29.432,07€	0,583

Els imports fixats (preu/hora de 54,00€ sense IVA) són també coherents amb el preu per hora que solen cobrar professionals dels respectius àmbits quan assumeixin funcions similars, i que recullen els pressupostos de contractes menors que hem executat recentment.

El pressupost del contracte ha de ser presentat en euros pels licitadors.

	2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Retribucions (salari i contingències)	836,43 €	13.494,40 €	14.330,83 €	28.661,67 €
Seguretat Social estimada	358,47 €	5.783,32 €	6.141,79 €	12.283,57 €
Altres despeses de funcionament	155,40 €	2.507,12 €	2.662,52 €	5.325,04€
TOTAL DE COSTOS DIRECTES	1.350,30 €	21.784,84 €	23.135,14 €	46.270,28 €

Despeses generals	175,29 €	2.828,05 €	3.003,34 €	6.006,69 €
Marge empresarial	94,41 €	1.523,11 €	1.617,52 €	3.235,03 €
TOTAL DE COSTOS INDIRECTES	269,70 €	4.351,16 €	4.620,86 €	9.241,72 €

TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS	1.620,00 €	26.136,00 €	27.756,00 €	55.512,00 €
---	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------

El preu/hora considerat segons les característiques d'aquesta licitació és de 54,00 euros, IVA exclòs i s'estableix un **preu/hora de licitació (IVA 21 % inclòs) de 65,34 euros**.

Es preveu una dedicació de 1.028 hores en total, que corresponen a 30 hores l'any 2024, 484 hores l'any 2025 i 514 hores l'any 2026 i que correspon a un cost total de 55.512,00€ IVA exclòs.



5.2 El VEC d'aquest contracte s'estima en 55.512,00 euros. Els conceptes que inclou son:

SERVEI D' AVALUACIÓ DE PROGRAMES, PROJECTES I SERVEIS EN EL ÀMBIT SOCIAL

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE eventuais modificacions amb increment del cost econòmic	VE eventuais modificacions amb minoració del cost econòmic
2024	1.620,00 €		0,00 €	
2025	26.136,00 €		0,00 €	
2026	27.756,00 €		0,00 €	
TOTAL	55.512,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

6. IMPUTACIÓ PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al/als pressupost/os i partida/es següent/s:

SERVEI D' AVALUACIÓ DE PROGRAMES, PROJECTES I SERVEIS EN EL ÀMBIT SOCIAL

Any	C. Econ.	C. Progr.	C. Orgànic	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	16200	23011	0200	1.620,00 €	21%	340,20	1.960,20 €
2025	16200	23011	0200	26.136,00 €	21%	5.488,56	31.624,56 €
2026	16200	23011	0200	27.756,00 €	21%	5.828,76 €	33.584,76 €
				55.512,00 €		11.657,52 €	67.169,52 €

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius Pressupostos municipals.

7. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant procediment obert simplificat abreujat.

8. CONDICIONS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA, TÈCNICA I PROFESSIONAL DE LES LICITADORES

No és obligatòria la inscripció de les empreses licitadores en el Registre Electrònic d'empreses licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de licitadors i empreses classificades del Sector Públic (ROLECE) de l'Estat o en qualsevol Registre Oficial de licitadors autonòmic.

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

D'acord amb la previsió dels articles 65 i 66 LCSP, l'activitat de les empreses licitadores que siguin persones jurídiques ha de tenir relació amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals.

Les empreses licitadores han de disposar d'una organització amb elements suficients per a la deguda execució del contracte. Així mateix, hauran de comptar amb l'habilitació empresarial o professional que, en el seu cas, sigui exigible per a la realització de l'activitat o la prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Mesura social.-

En aplicació del Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016, les empreses licitadores, contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades que participin en l'execució d'aquest contracte públic, no poden realitzar operacions financeres en paradisos fiscals -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

Aquest contracte pot ésser adjudicat a una unió d'empreses que es constitueixi temporalment a aquest efecte. Les unions temporals d'empreses (UTE) han d'acreditar la solvència exigida en aquest plec conforme a les prescripcions legals i reglamentàries vigents, tot d'acord amb la previsió de l'article 69 LCSP.

L'empresa licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima següents:

Les empreses que comptin amb classificació empresarial en grup i/o subgrup que es correspongui amb les prestacions objecte del contracte poden acreditar la seva solvència indistintament mitjançant la seva classificació o bé acreditant el compliment dels requisits

específics següents, tot d'acord amb la previsió de l'article 92 LCSP. La correspondència es determinarà a partir del codi CPV.

A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

- D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 50.000 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: ateses les característiques i l'objecte del contracte fan que l'opció més adequada d'entre les opcions indicades a l'art. 87.1 LCSP per garantir que l'eventual adjudicatària compta amb prou capacitat per fer front a l'execució correcta de les prestacions, sigui la disposició d'un volum anual de negocis amb l'import mínim de 50.000 euros en el millor dels tres últims anys, import que es considera no limitatiu de la concurrència per part de licitadors amb capacitat per portar a terme l'objecte del contracte.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL

- D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, han de tenir una experiència professional mínima 2 anys en el disseny, desenvolupament i implementació d'avaluacions de programes, projectes o serveis de l'àmbit social i, especialment, l'experiència i coneixements com a avaluador/a de programes, projectes i/o serveis de l'àmbit social.

Justificació: Els coneixements i experiència del personal adscrit a l'execució del contracte afecta significativament l'execució del contracte, ja que aquest personal ha de ser capaç d'impartir la formació especialitzada en avaluació de programes, projectes i serveis en l'àmbit social, realitzar l'acompanyament especialitzat en el disseny, desenvolupament i implementació de projectes d'avaluació i dur a terme el disseny i desenvolupament de la jornada final de presentació de projectes.

Cal garantir que el personal que executarà aquestes prestacions compta com a mínim amb l'experiència indicada per tal de portar a terme aquestes prestacions. A més, com a mínim un dels anys d'experiència haurà d'haver estat desenvolupat en els últims tres anys, per garantir que el personal ha desenvolupat aquest tipus de prestacions en el context social més actual.

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR

Els criteris que, d'acord amb l'anterior, es consideren adients incorporar com a criteri d'adjudicació són els següents relacionats per ordre decreixent d'importància:

- L'oferta econòmica.
- Experiència en docència específica en avaluació.
- Experiència en acompanyament en projectes d'avaluació de programes, projectes o serveis de l'àmbit social.
- Experiència en docència en entorns virtuals d'aprenentatge.
- Participació en programes de formació de formadors

Tenint en compte l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient, a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'hi indica i justifica.

Aquests criteris es consideren vinculats a l'objecte del contracte, garanteixen l'avaluació de les ofertes en condicions de competència efectiva i estan formulats de forma objectiva, amb ple respecte als principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat. A més, no confereixen a l'òrgan de contractació una llibertat de decisió il·limitada.

Criteris automàtics: puntuació total 100 punts

- **Criteri oferta econòmica.**

Ponderació: 35 punts

Representa el 35% del total de puntuació a obtenir.

Justificació: El criteri preu té una vocació general que aconsella la inclusió com a criteri de valoració en tota contractació pública. L'article 7 de la Llei Orgànica 2/2012, del 27 de abril, d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera estableix, com a un dels paradigmes de la correcta gestió, l'eficiència dels fons públics i l'economia del contracte com a elements clau per assolir-la.

L'oferta econòmicament més avantatjosa s'avaluarà sobre la base de la millor relació qualitat-preu. La puntuació que s'atorga pel preu no pot superar el 35%

de la puntuació, d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017, de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada a la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu/hora més baix que sigui admissible; és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació, i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per la Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017, publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left(\frac{\text{Preu unitari de licitació} - \text{oferta}}{\text{Preu unitari de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

- **Criteri Experiència en docència específica en avaluació en l'àmbit universitari o d'altres.**

Ponderació: 20 punts

Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Justificació: L'experiència en aquest àmbit de la docència específica en avaluació respecte del personal que executi el contracte pot afectar de manera significativa a la millor prestació del servei per tal com suposa un valor afegit en termes d'adequació als continguts objecte d'aprenentatge i està directament vinculada a la possibilitat de transferir-ne els coneixements en l'àmbit laboral.

Es concedirà la màxima puntuació a l'empresa que demostrï la màxima experiència docent de la persona que proposa per a l'execució del contracte, i 0 punts a una oferta que no en demostrï cap, ponderant-se la resta entre aquestes dues de forma proporcional. El màxim d'experiència que es valorarà seran 10 anys.

En el cas que la licitadora opti per proposar més d'una persona per a l'execució del contracte, es valorarà l'experiència de la persona que en tingui menys d'entre les que hagi proposat la licitadora. Per tant, en aquest cas, l'experiència no s'acumula.

Si cap de les ofertes presentades per les licitadores arriba als 10 anys d'experiència, es prendrà com a valor de referència (de cara a obtenir la puntuació màxima d'aquest criteri d'adjudicació, així com de cara a la valoració proporcional de la resta d'ofertes), els anys d'experiència de la licitadora amb més experiència demostrada.

Es valorarà cada assignatura diferent o per cada edició de la mateixa assignatura programada en l'àmbit universitari o d'altres on, en el pla docent d'aquesta, es descrigui que es fa docència específica en avaluació i que tingui una càrrega lectiva igual o superior a 5 crèdits ECTS (o la seva equivalència en hores) de la qual la persona proposada per a l'execució del contracte per part de la licitadora hagi actuat com a professor/a titular.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la realització de la prestació.

- **Criteri Experiència en acompanyament en projectes d'avaluació de programes, projectes o serveis de l'àmbit social.**

Ponderació: 20 punts

Representa el 20% del total de puntuació a obtenir.

Justificació: L'experiència en aquest àmbit de l'acompanyament en projectes d'avaluació de programes, projectes o serveis de l'àmbit social respecte del personal que executi el contracte pot afectar de manera significativa a la millor prestació del servei per tal com suposa una major capacitat de resolució i innovació i està directament vinculada a la transferència dels coneixements en l'àmbit laboral

Aquest criteri valora la capacitat del personal docent expert de l'adjudicatària assignat a la prestació d'aquesta àrea de treball, especialment, la de ser coneixedor/a de quina és la millor metodologia i tenir els coneixements necessaris per a acompanyar de forma pedagògica i fent un bon seguiment i devolució als professionals per tal que aquests realitzin una avaluació pròpia i els coneixements sobre quines característiques particulars tenen els programes, projectes i serveis en l'àmbit social.

Es concedirà la màxima puntuació a l'empresa que mostri la màxima experiència en acompanyament en projectes d'avaluació de programes, projectes o serveis de l'àmbit social (en forma de transmissió de coneixements per a donar suport a que un/a professional realitzi per si mateix/a el disseny, desenvolupament i implementació d'una avaluació) de la persona que proposa per a l'execució del contracte, i 0 punts a una oferta que no en mostri cap, ponderant-se la resta entre aquestes dues de forma proporcional. El màxim

d'experiència que es valorarà serà l'acompanyament de 40 programes, projectes o serveis.

En el cas que la licitadora opti per proposar més d'una persona per a l'execució del contracte, es valorarà l'experiència de la persona que en tingui menys d'entre les que hagi proposat la licitadora. Per tant, en aquest cas, l'experiència no s'acumula.

Si cap de les ofertes presentades per les licitadores arriba als 40 programes, projectes o serveis avaluats, es prendrà com a valor de referència (de cara a obtenir la puntuació màxima d'aquest criteri d'adjudicació, així com de cara a la valoració proporcional de la resta d'ofertes), el nombre de programes, projectes o serveis de la licitadora amb més experiència demostrada.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la realització de la prestació.

- **Criteri Experiència en docència en entorns virtuals d'aprenentatge**
Ponderació: 15 punts

Representa el 15% del total de puntuació a obtenir.

Justificació: L'experiència en docència en entorns virtuals d'aprenentatge respecte del personal que executi el contracte pot afectar de manera significativa a la millor prestació del servei donat que permetrà una major capacitat en habilitats tecnològiques i desenvolupament competencial comunicatiu en TIC i que suposa una millora de la qualitat en l'execució del contracte.

Es concedirà la màxima puntuació a l'empresa que demostrï la màxima experiència docent en entorns virtuals d'aprenentatge de les persones que executaran el contracte, i 0 punts a una oferta que no en demostrï cap, ponderant-se la resta entre aquestes dues de forma proporcional. El màxim d'experiència que es valorarà seran 50 accions formatives.

En el cas que la licitadora opti per proposar més d'una persona per a l'execució del contracte, es valorarà l'experiència de la persona que en tingui menys d'entre les que hagi proposat la licitadora. Per tant, en aquest cas, l'experiència no s'acumula.

Si cap de les ofertes presentades per les licitadores arriba a les 50 accions formatives, es prendrà com a valor de referència (de cara a obtenir la puntuació màxima d'aquest criteri d'adjudicació, així com de cara a la valoració proporcional de la resta d'ofertes), el nombre d'accions formatives de la licitadora amb més experiència demostrada.

Es valorarà cada acció formativa d'un mínim de 15 hores lectives realitzada en un entorn virtual d'aprenentatge on la persona proposada per a l'execució del contracte que hagi actuat com a professor/a titular.

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la realització de la prestació.

- **Participació en programes de formació de formadors**

Ponderació: 10 punts

Representa el 10% del total de puntuació a obtenir.

Justificació: L'experiència que es valorarà en aquest criteri, dota a la persona de competències extres, no exigides com a requisit mínim però que permetran una major capacitat de resolució i innovació, la qual cosa es tradueix en una millora de la qualitat en l'execució del contracte. En aquest sentit, aquesta experiència pot suposar la millora de competències pedagògiques vinculades a: el disseny didàctic de les sessions, l'ús d'estratègies formatives variades (que tinguin en compte les competències que es vulguin desenvolupar i el context professional dels i les participants), la generació de reptes d'aprenentatge globals, establir condicions que afavoreixin el desenvolupament del procés d'aprenentatge...

Aquest criteri valora la capacitat del personal docent expert de l'adjudicatària assignat a la prestació d'aquesta àrea de treball, especialment, la de l'actualització en mètodes i recursos docents així com el coneixement de les metodologies docents més innovadores.

Es concedirà la màxima puntuació a l'empresa que demostrï la màxima experiència en participació en programes de formació de formadors i 0 punts

a una oferta que no en demostrï cap, ponderant-se la resta entre aquestes dues de forma proporcional, amb un màxim de 10 accions formatives.

En el cas que la licitadora opti per proposar més d'una persona per a l'execució del contracte, es valorarà l'experiència de la persona que en tingui menys d'entre les que hagi proposat la licitadora. Per tant, en aquest cas, l'experiència no s'acumula.

Si cap de les ofertes presentades per les licitadores arriba a les 10 accions formatives, es prendrà com a valor de referència (de cara a obtenir la puntuació màxima d'aquest criteri d'adjudicació, així com de cara a la valoració proporcional de la resta d'ofertes), el volum d'accions formatives més alt realitzat per la licitadora.

Es valorarà la participació a cada acció formativa (formació de formadors) d'un mínim de 15 hores lectives realitzada.

La participació s'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració responsable acompanyada dels documents que obren en poder del licitador que acreditin la participació en la formació.

Les empreses licitadores hauran d'acompanyar la seva oferta amb la relació d'aquestes hores de formació d'acord amb el següent quadre:

NOM I COGNOMS	TÍTOL DE LA FORMACIÓ	CENTRE FORMATIU QUE EXPEDEIX LA FORMACIÓ	NOMBRE D'HORES
SUMATORI D'HORES DE FORMACIÓ			

10. TERMINI D'EXECUCIÓ

El contracte tindrà vigència a partir de l'1 de setembre de 2024, o bé des de l'endemà de la seva formalització i fins a 31 de desembre de 2026. No es contempla pròrroga del contracte.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

Es considera necessari, d'acord amb la previsió de l'article 202 LCSP, establir les següents condicions especials d'execució del contracte, que es consideren vinculades amb el seu objecte, no són discriminatòries i són compatibles amb el dret comunitari:

- **Mesures de comunicació inclusiva.**

12. PAGAMENT DEL PREU

D'acord amb l'article 102 LCSP, el preu retribueix la prestació realitzada i inclou l'IVA que s'indicarà com a partida independent.

El preu es determinarà en euros.

FACTURACIÓ

Servei d'AVALUACIÓ	PREU UNITARI DE L'HORA DE PRESTACIÓ DEL SERVEI PRESTADES EN EL MES SI S'HAN REALITZAT
--------------------	---

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures de forma mensual i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Cada mes es podran facturar les unitats efectivament executades i validades.

13. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatària haurà de dur a terme les prestacions objecte del contracte amb la deguda diligència i assumir, entre d'altres, les obligacions següents:

- Disposar d'una organització adient per executar, amb eficàcia, les prestacions objecte del contracte.
- Dur a terme tant els serveis com les tasques descrites en aquest plec amb una coordinació eficient i eficaç i amb l'equip personal suficient i que tingui els coneixements i l'expertesa necessària.

- Designar una persona que representi la seva organització a fi d'afavorir la coordinació entre l'empresa adjudicatària i les persones responsable del contracte de l'Ajuntament de Barcelona.
- Proveir amb les eines tècniques necessàries, com ara una adreça electrònica i un telèfon mòbil, la persona amb funcions de coordinació per facilitar la tasca de coordinació amb els/les responsables municipals del contracte.
- Disposar dels mitjans necessaris per cobrir i garantir el normal funcionament del servei.
- Aplicar la normativa gràfica de l'Ajuntament de Barcelona en tots els materials que s'efectuïn.
- Comunicar qualsevol incidència que pugui lesionar, perjudicar o entorpir el funcionament del servei.
- Garantir que les persones assignades a l'execució del contracte tindran l'expertesa tècnica i professional acreditada i valorada, de manera que, en cas de substitució de les persones que executin el contracte, les noves persones tindran, com a mínim, la mateixa experiència i expertesa.
- Canalitzar cap a l'Ajuntament qualsevol demanda de representació del servei en els mitjans de comunicació i no comprometre's a participar sense el vistiplau municipal.
- Fer constar la titularitat municipal del servei en qualsevol aparició pública dels o de les responsables del servei en fòrums, congressos, articles, etc.
- Consultar l'Ajuntament en rebre demandes, relacionades amb l'activitat objecte del present contracte, per participar en grups de treball de qualsevol entitat o institució i a demandes de mitjans de comunicació de qualsevol tipus.
- Aplicar la normativa gràfica de l'Ajuntament de Barcelona en tots els materials que s'elaborin per donar a conèixer el servei, i en tots els informes i presentacions que es realitzin.
<https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/CAPITOLS/CAP5.pdf>
https://ajuntament.barcelona.cat/normativagrafica/CAPITOLS/CAP5_Annex.pdf
- Mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada que pogués conèixer com a conseqüència de la participació en la present licitació o amb ocasió del compliment del contracte, especialment les de caràcter personal, que no podran copiar o utilitzar amb una finalitat diferent a les que la informació te designades.

La/les persona/es designada/des per l'adjudicatària per a la realització dels serveis:

- No podrà/n fer servir els documents originals ni cap dels elements dels productes sorgits en qualsevol dels serveis descrits en aquest contracte per a una finalitat diferent de les especificades en aquest contracte, ni tampoc cap element que la persona responsable del contracte o altres persones de l'organització municipal li puguin fer arribar a causa de l'execució de les tasques descrites a excepció d'autorització expressa dels/les responsables municipals del contracte.
- No podrà/n difondre els productes resultants dels diferents serveis descrits en el contracte a excepció d'autorització expressa dels/les responsables municipals del contracte.
- Haurà/n de vetllar molt especialment per la protecció de les dades personals, complint amb la normativa relativa a la protecció de dades personals que pugui haver en qualsevol dels documents que li puguin ser lliurats. No podrà copiar aquestes dades en arxius aliens a l'organització municipal, ni utilitzar-los per a cap altra acció no especificada en aquest contracte.
- No podrà/n incloure cap marca o logotip d'identificació (ni cap altre element de cap tipus que pugui identificar la seva empresa ni cap d'altra aliena al que pugui disposar la persona responsable del contracte) en cap espai de cap producte gràfic sorgit de cap comanda d'aquest contracte.

14. REVISIÓ DE PREUS

En aquest contracte no es podrà revisar el preu.

15. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació.

16. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

17. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS

Considerant les característiques del contracte així com el límit màxim de penalitats del 50% del preu del contracte iva exclòs. S'estableixen les següents penalitats:

a) Incompliments molt greus:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en aquest plec.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.
- L'incompliment del preu ofertat per l'empresa licitadora.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- L'incompliment dels terminis de pagament amb contractistes i proveïdors.
- La revelació de documents preparatoris en el temps i forma prescrits per els/les responsables municipals a persones que no en formin part.
- L'incompliment dels compromisos adquirits mitjançant l'oferta presentada, així com les possibles millores presentades i valorades en el document per a la valoració dels criteris d'adjudicació del contracte.
- La manca de demostració d'habilitats competencials requerides en el PPT.

b) Incompliments greus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.

- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

c) Incompliments lleus:

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.
- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.

Imposició de penalitats:

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

- a) Incompliments molt greus: multa de fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.
- b) Incompliments greus: multa de fins a un 6 per 100 del preu del contracte.
- c) Incompliments lleus: multa de fins a un 3 per 100 del preu del contracte.

Quan el contractista, per causes que li siguin imputables, hagi incomplert parcialment l'execució de les prestacions definides en el contracte, l'òrgan de contractació podrà optar, ateses les circumstàncies del cas, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incómplicament del corresponent expedient.



18. MESA DE CONTRACTACIÓ

Titular	Substitut/a
Sr. Jordi Cases i Pallarès, Secretari general	Sra. Monica Flores Pérez, secretària delegada de la Gerència d'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sr. Antonio Muñoz Juncosa, Interventor general	Sr. Francesc J. Gisbert Sempere, interventor delegat de l'Ajuntament de Barcelona
Sra. Asunción Pinillos Aula, Cap del Departament d'Administració i Personal de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Sra. Cristina Ruiz Departament d'Administració i Personal de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat
Sra. M ^a Lluïsa Clua Gaya, Tècnica del Departament de recerca, gestió del coneixement i TIC de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat	Sra. Yolanda Fierro Fidalgo, Tècnica del Departament de recerca, gestió del coneixement i TIC de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat

19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Aquest contracte comporta el tractament de les dades de caràcter personal que s'integren dins la tipologia següent:

- **Altres dades (nivell baix):**
 - Identificatives: nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, reg. Personal.
 - Llengua vehicular
 - Professionals: formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.

Tenint en compte els riscos pels drets i les llibertats dels afectats, el tractament requerit té associat un risc equivalent a la categoria de nivell baix, tal com té definit el Responsable de Seguretat Corporativa de l'Ajuntament de Barcelona.

La finalitat del tractament de dades és la gestió de la participació en òrgans i comissions de treball (que es correspon amb el codi de tractament 0038). Les mesures de seguretat implantades es corresponen amb les previstes a l'Annex II del Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en l'àmbit de l'Administració Electrònica per a garantir la seguretat dels sistemes d'informació que donen suport als diferents tractaments de dades duts a terme per l'Ajuntament de Barcelona.

20. ACCÉS REMOT

El servei es desenvoluparà des dels centres de treball de l'entitat adjudicatària. Atès que és imprescindible accedir a les bases de dades municipals per a la correcta execució del servei, és imprescindible que l'entitat adjudicatària disposi en el moment de l'inici de les prestacions de connexió a internet i navegadors actualitzats:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

L'empresa adjudicatària facilitarà abans de l'inici de les prestacions, i en qualsevol cas sempre abans d'una substitució les següents dades de les persones que executaran el servei per tal de tramitar el seu accés a les bases de dades necessàries:

- Nom
- DNI
- Correu electrònic

21. DIFUSIÓ, DOCUMENTACIÓ I DRETS D'IMATGE

L'empresa adjudicatària es compromet a complir els següents punts:

1. Correspon a l'Ajuntament la representació amb les entitats, institucions, organismes i persones, públiques i privades, i mitjans de comunicació. L'incompliment d'aquest punt provocarà les corresponents penalitats, amb independència de les responsabilitats en cas que l'empresa adjudicatària s'atribueixi funcions que no li són pròpies.
2. Correspon a l'Ajuntament la titularitat de la documentació (escrita, informàtica o audiovisual) derivada de la relació amb les persones usuàries, de la prestació del servei, o la que resulti de l'elaboració d'informes, estudis o qualsevol altre contingut, adreçada a destinataris individuals o col·lectius, que l'empresa adjudicatària elabori de la gestió del servei.
3. En tota la documentació que s'elabori en el desenvolupament del contracte constarà la titularitat municipal del servei. Els serveis municipals indicaran l'estructura, el contingut i el logotip que haurà de constar als documents. Igualment, s'especificarà que l'empresa adjudicatària realitza la gestió tècnica del projecte.
4. L'empresa adjudicatària vetllarà perquè aparegui sempre el logotip municipal normatiu a tota la documentació del servei.

5. La senyalització, interna i externa, d'edificis i espais on tinguin lloc les activitats relacionades amb el contracte haurà d'ajustar-se a la normativa municipal.

6. L'adjudicatària gestionarà els drets d'imatge que corresponguin, com en el cas de reunions, sessions, actes o similars, ja siguin presencials o telemàtiques, que s'enregistrin en vídeo, es retransmetin en directe, s'hi facin fotografies o se n'obtinguin imatges. Ho farà sempre d'acord amb les normatives vigents i segons els protocols que puguin existir i les indicacions que es donin des de l'Ajuntament.

22. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Es designa a La Sra. M^a Lluïsa Clua Gaya, Tècnica del Departament de Recerca, gestió del coneixement i TIC de l'Àrea de Drets Socials, Salut, Cooperació i Comunitat com la persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article 62.1 LCSP.