



**Ajuntament
d'Argentona**

2024/1856 /AREA SECRETÀRIA

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONTRACTACIÓ

**1. ÀREA/ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ: ALCALDIA /
INFORMÀTICA**

**2.- DETERMINACIÓ DE L'OBJECTE, NECESSITAT I MOTIUS DE LA
CONTRACTACIÓ:**

2.1 Objecte del contracte. Definició de l'objecte del contracte

a) Descripció: L'objecte del contracte és el contracte administratiu mixt de subministrament d'una plataforma, en règim de lloguer i subscripció anual, per a la gestió administrativa integral, digital i electrònica de tots els processos municipals i els seus serveis associats de consultoria a l'Ajuntament d'Argentona per a donar continuïtat a la implantació de l'administració electrònica i garantir l'acompliment de les obligacions normatives en aquest àmbit.

És un contracte mixt de subministraments i serveis, però la part que té un major pes són els subministraments, ja que el lloguer de la llicència és major que els serveis d'implantació de la plataforma, per tant el procediment es regirà per les normes d'un contracte de subministrament.

b) Lots:

Als efectes de la seva adjudicació aquest contracte no és divideix en lots ja que és convenient la unitat del seu objecte pels motius següents:

a) Que la no divisió en lots de l'objecte del contracte no afecta als principis fonamentals de la contractació llibertat d'accés a les licitacions, publicitat i transparència, i no discriminació i igualtat de tracte entre els licitadors.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1
Francesc Homs Tella 17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

b) Que la divisió en lots es posaria en risc la correcta execució del contracte, des del punt de vista de la seva eficàcia i eficiència, pels criteris i motius tècnics, organitzatius, econòmics, atès que les prestacions compreses en l'objecte del contracte no tenen substantivitat pròpia de manera que no és possible la seva execució de manera separada.

c) La poca entitat de l'objecte del contracte, posaria en entredit la correcta execució del contracte si es dividís en lots.

c) Codificació:

Codis CPV:

30211300-4, plataformes informàtiques
72310000-1, serveis de tractament de dades.

2.2 Necessitats que es satisfaran amb la contractació projectada:

D'acord amb allò que disposa l'article 28 de la LCSP, la contractació que es proposa és necessària per a complir els fins institucionals d'adaptació de la gestió administrativa municipal a les noves exigències introduïdes per la normativa sobrevinguda: noves lleis de transparència, nou reglament europeu de protecció de dades, nova llei de contractes i, especialment, la nova LPAC i el seu objectiu i mandat, en el sentit que la tramitació electrònica "ha de constituir l'actuació habitual de les administracions. Perquè una Administració sense paper basada en un funcionament íntegrament electrònic no només serveix millor als principis d'eficàcia i eficiència, en estalviar costos a ciutadans i empreses, sinó que també reforça les garanties dels interessats"

Això comporta que tècnicament la plataforma s'ha d'actualitzar constantment en quant a les funcionalitats necessàries per complir amb la normativa legal en tot moment així com les integracions amb les altres Administracions Públiques de l'Estat i autonòmiques, i l'augment en l'espai necessari als servidors per poder allotjar tota la informació.

2.3 Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte per satisfer les necessitats a cobrir:

Quant a l'idoneïtat i l'eficiència, la contractació resulta idònia i és la forma més eficient per assolir els fins expressats. Per això, es considera que no hi ha mitjans propis per atendre-la.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

Mitjançant aquesta contractació s'aconseguirà cobrir una finalitat pública com és disposar d'un gestor d'expedients electrònic de la d'una forma eficaç per aquest ajuntament.

2.4 Insuficiència de mitjans:

Insuficiència de mitjans conforme exigeixen els articles 116.4.f) i 63.3.a) de la LCSP:

a) Insuficiència de mitjans personals:

aquestes necessitats del contracte, no es poden desenvolupar per mitjans propis. L'ajuntament no compta amb suficiència de mitjans personals o materials per assolir la complexitat tècnica, per a crear, implementar i manteniment una plataforma de gestió com la de l'objecte d'aquest contracte i els serveis associats que es proposa contractar .

Pel que fa a mitjans personals, es tracta de funcions específiques i concretes no habituals que només el proveïdor de la plataforma pot assumir donat el seu coneixement de la plataforma i sent un desenvolupament propi que porta relacionats drets de propietat intel·lectual.

b) Insuficiència de mitjans materials:

Pel que fa a mitjans tècnics, no es disposa de la infraestructura informàtica necessària (servidors, emmagatzemament i disponibilitat) per fer front a la prestació del servei en el termes actuals ni del suport tècnic i tecnològic necessari.

3.- ASPECTES A CONSIDERAR EN LA REDACCIÓ DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS:

3.- Responsable del contracte

El responsable del contracte al que correspondrà la supervisió de l'execució, d'acord amb allò previst a l'article 62 de la LCSP serà el tècnic d'informàtica municipal.

4.- Pressupost base de licitació.

D'acord amb el previst als articles 99, 100 i concordants de la LCSP el pressupost de licitació del contracte és adequat als preus de mercat i és de 121.000 € (IVA inclòs). És el resultat de la suma de les diferents unitats d'execució que es detallen a continuació:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

- Migració de dades/formació de la metodologia de treball basada en el gestor d'expedients electrònic: 20.000,00 €:

o Serveis d'implantació del gestor d'expedients: serveis d'instal·lació en els servidors del contractista, configuració de l'entorn, alta d'usuaris, migració de dades, sessions de formació, posada en marxa i devolució del servei.

- Lloguer de la llicència d'ús del software SaaS al núvol amb actualitzacions i suports de tots els serveis relacionats amb l'e-SET i el gestor d'expedients electrònic: 40.000 € anuals:

o Servei anual de seguiment i suport als usuaris.

o Servei anual pel dret d'ús de les llicències del programari del gestor d'expedients, actualitzacions, suport remot, còpies de seguretat i hostalatge dels servidors.

Distribució del Pressupost base de licitació en anualitats:

Any	Lloguer de llicència	Migració de dades	IVA	SUMA
2024	15.000 €	20.000 €	7.350 €	42.350 €
2025	40.000 €	0 €	8.400 €	48.400 €
2026	25.000 €	0 €	5.250 €	30.250 €
TOTAL	80.000 €	20.000 €	21.000 €	121.000 €

4.2. Justificació del pressupost base de licitació:

L'article 100.2 LCSP estableix el següent:

"En el moment d'elaborar-lo -es refereix al Pressupost Base de Licitació-, els òrgans de contractació cuidaran que el pressupost base de licitació sigui adequat als preus del mercat. A aquest efecte, el pressupost base de licitació es desglossarà indicant en el plec de clàusules administratives particulars o document regulador de la licitació els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per a la seua determinació. En els contractes en què el cost dels salaris de les persones ocupades per a la seva execució formen part del preu total del contracte, el pressupost base de licitació indicarà de forma desglossada i amb desagregació de gènere i categoria professional els costos salarials estimats a partir del conveni laboral de referència."

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
Codi Segur de Validació
Url de validació
Metadades
https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp
Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original



Ajuntament d'Argentona

En el present cas, tractant-se d'una licitació que es realitza per preus unitaris no és necessari procedir al desglossament en costos directes i costos indirectes. En aquest sentit, pot consultar-se, entre d'altres, la Resolució 1579/2019 del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals.

Ara bé, tot i això, i en compliment del citat article cal vetllar perquè aquest sigui adequat a preus de mercat per la qual cosa es fa necessària la seva justificació. A aquests efectes, es diferencia la justificació relativa a Migració de dades i a la Lloguer de la llicència d'ús del software SaaS.

A) Migració de dades:

Tenint en compte que actualment hi ha 561GB de dades emmagatzemades a l'Ajuntament d'Argentona per transferir als nous servidors.

S'ha agafat un preu mitjà de mercat a raó de 37,66 € per cada GB.

Per tant, si tenim 561GB, ens resulta un total de 20.000 €

B) Lloguer de la llicència d'ús del software SaaS:

En aquest àmbit i per donar compliment a l'obligació de vetllar perquè el Pressupost Base de licitació sigui adequat a preus de mercat s'ha fet un anàlisi de diverses licitacions que tenien aquest objecte. En concret, s'han analitzat les licitacions dels municipis de La Bisbal d'Empordà, Amposta, Badia del Vallès i Vilassar de Mar. La conclusió a la que s'ha arribat és que els preus d'aquestes són molt dispers, segurament degut al diferent volum de procediments judicials que gestionen els diferents Ajuntaments i/o a la complexitat d'aquests; per aquest motiu s'ha intentat dur a terme una mitjana d'aquests preus, partint de la base dels preus de l'anterior licitació realitzada per aquest Ajuntament i s'han obtingut els següents preus unitaris:

200 €/anuals per usuari. Tenint en compte que a l'Ajuntament d'Argentona utilitzarien el servei aproximadament 200 usuaris anuals, l'import anual seria 200 x 200 = 40.000 € anuals pel lloguer anual de la plataforma.

5.- Consignació pressupostària

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació 0220 920 21600 (GESTOR D'EXPEDIENTS).

6.- Valor estimat



Ajuntament d'Argentona

El valor estimat resulta de calcular l'import total sense iva, tenint en compte la durada del contracte, les possibles pròrrogues i les possibles modificacions de contracte que es puguin produir. Aquest VE TOTAL esdevé de considerar el sistema de servei periòdic o de renovació per temps determinat, art.101.10 de la LCSP .

El valor estimat, per tant, ascendeix a la quantitat de: 180.000 € (sense IVA).

7.- Terminis d'execució màxims i pròrroga

1. La durada del contracte s'estableix per un període inicial de 2 anys a comptar des de l'endemà de la seva formalització, amb possibilitat de pròrroga fins a un màxim de 4 anys.

2. L'execució del contracte s'iniciarà el dia següent de la seva formalització, tret que en aquesta formalització es disposi una altre data. El lloc d'entrega dels serveis objecte del contracte és l'Ajuntament d'Argentona.

3. Malgrat allò expressat als apartats anteriors, si al venciment de la vigència màxima d'aquest contracte no s'ha formalitzat el nou contracte, per circumstàncies, incidències o fets imprevisibles dins el procediment d'adjudicació per a l'òrgan de contractació que garanteixi la continuïtat de les prestacions dels serveis, i sempre que l'anunci de licitació s'hagi fet abans dels tres mesos anteriors a la finalització del contracte i que existeixin raons d'interès públic per a no interrompre els serveis, es podrà prorrogar aquest contracte fins a l'inici de l'execució del nou contracte de serveis que derivi del procediment contractual i, en tot cas, per una durada màxima de 9 mesos i sense modificar la resta de condicions vigents del contracte. Això serà d'aplicació en tot cas, a la part variable de serveis de defensa i assistència lletrada i a les prestacions que, aprovades dins la vigència del contracte restin pendents de resolució jurisdiccional.

8.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Pel tipus de característiques, prestacions i valor estimat del contracte, es proposa el procediment obert, tramitació ordinària.

9.- Criteris per a l'adjudicació

9.- Criteris per a l'adjudicació

Sobre un total de 100 punts, distribuïts en la forma següent:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

CRITERIS SUBJECTES A JUDICIS DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. Memòria	40 punts
CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT	PUNTUACIÓ MÀXIMA
1. 1. Proposició econòmica relativa als serveis inicials de migració, traspàs de dades i formació	20 punts
2. Oferta econòmica sobre el Lloguer de la llicència d'ús del software SaaS.	20 punts
3. Augment del número d'hores anuals de formació als administradors de la plataforma, previstes a la clàusula 1.4.7 del PPTP.	20 punts

A) CRITERIS SUBJECTES A JUDICIS DE VALOR:

1. MEMÒRIA: fins de 40 punts.

Els licitadors presentaran una proposta que desenvolupi la metodologia que aplicaran a la prestació de servei a partir del mínim previst en la clàusula 25 del plec de prescripcions tècniques.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

Aquesta Memòria que tindrà com a Títol “Memòria descriptiva de subministrament d'una plataforma, en règim de lloguer i subscripció anual, per a la gestió administrativa integral, digital i electrònica de tots els processos municipals i els seus serveis associats a l'Ajuntament d'Argentona”.

Perquè pugui avaluar-se l'oferta presentada pel licitador, haurà d'aportar la següent documentació datada i signada, i amb una extensió limitada al màxim de pàgines que es detallen per a cada document, utilitzant un tipus de lletra Arial, grandària 11, interlineat 1,5 línies, espaiat anterior i posterior 6 punts. Cada document inclourà una explicació del tractament tècnic que es donen des dels serveis oferts:

O Disseny i funcionalitat del BackOffice (màx. 30 pàgines): Registre d'Entrada i Sortida, Carpeta del regidor, Mòdul de Gestió d'Expedients i Autenticació i Signatura Electrònica. (fins un màxim de 20 punts).

- Configuracions de la Seu electrònica (5 punts).
- Coherència del funcionament de la plataforma (5 punts).
- Solucions a la signatura digital (5 punts).
- Integracions del registre d'entrada i sortida (5 punts).

O Disseny i funcionalitat de la Seu electrònica (màx. 20 pàgines): Accés pel Ciutadà, Signatura Electrònica, Notificacions, Disseny i funcionalitat. (fins un màxim de 12 punts).

- Tipus de Visualització i facilitats pel ciutadà en la Seu electrònica (5 punts)
- Notificacions, diferents tipus d'integracions i facilitats per realitzar les notificacions (4 punts).
- Solucions per la signatura digital dels ciutadans (3 punts).

O Formació, gestió del canvi i documentació (màx. 10 pàgines): Valorant-se dels serveis de consultoria, formació i suport previstos per a garantir l'ús correcte dels sistemes contractats. (fins un màxim de 8 punts)

- Solucions per al serveis de consultoria, periodicitat de la formació, disponibilitat dels consultors, horaris. (4 punts).
- Realització de les formacions, periodicitat i metodologia. (4 punts)

Si el licitador presenta documents amb una extensió superior a l'exigida, únicament es valoraran aquells criteris desenvolupats fins a la pàgina exigida.

Nota: no es valorarà la informació que no sigui rellevant i que no aportï valor al contracte, així com aquella que comporti una simple repetició o reiteració dels

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi Segur de Validació d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

requisits mínims previstos en el plec de prescripcions tècniques.

S'inclourà en la oferta un link on s'indiqui en Plec administratiu un vídeo-resum explicatiu de la solució proposada, a mode de "Demo", que tindrà una durada mínima de 5 minuts i màxima de 30 minuts.

Cadascun dels aspectes indicats anteriorment serà valorat en els següents termes:

Paràmetre de puntuació	Percentatge sobre el màxim de punts de cada criteri
EXCEL·LENT: La proposta satisfà plenament necessitats reals del contracte i aporta avantatges i elements destacats i/o innovadors a concretes prestacions, amb seguretat i controls de posada en marxa i posterior prestació, i amb altres aspectes rellevants que, en el seu conjunt, la doten d'una qualitat superior respecte allò determinat als plecs reguladors.	100%
NOTABLE: La proposta satisfà molt bé les necessitats reals del contracte, aporta avantatges importants a concretes prestacions, amb garanties de posada en marxa i posterior prestació i altres aspectes rellevants que, en el seu conjunt, la fan d'una qualitat molt bona respecte allò determinat als plecs reguladors.	75%
BONA: La proposta satisfà les necessitats del contracte, amb algunes avantatges o aportacions singulars que, en termes generals, la fan d'un compliment qualitatiu del contracte lleugerament superior d'allò determinat als plecs reguladors.	50%
ACCEPTABLE: La proposta satisfà bàsicament les necessitats del contracte sense avantatges o aportacions a les concretes prestacions, amb normals	25%



**Ajuntament
d'Argentona**

compliments de posada en marxa i prestació i, en general, amb una previsió d'execució del contracte des d'allò determinat al plec reguladors.	
INSUFICIENT: La proposta no satisfà les necessitats mínimes del contracte o les seves prestacions; o quan les satisfà no aporta, però, cap avantatge sobre els requeriments del plec i, en el seu conjunt, resulta insatisfactòria o indefinida respecte a components o prestacions del contracte o, fins i tot, la seva correcta execució d'acord amb els plecs reguladors	0%

Quedaran excloses aquelles ofertes que no arribin a la puntuació mínima de 20 punts.

Justificació del criteri: el present criteri permet millorar la planificació prevista amb caràcter de mínims en el plec de prescripcions tècniques i ajustar-la a l'organització pròpia del contractista. Això permetrà que la prestació guanyi en termes d'eficàcia i eficiència revertint, en conseqüència, en la seva qualitat.

B) CRITERIS AVALUABLES AUTOMÀTICAMENT:

1. Proposició econòmica relativa als serveis inicials de migració (20.000 €), traspàs de dades i formació, fins a 20 punts, tal com estableix la clàusula 16.6 del PPTP

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta econòmica presentada i la resta n'obtindran la puntuació proporcional segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = [(\text{Oferta més econòmica})/(\text{Oferta a valorar})] \times 20$$

Justificació del criteri: La fórmula utilitzada respecta els criteris establerts per la doctrina dels tribunals de recursos contractuals: no atribueix major puntuació a les ofertes que no siguin les més econòmiques com quan es té en compte la relació de l'oferta amb la baixa mitjana, no estableix llimars de societat, més enllà dels quals els licitadors no perceben una puntuació superior, no redueix significativament els marges entre les ofertes més cares i les més econòmiques i, al revés, no magnifica diferències econòmiques mínimes.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi Segur de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 URL de validació: <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

2. Oferta econòmica sobre el Lloguer anual (40.000) de la llicència d'ús del software SaaS, fins a 20 punts, tal com estableix la clàusula 12 de l'annex 3 del PPTP

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta econòmica presentada i la resta n'obtindran la puntuació proporcional segons la fórmula següent:

$$\text{Puntuació} = \frac{[(\text{Oferta més econòmica})/(\text{Oferta a valorar})] \times 20}{1}$$

Justificació del criteri: La fórmula utilitzada respecta els criteris establerts per la doctrina dels tribunals de recursos contractuals: no atribueix major puntuació a les ofertes que no siguin les més econòmiques com quan es té en compte la relació de l'oferta amb la baixa mitjana, no estableix lliminars de societat, més enllà dels quals els licitadors no perceben una puntuació superior, no redueix significativament els marges entre les ofertes més cares i les més econòmiques i, al revés, no magnifica diferències econòmiques mínimes.

3. Augment del número d'hores anuals de formació als administradors de la plataforma, previstes al PPTP, fins a 20 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a la millor oferta presentada i la resta n'obtindran la puntuació proporcional segons la taula següent:

- 0 hores anuals d'augment – 0 punts
- 4 hores anuals d'augment – 4 punt
- 6 hores anuals d'augment – 8 punts
- 8 hores anuals d'augment – 12 punts
- 10 hores anuals d'augment – 16 punts
- 12 hores anuals d'augment – 20 punts

Justificació del criteri: La fórmula utilitzada respecta els criteris establerts per la doctrina dels tribunals de recursos contractuals: no atribueix major puntuació a les ofertes que no siguin les més competitives i castiga les ofertes desproporcionades. La taula de les millores es troba perfectament limitada amb la puntuació màxima a obtenir i compleix amb les criteris jurisprudencials sobre millores en les bosses d'hores.

10.- Documentació acreditativa de la solvència tècnica i econòmica

10.1 La solvència econòmica i financera de l'empresari podrà acreditar-se per un o varis dels mitjans següents:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

a) Volum anual de negocis dins de l'àmbit de l'objecte d'aquest contracte, que referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, haurà de ser d'un import igual o superior a 1,5 % el valor estimat del contracte. Aquest s'hi acreditarà per mitjà dels comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o al registre oficial al que hagi de ser inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil l'acreditaran mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats al Registre Mercantil.

b) Disposar d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, vigent durant el període de presentació d'ofertes, per import igual o superior a 600.000 euros. Aquesta s'hi acreditarà amb certificat expedit per l'assegurador, on constin els imports, riscos assegurats i data de venciment, i l'aportació del document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança que, en tot cas, garanteixi la seva vigència i cobertura durant tota la vigència del contracte.

c) Patrimoni net al tancament del darrer exercici econòmic pel qual resulti vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import igual o superior a igual o superior a 1,5 % el valor estimat del contracte.

Justificació del criteri: Els presents criteris esten previstos supletòriament en l'article 87. LCSP, per tant, es considera que no requereix una especial motivació més enllà de la finalitat de garantir que l'empresa té la capacitat suficient per fer front a les obligacions econòmiques i financeres que deriven del present contracte.

10.2 La solvència tècnica dels empresaris s'acreditarà per un dels mitjans següents :

- a) Es demana haver executat un mínim de quatre contractes d'objecte igual o similars característiques al de l'objecte del contracte en els últims tres anys, en l'administració local, l'import anual dels quals, acumulats a l'any de major execució, sigui igual o superior a 1,5 % el valor estimat del contracte.

A tal efecte, es presentarà una relació dels principals subministraments o treballs realitzats en els últims tres anys, corresponents al mateix tipus o naturalesa al de l'objecte d'aquest contracte, és a dir, contractes en modalitat SaaS del mateix sistema informàtic. La relació haurà d'expressar el tipus de subministrament, l'import, dates i destinatari; haurà de estar avalada per certificats de bona execució.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

Als efectes de determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte s'atindrà al grup i subgrup de classificació al que pertanyen uns i d'altres i , a la resta de casos, a la coincidència dels dos primers dígits dels seus respectius codis CPV.

Justificació del criteri: El present criteri està previst supletòriament en l'article 90.2 LCSP, per tant, es considera que no requereix una especial motivació més enllà de la finalitat de garantir que l'empresa té un cert coneixement en l'àmbit objecte de la prestació contractual.

- b) Disposar dels mitjans tecnològics, funcionals, personals i materials suficients i per a una correcta execució del contracte i comptar amb la certificació ISO 27001 (gestió de la seguretat de la informació) o equivalent, comptar amb la certificació EN ISO 9001, o norma EN ISO equivalent, segons l'especificat al quadre de característiques expedit per organisme independent conforme a les normes europees relatives a la certificació, que acrediti que l'empresa compleix amb aquestes normes.

A més, el proveïdor haurà de disposar d'un certificat expedit per l'organisme competent de disposar d'un grau mig o superior de l'ENS (Esquema Nacional de Seguretat), d'acord amb al que disposen la clàusula 18 del PPT.

Justificació del criteri: El present criteri pretén que l'empresa pugui acreditar que compleix amb els estàndards de les certificacions ISO i en relació a l'ENS s'exigeix en funció del que indica el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- c) El Cap del projecte: el personal destinat per aquesta finalitat ha de disposar experiència provada amb un mínim de dos anys en la direcció de projectes de característiques similars a l'administració local.

Consultor Sènior: han de tenir experiència provada en projectes similars amb un mínim de dos anys en l'administració local.

Justificació del criteri: El present criteri pretén que l'empresa pugui acreditar que les persones que s'encarregaran de l'execució de contracte tinguin experiència prèvia en contractes similars.



**Ajuntament
d'Argentona**

11.- Mesa de contractació.

Membres	Titulars	Suplents
President	Regidor/a del servei	Regidor en qui delegui
Vocals	Secretària	Secretari accidental
	Interventor/a	Interventor Accidental
	Tècnic d'Administració General A1	Tècnic A1
Secretaria	Administrativa del Servei de Secretaria	Administrativa

12- Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1. El procediment previst a l'article 149 de la LCSP per tal d'estimar el caràcter anormalment baix de les ofertes es podrà iniciar quan es donin conjunta o separadament alguna de les causes següents:

- a) En cas que hi concorri una única proposició vàlida, que aquesta sigui inferior en més de 25 unitats percentuals al pressupost base de licitació.
- b) Quan hi hagi dues proposicions vàlides, aquella que resulti inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- c) Quan hi concorrin tres proposicions vàlides, les que siguin inferiors en més de 15 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades.
- d) Quan hi concorrin quatre o més proposicions vàlides, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.

En tot cas, seran rebutjades les ofertes que siguin anormalment baixes quan vulnerin la normativa sobre subcontractació o no compleixin les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, nacional o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents i altres clàusules de contractació socialment responsable prevista en aquest Plec o el PPT.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat



**Ajuntament
d'Argentona**

També s'entendrà, en tot cas, que la justificació no explica satisfactòriament el baix nivell dels preus o costos proposats pel licitador quan la proposta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic.

2. Iniciat el procediment la Mesa de contractació, que estarà assistida tècnicament pels serveis gestors municipals que consideri, podrà exigir la documentació necessària a l'empresa licitadora d'acord amb allò previst al paràgraf tercer de l'article 149.4. La proposta de la Mesa de contractació, ja sigui d'acceptació o de rebuig, que elevi a l'òrgan de contractació serà sempre motivada.

13.- Autorització de variants.

No se'n preveuen.

14.- Garanties exigibles

- Provisional: No s'exigeix la constitució de garantia provisional, de conformitat amb allò que disposa l'article 106 LCSP.
- Definitiva: El licitador que resulti adjudicatari del contracte haurà de prestar una garantia del 5% de l'import de l'adjudicació del contracte.
- Complementària: No es preveu.

15.- Drets i obligacions específiques del contractista

1. Són drets del contractista:

- a) Capacitat d'autoorganització en la prestació del servei.
- b) L'abonament de la prestació realitzada, en els termes de l'article 216 del TRLCSP i d'acord amb la clàusula següent.
- c) Assistència per l'Ajuntament en els impediments que es puguin presentar a la normal prestació del servei.
- d) Accés a les instal·lacions municipals per prestar els serveis.
- e) A rebre les dades que necessiti per a la implantació del programari.

El contracte s'executarà amb subjecció a l'establert en les seves clàusules, en aquest Plec i en el Plec de prescripcions tècniques, i d'acord amb les instruccions que per a la seva interpretació donés al contractista l'òrgan de contractació. El contractista serà responsable de les prestacions i serveis realitzats, així com de les

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

conseqüències que es dedueixin per a l'Ajuntament o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte.

2. Són obligacions del contractista:

2.1 Relatives a l'execució del contracte:

a) Obligacions laborals i socials. El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals, i altra normativa aplicable. En tot cas, també caldrà donar compliment al corresponent conveni col·lectiu.

b) Fer-se càrrec de les despeses derivades de l'anunci de licitació (d'un import màxim de 230,00 euros), de la formalització del contracte i de qualsevol altra que resulti d'aplicació segons les disposicions vigents, en la forma i condicions que aquestes assenyalin. En cas que el contractista sol·liciti que el contracte s'elevi a escriptura pública, les despeses també aniran a càrrec seu.

c) Informar prèviament de totes les variacions contractuals, increments i disminucions de tota mena de les prestacions adjudicades, reorganització del servei i/o horaris, amb la suficient antelació, per tal de ser aprovades per l'Ajuntament.

d) Dedicar o a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients que determina la clàusula 18 del PPTP (article 64.2 del TRLCSP), per la qual cosa haurà de disposar de l'organització tècnica, econòmica i de personal suficient per a l'adequada prestació del servei.

e) Designar un representant, amb poder suficient, mitjançant el qual es canalitzaran totes les relacions derivades d'aquesta adjudicació. S'haurà de sotmetre a cada moment al control i a les ordres, indicacions o observacions que, en relació amb el servei, dicti l'Ajuntament i facilitar les inspeccions que disposi aquest.

f) Disposar de personal suplent amb la formació i l'experiència suficients per poder substituir les persones que prestin els serveis objecte del contracte en supòsits de vacances, absències i/o malalties.

g) Vetllar perquè el personal del servei es comporti amb tota correcció amb les autoritats i personal de l'ajuntament.

h) Substituir el personal a petició del responsable del contracte de l'Ajuntament si, a judici d'aquest, el personal no s'adapta al lloc de treball, no reuneix les condicions mínimes necessàries per prestar el tipus de servei que es demana o bé no fa la seva tasca de forma correcta.

i) Comunicar a l'Ajuntament les dades personals i laborals i la jornada de treball dels treballadors/es que es destinin als diversos serveis.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

j) Impedir que el personal, els mitjans, el material o les instal·lacions adscrites al contracte realitzin o serveixin per realitzar cap tipus de servei aliè a aquest, excepte que ho autoritzi l'Ajuntament, quan, a criteri d'aquest, circumstàncies especials ho aconsellin.

k) Responsabilitzar-se de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'Ajuntament o per a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en l'execució del contracte. El contractista executa el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte en el cas que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'Ajuntament, tot això d'acord amb l'article 214 del TRLCSP.

l) Permetre i facilitar les inspeccions municipals dels treballs, material i mitjans del servei que disposi, als seus delegats, als serveis tècnics.

m) Restablir el servei en cas de caiguda tècnica dels servidors, d'acord amb l'establert en el PPTP.

n) Dur a terme una correcta formació a les persones usuàries del Gestor d'expedients..

o) Acceptar la modificació del subministrament en les circumstàncies previstes en les disposicions vigents.

p) Fer-se càrrec, sense que impliqui, en cap cas, relació directa o subsidiària amb l'Ajuntament, de qualsevol relació jurídica de naturalesa laboral, civil, tributària o d'altre tipus que adopti el propi contractista com a conseqüència del contracte.

q) Complir tot allò que estableix la Legsilació vigent en matèria de protecció de dades.

r) Complir les següents obligacions lingüístiques:

- Ha d'emprar el català en les relacions amb l'Ajuntament derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes han d'emprar, almenys, el català en les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.

- En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte, almenys, en llengua catalana.

- En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.

s) L'adjudicatari s'obliga, en el marc de les operacions de suport al servei, a adaptar el sistema als nous requeriments legals que vagin apareixent en el

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació d8e1a4c1812446d989cac9cff3a68d9e001

Url de validació <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

temps. Aquestes adaptacions s'haurien de posar en producció en tres mesos després de l'entrada en vigor del text legal, o sis mesos després de la publicació oficial del mateix, el que sigui més curt, i seran promogudes pel propi proveïdor.
t) El proveïdor garantirà l'aplicació de mecanismes/solucions de backup de les dades per complir amb els requeriments de RPO (Recovery Point Objective) que l'Ajuntament hagi establert pel servei, així com el de RTO (Recovery Time Objective), segons es detalla a continuació.

2.2 Relatives a la confidencialitat i la protecció de dades personal:

1. L'adjudicatari del contracte queda sotmès a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garanties dels Drets Digitals, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, així com a la resta de normativa nacional o de la Unió Europea sobre protecció i tractament de dades. Les obligacions que a continuació s'expressen tenen caràcter essencial.

2. El contractista com a encarregat del tractament i els seus treballadors autoritzats per al tractament de dades personals queden, expressa i específicament obligats, a mantenir absoluta confidencialitat i a guardar estricta secret sobre tota aquella informació referida a dades personals a la qual puguin accedir i que puguin conèixer com a conseqüència de la prestació del servei. Aquestes obligacions subsistiran indefinidament fins i tot després de finalitzar o extingir-se aquest contracte i després de finalitzar o extingir-se la vinculació dels treballadors amb l'encarregat del tractament.

En particular, l'encarregat del tractament garantirà que les persones autoritzades per tractar dades personals s'hagin compromès a respectar la confidencialitat o estiguin subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa professional o estatutària, i també garantirà la formació necessària en matèria de protecció de dades de les persones autoritzades per tractar dades personals.

3. L'Ajuntament, en qualitat de responsable del tractament, lliurarà a l'encarregat del tractament instruccions documentades respecte a la realització de tots els tractaments per part de l'encarregat, incloent, si fos procedent, instruccions respecte a les transferències de dades personals a un tercer país o una organització internacional.

4. L'Ajuntament vetllarà, de forma prèvia i durant tot el tractament, pel compliment de la legislació vigent sobre protecció de dades i podrà supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

5. L'encarregat del tractament realitzarà només les activitats de tractament necessàries per a l'execució de la prestació dels serveis.

6. L'encarregat del tractament posarà a la disposició del responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seves obligacions, així com per permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions, per part del responsable del tractament o d'un altre auditor autoritzat pel responsable.

7. L'encarregat del tractament haurà de portar, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte del responsable, que contingui el que determina la legislació aplicable.

8. L'encarregat del tractament implantarà les mesures apropiades respecte a la seguretat del tractament, d'acord amb l'avaluació de riscos realitzada per l'Ajuntament.

9. L'encarregat del tractament comunicarà a l'Ajuntament les sol·licituds d'exercici dels drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, en relació amb les dades objecte de l'encàrrec, quan les persones afectades exerceixin els drets davant l'encarregat.

La comunicació ha de fer-se de forma immediata i en cap cas més enllà del dia laborable següent al de la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

10. L'encarregat del tractament donarà compliment al deure informació, facilitant, en el moment de la recollida de les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es realitzaran, de mutu acord amb l'ajuntament.

11. L'encarregat del tractament notificarà a l'ajuntament les violacions de la seguretat de les dades personals, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 48 hores, juntament amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència, d'acord amb el que disposa l'article 33 del Reglament General de Protecció de Dades.

12. L'encarregat del tractament informarà immediatament al responsable si, en la seva opinió, una instrucció infringeix la Llei orgànica, el Reglament o altres disposicions en matèria de protecció de dades.

13. L'encarregat del tractament queda obligat, respecte a les dades personals

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

objecte de tractament:

a) A tractar les dades personals amb l'exclusiva finalitat de prestar els serveis encomanats i a no a aplicar-les o utilitzar-les per a una finalitat incompatible, tret que compti amb l'autorització expressa del responsable del tractament, en els supòsits legalment admissibles.

b) A no difondre les dades ni permetre l'accés a les dades ni comunicar-los ni difondre'ls, ni tan sols per a la seva conservació o emmagatzematge.

L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del responsable, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable identificarà, de forma prèvia i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat a aplicar per procedir a la comunicació.

14. Si l'encarregat ha de transferir dades personals a un tercer país o a una organització internacional, en virtut del Dret de la Unió o de l'ordenament jurídic espanyol que li sigui aplicable, informará al responsable d'aquesta exigència legal de manera prèvia, tret que tal dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic.

15. L'encarregat del tractament no recorrerà a un altre encarregat sense l'autorització prèvia per escrit, específica o general, del responsable.

En cas, que l'encarregat del tractament recorri a un altre encarregat, amb l'autorització assenyalada a l'apartat anterior, per dur a terme determinades activitats de tractament per compte del responsable, el responsable del tractament notificarà al nou encarregat, que haurà de complir les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en aquest document, informant-los sobre elles, en el termini de 48 hores.

En tot cas, correspon a l'encarregat inicial regular la nova relació de manera que el nou encarregat quedi subjecte a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals que ell, referent a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En el cas d'incompliment per part del nou encarregat, l'encarregat inicial seguirà sent plenament responsable davant el responsable referent al compliment de les seves obligacions.

16. L'encarregat del tractament haurà de retornar a l'ajuntament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació.

2.3 Relatives a la transparència, informació pública i integritat i bon govern.

D'acord amb els principis, finalitats i prescripcions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les persones físiques o jurídiques licitadors o contractistes, segons el cas, per a l'execució obres, prestacions i serveis públics municipals, tenen les següents obligacions en l'execució d'aquest contracte:

a) Informar de les retribucions percebudes pels càrrecs directius si el volum de negoci de l'empresa vinculat a activitats dutes a terme per compte de les administracions públiques supera el vint-i-cinc per cent del seu volum general.

b) Lliurar a l'Ajuntament a l'inici de les prestacions, la relació dels llocs de treball permanents adscrits al contracte, el seu règim de dedicació, el règim retributiu i les tasques que duu a terme. Igualment, haurà de comunicar-se qualsevol variació que experimenti la relació de llocs durant la durada del contracte i aquelles altres previstes al present plec.

c) Facilitar a l'Ajuntament aquella informació que, en matèria de la seva competència, li sigui requerida per tal de fer efectiu la publicitat activa i el dret d'accés exercit pels ciutadans, en relació a la prestació contractada. En el termini màxim de 5 dies hàbils des de l'endemà de ser requerit haurà de complimentar-ho i a la resposta indicarà, d'existir, possibles causes de no admissió o afectació de drets o interessos de tercers d'acord amb els articles 29, 31 i concordants de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

d) Facilitar la informació establerta per la Llei 19/2014 de transparència, d'accés a la informació pública i bon govern, referent a les activitats directament relacionades amb el sector públic.

e) Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i actuaran per evitar la corrupció en qualsevol de totes les seves possibles formes. En aquest sentit -i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

1. Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
2. No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
3. No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
4. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
5. Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
6. Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
7. Aplicar la màxima diligència en el coneixement, foment i compliment de la legalitat vigent.
8. Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
9. Donar compliment al Codi Ètic de l'Ajuntament d'Argentona

2.4 Altres obligacions:

- a) Lliurar tota la documentació que sigui necessària i que li sigui requerida per al compliment de les obligacions contractual i la correcta execució del contracte, en especial tota la referida a les condicions especials laborals, socials, ètiques o mediambientals; o per altres finalitats públiques com la informació estadística.
- b) Lliurar tota la documentació relativa als mitjans materials, tècnics i organitzatius que s'adscriuen directament, total o parcialment, a l'execució del contracte, així com les seves modificacions.
- c) Abonar les despeses de publicitat de la licitació establertes en aquest plec.

16.- Condicions especials d'execució del contracte

16.1 Especials condicions socials i laborals:

Seràn condicions especials condicions d'execució del contracte de caràcter social i laborals les següents:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

a) Els béns i serveis d'aquest contracte només es disposaran i seran elaborats i produïts amb respecte de les normes sociolaborals vigents a Espanya, la Unió Europea o de la Organització Internacional del Treball relacionades a l'Annex V de la LCSP, amb especial precaució si s'han produït total o parcialment fora del territori de la UE.

b) Les condicions socials i laborals bàsiques (retribucions, jornada màxima, vacances, protecció i salut, etc.), que podran ser millorades per l'empresa, seran durant tota la vigència del contracte les establertes al Conveni Col·lectiu Sectorial d'aplicació.

L'incompliment d'aquesta condició, sense perjudici de les sancions i penalitats que comporti, faculta l'Ajuntament per analitzar la repercussió econòmica de les rebaixes produïdes als costos salarials en relació a les fixades al contracte i restablir l'equilibri econòmic del contracte al seu favor.

d) Complir les disposicions legals vigents en matèria de prevenció de riscos laborals de les persones treballadores durant l'execució del contracte, així com també dels treballadors i treballadores de les subcontractes.

e) La solució informàtica ha de disposar d'accessibilitat per persones cegues i sordes.

16.2 Especials condicions mediambientals i d'altres tipus:
Seran condicions especials condicions d'execució del contracte:

a) Els subministraments d'aquest contracte hauran d'haver estat elaborats amb respecte de les normes mediambientals vigents a Espanya, la Unió Europea i dels Tractats Internacionals relacionats a l'Annex V de la LCSP.

18.- Obligacions essencials

Tindran la consideració d'obligació essencial les condicions especials d'execució indicades a la clàusula anterior, així com el compromisos descrits en l'oferta del contractista.

Les obligacions assumides mitjançant els criteris d'adjudicació tenen, així mateix, el caràcter d'obligació essencial, així com:

a) Custodiar les dades de la migració i executar la migració d'acord amb les especificacions tècniques i el cronograma que estableix el PPTP.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 URL de validació: <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

b) Sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que s'estableix en l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202 de la LCSP.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

f) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es vagi a encomanar la seva realització.

g) Subministrar una solució informàtica que permeti la gestió administrativa integral, digital i electrònica de tots els processos municipals i els seus serveis associats de consultoria a l'Ajuntament d'Argentona, amb les especificacions tècniques i Integracions que exigeix el Plec de Prescripcions tècniques.

19.- Forma de pagament

La facturació serà única i es farà per mesos, dividint l'import d'adjudicació pels mesos de durada del contracte.

20.- Revisió de preus o indicació expressa de la seva improcedència

No procedeix la revisió de preus.

Les previstes legalment.

21.- Recepció del contracte i termini de garantia de la prestació contractada o justificació de la seva no necessitat

S'estableix un termini de garantia de 3 mesos des de la finalització del contracte.

22.- Penalitzacions

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 URL de validació: <https://seu.electronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

1. En el cas que el contractista, d'acord amb l'article 192.1 LCSP, porti a terme un compliment defectuós de les prestacions objecte del contracte o incompleixi els seus compromisos, se li imposaran penalitats que hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i el seu import no podrà ser superior al 10% del pressupost del contracte.

Seguidament es detallen les infraccions i les penalitats corresponents. En tot cas, la imposició de les penalitats no eximirà al contractista de l'obligació que legalment li incumbeix quant a la reparació dels defectes i de la prestació correcta del servei.

Infraccions:

Són faltes lleus;

- En cas de mal funcionament o no funcionament de l'eina, que no en permeti l'ús i el proveïdor no garanteixi resposta dins de la mateixa jornada laboral a la comunicació de la incidència i la recuperació de les funcionalitats bàsiques del sistema en un termini màxim de 4 hores (en horari d'oficina), així com la recuperació total dins la següent jornada laboral posterior a la comunicació de la incidència.
- En cas de no realitzar les hores de formació especificades en les especificacions tècniques oferta presentada.
- En cas de funcionament irregular, en que la configuració o parametrització del sistema doni lloc a una situació en la qual el sistema funcioni contravenint la llei o les especificacions particulars definides per l'Ajuntament, i el proveïdor no garanteixi que assignarà almenys un tècnic per resoldre el problema com a màxim d'una jornada laboral després de ser reportat.
- Tota petició de suport traslladada al proveïdor (i que no impliqui un error dels tractats en els casos anteriors) que no sigui contestada en les dues jornades laborals següents.

Són faltes greus;

- L'incompliment del termini d'inici de l'execució de les prestacions.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte que produeixi un perjudici molt greu.
- La paralització total i absoluta de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte imputable al contractista.
- La resistència als requeriments efectuals per l'òrgan de contractació, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



Ajuntament d'Argentona

- El falsejament de les prestacions consignades a la subcontractació de prestacions i de cessions contractuals.
- La reincidència en la comissió de faltes greus.
- L'aplicació en factures de preus superiors als preus màxims aplicables d'aquest contracte.
- No complir amb el cronograma de la migració de dades especificada en el PPTP.

Sancions;

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'òrgan de contractació podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al nivell de perjudici, perillositat i/o reiteració;

- Faltes greus: descomptes en el preu del contracte de fins a un 10 per 100 de l'import d'adjudicació.
- Faltes lleus: descomptes en el preu del contracte de fins a un 5 per 100 de l'import d'adjudicació

La reincidència de 3 faltes lleus en el termini de 12 mesos es considerarà falta greu. La reincidència de 3 faltes greus en el termini de 12 mesos es considerarà falta molt greu. La reincidència de tres faltes molt greus en el termini de 12 mesos podrà donar lloc a la rescissió del contracte.

2. Les penalitzacions s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, prèvia audiència al contractista i a proposta del responsable del contracte, acord que serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats que, en concepte de pagament total o parcial, hagin d'abonar-se al contractista o sobre la garantia que, en el seu cas, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir de les esmentades certificacions o abonaments. En el cas d'incompliment molt greu d'obligacions essencials o de condicions especials d'execució es podrà instruir conjuntament, quan s'escaigui, la causa de prohibició per a contractar en què concorri presumptament el contractista d'acord amb l'article 71 i següents de la LCSP.

3. Rescabament per danys i perjudicis. En aquells supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat o que hi estant no cobreixi els danys causats l'Ajuntament podrà exigir el rescabament per danys i perjudicis.

23.- Subcontractació

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
URL de validació: <https://seu.electronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

Els licitadors tenen l'obligació d'indicar en l'oferta la part del contracte que estigui previst subcontractar, assenyalant el seu import i el nom o perfil empresarial dels subcontractistes als que se'ls hi vagi a encomanar la seva realització.

24.- Cessió

El contractista solament podrà cedir vàlidament els drets i obligacions derivats del contracte, mitjançant l'autorització prèvia i expressa de l'Ajuntament, i de conformitat amb els requisits assenyalats a l'article 214.2 de la LCSP i no es contravingui cap obligació essencial del contracte o de capacitat i aptitud del contractista prevista al present plec.

25.- Modificacions de contracte

El contracte només es podrà modificar per causes no previstes al PCAP, per prestacions addicionals, circumstàncies imprevisibles i modificacions no substancials d'acord amb l'article 205 de la LCSP, sempre que la seva causa objectiva es justifiqui en qualsevol dels supòsits de l'article 205.2, i que es limiti a introduir les variacions estrictament indispensables per respondre aquella causa necessària.

26.- Criteris de desempatben cas d'igualació d'ofertes.

En cas d'igualació de proposicions, s'assignarà la preferència en l'adjudicació d'acord amb els criteris establerts en l'article 147.2 LCSP.

La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i no amb caràcter previ.

27.- Adscripció de mitjans

Els perfils mínims que s'hauran d'incloure en la proposta són els següents:

- Cap de projecte.
- Consultor sènior en matèria de sistemes de tramitació electrònica.
- Tècnic de configuració i administració del sistema

La mida mínima de l'equip és, per tant, de 3 persones, tot i que les ofertes poden ampliar l'equip destinat si ho consideren convenient, per exemple, per especialitzar determinades tasques com formació o suport.

A continuació s'inclou una breu descripció dels requisits mínims per a cadascun dels perfils:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi Segur de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 Url de validació: <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

1. Perfil del cap de projecte:

- Funcions:
 - Anàlisi i definició dels objectius del projecte.
 - Planificació de recursos i terminis per al desenvolupament de les tasques.
 - Coordinació dels recursos del projecte, interlocució amb els diferents departaments.
 - Identificació de necessitats i proposta de solucions.
 - Seguiment i control del projecte, garantint els terminis d'execució i controlant els costos.

- Titulació requerida:
 - Titulat universitari en Informàtica, o titulació equivalent a la consultoria informàtica completada amb una experiència professional mínima de 3 anys en aquest àmbit.

- Capacitació professional:
 - Consultor amb experiència, especialment qualificat en la gestió de projectes tecnològics i en el lideratge d'equips.
 - Experiència específica acreditada en desenvolupament de projectes de Tecnologies de la Informació relacionats amb l'Administració Electrònica.
 - Experiència en la interlocució amb el client, la definició de requisits i especificacions.
 - Capacitat per realitzar tasques d'anàlisi, disseny, programació i altres labors tècniques relacionades amb projectes d'Enginyeria del Software.
 - Experiència demostrable en les tecnologies que es proposin per al desenvolupament.

2. Perfil del consultor sènior:

- Funcions:
 - Conduir entrevistes amb el personal de l'Ajuntament per tal d'exposar el funcionament de l'eina per cada tipologia de procediment i acabar de definir les especificitats corresponents.

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Signatura 1 de 1

Francesc Homs Tella

17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

- Preparar els documents resultants de cada fase del projecte indicats en l'abast d'aquest plec.
- Proposta de les alternatives de configuració adients per resoldre les diferents necessitats del projecte.
- Coordinació i execució de les formacions.
- Titulació requerida:
 - Titulat universitari en Informàtica, o titulació equivalent completada amb una dilatada experiència professional en aquest àmbit.
- Capacitació professional:
 - Analista de sistemes amb experiència en l'àmbit de l'Administració Pública.
 - Experiència en la interlocució amb el client i la definició de requisits.
 - Expert en la implantació i desenvolupament de l'eina de tramitació proposada.
 - Capacitat per realitzar tasques d'anàlisi i disseny relacionades amb projectes d'Enginyeria del Programari.

3. Perfil dels tècnics de configuració i administració (2 persones):

- Funcions:
 - Configuració de l'eina de tramitació proposada pel proveïdor per a la gestió dels processos de l'Ajuntament.
 - Identificació de les necessitats específiques d'entrada i sortida de dades, de plantilles de documents de contractació i de fluxos de treball de l'Ajuntament per tal de customitzar adequadament les eines a les seves necessitats.
 - Integració de la plataforma amb les plataformes identificades de la Diputació de Barcelona i altres eines de l'Estat, la Generalitat de Catalunya o el Consorci AOC, emprant els Webservices existents i desenvolupant aquells que siguin necessaris.
 - Titulació requerida:
 - Cicles formatius de grau superior en Informàtica, o titulació equivalent o superior.
 - Capacitació professional:

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

[d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001](https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp)

<https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>

Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Metadades

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024



**Ajuntament
d'Argentona**

- Capacitat per realitzar tasques d'implantació i/o desenvolupament sobre l'eina de tramitació que es proposin per al projecte.
- Capacitat per desenvolupar comunicacions a través de serveis web amb els sistemes de l'Ajuntament i amb els sistemes externs que siguin necessaris.
- Capacitat per la implantació i explotació del maquinari proposat pel proveïdor.

4. QUANT AL PLEC DE PRECIPCIIONS TÈCNIQUES PARTICULARS:

Segons el que preveu l'article 116.3 LCSP'17 "A l'expedient s'incorporaran el plec de clàusules administratives particulars i el de prescripcions tècniques que hagin de regir el contracte".

En compliment del citat article, S'ACOMPANYA EL PLEC DE PRECIPCIIONS TÈCNIQUES que ha de regir la realització de la prestació amb la definició de les seves qualitats, redactat per l'arquitecte tècnic municipal, Francesc Homs.

Argentona, signatura digital

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web
 Codi Segur de Validació: d8e1a4c1812446d989cac9cf3a68d9e001
 URL de validació: <https://seuelectronica.argentona.cat/verificador/verificadorfirma.asp>
 Metadades: Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

Gran, 59 – 08310 Argentona - T. 937974900 - CIF: P-0800900C / oac@argentona.cat / www.argentona.cat

Signatura 1 de 1	
Francesc Homs Tella	17/06/2024