

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI PER A LA GESTIÓ I PRESTACIÓ DE REHABILITACIÓ FÍSICA  
AMBULATORIA DERIVADA D'ACCIDENTS DE TRÀNSIT, PER A  
L'HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA**

**Exp.: 2024-26**

## **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest plec és establir les condicions de la contractació per a l'execució dels serveis i prestació de rehabilitació física ambulatoria derivada d'accidents de trànsit per a l'Hospital Clínic de Barcelona.

## **2. ABAST DE LA PRESTACIÓ I CONTINGUT MÍNIM**

L'HCB té la necessitat de contractar el serveis i prestació de rehabilitació física ambulatoria derivada d'accidents de trànsit per a l'Hospital Clínic de Barcelona, a través de l'Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques (en endavant, ICEMEQ), amb la finalitat de garantir la continuïtat en la prestació d'assistència sanitària.

Els serveis de rehabilitació es realitzaran a pacients no ingressats amb disfuncions de l'aparell locomotor.

L'execució dels serveis es durà a terme per processos: Un procés inicial que compren una valoració inicial del pacient, l'aplicació de les tècniques terapèutiques pròpies de l'especialitat en cada cas, realitzades de manera coordinada per diferents professionals fisioterapeutes i terapeutes ocupacionals si s'escau, i les visites de revisió necessàries fins a la finalització del procés.

- Garantir la gestió i coordinació: Quan arribi la derivació per part de HCB l'empresa adjudicatària, en un termini inferior a 5 dies hàbils, ha de donar dia i hora per començar la RH, tant si és un mòdul raquis com si són sessions individuals. L'adjudicatària assumirà el 100% de la totalitat de la facturació del tractament en cas de no donar compliment a l'anterior garantia, sempre i quan no siguin causes imputables a l'HCB.

L'abast del contracte preveu 3 processos diferenciats.

### **a) Sessions de rehabilitació de pacients derivats d'accidents de transit:**

Inclou l'avaluació i tractament individualitzat de pacients amb disfuncions secundaries a un accident de trànsit amb diagnòstic diferent a fuetada cervical i que compren l'aplicació i facturació de les tècniques establertes en la pauta terapèutica en tantes sessions com siguin necessàries fins a l'estabilització de la lesió. Aquest servei es facturarà per cada sessió individual.

Els dies planificats de tractament no poden ser inferior a 3 sessions setmanals, excepte prescripció mèdica. S'han de complir els criteris optimització temporal del tractament sense demores no justificades.

Cada sessió de tractament rehabilitador no serà inferior a 30 minuts, excepte prescripció mèdica.

Cada sessió de tractament rehabilitador ha d'incloure teràpia manual, excepte prescripció mèdica.

### **b) Tractament de rehabilitació de Mòdul Raquis/Síndrome vertebral:**

Inclou l'avaluació i tractament individualitzat de pacients amb disfuncions secundaries a una fuetada cervical. Independentment del nombre de sessions de tractament realitzades es facturarà amb un preu predeterminat.

Els dies planificats de tractament no poden ser inferior a 3 sessions setmanals, excepte prescripció mèdica. S'han de complir els criteris optimització temporal del tractament sense demores no justificades.

Cada sessió de tractament rehabilitador no serà inferior a 30 minuts, excepte prescripció mèdica.

Cada sessió de tractament rehabilitador ha d'incloure teràpia manual, excepte prescripció mèdica.

**c) Sessió d'ones de xoc radials:** Es tracta de sessions individuals pel tractament de patologia àlgica de parts toves

La categorització d'un procés, amb un o altre grup, dependrà de les indicacions/autoritzacions que estableixi la companyia asseguradora en cada cas seguint el conveni vigent UNESPA en cada exercici. L'Hospital Clínic informará a la empresa adjudicatària de les directrius a seguir en cada cas.

L' Hospital Clínic es reserva el dret de continuar prestant aquest tipus de serveis de Rehabilitació ambulatoria en els casos de major complexitat o en totes aquelles circumstàncies en que per raons organitzatives i /o assistencials ho consideri adequat.

## 2.1 Centres de rehabilitació

Els serveis objecte del present contracte es duran a terme a les instal·lacions de l'empresa adjudicatària. Les instal·lacions on es duran a terme els tractaments han de disposar de com a mínim:

- Equipament bàsic de fisioteràpia
- Termoteràpia superficial i profunda
- Electroteràpia
- Crioteràpia
- Espatl·leres
- Lliteres
- Miralls
- Altres petit material (pilotes, banques elàstic, màrfegues i jocs de peses)
- Equipament d'ones de xoc radials

Com a mínim, les empreses licitadores hauran de disposar de 5 centres de rehabilitació dins de Barcelona i la seva àrea Metropolitana, quantitat que es considera òptima. No obstant, es valorarà un nombre de centres superior com a una millora.

Les licitadores hauran d'oferir franges horàries de tractaments de matí i tarda i per tant, l'adjudicatària s'obliga a oferir aquests torns durant l'execució del contracte.

### **3 INFORMES EVOLUTIUS I D'ALTA**

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre informes de seguiment dels pacients previs a les visites de seguiment a la unitat d'accidents de trànsits HCB, així com l'informe final d'alta al pacient.

Periòdicament, l'empresa adjudicatària s'obliga a mantenir informat al personal de Servei de Gestió d'accidents de transit, i per tant, a traumatòlegs i departament de facturació, durant tot el període de la rehabilitació.

Com a mínim, els informes hauran de tenir el contingut següent:

- El diagnòstic principal que és aquell que es considera la causa més important i objecte de tractament de rehabilitació.
- Els procediments i tècniques terapèutiques que s'han aplicat.
- El dèficit funcional i la discapacitat inicial i en el moment de lliurar l'informe i mesurat amb instruments o escales de valoració pròpies de l'especialitat.
- La conclusió/recomanació final del procés assistencial en curs.

### **4 MÈTODE DE COMUNICACIÓ**

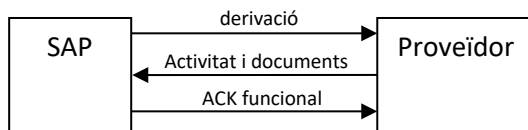
L'empresa adjudicatària haurà de comptar amb un dispositiu que es responsabilitzi de l'admissió i l'alta dels pacients. La unitat d'atenció al client o equivalent de l'empresa adjudicatària haurà de disposar d'estructura organitzativa per:

- L'empresa adjudicatària ha de garantir la comunicació amb el departament de facturació, per si hi ha qualsevol problema per garantir el termini indicat dels 5 dies.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir la comunicació amb l'equip administratiu de la unitat de trànsits pel correcte desenvolupament dels tractaments assistencial. Comunicar al pacient el dia i hora previstos per la vista avaluadora i els dies planificats de tractament. (inferior als 5 dies)
- Haurà de tenir establertes les vies perquè els pacients puguin expressar reclamacions i suggeriments

### **5 ALTRES REQUISITS DEL SERVEI DE REHABILITACIÓ I RELACIONAT:**

És imprescindible la integració a SAP-REHABILITACIÓ de l'HCBC. Aquesta integració s'haurà de dur a terme en un termini màxim de 3 mesos des de la formalització del contracte i no implicarà cap cost econòmic per a l'Hospital.

Esquema general:



La integració SAP-Rehabilitació consta de 3 parts:

- **Sol·licitud derivació i dades demogràfiques**
- **Integració activitat i documents**
- **Retorn funcional de la integració de l'activitat i documents**

A més, tant l'emissor (Clínic) com la part receptora s'han de posar d'acord en diferents apartats:

- **Dades mestres: assegurances, diagnòstics, tipus d'activitat,...**
- **Anàlisi Funcional: seqüència de missatgeria, status de missatgeria, reprocés de missatges,...**

### Detall tècnic

#### **Sol·licitud derivació i dades demogràfiques**

Mitjançant un fitxer compartit s'informarà de les dades necessàries per crear la derivació a l'empresa adjudicatària: dades demogràfiques, diagnòstic, assegurança, etc. La transmissió es realitzarà via SFTP.

#### **Integració activitat i documents**

La comunicació entre els sistemes es realitzarà mitjançant serveis SOAP. S'utilitzaran els WS actualment disponibles per part del Clínic Barcelona, per la qual cosa s'entregaran els WSDL vinculats.

Ambdós tipus d'integració tindran estructures XML semblants. A continuació es mostren exemples:

#### **Exemple integració activitat**

```

<ORU_R01>
<MSH>
<MSH.1>|</MSH.1>
<MSH.2>^~\&lt;MSH.2>
<MSH.4>
<HD.1>00718</HD.1>
<HD.2>2.16.840.1.113883.4.292.10.12.6</HD.2>
<HD.3>ISO</HD.3>
</MSH.4>
<MSH.7>
<TS.1>20240229003022</TS.1>
</MSH.7>
<MSG.1>ORU</MSG.1>
<MSG.2>R40</MSG.2>
<MSG.3>ORU_R01</MSG.3>
</MSG.3>
<MSH.10>081001548800052</MSH.10> n° id. proveïdor
<VID.1>2.5</VID.1>
</MSH.12>
</MSH>
<ORU_R01.PATIENT_RESULT>
  
```

```

<ORU_R01.PATIENT>
<PID>
<PID.3>
<CX.1>0005465957</CX.1> n° HC
<CX.4>
<HD.1>HIS</HD.1>
</CX.4>
<CX.5>PI</CX.5>
</PID.3>
<PID.5>
<XPN.1>
<FN.1>COGNOM_1</FN.1>
</XPN.1>
<XPN.2>COGNOM_2</XPN.2>
</PID.5>
<PID.6>
<XPN.1>
<FN.1>NOM</FN.1>
</XPN.1>
</PID.6>
<PID.7>
<TS.1>19990101</TS.1> data naixement
</PID.7>
<PID.8>1</PID.8> sexe
<PID.11>
<XAD.1>
<SAD.1>DIRECCIÓ</SAD.1>
</XAD.1>
<XAD.4>08</XAD.4> provincia
<XAD.5>08015</XAD.5> codi postal
<XAD.6>724</XAD.6> nacionalitat
<XAD.8>BARCELONA</XAD.8> població
</PID.11>
<PID.13>
<XTN.4>CORREUELECTRONIC@</XTN.4>
<XTN.7>TELEFON</XTN.7>
</PID.13>
</PID>
<ORU_R01.VISIT>
<PVL>
<PVL.19>
<CX.1>1008769531</CX.1> episodi
<CX.2>/
</PVL.19>
<PVL.20>
<TC.1>0001002067</TC.1> assegurança
</PVL.20>
</PVL>
</ORU_R01.VISIT>
</ORU_R01.PATIENT>
<ORU_R01.ORDER_OBSERVATION>
<ORU_R01.COMMON_ORDER>
<ORC>
<ORC.1>INS</ORC.1> Inserció/Anul·lació
<ORC.12>
<XCN.1>n°col·legiat </XCN.1>
<XCN.2>
<FN.1>cognoms col·legiat</FN.1>
</XCN.2>
<XCN.3>nom col·legiat</XCN.3>
<XCN.4>/
<XCN.8>
<CWE.1>dni col·legiat</CWE.1>
<CWE.2>tipo_doc</CWE.2>
</XCN.8>
</ORC.12>
<ORC.16>
<CE.1>ACT</CE.1> Activitat
</ORC.16>
</ORC>
</ORU_R01.COMMON_ORDER>
<OBR>
<OBR.4>
<CE.1>S</CE.1> tipus activitat: I/S/L/VA
</OBR.4>
<OBR.7>
<TS.1>20240228083000</TS.1> data/hora
</OBR.7>
</OBR>
<ORU_R01.OBSERVATION>
<OBX>
<OBX.2>Diag</OBX.2>
<OBX.3>
<CE.1>S42.209A</CE.1>
<CE.3>CIMIOMC</CE.3>
</OBX.3>
</OBX>
</ORU_R01.OBSERVATION>
</ORU_R01.ORDER_OBSERVATION>
</ORU_R01.PATIENT_RESULT>
</ORU_R01>

```

## Exemple integració document

```

<ORU_R01>
<MSH>
<MSH.1>|</MSH.1>
<MSH.2>^~\&#39;</MSH.2>
<MSH.4>
<HD.1>00718</HD.1>
<HD.2>2.16.840.1.113883.4.292.10.12.6</HD.2>
<HD.3>ISO</HD.3>
</MSH.4>
<MSH.7>
<TS.1>20240103003033</TS.1>
</MSH.7>
<MSH.9>
<MSG.1>ORU</MSG.1>
<MSG.2>R40</MSG.2>
<MSG.3>ORU_R01</MSG.3>
</MSH.9>
<MSH.10>012012426100012</MSH.10>
<MSH.12>
<VID.1>2.5</VID.1>
</MSH.12>
</MSH>
<ORU_R01.PATIENT_RESULT>

```

```

<ORU_R01.PATIENT>
<PID>
<PID.3>
<CX.1>0005598138</CX.1>
<CX.4>
<HD.1>HIS</HD.1>
</CX.4>
<CX.5>PI</CX.5>
</PID.3>
<PID.5>
<XPN.1>
<FN.1>cognom_1</FN.1>
</XPN.1>
<XPN.2>cognom_2</XPN.2>
</PID.5>
<PID.6>
<XPN.1>
<FN.1>nom</FN.1>
</XPN.1>
</PID.6>
<PID.7>
<TS.1>data_naixement</TS.1>
</PID.7>
<PID.8>2</PID.8>
<PID.11>
<XAD.1>
<SAD.1>direcció</SAD.1>
</XAD.1>
<XAD.4>08</XAD.4>
<XAD.5>08032</XAD.5>
<XAD.6>724</XAD.6>
<XAD.8>BARCELONA</XAD.8>
</PID.11>
<PID.13>
<XTN.4>correuelectronic@</XTN.4>
<XTN.7>telèfon</XTN.7>
</PID.13>
<PID.13>
<XTN.4>
<XTN.7>telèfon</XTN.7>
</PID.13>
</PID>
<ORU_R01.VISIT>
<PV1>
<PV1.19>
<CX.1>1008696881</CX.1>
<CX.2>/>
</PV1.19>
<PV1.20>
<TC.1>0001000555</TC.1>
</PV1.20>
</PV1>
</ORU_R01.VISIT>
</ORU_R01.PATIENT>
<ORU_R01.ORDER_OBSERVATION>
<ORU_R01.COMMON_ORDER>
<ORC>
<ORC.1>INS</ORC.1>
<ORC.12>
<XCEN.1>nº col·legiat</XCEN.1>
<XCEN.2>
<FN.1>cognoms col·legiat</FN.1>
</XCEN.2>
<XCEN.3>nom col·legiat</XCEN.3>
<XCEN.4>/>
<XCEN.8>
<CWE.1>dni col·legiat</CWE.1>
<CWE.2>tipus doc</CWE.2>
</XCEN.8>
</ORC.12>
<ORC.16>
<CE.1>DOC</CE.1> Document
</ORC.16>
</ORC>
</ORU_R01.COMMON_ORDER>
<OBR>
<OBR.7>
<TS.1>20240102121519</TS.1>
</OBR.7>
</OBR>
<ORU_R01.OBSERVATION>
<OBX>
<OBX.2>Document</OBX.2>
<OBX.3>
<CE.1>FSG_ALTA</CE.1> Modalitat Document: MOD_ALTA, MOD_INICIO, MOD_SEGUIM
</OBX.3>
<OBX.5>
<ED.2>application</ED.2>
<ED.3>pdf</ED.3>
<ED.4>Base64</ED.4>
<ED.5>JVBERi0xLjMNCiXi48/..... +DQpzdGFydHhyZWYNCjE0Nzg2DQo1JUVPRg0K</ED.5>
</OBX.5>
</OBX>
</ORU_R01.OBSERVATION>
</ORU_R01.ORDER_OBSERVATION>
</ORU_R01.PATIENT_RESULT>
</ORU_R01>

```

## ACK funcional integració

### Exemple ACK Funcional Error

```

<Missatge_Res>
<MessageId>081001673200001</MessageId> n° id proveïdor
<Nh<0005674948</Nh< n° HC
<Episodio/>
<Movimiento>00000000000000000000000000000000</Movimiento>
<Code>DB</Code> Error
<DescCode>DIAGNÓSTICO NO VÁLIDO</DescCode> Descripció Error
</Missatge_Res>

```

### Exemple ACK Funcional Activitat OK

```
<Missatge_Res>
<MessageId>082001101400055</MessageId>
<Nhc>0005433738</Nhc>
<Episodio>1008689008</Episodio> n° episodi
<Movimiento>000000000000000000000000052</Movimiento> n° moviment creat
<Code>AA</Code> OK
<DescCode>PROCESADO CORRECTAMENTE</DescCode>
</Missatge_Res>
```

### Exemple ACK Funcional Document OK

```
<MessageId>012012426100012</MessageId>
<Nhc>0005598138</Nhc>
<Episodio>1008696881</Episodio>
<Movimiento>0000000010000000060198637</Movimiento> N° Doc SAP
<Code>AA</Code>
<DescCode>PROCESADO CORRECTAMENTE</DescCode>
</Missatge_Res>
```

## 6 FACTURACIÓ

L'adjudicatària assumirà l'obligació de facilitar a l'Hospital Clínic de Barcelona, les dades que siguin necessàries per la correcta facturació dels processos i pel seguiment assistencial dels pacients.

En aquest sentit, caldrà lliurar al registre de signatures mensualment dins dels 5 primers dies del mes següent. Aquest registre ha d'anar en un full per pacient diferenciant cada dia de sessió realitzada. No pot ser telemàticament

L'empresa adjudicatària haurà d'emetre la factura mensualment, quan el pacient s'hagi donat l'alta.

Quan arribi aquesta factura a l'Hospital Clínic, es revisarà i si hi ha alguna cosa que no està bé, retornarà aquesta factura i enviarà un correu a la persona designada de l'empresa adjudicatària explicant els motius.

## 7 EQUIP DE TREBALL

L'execució d'aquest contracte requereix de personal adscrit al mateix. Així, atesa la complexitat tècnica de les activitats que constitueixen el seu objecte, es requereix d'un equip de treball que haurà d'estar integrat com a mínim per 1 fisioterapeuta i 1 terapeuta ocupacional que hauran de ser persones qualificades amb coneixements específics.

L'empresa licitadora designarà a l'oferta, d'entre els membres de l'equip de treball, un/a representant responsable que coordinarà els treballs, que serà el/la responsable davant d'aquesta de la bona marxa dels treballs.

L'empresa adjudicatària haurà de posar en disposició un figura coordinadora assistencial única per a tots els Centres al qual pugui dirigir-se l'equip assistencial de l'Hospital Clínic per comentar dubtes, suggeriments, queixes, o bé, intercanviar opinions



en cas que sigui necessari. Aquest tipus de possibilitat de comunicació ha de ser independent dels informes ordinaris d'evolució.

Les tasques administratives relacionades amb la categorització dels processos i tot el referent a la facturació d'activitats, es coordinaran des de l'Hospital Clínic de Barcelona, a través del coordinador del Departament de Facturació i per tant, l'empresa adjudicatària haurà de tenir un responsable que assumeixi aquest rol.

## **8 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

Sens perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament a no donar la informació i/o dades proporcionades per l'Hospital, o qualsevol ús no previst en el present Plec i/o expressament autoritzat per l'HCB.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives al personal que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva i confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

La durada de les obligacions de confidencialitat establertes per al contracte s'estén de manera indefinida mentre la mateixa tingui tal caràcter, mantenint-se en vigor amb posterioritat a la finalització, per qualsevol causa, de la relació entre adjudicatària i l'Hospital Clínic de Barcelona.

## **9 DANYS CAUSATS COM A CONSEQÜÈNCIA DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE**

La contractista serà responsable durant l'execució del contracte de tots els danys i perjudicis, directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal a càrrec seu o dels seus subcontractats o d'una organització deficient del servei objecte del contracte.

L'empresa contractista haurà d'indemnitzar els danys i perjudicis ocasionats a persones o reparar les propietats i els serveis afectats per les referides causes, restablint-los en les seves condicions anteriors o compensant-los adequadament, d'acord amb la legislació vigent.

## **11 CONTROL DE QUALITAT DELS SERVEIS**

L'Hospital Clínic de Barcelona estarà en constant comunicació amb l'adjudicatària i es reserven el dret d'efectuar quants controls i revisions de qualitat consideri oportuns sobre els treballs realitzats per l'adjudicatari.

Amb aquesta finalitat, l'HCB designarà una persona Responsable de coordinar el contracte amb l'adjudicatari.

Barcelona, 4 de juliol 2024

Dr. Josep M. Segur

Director de l'Institut d'Especialitats

Mèdiques i Quirúrgiques (ICEMEQ)

Hospital Clínic de Barcelona