

**Plec de prescripcions tècniques**

## **SERVEIS DE RETIRADA I MOVIMENT DE VEHICLES A LA VIA PÚBLICA I INSTAL·LACIONS DE B:SM**

**Sinopsi** El present document defineix els requisits i característiques tècniques per a la realització dels “Serveis de retirada i moviment de vehicles a la via pública i instal·lacions de B:SM”

<b>1.OBJECTE I ABAST</b> .....	<b>3</b>
<b>2.DESCRIPCIÓ DEL SERVEI</b> .....	<b>3</b>
2.1. Servei de Requeriment: .....	3
2.2. Servei d'Abandonaments: .....	4
2.3. Servei de Trasllats: .....	4
2.4. Servei d'Assistència:.....	5
2.5. Serveis Especials: .....	6
2.6. Altres Serveis.....	6
<b>3.CARACTERÍSTIQUES DELS MOVIMENTS</b> .....	<b>7</b>
3.1. Tipologies de moviments.....	7
3.2. Tipologies de vehicles .....	8
<b>4.DIMENSIONAMENT DEL SERVEI</b> .....	<b>9</b>
<b>5.PRESTACIÓ DEL SERVEI</b> .....	<b>10</b>
5.1. Condicions generals .....	10
5.2. Planificació del servei .....	11
5.3. Normes d'actuació .....	11
5.4. Espais de treball .....	12
5.5. Subcontractació de serveis .....	13
5.6. Compliment dels horaris .....	14
5.7. Gestió dels serveis .....	14
5.8. Danys i reclamacions.....	15
<b>6.ESPECIFICACIONS PER L'ADJUDICATARI</b> .....	<b>16</b>
6.1. Recursos humans.....	16
6.2. Recursos materials:.....	17
6.3. Equipament tecnològic .....	19
<b>7.NIVELLS DE SERVEI</b> .....	<b>20</b>
7.1. Indicadors .....	20
7.2. Penalitzacions.....	22
<b>8.FACTURACIÓ DELS SERVEIS</b> .....	<b>23</b>
8.1. Aspectes a facturar .....	23
8.2. Tramitació de la facturació .....	24

## 1. OBJECTE I ABAST

El present plec de prescripcions tècniques té per objecte fixar les normes específiques que regiran la prestació, autoritzada per B:SM, dels serveis de retirada i moviment de vehicles a la via pública i el trasllat de vehicles entre dipòsits municipals o altres dependències municipals. Cap d'aquests moviments de vehicles s'originarà a partir d'una denúncia per infracció d'estacionament.

El concepte de "vehicles" utilitzat en aquest plec i que forma part de l'abast del contracte sempre farà referència a les diferents tipologies de vehicles: vehicles industrials, turismes, motocicletes i vehicles de mobilitat personal (VMP) com són les bicicletes i els patinets.

## 2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Els diferents serveis objecte d'aquesta licitació i que conformen l'abast de la licitació es poden agrupar en les següents tipologies:

### 2.1. Servei de Requeriment:

#### Descripció

Aquest tipus de servei fa referència al trasllat de vehicles des de la via pública als dipòsits municipals o a moviments de vehicles dins de la via pública. Són serveis originats a partir de necessitats dels cossos policials com són accidents, robatoris o altres.

La gestió de tots aquests serveis es gestiona íntegrament des del Servei Central a les Operacions de BSM, SCO en endavant, qui assigna a l'adjudicatari els diferents serveis a través de l'aplicatiu vigent.

El vehicle grua destinat per aquest servei no podrà realitzar cap altre tipologia de servei durant el horari del Servei de Requeriment i haurà d'estar disponible per qualsevol requeriment o necessitat que pugui tenir el SCO.

#### Temps de resposta

Es tracta de serveis que tenen caràcter d'urgència per a la ciutat i requereixen una resposta màxima de 45 minuts des de que el servei queda assignat.

#### Recursos requerits

L'adjudicatari haurà d'aportar a aquest servei una grua polivalent amb capacitat de transportar tant vehicles turismes com almenys dos motocicletes o VMP's de forma simultània.

#### Horari del servei

L'horari a cobrir amb aquest servei serà de Dilluns a Diumenge de 7 a 19 hores.

## 2.2. Servei d'Abandonaments:

### Descripció

Aquest servei té l'objectiu de retirar de la via pública o recintes privats aquells vehicles que són considerats per l'autoritat competent com "abandonats" en referència a turismes i motocicletes o com "residu sòlid urbà" en el cas de VMP's. Aquests vehicles a retirar de la via pública son traslladats als dipòsits municipals finalistes.

La gestió de tots aquests serveis es gestionen íntegrament des del Servei de Recuperació del Vehicle de BSM, qui assignarà a l'adjudicatari els serveis a través de l'aplicatiu vigent.

### Temps de resposta

L'execució del servei s'haurà de realitzar en un termini màxim de 5 dies hàbils des de l'assignació del servei a través de l'aplicatiu.

### Recursos requerits

L'adjudicatari haurà d'aportar a aquest servei els mitjans necessaris per donar compliment als temps de resposta i als nivells de servei establerts. Tant mateix haurà d'adaptar la tipologia de vehicles grua en funció dels serveis assignats per ser el més eficient possible.

### Horari del servei

No s'estableix un horari determinat per realitzar els serveis. Però es requereix un mínim d'un vehicle grua diari de dilluns a divendres en jornada laboral de 8 hores ininterromput. A més, si el volum de serveis ho requereix, l'adjudicatari podrà incrementar el nombre de vehicles grua i així com poder treballar en caps de setmana i festius.

L'adjudicatari haurà de garantir la comunicació i disponibilitat amb el Servei de Recuperació de Vehicles per què aquest pugui fer el seguiment dels treballs. La persona de contacte haurà de ser el mateix conductor o un encarregat de l'adjudicatari coneixedor de la informació dels serveis. Els horaris del Servei de Recuperació de Vehicles són de dilluns a divendres de 8 a 14 hores.

## 2.3. Servei de Trasllats:

### Descripció

El servei de Trasllats fa referència a les necessitats que pot tenir BSM per traslladar vehicles entre els diferents dipòsits municipals ubicats a Barcelona o entre aquests i els dipòsits finalistes.

La gestió de tots aquests serveis es realitza des del Servei de Recuperació de Vehicles de BSM, qui assignarà a l'adjudicatari els serveis a través de l'aplicatiu vigent.

### **Temps de resposta**

L'execució del servei s'haurà de realitzar en un termini màxim de 2 dies hàbils des de l'assignació del servei a través de l'aplicatiu.

### **Recursos requerits**

L'adjudicatari haurà d'aportar a aquest servei els mitjans necessaris per donar compliment als temps de resposta. Tant mateix haurà d'adaptar la tipologia de vehicles grua en funció dels serveis assignats per ser el més eficient possible.

### **Horari del servei**

No s'estableix un horari determinat per realitzar els serveis. Però es requereix un mínim d'un vehicle grua diari de dilluns a divendres en jornada laboral de 8 hores ininterromput. A més, si el volum de serveis ho requereix, l'adjudicatari haurà d'incrementar el nombre de vehicles grua o realitzar serveis en caps de setmana i festius per tal de garantir els nivells de serveis establerts en aquest plec.

L'adjudicatari haurà de garantir la comunicació i disponibilitat amb el Servei de Recuperació de Vehicles per què aquest pugui fer el seguiment dels treballs. La persona de contacte haurà de ser el mateix conductor o un encarregat de l'adjudicatari coneixedor de la informació dels serveis. Els horaris del Servei de Recuperació de Vehicles són de dilluns a divendres de 8 a 14 hores.

## **2.4. Servei d'Assistència:**

### **Descripció**

Aquest servei fa referència al trasllat de vehicles policials de la Guàrdia Urbana de Barcelona des de les seves dependències municipals fins als seus tallers de reparació així com el trasllat dels vehicles reparats a la seva ubicació de referència. En aquesta tipologia també s'inclouen trasllats excepcionals d'aquests vehicles policials entre les diferents dependències del Cos de la Guàrdia Urbana.

La gestió de tots aquests serveis es realitza íntegrament des de el Servei Central a les Operacions de BSM, qui assignarà a l'adjudicatari els diferents serveis a través de l'aplicatiu vigent.

### **Temps de resposta**

L'execució del servei s'haurà de realitzar en un termini màxim de 2 dies hàbils des de l'assignació del servei a través de l'aplicatiu.

### **Recursos requerits**

L'adjudicatari haurà d'aportar a aquest servei els mitjans necessaris per donar compliment als temps de resposta. Tant mateix haurà d'adaptar la tipologia de vehicles grua en funció dels serveis assignats per ser el més eficient possible. En gran part, la majoria de serveis es refereixen al trasllat de motocicletes i per tant el vehicle de

referència per aquest servei haurà de ser de plataforma amb sistema d'elevació per grua o similar amb capacitat de transport d'almenys 6 motocicletes de forma simultània.

#### **Horari del servei**

No s'estableix un horari determinat per realitzar els serveis. Però es requereix un mínim d'un vehicle grua diari de dilluns a divendres en jornada laboral de 8 hores ininterromput. Els treballs s'hauran d'organitzar tenint en compte els horaris d'atenció dels diferents tallers d'assistència per tal d'optimitzar els recursos. A més, si el volum de serveis ho requereix, l'adjudicatari haurà d'incrementar el nombre de vehicles grua per tal de donar acompliment al nivell de servei requerit.

## **2.5. Serveis Especials:**

#### **Descripció**

Aquest tipus de servei no definit dependrà de les necessitats que pugui tenir BSM en cada moment. Alguns d'aquests serveis poden ser en certa mesura recurrents com poden ser moviments de vehicles dins d'algun dels aparcaments que gestiona BSM. D'altres, seran excepcionals i l'adjudicatari haurà de complir els requeriments marcats per BSM, tant sigui d'horari, recursos o terminis.

La gestió d'aquests serveis especials tant es podrà gestionar des del SCO com des de la pròpia Unitat de Grues.

#### **Temps de resposta**

Dependrà de la casuística del servei i de la urgència que pugui tenir BSM.

#### **Recursos requerits**

L'adjudicatari haurà d'aportar a aquest servei els mitjans necessaris per donar compliment als temps de resposta. Tant mateix haurà d'adaptar la tipologia de vehicles grua en funció dels serveis assignats per ser el més eficient possible.

Per a l'execució de serveis especials de moviment de vehicles del interior dels aparcaments de BSM, l'adjudicatari haurà d'aportar vehicles grua de gàlib reduït (tot terreny amb pales) per poder accedir als aparcaments.

#### **Horari del servei**

Dependrà de cada servei especial a realitzar.

## **2.6. Altres Serveis**

Durant la vigència del contracte, poden sorgir noves necessitats per part de BSM que originin nous serveis no descrits en aquest plec tècnic, però per la seva tipologia s'englobarien dins l'objecte del contracte. En aquests casos, BSM i l'Adjudicatari

establirien les condicions del nou servei i la forma de facturar sempre segons els preus unitaris recollits al contracte.

Tant mateix, es poden donar necessitats per BSM que l'adjudicatari pot realitzar sense haver d'assumir cap cost. Per exemple, BSM pot necessitar el trasllat de la documentació o claus d'un vehicle entre dos dipòsits o dependències de BSM. Aquest servei es realitzaria aprofitant un servei entre aquestes dues dependències sense generar cap tipus de cost a l'adjudicatari. Aquests tipus de serveis els haurà de realitzar l'Adjudicatari sense repercussió econòmica a BSM

### 3. CARACTERÍSTIQUES DELS MOVIMENTS

Tots els serveis presentats a l'apartat anterior generen moviments de vehicles entre un origen i un destí, a continuació s'exposen les diferents tipologies de moviments i de vehicles que caracteritzen cada moviment i servei:

#### 3.1. Tipologies de moviments

Tots els moviments a realitzar es poden classificar en alguna de les següents tipologies de moviments de vehicles en funció de l'àrea o zona on es realitzin els moviments:

##### **Trasllats dins del Terme Municipal de Barcelona Ampliat (T1)**

S'engloben en aquesta tipologia tots aquells trasllats o moviments de vehicles que es realitzen dins del Terme Municipal de Barcelona Ampliat (TMBA). Entenem aquest, com l'àmbit comprès pels termes municipals de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet i Badalona.

La gran majoria de serveis que es realitzen sota aquesta tipologia es centren dins del Terme Municipal de Barcelona, exceptuant aquells serveis d'assistència en els quals el taller es troba a la zona ampliada.

##### **Trasllats des del Terme Municipal de Barcelona fins al Dipòsit Municipal Finalista de Castellbisbal (T2)**

Aquest servei engloba tots aquells trasllats o moviments de vehicles que es requereixen realitzar des del Terme Municipal de Barcelona fins al dipòsit finalista que a l'actualitat es troba ubicat al municipi de Castellbisbal.

Els trasllats des del Terme Municipal de Barcelona es poden produir ja sigui des de la via pública com des de qualsevol dels Dipòsits Municipals de la ciutat.

Englobats en aquesta tipologia de serveis, s'engloben també els trasllats que es puguin requerir entre el dipòsit finalista de Castellbisbal i qualsevol altre dependència ubicada al Terme Municipal de Barcelona.

### Traslats al interior d'una mateixa instal·lació (T3)

En aquesta tipologia de moviment s'engloben els trasllats o moviments de vehicles que es requereixen realitzar dins de la mateixa instal·lació de BSM. Ja pugui ser qualsevol dels Dipòsits de Rotació o Finalistes com qualsevol dels aparcaments de la Xarxa de BSM o altres dependències.

Aquests moviments s'originen habitualment per la necessitat d'alliberar espais de la instal·lació per a possibles actuacions. Normalment son serveis múltiples que requereixen el trasllat de més d'un vehicle.

A continuació es presenta un quadre resum que relaciona els serveis entre Tipologies del Servei i Tipologies del Moviment:

				TIPOLOGIA DEL MOVIMENT			
				Traslats dins del Terme Municipal de Barcelona Ampliat (T1)		Traslats des del TMB fins al Dipòsit Municipal Finalista de Castellbisbal (T2)	Traslats al interior d'una mateixa instal·lació (T3)
				TMB	TMBA		
TIPOLOGIA DEL SERVEI	Requeriment	Via pública	Via pública				
			Dipòsit de Rotació				
	Abandonament	Via pública	Dipòsit finalista Litoral				
			Dipòsit Finalista Castellbisbal				
	Traslats	Dipòsits Municipals	Altres Dipòsits de Rotació				
			Dipòsit finalista Litoral				
			Dipòsit Finalista Castellbisbal				
	Assistència	Dependències Guardia Urbana	Dependències Guardia Urbana				
			Tallers del Terme Municipal de Barcelona				
			Tallers del Terme Municipal de Barcelona Ampliat				
	Altres Serveis	Dependències BSM	Mateixes dependències de BSM				

TMB: Terme Municipal de Barcelona

TMBA: Terme Municipal de Barcelona Ampliat

### 3.2. Tipologies de vehicles

A continuació es defineixen les diferents tipologies de vehicles, cadascun d'ells té una tarifa assignada en funció de la tipologia de moviment que se li hagi realitzat.

#### Camió

Vehicle de motor destinat al transport de mercaderies o de persones amb una massa màxima superior a les 3.5 tones.

#### Camió Lleuger

Vehicle de motor destinat al transport de mercaderies amb una massa màxima inferior a les 3.5 tones i una llargada del vehicle superior als 5,5 metres.



### Turisme

Vehicle de motor destinat al transport de persones o mercaderies amb una llargada del vehicle inferior als 5,5 metres.

### Motocicleta

Vehicle de motor de dues rodes destinat al transport de persones. En aquesta categoria s'inclouen també els ciclomotors.

### Vehicles de Mobilitat Personal (VMP)

Aquesta categoria fa referència a les bicicletes, patinets i altres elements de transport utilitzats per una única persona

### Vehicle Absent

S'entén per vehicle Absent aquell vehicle en situació d'abandonament que s'ha de retirar de la via pública per "abandonament" i en personar-se el vehicle grua per iniciar la seva retirada, el vehicle en qüestió ja no es troba al lloc on s'indica a l'expedient facilitat.

Per qualsevol altre tipus de vehicle que pugui ser susceptible de traslladar amb aquest contracte i que es puguin originar de caràcter divers, s'assimilaran a la categoria que, per dimensions, pes i dificultat de gestió, manipulació i remolc s'assemblin en major mesura. Així per exemple, els patinets, rodes o segways es facturaran de manera preferent com a VMP, i els tricicles o quadricicles com a Turisme.

## 4. DIMENSIONAMENT DEL SERVEI

Segons el històric dels serveis realitzat en els darrers anys, es presenta a continuació el dimensionament de referència dels diferents moviments que s'estima que es realitzaran anualment a través d'aquest contracte i en funció de la tipologia de moviment:

TIPOLOGIA DE MOVIMENT	ESTIMACIÓ DE SERVEIS ANUALS						
	Camió	Camió Lleuger	Turisme	Motocicleta	VMP	Absent	Total vehicles
(T1) TRASLLATS DINS DEL TERME MUNICIPAL DE BARCELONA AMPLIAT	4	128	1222	3599	499		5.452
(T2) TRASLLATS DES DEL TERME MUNICIPAL DE BARCELONA FINS AL DIPÒSIT MUNICIPAL FINALISTA DE CASTELLBISBAL	4	58	549	1879	2175	1625	6.290
(T3) TRASLLATS AL INTERIOR DE LA MATEIXA INSTAL·LACIÓ			150	75			
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>186</b>	<b>1.921</b>	<b>5.553</b>	<b>2.674</b>	<b>1.625</b>	<b>11.742</b>

Aquesta estimació no és contractual i vol tenir un caràcter de referència.

## 5. PRESTACIÓ DEL SERVEI

### 5.1. Condicions generals

L'adjudicatari haurà d'aportar al contracte els recursos necessaris per garantir els nivells de servei establerts en aquest contracte. Davant una previsió d'acumulació de serveis, l'adjudicatari haurà de preveure i organitzar un reforç en els recursos ja sigui incrementant el nombre de grues o ampliant els horaris mínims requerits.

L'execució dels serveis objecte d'aquesta licitació hauran d'assegurar en tot moment la correcta conservació dels vehicles i instal·lacions, evitant en tot cas qualsevol dany o desperfecte sobre els vehicles traslladats, sobre altres vehicles, o sobre les pròpies instal·lacions de BSM o de tercers. Per aconseguir-ho, l'adjudicatari haurà de prendre les mesures necessàries. Els vehicles s'enganxaran sense manipular ni accedir al seu interior, per la qual cosa, s'utilitzaran els mitjans necessaris.

Les operacions d'enganxament de vehicles a la via pública s'hauran de realitzar de forma àgil i minimitzant qualsevol impacte sobre la circulació dels vehicles i les persones.

Durant els trasllats dels vehicles amb els vehicles grua, l'adjudicatari assegurarà la correcta subjecció del vehicle transportat garantint la seguretat i evitant qualsevol risc d'accident o dany sobre el vehicle transportat o altres vehicles o instal·lacions. Qualsevol dany ocasionat sobre els vehicles o instal·lacions que es pugui produir serà responsabilitat exclusiva de l'Adjudicatari.

Quan el servei de trasllat es realitzi als diferents Dipòsits Municipals de Vehicles, els vehicles s'hauran d'estacionar a les places que s'hagin assignat per part del personal del dipòsit, respectant les marques que delimiten el límit de la plaça en qüestió.

En serveis que s'hagin d'efectuar al interior de Dipòsits o Aparcaments, s'haurà de tenir en compte el gàlib de la instal·lació a l'hora d'accedir per evitar qualsevol tipus de col·lisió o desperfecte.

Durant el trasllat dels vehicles, l'adjudicatari haurà de cobrir la matrícula del vehicle remolcat per tal que no sigui identificat pels diferents elements de control del trànsit i interposició de sancions de la Zona de Baixes Emissions (ZBE), relacionades amb l'etiqueta ambiental dels vehicles, segons les normes vigents en tot moment.

De forma diària, els conductors dels vehicles grua que realitzin els serveis de Requeriment i Assistència hauran de contactar amb el SCO de BSM en el moment d'iniciar el torn indicant dades de contacte i especifica

L'execució dels serveis es vehicularà en tot moment a través de l'aplicatiu o plataforma GIVI-ext, ja sigui la sol·licitud, la recepció i acceptació, l'execució i la confirmació de finalització. En cas de no estar disponible l'accés a la plataforma per una incidència, els serveis ingressats als Dipòsits seran comunicats al personal administratiu del dipòsit, per que siguin donats d'alta al sistema informàtic de B:SM. Si l'ingrés es produeix en un

dipòsit on no es trobi personal administratiu, ho comunicaran telefònicament al centre determinat a l'efecte, per donar-lo d'alta al sistema. En cas de tractar-se d'un moviment a la via pública, es comunicarà telefònicament al personal administratiu del Dipòsit, o del CSO, per a que introdueixin les dades del servei i el lloc on resta estacionat el vehicle, a la finalització del mateix.

B:SM utilitzarà les dates i hores referides a GIVI-ext per al càlcul dels temps de resposta mitjans en cadascuna de les tipologies de servei.

## 5.2. Planificació del servei

Amb un mínim de 24 hores d'antelació, adjudicatari haurà d'avançar a BSM la planificació dels recursos que desenvoluparan els serveis del dia. Indicant per a cadascun dels serveis habituals la següent informació:

Quadre de Servei Grua Externa											
Dia	Servei	Torn	Horari		Codi grúa	Telèfon BSM grua	Nom Conductor	Telèfono Conductor	Matrícula	Tipus de vehicle grua	Comentaris
			de	a							
	Requeriment	Matí									
		Tarda									
	Abandonament	Matí									
		Tarda									
	Trasllat	Matí									
		Tarda									
	Assistència	Matí									
		Tarda									

## 5.3. Normes d'actuació

Com a norma general, per a l'execució dels diferents serveis l'adjudicatari haurà de següents passos:

1. Acceptació del servei a través de l'aplicatiu
2. Una vegada personat a la ubicació on es troba el vehicle, identificar el vehicle a través de la matrícula.

En el cas de VMP's al no disposar de matrícula, la identificació es realitzarà amb la referència del Bastidor. Per al cas de les bicicletes la possible ubicació del la referència del bastidor és la següent:

Posibles ubicacions del Número de Bastidor:



3. Abans de manipular el vehicle per al seu enganxament, efectuar i enviar a B:SM a través de GIVI-ext les fotografies necessàries per evidenciar l'estat del vehicle i detectar qualsevol desperfecte anterior.
4. Procedir a l'enganxament o càrrega del vehicle, sobre la grua. Utilitzant els elements de subjecció necessaris per garantir la seva estabilitat i seguretat evitant qualsevol desperfecte.
5. Realitzar el trasllat del vehicle amb una conducció correcta per evitar qualsevol accident o incident.
6. Procedir al desenganxament a la ubicació definida respectant els límits de la plaça assignada.
7. Efectuar fotografies del vehicle una vegada estacionat, ja sigui a la via pública, o als dipòsits que posin de manifest l'estat i ubicació final dels vehicles traslladats.
8. Canviar l'estat a finalitzat del servei realitzat a través de l'aplicatiu. Indicant qualsevol incidència que s'hagi pogut produir.

Si durant el transcurs del servei, es produeix qualsevol incidència o problema, l'adjudicatari haurà de comunicar via telefònica amb el demandant del servei (SCO o SRV) per informar de la situació i rebre indicacions de com procedir.

## 5.4. Espais de treball

Els diferents espais sobre els que es desenvoluparan els diferents serveis, són els següents:

### Dipòsits Municipals de Rotació:

El servei de Grua de BSM disposa de 3 dipòsits ubicats al terme municipal de Barcelona, són els següents:

Dipòsit de Sant Genís	Dipòsit de Badajoz	Dipòsit de Joan Miró
Passeig de la Vall d'Hebron 138-160, 08035 Barcelona	Carrer de Badajoz 168, 08018 Barcelona	Carrer de Tarragona / Parc de Joan Miró, 08015 Barcelona

**Dipòsits Municipals Finalistes:**

El servei de Grua de BSM disposa de 2 dipòsits municipals finalistes, un es troba ubicat al terme municipal de Barcelona i l'altre al terme municipal de Castellbisbal, són els següents:

Dipòsit de Castellbisbal	Dipòsit de Litoral
Av. Del Ferrocarril 11-13 (Pol. Ind. Can Estapé), 08755 Castellbisbal	Passeig Garcia Faria 4, 08005 Barcelona

**Via pública:**

Els serveis objecte d'aquest contracte susceptibles a executar-se a la via pública, engloba qualsevol ubicació dins del Terme Municipal de Barcelona.

**Tallers d'assistència i reparació:**

Els tallers d'assistència o reparació on s'han de traslladar els vehicles descrits a l'apartat 2.4 d'aquests Plec poden estar ubicats dins del Terme Municipal de Barcelona Ampliat (TMBA). Entenem aquest, com l'àmbit comprès pels termes municipals de Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Cornellà de Llobregat, Sant Joan Despí, Esplugues de Llobregat, Santa Coloma de Gramanet i Badalona.

La ubicació d'aquests tallers pot variar durant la vigència del contracte, però sempre estaran ubicats dins d'aquest TMBA.

**Aparcaments municipals gestionats per BSM:**

A l'actualitat, BSM gestiona un total de 49 aparcaments en el terme municipal de Barcelona. El detall de tots ells es pot consultar a:

<https://aparcamentsbsm.cat/ca/aparcament/llicitat>

A l'apartat 2.5 d'aquest Plec es detalla el tipus de serveis que es poden requerir a realitzar en algun d'aquests aparcaments.

**5.5. Subcontractació de serveis**

Els serveis objecte d'aquest contracte seran realitzats per part de l'adjudicatari amb els seus propis recursos tant humans com materials. En cas de ser necessària la subcontractació parcial o puntual dels serveis, només es permetrà fins a un màxim de subcontractació del 15% mensual i sempre que aquest estigui justificat. En qualsevol cas haurà de donar compliment a les condicions recollides a les clàusules de

subcontractació així previstes, previ acord entre les parts. En cap cas, la subcontractació de serveis farà incrementar els preus estipulats al contracte.

## 5.6. Compliment dels horaris

L'Adjudicatari haurà de complir els horaris mínims exposats per a cada servei a l'apartat 2 d'aquest plec tècnic.

En el cas del servei de Requeriment, el inici del servei diari es realitzarà de forma presencial des de qualsevol dels Dipòsits Municipals de Rotació a l'hora marcada de les 7 h del matí. El mateix servei finalitzarà a les 19h de forma presencial des de qualsevol dels Dipòsits Municipals de Rotació o amb la finalització d'un servei. El conductor del vehicle grua haurà de comunicar-se telefònicament amb el SCO en iniciar i finalitzar el seu torn de treball.

Qualsevol incidència en el compliment d'aquest horari en els aspectes exposats s'hauran de comunicar a la direcció de Grues de BSM. El incompliment d'aquest horari pot incórrer en l'aplicació de les penalitzacions conseqüents.

## 5.7. Gestió dels serveis

La gestió dels serveis per part de l'adjudicatari es realitzarà íntegrament a través de l'aplicatiu GIVI-ext que canalitza de manera exclusiva la creació i comunicació dels serveis, restant la comunicació telefònica o entrega en paper de llistats de serveis com a suport o per a ocasionals incidències de servei que es puguin produir.

L'aplicatiu estarà instal·lat als telèfons mòbils que els diferents conductors de grua hauran d'utilitzar durant la jornada. Tots els serveis s'hi registraran en directe i no en diferit de tal manera que serveixi d'eina per fer el seguiment del contracte.

Una vegada quedi enregirat un servei a l'aplicatiu, l'adjudicatari es donarà per assabentat del servei i l'haurà de prestar els terminis màxims d'execució previstos per a cada tipologia a partir d'aquest moment. La notificació de cada servei a través de l'aplicatiu inclourà tota la informació necessària per executar exitosament el servei.

Per altra banda, l'adjudicatari disposarà de la versió d'escriptori de l'aplicatiu, que li servirà per poder gestionar els serveis que rebí des de BSM. Les funcionalitats d'aquesta versió són entre d'altres:

- Conèixer la posició en temps real dels vehicles grua de la seva flota
- Assignar els serveis a un vehicle en concret
- Comunicar-se amb els seus vehicles
- Consultar l'històric de serveis efectuats amb B:SM

En cap cas, ni B:SM ni el CSO podran realitzar ni visualitzar cap de les activitats anteriors a través de la plataforma de comunicació: no podran conèixer la ubicació dels

vehicles de l'adjudicatari, no podran comunicar-se amb ells a través d'ella ni assignar serveis a vehicles grua en particular. Aquestes tasques son responsabilitat única i exclusiva de l'adjudicatari que les efectuarà des del seu centre de control ubicat a les seves oficines.

S'entén com a centre de control aquell servei que ha d'oferir el licitador i que consta d'un treballador propi que ubicat a les seves oficines canalitza els serveis rebuts des de BSM i els gestiona i assigna a les diferents grues. Tant mateix, serà el interlocutor operatiu amb el SCO i el SRV amb qui faran el seguiment dels serveis. Aquest servei haurà d'estar operatiu de dilluns a diumenge de 7 a 19 hores.

L'adjudicatari es compromet a, una vegada a realitzat un servei, a complimentar les dades pròpies del servei a través de l'equipament embarcat (Smartphone o tablet) així com adjuntar les fotografies necessàries del servei que serviran com a garantia davant de possibles reclamacions futures, a través de GIVI-ext.

## 5.8. Danys i reclamacions.

Durant l'execució dels diferents serveis, l'adjudicatari implementarà totes aquelles mesures que redueixin el risc de provocar danys o desperfectes que poden donar lloc a qualsevol tipus de reclamació, tant sigui interna com externa.

En tot cas, l'adjudicatari serà l'únic responsable dels treballs que realitzi i haurà d'assumir qualsevol responsabilitat davant un dany o reclamació.

### **Danys a les instal·lacions**

Cas que durant un servei, un operari de les grues adjudicatàries, produeixi danys a les instal·lacions de B:SM, immediatament i per escrit ho comunicarà a B:SM facilitant tota la informació que li sigui requerida.

### **Danys als vehicles**

Cas que durant el trasllat d'un vehicle es produeixin danys al mateix o a un tercer, immediatament i per escrit es comunicarà a B:SM facilitant tota la informació que li sigui requerida.

### **Reclamacions dels usuaris**

Quan un usuari presenti reclamació per danys al seu vehicle i aquest hagi estat traslladat per les empreses adjudicatàries, aquestes s'hauran d'encarregar d'atendre la reclamació en un termini que no superarà les 48 hores, informant convenientment del resultat a B:SM.

Quan un usuari presenti reclamació pel servei prestat, o donant part als operaris de les empreses adjudicatàries, aquestes recavaran la informació necessària i efectuaran un informe explicant els fets i ho entregaran al dipòsit en un termini no superior a 48 hores.

## 6. ESPECIFICACIONS PER L'ADJUDICATARI

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatària haurà d'aportar tots els recursos necessaris tant en quantitat com en qualitat per garantir el compliment dels serveis de referència d'aquest contracte segons els nivells de servei establerts al contracte.

### 6.1. Recursos humans

Per a l'execució dels treballs objecte de la licitació, l'adjudicatari haurà de disposar de personal professional, en possessió de les homologacions, certificacions i qualificacions necessàries (carnets de conduir, habilitacions professionals, etc.) per a dur a terme els serveis exigits i objecte d'aquest contracte tot complint la normativa vigent durant la vigència del contracte.

L'obtenció o renovació de les diferents homologacions o certificacions que puguin ser aplicables per a l'execució dels treballs aniran a càrrec de l'adjudicatari.

B:SM considera que l'equip humà mínim habitual per a dur a terme amb solvència l'execució dels treballs objecte d'aquest contracte és de 4 persones (4 vehicles grua) en els horaris de servei establerts.

A part de l'equip mínim exposat, l'adjudicatari haurà de tenir capacitat per ampliar els equips de treball en situacions d'acumulació de serveis o per requeriment de BSM, amb l'objectiu en tot moment de complir els indicadors de Nivell de Servei del contracte.

L'adjudicatari haurà de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que tingui d'aplicació.

L'adjudicatari vetllarà en tot moment per que el propi personal que realitzi els serveis per a B:SM reuneixi els mínims acceptables d'educació, professionalitat, uniformitat i higiene en el treball.

B:SM tindrà en tot moment la potestat de exigir la substitució en els serveis prestats a BSM de qualsevol treballador de l'empresa adjudicatària que no reuneixi les actituds mínimes necessàries a judici de B:SM, per a l'execució dels treballs encomanats, sense cap dret a indemnització a favor de l'adjudicatari.

L'adjudicatari aportarà al servei la figura d'un responsable del contracte amb capacitat de gestió i decisió. La qual reportarà directament a BSM l'evolució del servei així com les incidències esdevingudes. Serà la figura que organitzarà i assegurarà aquells serveis que BSM li pugui requerir originats per operatius extraordinaris que puguin sorgir.

Tant mateix, l'adjudicatari haurà d'aportar al contracte la figura d'un coordinador de servei que tindrà la funció de distribuir els serveis, coordinar els recursos i fer d'interlocutor amb el personal d'operacions de BSM.



## 6.2. Recursos materials:

### Vehicles

A càrrec de l'adjudicatari serà el subministrament de tots els vehicles necessaris per l'assegurament del servei requerit.

Juntament amb els vehicles, l'adjudicatari subministrarà i assumirà el cost de tots els elements necessaris per dur a terme l'activitat objecte d'aquest contracte. Entre d'altres serà el combustible i els elements auxiliars que es puguin precisar.

L'adjudicatari serà responsable que tots els recursos aportats estiguin en condicions òptimes de funcionament i manteniment tot complint les normatives i legislacions vigents. En el cas dels vehicles, l'adjudicatari assegurarà que aquests compleixen amb els requisits tècnic-legals i administratius vigents per aquests serveis i tipologia de vehicles. Qualsevol cost generat per al compliment de la normativa vigent durant la vigència del contracte anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari haurà de prestar el servei amb vehicles grua les dimensions dels quals permetin accedir a les ubicacions de B:SM a les quals hauran de prestar servei. En aquest sentit, el gàlib màxim dels dipòsits municipals és de 2,20 metres, rebaixant-se aquest valor fins als 2,00 metres en el cas dels serveis per hores, els quals es poden prestar en aparcaments de la xarxa de B:SM. En tot cas, l'adjudicatari haurà d'assegurar que els vehicles que accedeixen a les dependències de BSM respectin el gàlib de la instal·lació.

Les característiques del servei i els nivells de qualitat requerits per part de BSM, requereixen que l'adjudicatari tingui la capacitat d'aportar al contracte de forma diària i simultània un mínim de 4 vehicles grua operatius, els quals hauran de ser de la tipologia adequada per assegurar els serveis generats. Els caps de setmana i festius el nombre de vehicles serà de 1 per la franja horària establerta.

Per al desenvolupament del contracte i per presentar l'oferta corresponent a aquesta licitació, l'adjudicatari haurà de certificar que té disponibilitat i que aportarà al contracte una flota de vehicles mínima per poder realitzar els serveis ordinaris. El detall de la flota mínima s'haurà d'incloure a la seva oferta comercial relativa a la present licitació.

Aquesta **flota mínima** haurà de disposar dels següents vehicles:

- 1 vehicle grua polivalents amb pales i grua ploma amb capacitat per transportar vehicles de fins 3 tones i almenys 2 motocicletes i VMP's de forma simultània.
- 2 vehicles grua amb pales per al trasllat de vehicles de fins 3 tones i VMP's de forma simultània.
- 1 vehicle de plataforma fixa de gran capacitat amb braç grua articulad o similar per la càrrega d'un mínim de 6 motocicletes de forma simultània.
- 1 vehicle grua de pales de gàlib reduït (tipus tot terreny) per al moviment de vehicles al interior d'aparcaments.

Tots els vehicles que conformen aquesta flota mínima hauran de tenir una antiguitat de fabricació inferior als 3 anys.

A part de la flota mínima, l'adjudicatari haurà de disposar en qualsevol moment del contracte de la capacitat de poder aportar al servei qualsevol de les següents tipologies de vehicles grua. L'aportació de cada tipologia de vehicle dependrà dels serveis a realitzar i s'organitzarà per que aquests siguin el més eficient i àgil possible per garantir els temps de resposta establerts. El llistat d'aquestes tipologies sense ser limitativa i que l'adjudicatari acreditarà disposar són:

- Vehicle grua de plataforma amb capacitat per transportar vehicles cremats de fins a 3.5 tones.
- Vehicle grua per transportar vehicles de més de 3.5 tones.
- Altres vehicles grua polivalents o normals per poder traslladar vehicles en situacions d'acumulació de serveis.

Sobre el llistat de tipologies, l'adjudicatari pot proposar altres tipus de vehicles que igualin o millorin la prestació del servei prèvia validació per part de BSM. En tot moment, BSM podrà requerir la utilització habitual de qualsevol de les tipologies presentades.

Així mateix, poden succeir necessitats puntuals de servei extraordinàries que requereixin d'altre tipus de maquinària especialitzada. Aquestes poden ser actuacions susceptibles de dur-se a terme mitjançant la subcontractació per part de l'adjudicatari a tercers que tinguin la capacitat tècnica per a dur-los a terme. B:SM i l'adjudicatari acordaran de manera anticipada la gestió d'aquests serveis.

Davant una avaria o altra incidència que deixi inoperatiu qualsevol dels vehicles que pugui estar prestant un servei d'aquest contracte, l'adjudicatari l'haurà de substituir el vehicle avariament per un de mateixes característiques de forma immediata i en un termini màxim de 3 hores sense perjudici de BSM.

Tots els vehicles aportats al contracte hauran de disposar de l'etiqueta mediambiental de la Direcció General de Trànsit tipus Zero, Eco o C per garantir la circulació a la Zona de Baixes Emissions (ZBE) de Barcelona durant la vigència del contracte. Si són vehicles dièsel, aquests haurà de complir la norma Euro 6. BSM exigirà que vehicles que no compleixen aquest requeriment no podran realitzar els treballs objecte d'aquesta licitació, el incompliment d'aquest requisit originarà l'aplicació de les conseqüents penalitzacions.

Només en casos excepcionals, es permetrà la utilització de vehicles amb etiqueta B sempre i quan la legislació vigent autoritzi la seva circulació. En tot cas, els serveis ordinaris hauran de ser executats per vehicles amb etiqueta mediambiental Zero, Eco o C.

### 6.3. Equipament tecnològic

B:SM requereix que els serveis objecte del contracte es duguin a terme en el marc de la seva plataforma de gestió de serveis, GIVI-ext. Es tracta d'una eina tecnològica per a la comunicació bidireccional entre B:SM i l'adjudicatari per tal de fer més eficient la operativa relacionada amb els serveis que prestaran els adjudicataris de la present licitació.

L'adjudicatari haurà de proporcionar al contracte el hardware necessari per desenvolupar el contracte de forma satisfactòria a través de l'aplicatiu GIVI-ext mitjançant l'accés web, aquest accés li permetrà gestionar els diferents serveis que tingui que realitzar des de un centre de control propi.

Els possibles costos de manteniment d'aquest hardware així com les possibles reparacions per causes alienes a BSM seran assumits directament per l'adjudicatari.

Els diferents conductors de l'adjudicatari que prestin servei per a BSM hauran de disposar d'un terminal mòbil smartphone amb l'aplicatiu GIVI-ext per què puguin gestionar els diferents serveis i alhora estar connectats amb BSM. Aquests terminals seran subministrats per part de BSM.

Les condicions de gestió d'aquests terminals seran els següents:

- Els terminals subministrats estaran configurats per a un ús únicament com a eina de treball, no podent utilitzar-se com a un telèfon d'ús particular. Estaran dotats d'un software de control de la gestió del terminal, amb el qual es garanteix l'ús com a eina de treball del mateix, així com les actualitzacions de software i la gestió de les incidències en remot.
- B:SM entregarà els terminals dotats d'una targeta SIM habilitada per a les comunicacions segures d'informació a través de la xarxa de telecomunicacions.
- Al inici del contracte, BSM lliurarà a l'adjudicatari 6 terminals nous amb 4 targetes SIM i amb la configuració adient per ser utilitzats per aquest servei.
- B:SM procurarà el manteniment preventiu i correctiu de l'aplicació informàtica, així com les configuracions inicials a aplicar en aquests dispositius per tal de poder disposar de les aplicacions necessàries per a dur a terme els serveis.
- L'adjudicatari haurà de tenir habilitats en tot moment del contracte un mínim de 4 terminals, els necessaris per poder gestionar els serveis.
- Qualsevol reposició de terminals per pèrdua, trencament o robatori anirà a càrrec de l'adjudicatari. BSM reposarà aquest terminal previ pagament de 400 € + IVA.
- B:SM farà seguiment de males praxis en l'ús i la conservació dels smartphones per part de l'adjudicatari podent efectuar determinades penalitzacions si s'escau.
- A la finalització del contracte, l'adjudicatari haurà de retornar els 6 terminals i les corresponents targetes SIM. La falta de qualsevol d'aquests terminals incorrerà en el pagament de 400€ +IVA per terminal que formarà part de la liquidació del contracte.

B:SM facilitarà a l'inici del contracte la formació necessària per al ús correcte de GIVI-ext. En cap moment l'adjudicatari haurà de fer front a desenvolupaments de software, ni evolutius de la pròpia aplicació, només n'haurà de garantir la disponibilitat i ús dels mateixos per a la tasca encomanda.

## 7. NIVELLS DE SERVEI

Per al seguiment del correcte desenvolupament del servei contractat, BSM estableix una sèrie d'indicadors mensuals del servei que determinaran la resposta i qualitat del servei realitzat per l'adjudicatari.

Sobre aquests indicadors es definiran uns mínims de qualitat en el servei que l'adjudicatari haurà de complir durant la durada del contracte. El incompliment d'aquests nivells mínims de qualitat en el servei donaran lloc a la possibilitat d'aplicació de penalitzacions contractuals per part de BSM.

Per al càlcul dels indicadors i penalitzacions, no es tindran en compte aquelles incidències que per necessitats de BSM l'adjudicatari no els hi pugui donar tractament amb normalitat així com en aquells períodes en que el volum de serveis requerits sigui almenys un 25% superior a l'establert a la taula de dimensionament dels serveis de l'apartat 4 d'aquest plec.

### 7.1. Indicadors

#### Indicador A: Compliment dels temps de resposta

Aquest indicador mesurarà el compliment dels temps de resposta o execució dels diferents serveis requerits. El indicador de caràcter mensual es defineix com el quocient entre el nombre de serveis que es realitzen dins dels terminis establerts i el totals dels serveis realitzats.

$$\text{Compliment temps de resposta} = \frac{\text{Serveis realitzats dins dels terminis establerts}}{\text{Total de serveis realitzats}} \times 100$$

El grau mínim de compliment desitjat és del 90%.

Els temps de resposta fixats en aquesta licitació són els següents:

Tipologia de Servei	Temps de resposta requerit
Requeriment	45 minuts
Abandonament	5 dies hàbils
Trasllat	2 dies hàbils
Assistència	2 dia hàbil

### Indicador B: Acumulació de serveis

Aquest indicador mensual pretén identificar situacions en que es produeixi una acumulació rellevant de serveis pendents de realitzar que superin un temps de resposta límit.

Per al seu càlcul es realitzarà el quocient entre el nombre de serveis que estiguin pendents de realitzar el últim dia laborable de cada mes amb un temps d'espera superior al temps de resposta límit respecte als serveis realitzats aquest mes. Per al càlcul d'aquest indicador, només es comptabilitzaran els serveis de tipologia Abandonament, Trasllat i Assistència.

$$\text{Acumulació de serveis} = \frac{\text{Serveis pendents amb temps d'espera superior al límit}}{\text{Total de serveis realitzats}^*} \times 100$$

\*Tipologia Abandonament, Trasllat i Assistència

El grau màxim de compliment desitjat és del 5%.

Els temps de resposta límit fixats en aquesta licitació són els següents:

Tipologia de Servei	Temps de resposta límit
Abandonament	20 dies hàbils
Trasllat	8 dies hàbils
Assistència	5 dia hàbil

### Indicador C: Qualitat en el servei

Aquest indicador pretén avaluar la qualitat en el servei prestat comptabilitzant el nombre d'incidències detectades en la prestació del servei. Entenent incidències de qualitat aquelles que es referencien a danys produïts sobre vehicles o instal·lacions durant el desenvolupament d'un servei.

El càlcul d'aquest indicador s'obté com el quocient entre el nombre de incidències detectades en un mes respecte al nombre total de serveis realitzats el mateix mes.

$$\text{Qualitat en el servei} = \frac{\text{Incidències de danys detectats}}{\text{Total de serveis realitzats}} \times 100$$

El grau màxim de compliment desitjat és del 0,10%.

### Indicador D: Requeriments no realitzats

Aquest indicador mensual té l'objectiu de mesurar la resposta i disponibilitat dels serveis de Requeriment. En aquest sentit es mesuren aquells serveis de Requeriment que l'adjudicatari no acaba realitzant sense justificar la causa. Les úniques situacions justificables en que es pot **no** assumir el servei de requeriment és:

- La grua de requeriment assignada està realitzant un altre servei previ de requeriment.

- La ubicació del vehicle grua respecte al requeriment no garanteix que pugui donar la resposta dins dels 45 min. Aquesta situació ha d'estar validada per l'operador del SCO.

El indicador es mesura com el quocient entre el nombre de serveis de requeriment que l'adjudicatari no realitza i que tampoc justifica i el total de serveis de requeriments generats

$$\text{Disponibilitat Requeriment} = \left( \frac{\text{Serveis no realitzats sense justificació}}{\text{Total de serveis requeriment generats}} \right) \times 100$$

El grau màxim de compliment desitjat és del 2%.

## 7.2. Penalitzacions

A partir del incompliment dels indicadors de servei per part de l'adjudicatari, BSM podrà aplicar les penalitzacions conseqüents que s'aplicaran sobre el import de la facturació mensual corresponent al període.

En casos de incompliment dels indicadors i que puguin estar justificats, BSM decidirà si procedeix l'aplicació de les corresponents penalitzacions.

### Penalització A: Incompliment dels temps de resposta

Aquesta penalització reflectirà el incompliment del indicador A de temps de resposta dels serveis. La penalització es determinarà de la següent manera:

GRAU DE COMPLIMENT	PENALITZACIÓ
% GC ≥ 90%	0 %
80% ≤ % GC < 90%	1 %
70% ≤ % GC < 80%	3 %
% GC < 70%	5 %

### Penalització B: Incompliment en l'acumulació de serveis

La penalització reflecteix el incompliment del indicador B que fa referència a l'acumulació de serveis. La penalització es determinarà de la següent manera:

GRAU DE COMPLIMENT	PENALITZACIÓ
% GC ≤ 5%	0 %
5% < % GC ≤ 20%	3 %
% GC > 20%	5 %

### Penalització C: Incompliment en la qualitat en el servei

Aquesta penalització es vincula amb el incompliment del indicador C que fa referència a la qualitat en l'execució dels serveis. La penalització es determinarà de la següent manera:

GRAU DE COMPLIMENT	PENALITZACIÓ
% GC $\leq$ 0,10%	0 %
0,10% < % GC $\leq$ 0,15%	3 %
% GC > 0,15%	5 %

### Penalització D: Requeriments no realitzats

Aquesta penalització es vincula amb el incompliment del indicador D que fa referència a la disponibilitat de resposta respecte al serveis de requeriment generats. La penalització es determinarà de la següent manera:

GRAU DE COMPLIMENT	PENALITZACIÓ
% GC $\leq$ 2%	0 %
2% < % GC $\leq$ 5%	3 %
% GC > 5%	5 %

## 8. FACTURACIÓ DELS SERVEIS

### 8.1. Aspectes a facturar

Per a l'elaboració de la facturació dels serveis realitzats en un període determinat l'adjudicatari haurà de tenir en compte els següents conceptes relatius a cada servei:

- Tipologia del moviment
- Tipologia del vehicle
- Temps dedicat (si s'escau)

Cadascun d'aquests conceptes tindrà assignada una tarifa determinada recollida al contracte del servei.

Per aquells serveis en els que s'estipuli que la facturació del servei sigui per tarificació horària, es tindrà en compte el nombre de recursos destinat al servei i el temps dedicat des del inici del trasllat fins al final.

Els serveis especials majoritàriament es facturaran en base al temps i recursos destinats. Però, en els casos en que per la seva complexitat o per les seves característiques ho requereixi, BSM podrà demanar a l'adjudicatari una valoració

tancada dels treballs en base als preus unitaris del contracte i amb una estimació de temps inicial. La facturació dels treballs es realitzarà en base a la valoració tancada.

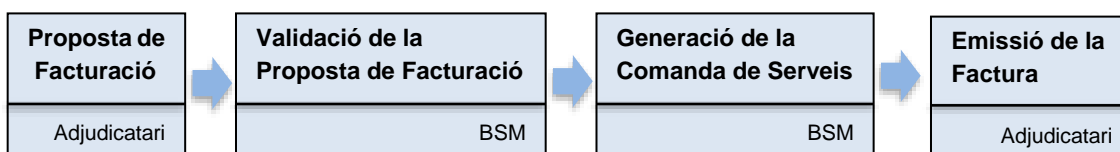
## 8.2. Tramitació de la facturació

De forma mensual, l'adjudicatari haurà de presentar una proposta de valoració dels serveis realitzats en aquell període. En aquesta valoració que anomenarem "Proposta de Facturació" haurà d'aparèixer com a mínim la següent informació:

- Període de facturació
- Nombre de serveis realitzats per tipologia de moviment i vehicle
- Actuacions especials si s'han realitzat, indicant dies de realització i hores destinades.
- Imports dels serveis prenent com a referència les tarifes recollides al contracte
- Proposta d'import econòmic total a facturar abans d'IVA
- S'annexarà al document un llistat dels serveis realitzats on s'indicarà el detall dels serveis que es pretén facturar. Aquest llistat s'extraurà de l'aplicatiu de gestió GIVI-ext.

Una vegada validada la "Proposta de Facturació" per part de la direcció de BSM-Grues, es procedirà per part de BSM a emetre la corresponent "Comanda de Serveis". Amb aquest darrer document, l'adjudicatari ja podrà emetre la factura fent referència a la "Comanda de Serveis".

A mode de resum, el flux a l'hora de facturar els serveis serà el següent:



Barcelona,

**Sergi Vidal Marí**

Director Divisió Solucions de Mobilitat Professional  
Barcelona de Serveis Municipals, SA