



Contracte 001_24000950

ACTA II OBERTURA SOBRE CRITERIS OBJECTIUS

A les 11:30 del dia 27 de maig de 2024 s'han reunit de manera telemàtica fent ús de la possibilitat que atorga l'art. 17.1 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, els membres que han de constituir la mesa de contractació, que assistirà a l'òrgan de contractació per a l'adjudicació del contracte que, de conformitat amb el previst per la clàusula 1 del plec de clàusules administratives particulars i amb les especificacions del plec de condicions tècniques, té el següent objecte:

ACORD MARC pels serveis de cobrament de tributs, multes i altres ingressos de dret públic a l'Ajuntament de Barcelona amb mesures de contractació pública sostenible

Lot	Objecte del lot
1	Cobrament dels rebuts domiciliats (Q19) i no domiciliats (Q60)
2	Cobrament a través del web municipal
3	Cobrament al servei telefònic d'atenció al contribuent (sistema IVR), als dispositius mòbils, als punts d'atenció presencial al contribuent i al servei de gestió de multes de no residents

Dels membres designats per l'òrgan de contractació assisteixen els següents:

Presidència: Sra. Cruz M. Pérez García, directora de serveis de Gestió Econòmica.

Vocals: Sra. Eugènia Riera Paíno, per delegació del Secretari General.

Sr. Francesc Gisbert Sempere, interventor delegat.

Sra. Marisa Vallejo Iglesias, cap del Departament de Planificació i Ordenació de Pagaments de Tresoreria de l'Ajuntament de Barcelona.

Sra. Elena Molina Belles, gerent de l'Institut Municipal d'Hisenda

Sra. Marta Mas Herranz, directora d'Administració i Recursos de l'Institut Municipal d'Hisenda

Sra. Isabel Coll Vega, tècnica de la Direcció de Finançament de l'Ajuntament de Barcelona

Sr. Antonio Escalante Cruces, del departament de Contractació, qui actua com a secretari de la mesa

Constatada l'existència de quòrum, la presidència declara constituïda la Mesa de contractació.

A continuació s'incorporen els representants de les empreses següents:

	LICITADORS	NIF
1	CAIXABANK, S.A	A08663619
2	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.	A48265169
3	BANCO SANTANDER, SA	A39000013
4	BANCO DE SABADELL, S.A.	A08000143

El Secretari informa que s'han presentat les següents empreses als següents lots:

	LICITADORS	LOT 1	LOT 2	LOT 3
1	CAIXABANK, S.A	X		
2	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.	X	X	X
3	BANCO SANTANDER, SA	X	X	
4	BANCO DE SABADELL, S.A.	X		

El secretari indica que, un cop revisada la documentació administrativa de les empreses presentades, aquesta s'ha considerat correcta, sens perjudici de que les empreses seleccionades per participar a l'acord marc hagin de presentar la documentació acreditativa de les declaracions efectuades.

A continuació es procedeix a l'obertura, a través de la plataforma electrònica de l'Ajuntament, de les ofertes de les empreses presentades a la licitació.

Es dona lectura a la totalitat de les ofertes, que s'incorporen en la seva totalitat a l'expedient.

A continuació es dona l'oportunitat als assistents a la mesa per tal d'indicar algun aspecte o fer alguna observació.

Sense que cap dels assistents es manifesti, es dona per finalitzada la part pública de l'acte.

La puntuació obtinguda per les empreses atenent a aquestes ofertes és la següent

Ofertes presentades i valoració:

	Servei A		Servei B		Puntuació total criteri 1
	(Preu unitari licitació: 0,16)		(Preu unitari licitació: 0,57)		
	preu ofertat	Puntuació	preu ofertat	Puntuació	
Caixabank	0,16	0	0,57	0	0
Banc Sabadell	0,16	0	0,57	0	0
BBVA	0,16	0	0,57	0	0
Banc Santander	0,16	0	0,16	35	35

→ Criteri 2: Proposta d'increment en el nombre d'oficines físiques obertes en el terme municipal de Barcelona (Fins a 15 punts).

A les primeres 30 oficines (mínim establert com a compromís d'adscripció)	0 punts
Al nombre màxim d'oficines obertes	15 punts
La puntuació de la resta d'oficines es calcularà de forma proporcional en referència al nombre màxim d'oficines puntuat amb els 15 punts	

Ofertes presentades i valoració:

	Nº oficines obertes	Puntuació
Caixabank	164	15,00
Banc Sabadell	73	6,68
BBVA	68	6,22
Banc Santander	81	7,41



→ **Criteri 3: Proposta d'increment en el nombre de caixers automàtics amb lectura de codi de barres per pagar documents de cobrament de l'Ajuntament de Barcelona en el terme municipal de Barcelona (Fins a 10 punts)**

Als primers 30 caixers (mínim establert com a compromís d'adscripció)	0 punts
Al nombre màxim de caixers oberts	10 punts
La puntuació de la resta de caixers oferts es calcularà de forma proporcional en referència al nombre màxim de caixers puntuat amb els 10 punts	

Ofertes presentades i valoració:

	Nº caixers	Puntuació
Caixabank	608	10,00
Banc Sabadell	117	1,92
BBVA	198	3,26
Banc Santander	129	2,12

→ **Criteri 4: Oficina habilitada per cobrar rebuts de Quadern60 amb xecs bancaris de qualsevol entitat dintre del perímetre delimitat pels carrers Bilbao/Tànger/Ciutat de Granada/Ramón Turró/Joncar/Bilbao (Fins a 5 punts)**

Fora del perímetre	0 punts
Dintre del perímetre	5 punts

Ofertes presentades i valoració:

	Oficina xecs	Puntuació
Caixabank	SI	5
Banc Sabadell	NO	0
BBVA	NO	0
Banc Santander	NO	0

TOTAL DE PUNTUACIÓ DEL LOT 1:

	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Total Lot 1
Caixabank	0	15	10	5	30,00
Banc Sabadell	0	6,68	1,92	0	8,60
BBVA	0	6,22	3,26	0	9,48
Banc Santander	35	7,41	2,12	0	44,53

La clàusula 1 del PCAP estableix que el lot 1 es podrà adjudicar fins a un màxim de cinc entitats per tal que gestionin el cobrament dels rebuts de padró domiciliats de contribuents que siguin clients de la pròpia entitat financera i el cobrament dels rebuts no domiciliats. L'entitat que obtingui una major puntuació d'entre les seleccionades gestionarà també, com intermediari, el cobrament dels rebuts domiciliats corresponents a mandats de contribuents de clients d'entitats financeres que no actuïn com entitats col·laboradores de l'Ajuntament de Barcelona, així com els rebuts domiciliats que no siguin padró, com liquidacions i fraccionaments.

Vistes les puntuacions dels criteris de valoració obtingudes per les entitats, i seguint els criteris establerts al PCAP, l'adjudicació del Lot 1 recauria en Banco Santander, S.A., Caixabanc, S.A.,

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. i Banc de Sabadell, S.A. I havent resultat el Banco Santander, S.A. l'entitat que ha obtingut major puntuació, aquesta també gestionarà com intermediari, el cobrament dels rebuts domiciliats corresponents a mandats de contribuents de clients d'entitats financeres que no actuïn com entitats col·laboradores de l'Ajuntament de Barcelona, així com els rebuts domiciliats que no siguin padró, com liquidacions i fraccionaments.

LOT 2: COBRAMENT AL WEB MUNICIPAL AMB TARGETA BANCÀRIA I BIZUM

→ **Criteri 1: Preu ofert (Fins a 100 punts).**

Tipus de servei	Puntuació màxima
C- Targeta per web	Fins a 50 punts
D- Bizum per web	Fins a 50 punts

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs. Per a la resta, es donarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa IVA exclòs, i les altres es valoraran segons la fórmula indicada als plecs:

Ofertes presentades i valoració:

	Servei C		Servei D		Puntuació total Lot 2
	(% licitació: 0,40)		(% licitació: 0,40)		
	preu ofertat	Puntuació	preu ofertat	Puntuació	
BBVA	0,27	50	0,11	50	100
Banc Santander	0,27	50	0,27	22,41	72,41

La clàusula 1 del PCAP estableix que els serveis corresponents a aquest Lot s'adjudicaran a una sola entitat.

Vistes les puntuacions dels criteris de valoració obtingudes per les entitats, i seguint els criteris establerts al PCAP, l'adjudicació del Lot 2 correspon a l'entitat Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A.

LOT 3: COBRAMENT AL SERVEI TELEFÒNIC D'ATENCIÓ AL CONTRIBUENT (SISTEMA IVR), ALS DISPOSITIUS MÒBILS, ALS PUNTS D'ATENCIÓ PRESENCIAL AL CONTRIBUENT I AL SERVEI DE GESTIÓ DE MULTES DE NO RESIDENTS

→ **Criteri 1: Preu ofert (Fins a 80 punts).**

Tipus de servei	Puntuació màxima
E, F, G – Targetes 010, dispositius mòbils i fixes	Fins a 60 punts
H – Targetes de no residents	Fins a 20 punts

S'assignaran 0 punts a les ofertes iguals al preu de licitació IVA exclòs. Per a la resta, es donarà la màxima puntuació a l'oferta més baixa IVA exclòs, i les altres es valoraran segons la fórmula indicada als plecs.

Ofertes presentades i valoració:

	Serveis E,F,G		Servei H		Puntuació total criteri 1
	(% licitació: 0,40)		(% licitació: 0,80)		
	preu ofertat	Puntuació	preu ofertat	Puntuació	
BBVA	0,30	60	0,60	20	80



→Criteri 2: Increment en el nombre d'aparells TPV (Fins a 20 punts).

Si s'oferten entre 11 i 15 es donaran 10 punts i si s'oferten entre 16 i 20 es donaran 20 punts; aquesta puntuació per a cada tram no és acumulativa sinó que un exclou l'altre.

Ofertes presentades i valoració:

	Nombre TPV ofertats	Puntuació
BBVA	16	20

Total de puntuació del Lot 3:

	Criteri 1	Criteri 2	Total Lot 3
BBVA	80	20	100

La clàusula 1 del PCAP estableix que els serveis corresponents a aquest Lot s'adjudicaran a una sola entitat.

Vista les puntuacions dels criteris de valoració obtingudes per l'entitat presentada al Lot 3, i seguint els criteris establerts al PCAP, correspon l'adjudicació d'aquest Lot a l'entitat Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A

A la vista de la puntuació esmentada la Mesa, per unanimitat, proposa a l'òrgan de contractació l'homologació de les següents empreses a l'Acord Marc:

Lot 1: CAIXABANK, S.A amb NIF A08663619; BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. amb NIF A48265169; BANCO SANTANDER, SA amb NIF A39000013; BANCO DE SABADELL, S.A. amb NIF A08000143.

Essent l'entitat BANCO SANTANDER, SA amb NIF A39000013, la que ha obtingut la major puntuació del lot.

Lot 2: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. amb NIF A48265169.

Lot 3: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A. amb NIF A48265169.

La mesa autoritza al secretari a requerir les empreses homologades la documentació necessària per procedir a l'adjudicació de l'acord marc.

Conclou la sessió, s'estén la present que signa la presidenta en representació de tots els membres de la Mesa, junt amb mi, el secretari, que certifico en el lloc i hora abans indicats.