

INFORME DE VALORACIÓ TÈCNICA DE L'EXPEDIENT SCS-2024-403

SERVEIS DE DIGITALITZACIÓ DELS EXPEDIENTS DE PRESTACIONS ORTOPROTÈTIQUES

Antecedents

L'objecte d'aquesta prestació de serveis són les tasques de digitalització i enregistrament de determinats expedients generats per la gestió de facturació i liquidació de prestacions ortoprotètiques i complementàries en el marc del sistema sanitari públic

El servei es prioritari per donar resposta a totes aquelles activitats que manquin per poder assegurar el funcionament electrònic de les administracions i en concret dins el CatSalut, a la digitalització i enregistrament dels expedients generats en la gestió de facturació de prestacions ortoprotètiques.

El servei es concreta en relació a les actuacions següents:

- Recepció dels expedients de PAO i d'altres prestacions que consten a l'arxiu que determini la UGHAP.
- Obertura de les capses per mesos i anàlisi de la documentació.
- Separació, classificació, revisió i codificació de la documentació, atenent als criteris establerts .
- Revisió documental de qualitat, verificació i detecció de determinades variables.
- Implementació de les eines informàtiques de suport.
- Escaneig de cada document després d'haver-lo codificat tot garantint una bona qualitat de les imatges, atenent als criteris establerts.
- Desar el document digitalitzat al suport d'emmagatzemat de dades, atenent als criteris establerts.
- Introducció de la informació sol·licitada a la taula resum, d'acord amb els criteris de tractament documental, atenent als criteris establerts.
- Retorn dels documents físics a la seva carpeta de l'arxiu.
- Recollida d'incidències i propostes de millora.

En aquest context, s'ha tramitat l'expedient administratiu SCS-2024-403 per a la contractació d'un Servei de digitalització de expedients generats dins la gestió de dispensació i facturació de prestacions ortoprotètiques prescrites en el marc del sistema públic s'ha considerat que a més les tasques i activitats descrites anteriorment s'hauran de realitzar per un equip de treball que ha d'estar format, com a mínim per

1 professional amb perfil Coordinador

3 amb perfil de Gestor.

Empreses presentades

Des de l'òrgan de contractació s'informa que per a la licitació corresponent al present servei, les proposicions presentades i que procedim a valorar han estat:

NOTACOOLOCOMPANY SL. en endavant **NOTACOOLO**.

Dinser Servicios Informáticos S.L., en endavant **DINSER**

Criteris generals de valoració:

S'ha fet una lectura de les propostes ofertes per les dues empreses.

S'ha fet una valoració del contingut d'aquest apartats per a cada un dels ofertants i s'ha considerat la informació que es refereix als requisits que consten en el Plec de prescripcions tècniques.

S'ha valorat si les empreses han fet esment i amb quin grau d'aprofundiment dels requisits que consten en el Plec de condicions tècniques específiques.

No s'han valorat aquells continguts que no es refereixen al "core" del Servei, a excepció dels apartats referents a la Proposta de millores (pla de contingències i procediment de digitalització) on s'ha de valorar prestacions superiors o addicionals que s'havien especificat en el Plec de prescripcions tècniques.

Revisades les propostes presentades per les dues empreses NOTACOOLO i DINSER, es comprova que aporten la informació mínima de tots els punts requerits demanats en els Plec de prescripcions tècniques, i per a cada apartat. Un cop feta la valoració, s'ha assignat una puntuació a cada una de les propostes segons les especificacions que determinava la taula del document de Criteris de valoració d'ofertes en cada punt.

S'ha assignat des de la puntuació més baixa a la més alta en funció de l'adequació de la proposta als requeriments del Plec de prescripcions tècniques. La puntuació s'ha ajustat únicament als valors indicats en el document Criteris de valoració d'ofertes.

Al final de cada apartat valorat s'ha indicat la puntuació que s'assigna i aquesta puntuació s'ha traslladat al quadre resum final.

H.1 VALORACIÓ :

1 Projecte:

-Aplicació dels processos objecte de treball, el control de la continuïtat del treball, metodologia, mecanismes de seguiment i de coordinació, fent especial menció a la proposta de temps necessari per complir amb els objectius, expressat en unitats de temps per document a tractar i a la distribució dels 2 tipus de treballadors en els encàrrecs.

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL

Presenta un projecte de funcionament amb els continguts del plec tècnic del present concurs i amb la descripció suficient pero poc detallada en global dels processos objecte de treball, el control de la continuïtat del treball, metodologia, mecanismes de seguiment i de coordinació.

La metodologia en 4 fases detallades als annexos del Plec Tècnic es pot identificar en la proposta, sense detall de tasques i supeditant aquestes tasques als resultats d' un període de prova inicial que hauria de parametritzar el procés.

NOTACOL nomena 3 mesures de seguretat: credencials, jerarquia i separació de tasques. No les desenvolupa.

En relació a la seguretat en el transport de la documentació refereix l'establiment de mesures d'entrada i sortida de la documentació.

Es planteja un marc de resolució d'incidències genèric en un pla de contingències possibles. Designen un responsable de l'equip i anomena els informes periòdics per a documentar i categoritzar les incidències.

Pel que fa a la gestió de qualitat i control estableix criteris per a cada punt del procés de la digitalització : resolució, orientació, compressió, indexació, consistència i verificació de dades. Exposa mecanismes de revisió diaris de precisió i setmanals d' eficàcia dels processos de maneig de dades informatitzades. No s'especifica la participació en el procediment dels perfils

Es facilita l'accés als expedients digitalitzats de manera remota a demanda del client (CatSalut).

Presenten un cronograma aproximat a les exigències de l'encàrrec, ofereix prestar 160h mensuals i entregues parcials els 11.000 expedients sol·licitats. El càlcul d'entregues i terminis es supedita a la primera execució.

A l'apartat de l'equip de treball consten descrits els 2 tipus de treballadors. Consta el paper d'un responsable de gestió d'incidències, no s'especifica el paper de la resta de professionals en el procediment.

La qualitat del contingut de la proposta d'aplicació dels processos objecte de treball de NOTACOOOL es considera bona . Puntuació: 2 /4

Valoració de la proposta presentada per DINSEER

Presenta una oferta estructurada segons els apartats del plec tècnic del present concurs amb la descripció suficient i detallada dels processos objecte de treball, el control de la continuïtat del treball, metodologia, mecanismes de seguiment i de coordinació.

Es fa una descripció detallada de les diferents fases que inclouen el sistema de gestió documental atenent el que determina l'Annex I de Prescripcions Tècniques, incloent les tasques a realitzar en cada una d'elles. Destaquen aspectes importants de cada fase i les garanties de qualitat aplicades al procediment.

Es relacionen les activitats de cada apartat del procés donant un valor afegit al procediment i plantegen contingències possibles que requereixin trasllats de la documentació fora de les oficines del CatSalut amb garanties de seguretat i sobre la custòdia dels expedients. Les mesures de seguretat es detallen en l' apartat de trasllat i manipulació i en la gestió dels recursos humans destinats a les tasques.

Pel que fa a la gestió de qualitat i control es compromet en productivitat adaptada a les necessitats mantenint la qualitat i amb el control de l'empresa extern a l'equip. Descriu les característiques del departament de qualitat i les accions i actuacions que es realitzaran per garantir la qualitat de les imatges que es digitalitzin.

En conjunt fa una proposta que genera valor al procés, en minimitza els errors tractant totes les activitats i tasques de manera que es poden determinar la traçabilitat total del mateix incorporant la visió i control del client (CatSalut) en tot el procés.

En relació a la millora de qualitat de les imatges DINSEER proposa augment de píxels per polsada a 300 dpi, lo qual suposa una millora de la qualitat del plec de prescripcions tècniques.

Del control de qualitat es detallen aspectes de garantia com la revisió del departament de qualitat amb professionals independents, indicadors identificats i resolució i prevenció d'errors, com a garantia d' imparcialitat i objectivitat.

Del temps necessari per complir amb els objectius, expressat en unitats de temps per document a tractar, exposa una productivitat de 600 expedients al dia (2.400 imatges) que resoldrien 12.000 expedients mensuals (48.000 imatges), arribant a la producció prevista

en el temps estipulat.

A l'apartat de l'equip de treball consten els 2 tipus de treballadors però no es detalla la seva participació en el procediment.

La qualitat del contingut de la proposta d'aplicació dels processos objecte de treball de DINSER es considera Molt bona . Puntuació: 3 /4

-Mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar.

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL

Detalla materials i mitjans destinats a prestar el servei i el model de gestió i de control de qualitat a implementar.

Detalla 1 scanner d'alta qualitat Fujitsu fi-8170. No consten detalls de resolució ni producció.

Describeix una eina informàtica de codificació i metadades OCR i un servidor en xarxa (NAS) i backup de seguretat diari.

Incorpora un tècnic Informàtic que millora l'oferta. Aspecte valorat en les millores i no en aquest apartat.

La proposta de NOTACOOOL dels mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar es considera Molt Bona , Puntuació: 3/4

Valoració de la proposta presentada per DINSER

Detalla materials i mitjans destinats a prestar el servei i el model de gestió i de control de qualitat a implementar

Detalla el parc d'escàners a disposició del projecte, 2 scanners Panasonic (+ 1 de reserva) amb una descripció de les característiques tècniques i la capacitat de producció i resolució.

També es descriu la resta de material destinat al servei a prestar: Ordinadors d'última generació i software i servidors.

Describeix una aplicació de consulta Web per al seguiment de l'estat del projecte i un servidor per a la transferència de fitxers via SFTP.

La proposta de DINSER dels mitjans tècnics i materials propis destinats al servei a prestar es considera Excel·lent , Puntuació: 4/4

-Per la qualitat de la proposta dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL

La proposta ofereix informes de seguiment setmanals, quincenals i/o mensuals a voluntat del client. En el Pla de contingència preveu registrar i informar detalladament les incidències i les resolucions.

La proposta no detalla contingut de l'activitat a informar.

La proposta de NOTACOOOL dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut un cop iniciada l'activitat es considera Bona , Puntuació: 1/2

Valoració de la proposta presentada per DINSEER

La proposta dels informes de seguiment setmanals és suficient i exhaustiu per al correcte seguiment del servei per part de l'empresa i CatSalut mentre s'està executant, tenint informació setmanal de l'activitat per operari, per expedient, número d'imatges digitalitzades idescartades.

Preveu informació detallada de les incidències setmanalment pero no inclou la resolució de les mateixes.

La proposta de DINSEER dels informes de seguiment setmanals que es lliuraran a CatSalut un cop iniciada l'activitat es considera Bona , Puntuació: 1/2

-Per la qualitat de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada.

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL

El projecte de NOTACOOOL no preveu informe de tancament. Tot i que relata informes de seguiment a voluntat del client CatSalut.

El contingut de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada es considera Acceptable , Puntuació : 0/2

Valoració de la proposta presentada per DINSEER

El contingut previst per a l'informe final de projecte Dinser el considera com a recopilació de les dades dels informes setmanals, no inclou una memòria explicativa de la resolució

de les incidències en el marc del pla de contingència previst.

El contingut de la proposta d'informe final de tancament de l'activitat realitzada es considera Bona , Puntuació : 1/2

2. Equip de treball:

Valoració general de les propostes d'Equip de treball:

En el text de la proposta de NOTACOOOL sobre els mitjans tècnics es relaten 5 professionals incloent un informàtic, tres tècnics digitalitzadors i un coordinador, en el annex de CV sols consten 4.

En el text de la proposta de DINSEER es descriu en general una proposta a través dels CV dels professionals sòlida. Presenta estabilitat de plantilla i es detalla els mecanismes de confidencialitat i protecció de dades aplicada a la plantilla.

2.1. Equip de treball 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL Equip de Treball. 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic

En general la proposta és acceptable pel que fa referència al coordinador tot i no adjuntar els CV formal ni les seves dades de filiació, si s'explica l'experiència i formació del candidat en un text.

La persona proposada com a coordinador es Llicenciat en Historia. Amb menys d'un any d'experiència en coordinació. El seu recorregut anterior en gestió documental es de 8 anys sense responsabilitat.

El contingut de la proposta de NOTACOOOL de 1 tècnic coordinador es considera un perfil poc adequat al servei a prestar. Puntuació : 0/4

Equip de Treball. 1 tècnic amb perfil de coordinador/tècnic Valoració de la proposta presentada per DINSEER

La persona proposada com a coordinador es Enginyer Tècnic amb més de 2 anys d'experiència en funcions de responsabilitat i coordinació i gestió de projectes de digitalització tots en l'àmbit sanitari i més de 20 anys d'experiència en digitalització i gestió documental.

El contingut de la proposta de DINSEER de 1 tècnic coordinador es considera un perfil molt adequat al servei a prestar i amb més de 2 anys d'experiència.

Puntuació : 4/4

2.2. Equip de treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL Equip de Treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador.

Els 2 perfils proposats expliquen formació i experiència com operador d'arxivística son bastant adequats al servei a prestar. No presenten experiència en el sector sanitari.

Els 3er perfil és informàtic i no relata experiència específica en gestió documental pero afegeix el valor de la seva formació per al maneig de les eines informàtiques que es proposen. Al igual que en cas del coordinador l'experiència i formació d'aquest candidat s'exposa en un text i manquen les dades de filiació.

El contingut de la proposta de NOTACOOOL de 3 tecnicos gestors ayudants operadores es consideren perfils bastant adequats al servei, Puntuació: 1/4

Valoració de la proposta presentada per DINSER Equip de Treball 3 tècnics amb perfil de gestor ajudant operador.

Els 3 perfils proposats expliquen formació i experiència com operador d'arxivística de més de 12 anys en projectes de digitalització. Els 3 amb experiència específica en l'àmbit sanitari,.

El contingut de la proposta de DINSER de 3 tecnicos gestors ayudants operadores es consideren perfils molt adequats al servei , Puntuació : 4/4

3. Proposta de millores

Es valoraran les prestacions superiors o serveis addicionals oferts pel licitador que no estiguin reflectides en el plec en relació als següents temes:

3.1. Pla de contingències que garanteixi la prestació continuada del servei

Valoració de la proposta de Millores sobre el Pla de Contingències presentada per NOTACOOOL

NOTACOOOL no presenta un apartat específic de millores. Si be en el text del projecte s'exposa els continguts del Pla de Contingència per al que fa a les incidències i l'aplicació de solucions amb el seu seguiment, evaluació i millora.

La proposta de Pla de contingències que garanteix la prestació continuada del

Servei es considera Acceptable , Puntuació: 0/ 2

Valoració de la proposta de Pla de Contingències presentada per DINSER

Pla de contingències que garanteixi la prestació continuada del servei : La principal proposta presentada per DINSER per garantir la prestació continuada del Servei és un escenari mixt, en que s'estableix un procediment de millora de la productivitat i seguretat per separació física de les tasques, establint la manipulació de la documentació i la digitalització en dos localitzacions separades dins localització del CatSalut.

En cas de necessitat plantegen un trasllat de la documentació fora de les oficines del CatSalut amb garanties de seguretat.

També ofereix la substitució del personal absent per diferents motius en un termini d'1 hora per professionals de l'empresa amb un perfil similar.

DINSER disposa de material tècnic (escàners) de reserva per si calgués substituir d'altres que deixessin de funcionar amb una hora de demora.

La proposta de Pla de contingències que garanteix la prestació continuada del Servei es considera Bona , Puntuació: 1 / 2

3.2. Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

Valoració de la proposta presentada per NOTACOOOL Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

NOTACOOOL no especifica un apartat de millores. Pero ofereix en el seu Pla de Contingència un procediment de gestió d'incidències i de backup i recuperació de dades amb còpies diàries.

Ofereix la possibilitat de millora en productivitat a partir de la prova inicial d'una setmana i aplicació d'un reconeixement d'arxius (OCR). Inclou un perfil de tècnic Informàtic de suport.

La proposta de Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges es considera Molt bona , Puntuació: 2/ 3

Valoració de la proposta presentada per DINSER Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges

DINSER ofereix un compromís de garantia indefinida per a la solució i rectificació de manera immediata dels errors que es poguessin detectar un cop finalitzat el servei.

Ofereix la possibilitat d'augmentar la resolució de digitalització de les imatges.

També ofereix la possibilitat de realitzar documents PDF multi pàgina.

Ofereix millora en seguretat i productivitat per separació física de les tasques detallant-les.

En l'àmbit de millores en el procés de control de qualitat ofereix un programa d'avaluació i detecció d'errors basat en metodologia AQL.

La proposta de Procediment de digitalització, enregistrament de les dades i tractament de les imatges es considera Excel·lent , Puntuació: 3/ 3

CRITERIS d'adjudicació	Puntuació màxima		
		NOTACOOOL	DINSER
1.1.Projecte: Aplicació dels processos	4	2	3
1.2.Projecte: Mitjans tècnics	4	3	4
1.3.Projecte: Qualitat informes seguiment	2	1	1
1.4.Projecte: Informe final tancament activitat	2	0	1
2.1.Equip de treball: Idoneïtat Tècnic	4	0	4
2.2.Equip de treball: Idoneïtat gestors ajudants	4	1	4
3.1.Proposta millores: Pla de contingències	2	0	1
3.2.Proposta millores: Procediment de digitalització	3	2	3
TOTAL	25	9	21

Cristina Minguell

Gerència de Gestió Ciutadana