

Informe justificatiu per a la contractació de balancejadors del Servei d'Emergències Mèdiques SEM (XR-2032)

(Basat de l'Acord Marc CTTI-2019-20164-P1, Lot 2)

1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació

1.1. Objecte

L'objecte de la present licitació és la contractació per renovar la infraestructura tecnològica de balancejadors del SEM.

1.2. Codi CPV

32424000-1 - Infraestructura de xarxa

1.3. Lots

Aquesta licitació s'estructura en un únic lot, donat que és necessari el tractament homogeni de subministrament de xarxes transversals del mateix fabricant, atès que disposa de més prestacions, millor rendiment, eludir i evitar possibles problemes que afectin a la qualitat de gestió del servei.

1.4. Durada del contracte

El termini d'execució d'aquesta licitació serà de 3 mesos, a partir de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrrogues.

2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

Antecedents

El CTTI va adjudicar l'Acord Marc pels subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164). Actualment és vigent la pròrroga (CTTI-2019-20164-P1) amb un termini d'execució del 13/09/2023 al 12/09/2025. El present Acord Marc té com objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de subministraments i projectes d'infraestructura de xarxa i comunicacions per a l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

L'Acord Marc s'estructura en tres lots en funció de les tipologies. Els tres lots són:

- Lot 1 Infraestructura de xarxa i comunicacions d'edifici
- Lot 2 Infraestructura de xarxa i comunicacions transversals
- Lot 3 Llicències i software de xarxa i comunicacions

Concretament s'emmarca en el:

Lot 2 Infraestructura de xarxa i comunicacions transversals

Categoria:

- **Balancejadors de càrrega.** Maquinari amb capacitat de distribució de tràfic en base a algorismes definits: Capacitat de gestionar balanceig de càrrega o tràfic en funció de polítiques de L3 a L7.

Justificació de la necessitat

El SEM disposa actualment de dos balancejadors BIG-IP 2000s amb font d'alimentació redundant, els quals es troben instal·lats a la seu de l'Hospitalet de Llobregat (Zona Franca). Aquests equips formen part de la Plataforma d'Integració del SEM i tenen la funció de balancejar el tràfic dirigit a diverses aplicacions publicades. Els mateixos equips gestionen sessions VPN d'usuaris que es connecten remotament a la xarxa del SEM. Atès que el fabricant donarà per finalitzat el suport d'aquests equips l'1 d'abril de 2025, el SEM necessita adquirir prèviament una plataforma del mateix fabricant, equivalent o de prestacions superiors. Després d'analitzar diferents alternatives amb el fabricant F5, s'ha considerat adient adquirir la plataforma R2800 atès que disposa de més prestacions i millor rendiment. Tenint en compte que la renovació tecnològica d'aquesta infraestructura s'haurà de completar abans de la finalització del suport del fabricant, es considera oportú instal·lar els nous equips a la nova seu del SEM per tal de no haver d'abordar un procés addicional de migració.

3. Dades econòmiques de la contractació:

El **valor estimat del contracte** és 119.058,30 euros IVA exclòs, i és igual al pressupost base de licitació sense IVA, atès que no es preveuen pròrrogues ni modificacions.

El **pressupost base** d'aquesta licitació és 144.060,54 euros IVA inclòs, corresponent a 119.058,30 euros de base imposable i 25.002,24 euros de partida d'IVA (21%).

Justificació del preu

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de subministraments determinats per preus unitaris per import màxim de 119.058,30 euros (IVA no inclòs) que es consumirà amb els següents preus unitaris per tipus d'evolutiu:

- BIG-IP r2800 Local Traffic Manager (32 GB Memory, M.2 SSD)	19.308,77 €
- Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	4.103,11 €
- Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	482,72 €
- BIG-IP Single AC Power Supply for r2X00 (250 W, Field Upgrade)	1.167,71 €
- BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	1.014,87 €
- BIG-IP Access Policy Manager Base Module for r2800	5.849,24 €
- Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	1.242,96 €

L'import màxim dels serveis amb preus unitaris és la quantia màxima de despesa que l'Administració contractant destinarà a satisfer la prestació, la qual es podrà exhaurir o no en funció de les necessitats reals, sense que es garanteixi cap volum mínim de despesa.

Determinació de preus: ☐ A tant alçat ☒ Preu unitaris ☐ Mixta

Expedient pluriennal: ☐ Sí ☒ No

Partida pressupostària

Codi Actuació	TLC0901 – LAN Amort.
Codi Servei	FF001 – Serveis recurrents
Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):	
Imports	2024
010-SEM	119.058,30 €

Cofinançament (fons europeus, altres subvencions, etc.): ☐ Sí ☒ No

4. Justificació del procediment

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1).

Atenent que el valor del VEC de la licitació no supera el límit econòmic (120.000,00 euros, IVA exclòs) establert en el punt 33.2 *Estructuració dels contractes basats segons import* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc, aquest basat es classifica com nivell econòmic 1 (**Comanda Directa**), es convida 1 empresa/UTE homologada en el lot.

5. Justificació criteris de selecció

L'Acord Marc pel subministraments i projectes de xarxa de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20164-P1) permet la possibilitat de fer una selecció prèvia de les empreses a convidar a la licitació atenent al nivell econòmic d'aquesta.

Les puntuacions dels criteris que s'utilitzaran per establir l'ordre de selecció, segons tipologia, són els associats al nombre de mitjans personals disponibles (en algunes de les tecnologies del lot), als coneixements tècnics i certificacions d'aquests mitjans i a les certificacions de l'empresa.

Atenent a que la tipologia principal del contracte (la de major volum econòmic) és la de Xarxes transversals, tal com es justifica en el punt 4. *"Dades econòmiques de la contractació"*, del present document, i tenint en compte la puntuació obtinguda per les empreses/UTES per aquesta tipologia principal, tal com s'estableix en el punt 33.4 del PCAP, l'ordre de selecció de les empreses/UTES serà el següent:

Lot 2

Balancejadors de càrrega

	Empresa	Criteris aplicat segons tipologia	Valoració subjectiva (desempats)
1	UTE SIRT-EVOLUTIO	9,00	40,75
2	SEMIC	9,00	38,50
3	TESOL	9,00	38,00
4	UTE T-SYSTEMS-DTGBSI	9,00	37,75
5	SERVA SERVICIOS ESPECIALIZADOS INFORMÁTICOS SA	9,00	35,00
6	INDRA SOLUCIONES	9,00	34,50

El criteri de selecció es basa en l'aplicació de la puntuació obtinguda en l'homologació, seguint consecutivament l'ordre obtingut, i convidant licitadors homologats, que no hagin sobrepassat la limitació anual del límit econòmic ni hagin aconseguit dos adjudicacions consecutives.

Així, un cop aplicats els criteris de selecció, i atenent que el basat té un nivell econòmic 1 [Comanda Directa], l'empresa a convidar és:

Nom o raó social	NIF
Servicios Microinformática S.A.	A25027145

6. Condicions especials d'execució

- **Gestió dels residus dels embalatges.**

Elaboració d'un pla de reciclatge i tractament de residus que sol·licitarà el reciclatge de tot el material d'embalatge i protecció dels equips pel seu transport. L'adjudicatari entregarà trimestralment un informe amb el detall de material reciclat, acompanyat de la corresponent certificació del tractament dels residus.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i els seu incompliment serà causa de resolució contractual.

La incorporació del pla de reciclatge i tractament de residus està motivada per la necessitat de fomentar la cura del medi ambient en un context de renovació tecnològica on els materials utilitzats en els embalatges i protecció dels equipaments pot esdevenir font de deteriorament del medi de no tractar-se adequadament.

- **Contractació pública socialment responsable de productes electrònics**

El contractista, sigui fabricant o distribuïdor de productes electrònics, vetllarà pel compliment dels drets laborals i de les normes de seguretat en les cadenes de subministrament i en les fàbriques on es produeixen els béns objecte d'aquest contracte.

A aquests efectes, l'empresa adjudicatària, fabricant o distribuïdora, de productes electrònics, es comprometen a:

- Actuar amb la deguda diligència i acreditar, si s'escau, esforços raonables i proporcionats, per tal que a les fàbriques de producció dels béns electrònics objecte d'aquest contracte (o acord marc) es compleixi l'establert al Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que consta com a Annex núm. 2 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, de manera que es realitzi l'aprovisionament dels béns esmentats per mitjà de condicions de comercialització justa.

Així mateix, l'adjudicatari, ja siguin fabricant o distribuïdor, s'obliga a:

Lliurar al responsable del contracte designat per l'entitat contractant, en el termini màxim de 40 dies laborals des de la formalització del contracte, el Formulari de divulgació, degudament complimentat, que s'adjunta com a Annex 3 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, en el que facilitarà la informació sobre les fàbriques encarregades de la producció dels béns (denominació i domicili social) i sobre els productes i components objecte del contracte produïts a cada fàbrica. El contractista ha de comunicar a l'òrgan de contractació, qualsevol canvi en la informació inclosa en el Formulari de divulgació.

- Comunicar, si s'escau, per escrit al responsable del contracte designat per l'entitat contractant aquelles pràctiques de les fàbriques encarregades de la producció dels béns electrònics objecte del contracte que considera que poden contribuir o provocar l'incompliment del Codi bàsic de normes laborals en la producció de béns electrònics que s'adjunta com a Annex 2 de la instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, i informar sobre com el contractista (si és un mer distribuïdor) pot exercir la seva influència per gestionar aquestes possibles pràctiques.

Aquesta clàusula s'aplica respecte dels productes electrònics següents: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP.

El seguiment i control material de les activitats que hagin d'avaluar el grau de compliment dels drets laborals i les normes de seguretat en les cadenes de producció dels béns electrònics objecte del contracte es realitzarà per la Direcció General de Contractació Pública del Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda de la Generalitat de Catalunya. Aquesta Direcció General disposarà de la col·laboració externa d'una entitat acreditada, amb personal qualificat i de reconeguda experiència en la inspecció i avaluació del compliment de la normativa laboral de les fàbriques de producció i tallers de muntatge dels equips electrònics objecte del contracte, tant en l'àmbit nacional com internacional, sigui o no dels països de la Unió Europea.

L'empresa adjudicatària, ja sigui distribuïdora o fabricant, facilitarà la identificació de la procedència originària i la traçabilitat del procés de producció i muntatge dels components dels equips en tot allò que els sigui possible per tal de fer viables els treballs d'enquesta i visites aleatòries per part de dita entitat externa acreditada als centres de producció, de manera que pugui determinar el major o menor grau de compliment dels drets laborals bàsics en el marc de les Convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball.

La inclusió d'aquesta condició especial d'execució està motivada per aconseguir una perspectiva ètica de la compra pública, que contribueixi a una responsabilitat social global amb un desenvolupament humà i sostenible basat en l'equitat, la justícia i el respecte pels drets humans.

7. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.21 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. Aquestes activitats són considerades crítiques per la

correcta execució de l'objecte del contracte, assegurant així el control del contracte per part del CTTI.

D'acord amb allò que s'ha exposat,

PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa de subministraments dels balancejadors del Servei d'Emergències Mèdiques SEM, a càrrec del pressupost de l'any 2024, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat per aquesta unitat promotora, convidant per la present comanda directa a l'empresa Servicios Microinformática S.A. per un import màxim de licitació de 119.058,30 € (sense IVA).

Signat digitalment a Barcelona.

Oriol Rovira
Coordinador SISCAT Departament de Salut

Annex. Justificació del preu

Per tal de determinar el preu de la licitació, s'ha demanat una certificació de preu al fabricant dels equipaments (que s'adjunta a l'expedient).

Atenent a la informació del certificat, el preu unitari de cada equipament és:

Tipologia	Funció	Preus unitaris
Balacejador	BIG-IP r2800 Local Traffic Manager (32 GB Memory, M.2 SSD)	19.308,77 €
Balacejador	Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	4.103,11 €
Balacejador	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	482,72 €
Balacejador	BIG-IP Single AC Power Supply for r2X00 (250 W, Field Upgrade)	1.167,71 €
Balacejador	BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	1.014,87 €
Balacejador	BIG-IP Access Policy Manager Base Module for r2800	5.849,24 €
Balacejador	Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	1.242,96 €

Atenent a les quantitats necessàries de cada equipament l'import resultant és:

Tipologia	Funció	Unitats	Preus unitaris	Total
Balacejador	BIG-IP r2800 Local Traffic Manager (32 GB Memory, M.2 SSD)	2	19.308,77 €	38.617,54 €
Balacejador	Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	10	4.103,11 €	41.031,10 €
Balacejador	Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	10	482,72 €	4.827,20 €
Balacejador	BIG-IP Single AC Power Supply for r2X00 (250 W, Field Upgrade)	2	1.167,71 €	2.335,42 €
Balacejador	BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	8	1.014,87 €	8.118,96 €
Balacejador	BIG-IP Access Policy Manager Base Module for r2800	2	5.849,24 €	11.698,48 €
Balacejador	Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	10	1.242,96 €	12.429,60 €
TOTAL				119.058,30 €

Característiques de la licitació

A. Programa de treball: ☐ Sí ☒ No

B. Modificacions:

No hi ha modificacions.

C. Incompatibilitats:

No hi ha incompatibilitats.

D. Revisió de preus: ☐ Sí ☒ No

E. Continguts proposats:

A continuació es detalla el contingut mínim que hauran de tenir les propostes dels licitadors:

D1. Model d'oferta econòmica

D2. Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades

Els licitadors podran adjuntar, fins a un màxim de 5 pàgines, la informació complementària que considerin d'interès, sempre que estigui estrictament associada a l'objecte del contracte.

F. Oferta anormalment baixa o desproporcionada:

No aplica.

G. Altra documentació a presentar pel proposat adjudicatari:

No aplica.

H. Termini de garantia del contracte: 12 mesos a partir de la formalització del contracte, sense possibilitat de pròrroques.

Garantia definitiva: 5% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, segons l'article 107 LCSP.

I. Protecció de dades de caràcter personal:

☐ Sí, en relació amb els tractaments següents:

- Tractaments als quals s'accedirà: Els tractaments que quedin inclosos en el marc de la relació del CTTI amb l'Administració de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb l'Acord de Govern GOV/8/2019, de 15 de gener, aprova el model de relació entre la Generalitat de Catalunya i el Centre

de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació de la Generalitat de Catalunya (CTTI), i que modifica l'Acord de Govern 144/2011, de 18 d'octubre, encarrega al CTTI la provisió i gestió centralitzada, transversal i coordinada de les solucions TIC de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic, i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

- Nivell de seguretat atribuït als tractaments: D'acord amb cadascun dels tractaments segons l'avaluació de riscos determinada en el Marc de Ciberseguretat de Protecció de Dades de la Generalitat de Catalunya (MCPD) i especificats a l'acord d'encàrrec corresponent.

☒ No

J. Responsable del contracte

Oriol Rovira - Coordinador SISCAT Departament de Salut

K. Pla de facturació i pagament:

Instruccions generals

Tots els imports s'expressaran en Euro (€) i no s'accepta la indexació dels preus ni a l'Índex de Preus al Consum (IPC) ni a cap altre índex.

S'haurà de documentar explícitament en l'oferta i en cada formulari aquells supòsits i dependències utilitzats en la creació de l'oferta econòmica i que puguin tenir un efecte en la provisió o en el cost del contracte.

Model de costos i facturació

Un cop finalitzat el subministrament es facturarà l'import corresponent a tant alçat.

L. Penalitats:

Segons s'indica a l'Annex. Penalitats Específiques.

Annex. Model d'oferta econòmica

Núm. de l'expedient de contractació:

Objecte del contracte:

Oferta econòmica del servei objecte del contracte (Serveis amb imports a preu unitari):

	Import total màxim	Import Total Ofert
BIG-IP r2800 Local Traffic Manager (32 GB Memory, M.2 SSD)	19.308,77 €	
Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	4.103,11 €	
Next-Business-Day Hardware Replacement Service (RMA) for BIG-IP	482,72 €	
BIG-IP Single AC Power Supply for r2X00 (250 W, Field Upgrade)	1.167,71 €	
BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver (Short Range, 300 m, Field Upgrade)	1.014,87 €	
BIG-IP Access Policy Manager Base Module for r2800	5.849,24 €	
Level 1-3 Premium Service for BIG-IP (24x7)	1.242,96 €	

- Cap import pot ser igual a zero. No s'admetran ofertes amb algun tipus de servei que incorpori valor zero.
- El preu ofert no pot superar el preu màxim establert al plec. No s'admetran ofertes que no compleixin aquest requisit.
- Tots els imports hauran d'estar expressats en euros (€) sense IVA, amb 2 xifres decimals.

Annex. Penalitats

A continuació es descriu el model de penalitzacions que s'aplicaran per l'incompliment dels indicadors i ANS definits al Plec de Prescripcions Tècniques, dins el capítol 6 "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)".

En cas d'incompliment dels Acords de Nivell de Servei, establerts al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "ACORDS DE NIVELL DE SERVEI (ANS)", d'acord amb els criteris, quantificació i mètode de càlcul establerts, entenent que un mateix fet pot donar lloc a l'aplicació de diferents penalitzacions d'igual o diferent tipus, l'adjudicatari haurà de fer front a les penalitats que s'aplicaran per aquets incompliments.

En cap cas les penalitzacions tindran finalitat rescabamentària, de manera que la seva aplicació no substituirà ni minorarà la indemnització que per danys i perjudicis pogués resultar dels corresponents incompliments.

Aquestes penalitzacions econòmiques, segons l'article 192 de la LCSP, hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment, i les quanties de cada una de elles no podran ser superiors al 10 per cent del preu del contracte, IVA exclòs, ni el total de les mateixes superar el 50 per cent del preu del contracte.

La proposta d'aplicació de penalitats econòmiques, per incompliment parcial, compliment defectuós (ANS) i demora en l'execució del contracte, correspon al responsable del contracte, d'acord al model de relació/govern del contracte que el CTTI determini, definit al Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP), dins el capítol "MODEL DE RELACIÓ".