



Informe justificatiu de necessitat i idoneïtat del contracte per a la gestió del Servei d'Acolliment Residencial CAFT Navas per a famílies sense llar en espera d'adjudicació d'habitatge de Mesa d'emergències, amb contractació pública sostenible.

---

**Contracte reservat: NO**

**Contracte harmonitzat: NO**

**Lots: NO**

**Exp: 015\_P2400015**

**CPV: 85311000-2**

**Departament de Serveis i Programes d'allotjament individual per a persones sense llar**

**Direcció de serveis d'atenció social per a persones sense llar.**

**OBERT**

## **1. ANTECEDENTS**

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

La contractació de la gestió del Servei Centre d'Atenció a Famílies Temporal de CAFT Navas s'emmarca dins el conjunt de línies estratègiques, objectius i compromisos d'acció que hauran d'orientar en els propers anys el Programa d'Actuació Municipal 2016-2019 i que fixa un seguit d'objectius amb relació directa amb la lluita contra el sensellarisme. Entre ells destaquen la voluntat expressada en el PAM de fer front a l'exclusió habitacional dels col·lectius més vulnerables, d'assegurar els mínims vitals a tota la població i d'articular uns serveis socials bàsics d'atenció integral prioritzant l'autonomia personal i que es concreta a través del Pla de lluita contra el sensellarisme de Barcelona 2016-2020.

Donada aquesta situació, aquest equipament és un recurs al qual cal donar continuïtat per tal de poder atendre les demandes de pèrdua d'habitatge i atenció social de les famílies en situació de sense llar.

Un dels recursos dels què disposa l'Institut Municipal de Serveis Socials per atendre a les famílies sense llar, és el CAFT Navas, que disposa de 25 apartaments. El CAFT Navas està considerat com un lloc d'espera i d'atenció a les famílies en situació d'exclusió residencial i a l'espera de l'adjudicació de pis social a la Mesa d'Emergències de la ciutat de Barcelona.

## **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA SOLUCIÓ ESCOLLIDA.**

Les característiques i el concepte d'aquest equipament com a recurs pont cap a l'autonomia de les persones, té com a funció bàsica garantir un millor procés d'inserció social i d'autonomia personal de les persones usuàries del mateix.

Aquests tipus d'allotjaments apareixen com a un recurs nou dins del Pla per al Dret a l'Habitatge, amb l'objectiu d'atendre les necessitats d'inclusió residencial de diversos perfils socials específics.

Per prestar aquest servei es precisa dels recursos humans necessaris per tal de garantir el desenvolupament de les funcions descrites al plec de condicions tècniques. L'Institut Municipal de Serveis Socials no disposa de mitjans ni recurs tècnics adients per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació amb tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació del servei de gestió de l'equipament CAFT del carrer de Navas 312.

### **3. OBJECTE**

L'objecte del contracte és la gestió d'un Centre d'Allotjament Familiar Temporal adreçat a famílies vulnerables afectades per la pèrdua o manca d'habitatge i/o en situació d'exclusió social, ubicat al c/ Navas de Tolosa, 312, de Barcelona, amb mesures de contractació pública sostenible.

El servei objecte del contracte s'emmarca dintre del següent context normatiu:

La Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials, configura el sistema de serveis socials, que parteix del principi d'universalitat en l'accés als serveis socials.

Aquest model s'articula per mitjà d'una cartera de serveis definida com un instrument dinàmic que, a partir de l'estudi de la realitat social i territorial i des de la previsió i la planificació, fixa les prestacions del sistema públic de serveis socials, finançada amb criteris de sostenibilitat.

El Decret 142/2010, d'11 d'octubre, aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011, elaborada a partir del catàleg classificat de serveis i prestacions socials del Sistema Català de Serveis Socials.

La Cartera de Serveis 2010-2011 defineix i descriu els Serveis de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social com uns serveis d'acolliment residencial temporal i d'assistència a persones adultes en situació d'exclusió social que no disposen de condicions sociofamiliars i d'atenció per romandre al seu habitatge o que no en disposen.

L'equipament objecte del present contracte, adreçat a famílies sense llar de la ciutat, valorades positivament a la Mesa d'emergències, oferirà la cobertura de necessitats bàsiques d'allotjament, relació i atenció social. És un equipament integral d'àmbit de ciutat per a famílies sense llar amb greus dificultats socials. Englobarà serveis d'allotjament diürn i nocturn i un servei d'acompanyament a les famílies per fer els tràmits necessaris amb les companyies de subministraments del nou habitatge per poder anar-hi el més aviat possible al habitatge adjudicat per Mesa d'Emergències.

D'acord amb les previsions del Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271, de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona i el Pla de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona per al 2018, la contractació pública ha de ser una eina per garantir l'aplicació de les polítiques públiques municipals que assegurin la més eficient prestació de serveis a la ciutadania, el desenvolupament d'un model de

ciutat sostenible que distribueixi la riquesa i faciliti un desenvolupament econòmic que generi ocupació de qualitat, justícia social i equilibri el territori.

En conseqüència, en el present contracte s'incorporen les mesures de contractació pública sostenible següents:

a) Objecte del contracte amb eficiència social:

- Pressupost màxim de licitació desglossat en costos directes i indirectes
- Atès que la retribució dels salaris és molt significativa respecte al cost final del contracte, es fa constar que l'estimació dels costos salarials del personal que executarà el contracte s'ha fet en relació al Conveni Col·lectiu d'Acció Social.

b) Com a criteris d'adjudicació de caràcter social:

- El criteri que valora el preu del contracte té una ponderació no superior al 20% de la puntuació total.
- Les ofertes que, d'acord amb el plec, puguin ser considerades anormalment baixes seran excloses si, en el tràmit d'audiència de l'empresa licitadora, s'evidencia que els salaris dels treballadors/es que executaran el contracte són inferiors al que estableix el conveni d'aplicació.

c) Com a condicions especials d'execució de caràcter social:

- Subcontractació amb empreses d'economia social.
- Pagament del preu a les empreses subcontractades.
- Acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades.
- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.
- Comunicació inclusiva.
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.
- Igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones LGTBIQ+.
- Conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa.
- Accessibilitat universal.

Atès l'import de licitació i les característiques d'aquest contracte, la tramitació d'aquest contracte serà per procediment obert, d'acord amb l'art. 156 i següents de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del Sector Públic, tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

#### 4. JUSTIFICACIÓ DE NO DIVISIÓ EN LOTS

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes que permetin ser executades de forma independent. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs entre els diferents contractistes per a una correcta execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcta execució dels treballs i una correcta assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

#### 5. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ.

El **pressupost base de licitació** és de **960.461,70 euros IVA inclòs**, amb el desglossament següent:

- **873.147,00 euros, pressupost net.**
- **87.314,70 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit (IVA) al tipus del 10%.**

La diferència de pressupost amb la licitació anterior esta motivada en el fet de que s'ha considerat necessari disposar de més recolzament (increment d'hores de professionals i de serveis complementaris) per a la gestió de l'equipament que l'anteriorment previst per resultar insuficient per aconseguir els objectius del servei.

Es presenta la desagregació del pressupost per conceptes de:

- una part del preu que es fixa com a despeses directes preu global **772,696,46euros, sense IVA.**
- una part com a despeses indirectes per un tal de **100,450,54, sense IVA.**

Als efectes de valoració de les ofertes s'ha de considerar que el servei té una part del preu com a despeses per preu global i una part com a despeses de preu unitari i preu provisions segons el detall adjunt:

- El **preu global** comprèn les despeses de gestió del servei habitual, inclòs el cost del personal que gestiona el servei, per un import de **808.398,92 sense IVA.**
- El **preus unitaris** comprenen el cost del servei de suport psicològic (màxim 104 unitats any complet, essent el Preu Unitari de 45,96€/hora IVA exclòs). La quantia total del pressupost de licitació relatiu als preus unitaris és de **9.559,68€ (IVA exclòs).**

- El **preu provisions** comprenen les despeses que es detallen per una quantia total del pressupost de licitació relatiu al preu provisions es de **55.188,40€ (IVA exclòs)**.
  - Una provisió de manteniment de 39.188,40 euros (IVA exclòs) per la realització del conjunt d'operacions que cal realitzar de manera periòdica i que tenen com objectiu mantenir un bon estat de conservació i funcionament, així com la reparació d'averies o resolució d'incidències que puguin donar-se a les instal·lacions i elements constructius a mantenir, qualsevol quina sigui la seva causa.
  - Una provisió despesa de recolzament a l'usuari, per un import de 4.000 euros (IVA exclòs) per despeses no contemplades.
  - Una provisió per activats comunitàries, per un import de 12.000 euros (IVA exclòs) per dur a terme tallers acordats amb la tècnica municipal.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a preus unitaris nets és la xifra màxima per sobre de la qual s'estimarà que les ofertes dels licitadors excedeixen el tipus de la licitació i, per tant, seran excloses.

La quantitat indicada en el paràgraf anterior com a provisions serà la mínima a partir de la qual s'estimarà en les ofertes dels licitadors i, per tant, les provisions no podran ser objecte de baixa licitadora. Aquelles ofertes presentades que estiguin per sota del límit pressupostat com a provisió, quedaran excloses.

El càlcul del pressupost base de licitació s'ha establert a partir del càlcul de l'esforç que suposarà la realització de les tasques per a la prestació dels serveis objecte del contracte i d'acord amb el Conveni Col·lectiu d' Acció Social.

Així, el mètode de càlcul aplicat per a determinar el pressupost del contracte ha estat el següent:

S'ha tingut en compte,

Els costos directes del servei resultar de computar el cost de:

- Número mínim de personal, per qualificació i/o categoria professional i número hores destinats al servei en règim de jornada completa/parcial, per a complir les necessites de servei descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- Despeses de funcionament necessàries i/o derivades de la prestació del servei.

Despeses indirectes estimades per a realitzar les prestacions:

- Les despeses generals meritades per l'adjudicatària en la gestió del contracte i tot els derivat de la estructura pròpia utilitzada.

- El marge empresarial estimat d'acord amb els costos assumits, objectius a assolir i interès legal del diner.

L'estimació dels costos salarials s'ha fet prenent com a referència el Conveni laboral d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc per als anys 2013-2018, cicle general, publicat en el DOGC el 7 de desembre de 2017 (taules salarials de 2018) i també s'ha tingut en compte l'Acord parcial en classificació professional i actualització de taules salarials de l'esmentat conveni de dat 4 de maig de 2023 (publicat e DOG nombre 8938 de 16 de juny de 2023 com a Resolució EMT/2054/2023 DE 8 de juny, per la qual es disposa la inscripció la publicació de l'acta de la Comissió paritària del Conveni Col·lectiu.

Per això s'han calculat a partir dels salaris bruts mínims de la plantilla de persones treballadores que han d'executar el contracte amb les següents categories professionals i nombre de persones, segons especifica el PPT, això com els drets consolidats del professionals que s'han de subrogar d'acord amb les normatives laborals,

<b>CATEGORIA</b>	<b>HORES ANUALS</b>	<b>ETC*</b>
DIRECCIÓ	1.891,44	1,1
TECNIC SUPERIOR GRADUAT (actual diplomad)	1.700,00	1
SERVEI D'INTEGRACIÓ SOCIAL	1.700,00	1
PERSONAL DE SERVEIS (Servei de Recepció)	5.475,00	3,22

ETC\* Equivalent temps complet

El pressupost net es desglossa en costos directes i indirectes de la manera següent:

**Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)**

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

**COSTOS DIRECTES I INDIRECTES**
**Període inicial del contracte: 12 de novembre de 2024**

MESOS	any de traspàs			24 MESOS
	1,6	12	10,4	

(\*) Any de traspàs

		2024	2025	2026	PER A TOT EL CONTRACTE
Cost de personal		28.969,78 €	217.273,32 €	188.303,54 €	434.546,64 €
Despeses de funcionament		22.543,32 €	169.074,91 €	146.531,59 €	338.149,82 €
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES</b>	88,50%	<b>51.513,10 €</b>	<b>386.348,23 €</b>	<b>334.835,13 €</b>	<b>772.696,46 €</b>
Despeses generals		3.605,92 €	27.044,38 €	23.438,46 €	54.088,76 €
Marge empresarial		3.090,79 €	23.180,89 €	20.090,10 €	46.361,78 €
<b>TOTAL DE COSTOS INDIRECTES</b>	11,50%	<b>6.696,71 €</b>	<b>50.225,27 €</b>	<b>43.528,56 €</b>	<b>100.450,54 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS DIRECTES I INDIRECTES ESTIMATS</b>		<b>58.209,81 €</b>	<b>436.573,50 €</b>	<b>378.363,69 €</b>	<b>873.147,00 €</b>

	2024	2025	2026	LICITACIÓ
<i>Despeses per preu global</i>				
<b>Preu global</b>	53.893,27 €	404.199,46 €	350.306,19 €	<b>808.398,92 €</b>
<b>Subtotal Despeses per preu global</b>	<b>53.893,27 €</b>	<b>404.199,46 €</b>	<b>350.306,19 €</b>	<b>808.398,92 €</b>

	2024	2025	2026	LICITACIÓ
<i>Despeses per preu unitari</i>				
<b>Atenció psicològica</b>	637,31 €	4.779,84 €	4.142,53 €	<b>9.559,68 €</b>
<b>Subtotal Despeses Preu unitari</b>	<b>637,31 €</b>	<b>4.779,84 €</b>	<b>4.142,53 €</b>	<b>9.559,68 €</b>

<i>Provisions</i>	2024	2025	2026	LICITACIÓ
Provisió despesa de recolzament a l'usuari, despeses no contemplades	266,67 €	2.000,00 €	1.733,33 €	4.000,00 €
Provisió per activats comunitaries (talleristes)	800,00 €	6.000,00 €	5.200,00 €	12.000,00 €
Provisió manteniment	2.612,56 €	19.594,20 €	16.981,64 €	39.188,40 €
<b>Subtotal provisions</b>	<b>3.679,23 €</b>	<b>27.594,20 €</b>	<b>23.914,97 €</b>	<b>55.188,40 €</b>

<b>Preu base de licitació</b>	58.209,81 €	436.573,50 €	378.363,69 €	873.147,00 €
<b>IVA 10%</b>	5.820,98 €	43.657,35 €	37.836,37 €	87.314,70 €
<b>Preu total del contracte</b>	<b>64.030,79 €</b>	<b>480.230,85 €</b>	<b>416.200,06 €</b>	<b>960.461,70 €</b>

(\*) Any de traspàs



## 7. IMPUTACIÓ AL PRESSUPOST MUNICIPAL

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos en el Plec de clàusules administratives generals, i anirà amb càrrec al /als pressupost i aplicació pressupostària següent:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2024</b>	1,6	103	22732	23162	58.209,81 €	10%	5.820,98 €	64.030,79 €
<b>2025</b>	12	103	22732	23162	436.573,50 €	10%	43.657,35 €	480.230,85 €
<b>2026</b>	10,4	103	22732	23162	378.363,69 €	10%	37.836,37 €	416.200,06 €
					<b>873.147,00 €</b>		<b>87.314,70 €</b>	<b>960.461,70 €</b>

## 8. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

Increment de fins al 20% de la suma del preu global i el preu unitari en el cas de necessitat d'ampliació de professionals, per necessitats derivades de l'atenció socioeducativa a les famílies ateses si es valora que es produeix un increment d'un 10% de famílies que accedeixen al servei amb una alta complexitat social i/o s'incrementa en un 10% la complexitat diagnosticada, mitjançant l'eina SSM – Cat, en el conjunt de les famílies residents, durant el diferencial de 6 mesos. Això implicarà objectivar la situació diagnosticada, a partir de l'ús de l'eina diagnòstica i mesurar el nivell d'autosuficiència.

En cas de que sigui d'aplicació, podria produir-se a partir dels 6 mesos d'inici del contracte i, donat el cas, a partir del dia 1 de juliol de l'any 2025.

En cas que es produeixi aquesta situació, la modificació prevista serà l'increment de fins a un màxim de 1724 hores de professional de Grup II (Diplomatura i/o Grau en Treball social i/o Educació social) i fins a un màxim de 50 hores addicionals de professional Grup II (Llicenciatura i/o Grau en Psicologia) per tal de poder atendre la complexitat afegida i així poder garantir l'acompanyament socioeducatiu que es descriu en la Clàusula 5.5 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

## 9. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

Considerant el pressupost base de licitació, així com les seves possibles modificacions i pròrrogues, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació i la publicitat és el següent:

<b>Any</b>	<b>VE prestació</b>	<b>VE de les pròrrogues</b>	<b>MODIFICACIONS PREVISTES 20%</b>	<b>SUMA</b>
<b>2024</b>	58.209,81 €			58.209,81 €
<b>2025</b>	436.573,50 €		40.897,93 €	477.471,43 €
<b>2026</b>	378.363,69 €	58.209,81 €	81.795,86 €	518.369,36 €
<b>2027</b>		436.573,50 €	81.795,86 €	518.369,36 €
<b>2028</b>		378.363,69 €	64.982,27 €	443.345,96 €
<b>Total</b>	<b>873.147,00 €</b>	<b>873.147,00 €</b>	<b>269.471,92 €</b>	<b>2.015.765,92 €</b>

## 10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ I JUSTIFICACIÓ DE LA PROPORCIONALITAT DE LA PUNTUACIÓ ASSIGNADA A CADA CRITERI RESPECTE DEL TOTAL DE CRITERIS A CONSIDERAR:

Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat preu, incorporar els següents criteris i amb la proporció que tot seguit s'indica, justificant d'acord amb el previst a la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018, que recomana que els contractes tinguin un 60% de criteris automàtics i un 40% de criteris de judici de valor.

Entenent que es tracta d'un servei centrat en aconseguir millorar el procés d'inserció social de les persones ateses, per tal aconseguir la màxima autonomia, requerint un acompanyament socioeducatiu alt (pel major temps i intensitat en el suport professional a dedicar) ens és cabdal que el projecte tècnic d'atenció, que haurà de ser centrat en els processos de les persones, tingui un major pes en la distribució de la puntuació per l'adjudicació del contracte. Serà a través dels criteris de valor que ens garantiran millorar el servei prestat, permetre validar l'abast real de la proposta i en definitiva obtenir un alt èxit en la inserció sociolaboral de les persones ateses. Si donéssim el 60 % del pes en els

criteris automàtics no seria factible tenir aquesta validació i en conseqüència poder garantir el millor contracte per aconseguir-ho.

Només amb els criteris de valor es garanteix poder millorar el servei prestat per tal d'aconseguir aquesta finalitat. I és per això que es valora distribuir la puntuació segons el següent barem de 51% de la puntuació pels criteris de judici automàtics i 49% pels criteris de judici de valor: criteris que hauran d'estar centrats en donar un millor servei integral a les persones ateses a través d'una intervenció socioeducativa, una dinàmica grupal i acció comunitària que permeti tot aquell suport necessari per millorar la situació sociolaboral i econòmica que així faciliti adquirir les habilitats necessàries per emprendre una vida autònoma.

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat. S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents, tot considerant que estan directament vinculats amb l'objecte del contracte:

## **A- CRITERIS AUTOMÀTICS: 51 PUNTS**

### **A.1 Preu: fins a un màxim de 20 punts, la qual cosa representa 20% del total de puntuació a obtenir.**

**Justificació del criteri escollit:** Considerant l'objecte del contracte, així com també totes les actuacions que integren el seu cicle de vida, es considera adient a fi i efecte de seleccionar la millor oferta en relació qualitat-preu, incorporar el criteri econòmic amb la proporció que tot seguit s'indica d'un màxim del 20% de la puntuació, considerant que aquest és un servei centrat en l'atenció social de les persones i que la gran majoria del cost del contracte correspon als recursos humans, els professionals encarregats de l'atenció social, deixant poc marge per a l'oferta econòmica en d'altres aspectes econòmics relacionats amb l'objecte del contracte.

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 9 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 16 de març de 2018.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\left( \frac{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta}}{\text{Pressupost net licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes presumptament anormals o desproporcionades:

- un diferencial de 5% per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15% respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de l'oferta més baixa i de l'oferta més alta, si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de les ofertes immediatament consecutives.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, per al càlcul de la mitjana de les ofertes es prescindirà de les dues ofertes més baixes i les dues ofertes més altes, si presenten un diferencial superior al 5% amb les immediatament consecutives.

## **A.2.-Per la realització d'activitats que potencien la millora de la participació dels infants i adolescents dins i fóra de l'equipament d'acord al que s'estableix a la clàusula 5.5. del PPT. Puntuació màxima 10 punts.**

**Justificació del criteri escollit** Es tracta d'oferir activitats que fomentin l'apoderament dels infants i adolescents, en particular aquelles activitats que incorporin temes claus que els hi generin impacte i oportunitats com ara la configuració dels espais compartits a l'equipament, activitats lúdic-culturals que es realitzin fóra de l'equipament o aquelles incorporades amb perspectiva comunitària. Les activitats tindran sempre l'objectiu de fomentar l'apoderament, la participació i el reconeixement de l'infant com a part activa del seu procés de millora i participació a la vida familiar i comunitària.

S'atorgarà 2,5 punts per cada activitat que cerqui la garantia de Drets dels Infants, basades en el Pla d'Infància 2021 – 2030 i que apel·lin més particularment al Dret a la Participació, l'escolta i a rebre una informació adequada. Activitats que promoguin, per tant, la participació dels infants i adolescents al servei, programa i projecte amb coresponsabilitat i protagonisme d'acord a la seva autonomia i capacitat de decisió. En aquest sentit, poder optar a la concreció d'aquestes activitat, i que es duguin a terme, mitjançant processos participatius amb els infants, en base a eines i elements metodològics que els hi siguin comprensibles per a prendre les seves preferències.

Es poden ofertar fins a un màxim de 4 activitats, que s'hauran de realitzar anualment i durant tots els anys de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues. Les activitats seran validades pel responsable del contracte abans de la seva execució, i podran variar d'un any a l'altre, però el nombre d'activitats ofertades serà d'execució obligatòria, com s'ha indicat, cada any de vigència del contracte, incloses les seves pròrrogues.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les activitats realitzades, el Pla d'Infància municipal abans esmentat a les que fan referència i els i les infants que hi han participat identificades pel seu codi d'expedient del SIAS.

### **A.3 Increment d'hores de Supervisió professional externa a l'equip sobre les previstes a la clàusula 5.5 del plec de prescripcions tècniques particulars: Fins a un màxim de 5 punts.**

**Justificació del criteri escollit:** La supervisió ofereix als professionals de l'equip una oportunitat per millorar les habilitats professionals mitjançant la reflexió, el pensament compartit i l'anàlisi ponderat del cas. La supervisió ajuda a desenvolupar habilitats i competències que milloren resultats i permeten aconseguir una major eficiència en el treball social i educatiu. La complexitat de les situacions individuals dels usuaris que es troben en situació de sensellarisme ,així com d'altres situacions relacionades amb les condicions de vida de sense llar, fan necessari un espai de supervisió professional regular. Aquest espai permet una orientació externa d'un expert en equips de treball social.

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els paràmetres següents: 2,5 punts per cada sessió de supervisió (2h / sessió) de més de les contemplades en el plec, fins a 5 punts.

L'efectiva realització d'aquestes activitats s'haurà d'acreditar de manera anual mitjançant la presentació d'una declaració responsable que contingui una relació de les sessions realitzades, el nombre de professionals que han participat a cadascuna de les sessions de supervisió i l'avaluació de la participació (satisfacció i utilitat) dels i de les professionals mitjançant un qüestionari que elaborarà l'Adjudicatària.

**A.4 Increment de les hores de formació als professionals sobre les contemplades en el conveni. Prevista en la clàusula 5.5 del plec de prescripcions tècniques. Fins a un màxim de 10 punts.**

**Justificació del criteri escollit:** Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i la formació continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una adaptació constant dels professionals a les noves realitats i situacions.

Aquesta formació ha de ser complementària a les hores anuals de reciclatge i formació contínua que a cada treballador correspon d'acord amb el conveni col·lectiu d'aplicació.

Es valoraran les accions formatives amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a les clàusules 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 2 hores de formació afegida fins a un màxim de 10 punts i 20 hores de màxim.

En funció de la realització de les següents accions formatives per a una millor capacització tècnica:

- Formació en Intervenció familiar.
- Formació en Acompanyament socioeducatiu d'infància.
- Formació en Intervenció socioeducativa, amb especial èmfasi a l'establiment d'un pla de treball.
- Formació en programació d'activitats i serveis complementaris.
- Formació en treball en xarxa i treball comunitari, amb atenció a la vinculació amb l'entorn.
- Formació en intervenció de accions preventives per la no ocupació del CAFT Navas per part de les persones usuàries.

L'Adjudicatària haurà de presentar una relació anual de les activitats formatives que ha dut a terme en la que inclogui el títol de la formació, el objectius generals i específics de l'acció formativa, el nombre de professionals que han participat i una valoració conjunta, realitzada pels i per les professionals que han participat amb el resum de l'aplicabilitat possible de la formació en el seu encàrrec.

**A.5 Increment de les hores d'atenció psicològica a les famílies usuàries del CAFT Navas. Prevista en la clàusula 5.5. del plec de prescripcions tècniques. Fins a un màxim de 6 punts.**

**Justificació del criteri escollit:** l'increment d'hores d'atenció psicològica permet atendre millor les disfuncions psicològiques de les famílies usuàries del servei i també valorar les necessitats de les famílies que vagin accedint a aquests recurs.

Es tracta d'un contracte en el qual l'experiència i l'atenció continua i especialitzada del personal que executa el contracte és fonamental per poder dur a terme l'encàrrec.

L'especificitat dels serveis que es presten a l'equipament (tipologia d'usuaris, mobilitat, alt grau de vulnerabilitat, riscos socials i estructurals...) requereix d'una atenció constant a les famílies i dintre d'aquesta atenció és valora l'atenció psicològica com imprescindible per contenir situacions d'angoixa i ansietat de les famílies residents.

Es valoraran li increment d'hores amb relació directa amb la metodologia del servei, tal i com es contempla i requereix a la clàusula 5.5 del Plec de prescripcions tècniques particulars, per tal d'assolir millores en l'execució de les funcions encomanades.

S'atorgarà 1 punt per cada 4 hores d'atenció psicològica addicionals fins a un màxim de 24 hores.

L'empresa guanyadora del concurs haurà que justificar al final de cada any la realització de les hores mitjançant facturació dels professionals indicant el lloc i les persones a on s'ha fet l'atenció psicològica .

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS AUTOMÀTICS.....51 punts**

**B-CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR: 49 punts**

En aquest apartat es valorarà allò que suposi innovacions i propostes de millor qualitat respecte a l'organització plantejada en el present plec i que no s'hagi valorat en l'apartat de criteris automàtics.

Es valoraran les propostes en base a la seva adequació a la realitat de l'entorn en què es desenvolupa el servei i a la repercussió de les accions presentades en la cobertura de manera eficient de les necessitats de les persones usuàries del servei.

Caldrà presentar un projecte de millora de la qualitat del servei. **La seva extensió serà, sense comptar les eventuais portades, com a màxim de 15 pàgines** mida DINA4 i

lletra Arial o equivalent, mida 10 o superior, interlineat Word d'1,15 o equivalent, amb els marges inferior i superior de 2,5 cm, i dreta i esquerra de 3 cm. Ha d'estar correctament paginat i amb índex. Els protocols, gràfics i taules, cas que n'hi hagi, es poden presentar com a annexos del projecte. **Aquests annexos no podran ocupar més de 10 pàgines** mida DINA4, amb el mateix format de tipus i mida de lletra, interlineat i marges que els indicats al projecte de millora. Tot allò que no quedi reflectit en aquestes pàgines establertes no serà objecte de valoració. L'índex i la portada no es computaran en el màxim de pàgines que es presentin.

Les ofertes han d'excloure qualsevol identificació o referència a l'entitat que presenta la proposta ja que seran identificades amb un codi als efectes de la seva valoració. Qualsevol tipus de referència (logo, nom de l'empresa, adreces de correu electrònic corporatiu, referència o enllaç al web corporatiu, etc) que permeti identificar l'empresa o entitat que presenta la proposta serà motiu d'exclusió de la licitació.

El contingut de les ofertes de les licitadores que resultin adjudicatàries, passarà a ser propietat de l'IMSS en concepte de cessió i sense que les licitadores tinguin dret a cap contraprestació econòmica per aquest fet.

La valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor s'avaluaran en base a la informació continguda en les ofertes i de la comparació de les mateixes entre les diferents propostes dels licitadors.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen:

- **La concreció de les accions proposades:** Es considera que l'acció proposada és concreta quan desenvolupi tècnicament els diferents ítems a valorar en cadascuna de les propostes dels criteris avaluats.
- **Coherència objectius/accions:** Les accions proposades van directament encaminades a la consecució dels objectius d'acord amb l'acció proposada i millora sobre el servei o els usuaris del servei. Per tant, la coherència ha de permetre verificar que l'acció concreta es desenvoluparà d'una forma racional i lògica d'acord amb els objectius de les accions. Ha de quedar demostrada en la definició de cadascuna de les accions proposades per assolir l'objectiu. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de coherència demostrada a la proposta.
- **La viabilitat de les accions proposades:** En el disseny del servei hi ha una reserva de recursos humans i materials que permet l'execució de les accions que es



considerin més idònies d'acord amb l'exposat. Ha de quedar demostrat que les accions proposades disposaran dels recursos humans i materials per dur-les a terme de la forma més eficient i eficaç possible. Aquelles propostes que siguin incoherents perquè es contradiuen amb els objectius o coherència abans exposades, o no descriguin la forma d'optimitzar els recursos tindran zero punts.

- **Adequació de les accions, propostes i/o indicadors proposats:** Es considera que l'acció, proposta i/o indicador proposada és adequada a l'aspecte valorat quan es justifiqui el valor afegit o millora de l'objectiu del servei que aportarà la seva realització. La puntuació estarà relacionada amb el nivell de millora que la realització de l'acció pot comportar en els usuaris del servei. Pertinència: expressen un concepte que es vol valorar i aquest significat es manté al llarg del temps. S'adequa a allò que es vol mesurar.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

Per a totes les àrees, les accions proposades es valoraran segons quatre nivells d'adequació que es defineixen a continuació:

- **Nivell Alt:** Es valoraran com a **alt** aquelles propostes de màxima qualitat, que s'acosten a l'excel·lència en l' ítem valorat.
- **Nivell Mig :** Es valoraran com a **mig** aquelles propostes de, que no reuneixen totes les característiques de qualitat per ser considerades com a excel·lents o altes, però impliquen millores notables en la qualitat de l' ítem valorat.
- **Nivell Baix :** Es valoraran com a **baix** aquelles propostes de que aporten unes accions que hi pugui ser valorables, però d'escassa qualitat respecte a l' ítem valorat.
- **No Adequat:** Es valoraran com **no adequat** aquelles propostes de que no s'ajusten al plec tècnic i les que no aporten cap element qualitatiu

Els criteris que continguin errors bàsics de comprensió o no siguin aplicables a la pràctica, se'ls assignarà 0 punts.

**B.1 Per la proposta de millora en el procés d'intervenció socioeducativa de les famílies allotjades, d'acord al que es contempla a les clàusules 4 i 5 del PPT..... Fins a un màxim de 10 punts.**

**Justificació del criteri:** La intervenció socioeducativa ha de permetre desenvolupar i enfortir les seves capacitats i competències personals de cara a garantir processos d'inclusió d'èxit. La prevenció de les situacions de conflicte en la convivència i una ràpida resposta a qualsevol situació de crisi, repercutirà en la qualitat de vida de la persona resident, de la resta de veïns així com en la inserció de l'equipament al Barri.

Es valorarà la proposta que millori la qualitat en el procés d'intervenció socioeducativa tal i com es contempla i requereix a les clàusules 4 i 5 del Plec de prescripcions tècniques particulars relatives a l'organització del servei. S'haurà de concretar tots aquells aspectes necessaris per assolir els objectius, com seran les estratègies a emprar, recursos, accions, temporalitat i tasques.

Es valoraran les propostes que afavoreixin un suport socioeducatiu encaminat a garantir una estabilitat en l'autonomia personal, tenint especial atenció en l'elaboració conjunta amb el Referent derivant del cas del Pla de Millora de manera consensuada amb la persona resident, segons la metodologia d'intervenció més adequada per tal d'assolir l'autonomia personal segons els àmbits descrits en la clàusula 5.5 del Plec de prescripcions tècniques.

**Ponderació de la puntuació**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,5
Coherència dels objectius/ accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,5

**Desglossament de la puntuació**

	Alt	Mig	Baix	No adequat
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				



## **B-2 Propostes qualitatives en el sistema de participació de les famílies residents en la dinàmica del centre..... Fins a un màxim de 10 punts**

Justificació del criteri: En tant que és un equipament, les dinàmiques familiars, que conviuen en el mateix edifici, poden generar un estil de convivència determinat que incideixi en sinèrgies de col·laboració i ampliació de la xarxa de suport. La implementació de propostes de caire qualitatiu que afavoreixin un clima òptim, de convivència, respecte potenciar les xarxes de suport i les relacions positives entre les famílies és quelcom que pot afavorir la consecució de determinats objectius de caire comunitari i participatiu en l'intern de l'equipament i relacionalment amb la comunitat.

Es valoraran accions qualitatives en el sistema de participació de les famílies residents en la dinàmica del centre contemplats a la clàusula 5.6.4. del plec de condicions tècniques.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.

### **Ponderació de la puntuació**

<b>CONCEPTE</b>	<b>PUNTUACIÓ</b>
Concreció de la proposta de millora	2,5
Coherència dels objectius/ accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,5

### **Desglossament de la puntuació**

	Alt	Mig	Baix	No adequat
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				



**B-3. Per les accions en el treball de la comunitat i en aspectes relacionats amb mediació i resolució de conflictes en comunitats veïnals ..... Fins a un màxim de 10 punts**

Justificació del criteri: Al tractar-se d'un centre que es troba ubicat en una comunitat de veïns, amb la que comparteix diferents espais comunitaris (accés a l'edifici, bugaderia, espais comuns de l'escala, ascensor, etc.), cal tenir ben present tot l'àmbit del treball comunitari i preventiu de possibles situacions derivades de la convivència quotidiana de cara a una òptima inserció del mateix i a minimitzar situacions de conflicte. També el medi proper ha d'esdevenir un instrument de normalització per a la inserció d'aquest col·lectiu amb greus problemes d'exclusió social.

Per les propostes que desenvolupin el que es recull a la clàusula 5.6.3 del Plec de prescripcions tècniques particular i a les funcions de l'equip de treball en els seus diferents perfils respecte al treball comunitari i aspectes de mediació veïnal.

Es valoraran les propostes que afavoreixin la prevenció i la participació en la dinàmica comunitària i que faciliti una òptima inserció de les persones usuàries del centre, a través d'instruments adequats. Així mateix, es tindran en compte la millora en les propostes orientades a donar resposta adequada a les situacions de conflicte o possibles ocupacions dels apartaments.

No seran valorades accions que no siguin concretes, que no detallin els objectius, activitats, recursos a destinar i resultats esperats. No es valoraran les accions que no s'adeqüin a l'objecte del contracte. No es valoraran les accions que siguin teòriques i sense aplicació pràctica.



**Ponderació de la puntuació**

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,5
Coherència dels objectius/ accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,5

**Desglossament de la puntuació**

	Alt	Mig	Baix	No adequat
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

**B-4 Per les propostes en el funcionament, sistemes de control i avaluació.....Fins a un màxim de 10 punts**

**Justificació del criteri:** Les accions per millorar els sistemes d'avaluació i control complementàries a les ja contemplades en el plec, ens garanteixen un millor coneixement i estructuració del servei a prestar i per tant un increment en l'eficiència i eficàcia en l'obtenció de resultats en la intervenció social.

Es valorarà les propostes qualitatives en els **instruments de registre i recollida d'informació i funcionament complementaris** als requerits a les clàusula 8.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

En qualsevol de les accions presentades es valorarà l'àmbit a que fa referència (relacionats amb la persona usuària: acollida, evolució de la situació, conflicte o bé relacionats amb el funcionament del servei: incendi, traspàs d'informació entre professionals, ...), la seqüència de l'acció a desenvolupar, la temporalització, els diferents agents implicats.

### Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,5
Coherència dels objectius/ accions	2,5
Viabilitat de les accions proposades	2,5
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,5

### Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No adequat
	2,5	1,25	0,62	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

### **B.5 Per les accions presentades que concretin accions per una millor adaptació de les famílies al barri del nou habitatge i el seguiment supervisat en el moment de sortida de l'equipament.....Fins a un màxim de 9 punts**

**Justificació del criteri:** el servei és un centre d'estada temporal i per tant les accions per tractar que les famílies puguin gestionar el seu procés cap un habitatge nou, i la seva adaptació al barri d'acollida, són estratègies que permetran fer un bon seguiment de l'impacte del servei en la millora de la inserció de les famílies ateses.

Es valoraran propostes qualitatives d'acompanyament de les famílies per la gestió de tots els seus processos d'adaptació d'aquestes al nou barri d'acollida de l'habitatge definitiu: col·legis, CAP, Centres Cívics i altres equipaments socials. Veure clàusula 5.6.3 del Plec de prescripcions tècniques.

### Ponderació de la puntuació

CONCEPTE	PUNTUACIÓ
Concreció de la proposta de millora	2,25
Coherència dels objectius/ accions	2,25
Viabilitat de les accions proposades	2,25
Adequació dels indicadors de control de les accions proposades	2,25

### Desglossament de la puntuació

	Alt	Mig	Baix	No adequat
	2,25	1,12	0,56	0,00
Concreció de la proposta de millora				
Coherència dels objectius amb les accions				
Viabilitat de les accions proposades				
Adequació indicadors de control de les accions proposades				

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR.....49 punts**

**TOTAL PUNTUACIÓ CRITERIS VALORACIÓ.....100 punts**

Si es produeix un empat en la puntuació total entre varies empreses licitadores s'aplicarà el següent criteri de desempat:

- Proposicions presentades per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa.

En aquest supòsit, si diverses empreses licitadores de les que haguessin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del major percentatge de treballadors fixos amb discapacitat a la seva plantilla.

- Les proposicions presentades per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el corresponent registre oficial.
- Per sorteig.

## **11. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES.**

Estan capacitades per contractar les persones físiques o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i que no es trobin en cap dels supòsits d'incapacitat o prohibicions de contractar determinats a la legislació vigent, tot d'acord amb les previsions dels articles 65 i 71 LCSP.

La licitadora ha de comptar amb la solvència econòmica i financera i tècnica o professional mínima que s'indiquen tot seguit.

### **11.1 Solvència econòmica i financera:**

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte:

La xifra anual de negocis, en serveis socials d'atenció a persones en situació de sensellarisme, durant el millor dels tres últims anys (2021, 2022, 2023) ha de tenir un valor mínim corresponent a una anualitat del contracte de 500.000,00 d'euros. La solvència anual de 500.000 euros dóna viabilitat als requisits econòmics d'un any de prestació del servei de CAFT Navas.

### **11.2 Solvència tècnica o professional:**

D'acord amb l'article 90.3. LCSP, atenent que l'objecte contractual requereix aptituds específiques del gestor del Servei en matèria social o anàlogues es requerirà l'experiència específica, coneixements i mitjans vinculats a les prestacions objecte del contracte que es podran acreditar mitjançant:

- Haver realitzat treballs en gestió de recursos i serveis d'atenció a persones i famílies amb menors a càrrec, en situació de sensellarisme, durant un mínim de tres anys, en el decurs dels últims cinc anys (2019, 2020, 2021, 2022, 2023).

Es requereix aquesta experiència, d'un mínim de tres anys, per garantir una experiència específica, amb carrera professional en el sector especialitzat que afavoreix una prestació de servei adequada per l'objecte del contracte.



Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Les licitadores s'han de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i/o materials necessaris, d'acord amb els requeriments de Recursos del Servei de la clàusula 10 del PPT.

No obstant el que s'ha dit als apartats anteriors, no poden concórrer a la present licitació les empreses o entitats que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques relatives a aquest contracte o hagin assessorat o participat en alguna altra manera en la preparació del procediment de contractació si, aquesta participació, pogués provocar restriccions a la lliure concurrència, frau en la competència o suposar un tractament de privilegi en relació a la resta de les licitadores.

Els criteris de solvència s'ajusten a l'objecte del contracte i la seva proporcionalitat i declaració conforme els criteris de solvència no perjudiquen la competitivitat ni estan restringint injustificadament la concurrència de les empreses.

## **12. PAGAMENT DE FACTURES.**

El pagament de les factures es realitzarà mensual, d'acord amb el calendari de pagaments previst per l'IMSS i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades. Sens perjudici de la quantitat a satisfer que resulti en cas de demora o endarreriment de les prestacions pactades.

El contractista ha de presentar al Registre General de l' IMSS, les factures corresponents a les prestacions executades mensualment, amb les dades i requisits establerts en el Reial Decret 1619/2012, de 30 de novembre.

En el cas de què el contractista estigui subjecte a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el Sector Públic, haurà de presentar la factura electrònicament.

En la darrera factura anual caldrà compensar l'import no exhaurit dels % establerts en el Plec de prescripcions tècniques particulars.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

**La factura ha d'especificar:**

Codi contracte  
Codi DIR LA0007817  
Òrgan contractació  
Departament econòmic  
Departament destinatari  
Mes descriptiu del servei prestat que es factura  
Detall de cada servei que és facturi, així com l'import corresponent de cadascun d'ells  
Qualsevol altre que indiqui el Departament d'Atenció Social a Persones Sense Llar o en situació d'exclusió residencial.

La factura especificarà, per una banda, una part fixa cada mes i una part variable en funció dels serveis realment efectuats durant el mes:

<b>FACTURACIÓ MENSUAL TIPUS</b>		
<b>FACTURA MENSUAL SENSE IVA (OFERTA PROPOSADA)</b>	<b>Servei de gestió de l'equipament de CAFT NAVAS</b>	<b>TOTAL ANUALITAT FIXA DEL SERVEI (preu global) / MESOS CONTRACTATS EN L'ANUALITAT</b>
	<b>Servei complementari de psicologia (Grup II) (si s'escau)</b>	<b>PREU UNITARI * N° D'HORES DE SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA REALITZADES DURANT EL MES, SI HAN CALGUT</b>
	<b>Provisió per despeses de funcionament i manteniment d'habitatges i reposició inventari que han calgut en el desenvolupament del servei (a justificar si han calgut)</b>	<b>IMPORT JUSTIFICATS AMB FACTURES DELS PROVEIDROS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)</b>
	<b>Provisió de despesa de recolzament a l'usuari</b>	<b>IMPORT JUSTIFICAT PER AQUEST CONCEPTE SI ÉS QUE HAN CALGUT</b>
	<b>Provisió pels tallers socioeducatius i activitats comunitàries</b>	<b>IMPORT JUSTIFICAT AMB FACTURES DELS PROVEIDROS EXTERNS NECESSARIS DURANT LA MENSUALITAT (SI S'ESCAU)</b>

## **12. TERMINI D'EXECUCIÓ.**

**La durada de les prestacions serà de 24 mesos comptadors a partir del dia 12 de novembre de 2024** del dia que es fixi en la formalització del contracte, si és posterior. El contracte serà prorrogable per un període de, com a màxim, 24 mesos.

Es preveu que en cas d'incidències resultants de esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes durant el procediment d'adjudicació del futur contracte posterior a aquesta licitació, es pugui prorrogar el contracte fins que comenci l'execució del nou contracte de conformitat amb el que preveu l'art. 29 de la LCSP i pel termini màxim de 9 mesos sempre i quan s'hagi publicat la nova licitació amb una antelació mínima de 3 mesos respecte de la finalització del contracte.

## **13. REVISIÓ DE PREUS.**

L'adjudicatari no té dret a revisió de preus, ateses les característiques i durada del present contracte.

## **14.CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

### **14.1. De caràcter social:**

#### **14.1.1. Subcontractació amb empreses d'economia social**

A l'efecte de garantir una millor eficiència del contracte i incorporar els valors tècnics, socials i ètics de l'economia social, s'estableix com a condició d'execució contractual, la subcontractació de la neteja i el manteniment i d'altres serveis descrits en el Plec de prescripcions tècniques amb empreses d'economia social, segons es defineixen en l'article 4 de la Llei 5/2011, de 29 de març, d'economia social.

La/les empresa/es subcontractada/es no pot/den tenir dependència amb l'empresa contractista i ha/n d'acreditar la solvència econòmica i tècnica i la capacitat d'obrar requerides per executar les parts específiques de l'objecte contractual i no superar el 18% del valor total de l'adjudicació.

L'empresa contractista ha de comunicar immediatament a l'òrgan de contractació, una vegada formalitzat el contracte, l'empresa o les empreses subcontractades.

L'empresa contractista podrà requerir l'assessorament i l'ajut de l'empresa municipal Barcelona Activa, SA per seleccionar l'empresa d'economia social que col·labori en l'execució del contracte.

#### 14.1.2 El pagament del preu a les empreses subcontractades

Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu al contractista principal **i amb efectes deslliuradors**.

#### 14.1.3 L'acreditació de pagament en termini de pagament a les empreses subcontractades

L'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament a les empreses subcontractades, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

#### 14.1.4 Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual.

L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert la obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

#### 14.1.5 Pla d'igualtat o mesures d'igualtat.

L'empresa contractista, en el termini de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, ha de presentar a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte i, en el cas

que hi estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitat entre dones i homes en l'àmbit labora, eliminar estereotips i fomentar una igualtat efectiva i real entre dones i homes.

Si l'empresa motiva les raons per no poder aportar les mesures d'igualtat en el termini atorgat rebrà les indicacions, l'ajut i l'assessorament municipal i se li concedirà un nou termini perquè aportï la informació de les pràctiques requerides. L'incompliment d'aportació del pla o de les mesures d'igualtat, després de rebre assessorament, suposarà la imposició d'una sanció econòmica d'un 1% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins a un màxim del 10% del preu.

#### 14.1.6 Comunicació inclusiva

L'empresa contractista ha de garantir,

- que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infantesa, o que no siguin respectuoses amb la cura pel medi ambient, la sostenibilitat i els drets dels animals
- l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol tipus de discriminació per raó d'orientació i/o identitat sexual, origen, edat, creences, o altres condicions o circumstàncies personals o socials.
- en les serves comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint dels estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

#### 14.1.7 Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe.

L'empresa contractista ha d'entregar un pla que detalli les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Aquestes mesures podran consistir, com a mínim, en campanyes informatives que detallin què són conductes d'assetjament sexual o per raó de sexe; accions formatives i la designació de persones de referència que vetllin per un espai de treball lliure de violències masclistes o per orientació sexual o identitat de gènere.

L'empresa contractista ha d'aplicar mesures de protecció específica de les persones professionals contra l'assetjament sexual i per raó de sexe que aquestes pugin patir per part de les persones usuàries, així com adoptar les mesures de formació al personal per detectar millor les situacions de violència masclista o per orientació sexual o identitat de gènere que pateixin les persones usuàries finals.

En el termini de deu dies posteriors a la formalització del contracte l'empresa entrega a la persona responsable del contracte el Pla d'igualtat o mesures en relació amb les persones treballadores que executen el contracte que ha d'incloure les mesures per prevenir, evitar i eradicar l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe, d'orientació o de gènere,

en relació amb el personal adscrit a l'execució del contracte. Si l'empresa contractista justifica la impossibilitat d'aportació del pla o de les mesures, l'Administració municipal ha d'aportar el suport suficient perquè pugui dissenyar i aplicar aquestes mesures concretes en el contracte públic municipal.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

#### 14.1.8 Igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+

L'empresa contractista ha d'aportar, en el termini màxim de deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el protocol o pla d'actuació que aplicarà en l'execució del contracte per garantir la igualtat d'oportunitats i no-discriminació de les persones LGTBIQ+, tant si és el cas entre el personal que executa el contracte com entre les persones destinatàries de la prestació.

Les mesures poden consistir en formació en continguts relacionats amb les discriminacions que poden patir les persones LGTBIQ+ i en el coneixement de la diversitat pel que fa a l'orientació sexual, la identitat de gènere i l'expressió de gènere.

Si l'empresa justifica la impossibilitat d'entregar en el termini establert el protocol o pla d'actuació, la persona responsable del contracte podrà atorgar un termini complementari de deu dies.

L'Ajuntament de Barcelona organitzarà sessions divulgatives en les quals es farà, amb totes les empreses contractistes de l'Ajuntament i de les empreses del Grup Municipal, una reflexió general de la implantació de les mesures en els contractes públics.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin. Alternativament, podran suposar l'extinció del contracte.

#### 14.1.9 Conciliació co-responsable del temps laboral, familiar i personal

L'empresa contractista ha d'aportar un pla o mesures de conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal en relació amb les persones ocupades en l'execució del contracte.

A títol d'exemple, algunes d'aquestes mesures econòmiques o assistencials que facilitin l'atenció de menors o persones dependents; mesures laborals com la reducció de jornada, excedències, llicències o permisos de paternitat o maternitat; flexibilització, adaptació o reassignació de serveis i horaris en funció de les necessitats de conciliació o altres de similars.

L'empresa contractista, abans de la recepció del contracte, ha de lliurar a la persona responsable del contracte un informe final sobre l'aplicació de les mesures.

L'incompliment d'aquesta condició d'execució contractual es qualifica com a falta molt greu i comportarà l'adopció de les penalitzacions econòmiques que es corresponguin.

#### 14.1.10 Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els deu dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa licitadora amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat.

Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

#### 14.1.11 Accessibilitat universal

L'empresa contractista ha de tenir en compte la Convenció de les Nacions Unides sobre el dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, segons definició del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, text refós de la Llei general de drets de persones amb diversitat funcional i la seva inclusió social.

La persona responsable del contracte podrà requerir una certificació específica en qualsevol moment de l'execució. L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones, es tipifiquen com a falta molt greu i podran ser causa de penalització econòmica o d'extinció del contracte.

En relació a la contractació de professionals coneixedors dels contextos culturals diversos.

L'adjudicatària ha de tenir en compte el compliment de la Instrucció de la comissió de Govern de 19 de maig de 2022 per al foment de la contractació laboral diversa per raons de representativitat i d'eficàcia dels contractes de serveis d'atenció a les persones que té com a finalitat fomentar la contractació de persones professionals coneixedores dels diversos contextos culturals i lingüístics de les persones ateses amb la finalitat de millorar la seva eficiència i eficàcia de cara a la població atesa.

Aquesta instrucció s'orienta a contractes de serveis que impliquin atenció a les persones, en especial, els contractes de gestió d'equipaments d'àmbit territorial de barri, de districte o de ciutat, com es recull a l'apartat a) del punt 1 (que tracta de l'Objecte) de les Directrius Generals de la citada Instrucció.

El Caft de Navas presta allotjament i suport socioeducatiu a famílies amb menors a càrrec d'orígens diversos. La població barcelonina nascuda a l'estranger en Barcelona, segons dades de l'Oficina Municipal de Dades, representen el 30%.

En el Caft de Navas de les persones amb nacionalitat espanyola, 51 persones, 41 persones han nascut a Catalunya (20 dones i 21 homes); 1 dona ho ha fet a les Illes Balears i una altra a la Comunitat de Madrid. Altres 8 persones amb nacionalitat espanyola, 5 dones i 3 homes, han nascut a l'estranger: 4 al Marroc (2 dones i 2 homes), 1 dona a l'Argentina, 1 dona al Brasil, 1 home al Perú i 1 dona a la República Dominicana.

**En aquest cas i d'acord a l'article 5 D 1 b) com el volum de població atesa no supera el 8,5%, aquesta instrucció no aplica.**

Tot i així en el cas concret del present contracte, com únicament hi ha sis treballadors/es, de conformitat amb la precitada instrucció a l'article 5 E 1 a) estaríem parlant d'una recomanació a l'adjudicatària que contracti, com a mínim, una persona treballadora amb coneixement lingüístics i culturals diversos.

#### **També seran obligacions de l'empresa adjudicatària:**

1. Tenir contractada i mantenir vigent durant tota la durada del contracte una pòlissa d'assegurança de robatori, incendi, desperfectes, inundació, vandalisme-, pel contingut dels espais comuns i dels espais dels professionals, i de responsabilitat civil i d'accident dels usuaris i del personal, amb una cobertura no inferior als 150.000 €/víctima i 600.000 €/ sinistre, que ha de presentar en el Registre General de l'IMSSB simultàniament amb la formalització del contracte o amb anterioritat.



2. L'adjudicatària aportarà tot el personal necessari per a la realització de tots els treballs detallats. Els professionals que prestin els serveis aportats per l'adjudicatària dependran únicament d'aquest a tots els efectes, sense que entre aquests i l'IMSSB existeixi cap vincle funcional ni laboral. Aquest personal treballarà a les ordres de l'adjudicatària, el qual vetllarà per a l'exacte compliment de les condicions de la gestió del servei públic.
3. Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament a l'IMSSB qualsevol substitució o modificació de les persones que presten el servei.
4. El personal haurà de tenir a l'execució del contracte la titulació requerida al plec de prescripcions tècniques particulars, necessària per desenvolupar les seves funcions. En el termini d'un mes des de l'inici de la prestació del servei l'adjudicatària haurà de trametre a la Direcció de serveis d'atenció al sensellarisme la relació de tot el personal que presti serveis a l'equipament i còpia de les titulacions corresponents.
5. L'adjudicatària s'encarregarà de que el seu personal tingui la formació necessària per desenvolupar el servei.
6. Serà competència de l'adjudicatària la cobertura de personal durant els dies festius, vacances i qualsevol altra contingència, de forma que quedin assegurats en tot moment la gestió i funcionament dels serveis tots els dies de la vigència del contracte d'acord amb el nivell de servei requerit en el plec de prescripcions tècniques.
7. Trimestralment, l'adjudicatària facilitarà còpia del RNT, o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, acreditatiu de la situació laboral del personal contractat i destinat al servei, i el certificat d'estar al corrent de pagament amb la Seguretat Social, o en el seu defecte, haurà de facilitar les còpies de RLC o document anàleg emès per la Tresoreria General de la SS, que acrediti el pagament. El certificat d'estar al corrent de pagament de la Seguretat social haurà d'estar en vigor durant tot el període de vigència del present contracte.
8. L'adjudicatària es compromet al compliment de totes les disposicions vigents en matèria laboral i de Seguretat Social que sigui d'aplicació.
9. L'adjudicatària, en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la formalització del contracte, haurà de facilitar a l'IMSS el desglossament dels costos de la seva oferta econòmica amb el full de càlcul que es lliurarà pel Departament de Serveis i Programes d'Allotjaments Individuals per a persones sense llar.
10. L'adjudicatària assumeix la responsabilitat del correcte funcionament del servei, així com dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar a les persones usuàries, per qualsevol causa en el centre, en el seu mobiliari, instal·lacions i objectes personals, i hauran de procedir, quan s'escaigui, a la corresponent indemnització. Així

mateix, l'adjudicatària està obligat a indemnitzar els danys que es causin a tercers com a conseqüència de les operacions que requereixi el desenvolupament del servei, excepte quan el dany sigui produït per causes imputables a l'Administració.

11. L'adjudicatària garantirà la defensa jurídica dels seus treballadors contra les denúncies que es produeixin per aquests fets, sense perjudici de les actuacions que puguin derivar-se en cas de provar-se els fets denunciats.

12. Presentar els documents acreditatius de la retribució del personal quan li sigui requerit pel responsable del contracte.

13. L'adjudicatària haurà de cobrir quan correspongui, les necessitats bàsiques de les persones usuàries (a tall d'exemple, transport, alimentació, medicació, inscripció taller ocupacional, ulleres, entre d'altres) de les persones usuàries i contribuir al manteniment de la vida quotidiana, informant i justificant la cobertura en els termes que s'estableixin des de l'IMSS. Es preveu una provisió de 2.000 € anuals per aquest concepte.

14. També seran obligacions de l'adjudicatària:

- Prestar el servei amb la continuïtat i la regularitat establerta. En cas d'extinció normal del contracte, el contractista ha de prestar el servei fins que un altre es faci càrrec de la seva gestió.
- Cuidar del bon ordre del servei.
- Admetre qualsevol persona que compleixi els requisits establerts reglamentàriament en la utilització del servei.
- Prestar el servei per si mateix, llevat dels supòsits de subcontractació permesos.

15. L'empresa/entitat haurà d'aportar, el primer quadrimestre de l'exercici següent:

- a) Una *revisió limitada* de la gestió del servei (d'acord amb la normativa ISRE 2400). El document de revisió limitada haurà de contenir com a mínim els següents apartats: antecedents i objecte, **programa de treball (\*)**, detall de la documentació revisada, detall del treball realitzat i conclusions, aportant a més el compte de pèrdues i guanys, el balanç de situació, la memòria i també el balanç de sumes i saldos.

(\*) **El programa de treball** consistirà en els següents punts de revisió:

1. Obtenir i revisar el compte d'explotació associat al servei/contracte del període objecte de la revisió (exercici 2025). Tipologia de despeses imputades al servei, aportant desglossament de la comptabilitat analítica adequada i suficient per identificar (de forma clara i separada dins dels estats financers i

- documents comptables globals de la delegació/empresa) quins són els costos detallats i imputables al servei/contracte objecte de la revisió en qüestió.
2. L'adjudicatària també, haurà de complimentar l'escandall real dels costos que s'han constatat en el servei/contracte en qüestió en el període a analitzar (d'acord amb el format d'escandall facilitat per l'IMSS), amb el suport, desglossament i justificació documental necessària de totes les partides de cost corresponents al model d'escandall, que permeti una comparació amb la memòria justificativa inicial que conforma l'expedient de licitació.
  3. Verificar **els ingressos** d'explotació associats al servei.
  4. Sobre les **despeses de personal**: identificar tot el personal assignat al servei de forma mensual i revisar les nòmines i despeses de seguretat social dels treballadors.
  5. Sobre les **despeses de compres/serveis externs** imputades al servei, verificar que estan incloses en el compte de resultats del servei (revisió documental associat a les mateixes, percentatges d'imputació, tipologia de la despesa i pagament).
  6. Sobre **altres costos directes** imputats al servei, identificar i revisar l'existència de despeses a tall d'exemple, com equipaments informàtics, fotocopiadores, auditories, suports tècnics, manteniments, etc., així com d'altres serveis professionals imputats al compte d'explotació del servei i altres costos directes.
  7. Respecte als **costos indirectes** imputats al servei, verificar que els costos d'estructura i despeses generals estan calculats sota una base raonable de distribució de costos, així com determinar els percentatges aplicats.
  8. Finalment, s'haurà especificar de forma clara **el benefici industrial** resultant d'aquest servei/contracte.
- b) Complimentar la informació sobre les despeses realitzades per a cadascuna de les categories descrites en el model de full de càlcul de costos econòmics (Excel) que s'enviarà per correu electrònic a les adjudicatàries i que haurà de ser retornat a l'IMSS, degudament complimentat.

En el cas del darrer any l'adjudicatària haurà de presentar aquesta revisió juntament amb la presentació de l'última factura.

16. L'adjudicatària ha de facilitar les facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS en els termes següents:

- a) Control integral del compliment de tots els aspectes del servei: de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, dels recursos humans assignats, dels recursos materials a disposar, dels sistemes d'informació i bases de dades a integrar o accedir, dels protocols i procediments a aplicar en el desenvolupament dels serveis, i del volum de serveis a prestar, per aconseguir una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a inspeccionar i controlar el nivell de compliment de les obligacions de caràcter contractual i/o documental, els recursos humans i materials, els sistemes d'informació i bases de dades, els protocols i procediments, i el volum de serveis, per a una eficient i adequada prestació dels serveis objecte del contracte.

L'adjudicatària durant la vigència del contracte haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el seu lliurament en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost addicional per a l'IMSS.

- b) Facultats d'inspecció, vigilància i control de l'IMSS. Metodologia de control.
- L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, tindrà plena capacitat per a inspeccionar l'activitat del contractista i vigilar que compleixi en tot moment les obligacions contractuals i legals que li són aplicables així com que presta els serveis en les condicions indicats en el Plec de Prescripcions Tècniques i la corresponent oferta. Aquestes facultats d'inspecció, vigilància i control s'exerciran en els allotjaments de prestació del servei. Per tant, el proveïdor del servei haurà de facilitar l'accés a aquestes dependències del personal l'IMSS, o l'entitat externa contractada per l'IMSS, degudament acreditat, per a desenvolupar les tasques de control, inspecció, supervisió o execució del contracte.

Així mateix, l'IMSS tindrà la facultat de direcció dels serveis a prestar conjuntament amb la facultat d'interpretació del contracte i resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment. Als efectes de la facultat prevista en aquesta (Facultats d'inspecció, vigilància i direcció de l'IMSS), l'IMSS podrà realitzar totes les actuacions i tràmits que siguin necessaris i/o convenientes i, entre d'altres, i sense que la següent enumeració tingui caràcter de limitatiu sinó merament exemplificatiu, les següents:

- Accedir als allotjaments adscrits del servei, amb el consentiment dels ocupants, d'acord amb les previsions de l'article 190 LCSP, ja que es determina que les instal·lacions afectades al servei són determinants per al desenvolupament de les prestacions objecte del contracte.
- Requerir a l'adjudicatària l'aportació de qualsevol documentació o informació que consideri necessària, i facilitar l'accés directe a la informació que es pugui requerir en relació a la gestió i execució del servei.

- Supervisar de forma directa el treball realitzat per qualsevol component de la plantilla del contractista, als efectes exclusius d'avaluar objectivament tots els aspectes relacionats amb l'adequada execució del servei.
  - Avaluar el nivell de compliment, en tots els seus aspectes, i la qualitat del servei, amb la possibilitat de poder establir uns Acords de Nivell de Servei per a una millor prestació del servei.
  - Totes aquelles que es derivin del previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- c) Control de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries i familiars.

L'IMSS, amb mitjans propis o mitjançant la contractació d'un proveïdor extern, procedirà a controlar el nivell de qualitat de la prestació dels serveis, adequada capacitat en la resolució d'incidències i queixes, i nivell de satisfacció de les persones usuàries, familiars i/o referents de suport.

L'adjudicatària, durant la vigència del contracte, haurà de facilitar el desenvolupament d'aquests controls: facilitant tant l'accés a la informació que li sigui requerida, com el lliurament d'aquesta en temps i forma, assistint a les inspeccions o control que li siguin requerides al seu personal de coordinació o supervisió, o altres tasques relacionades amb aquests controls imprevistos o programats.

Durant la vigència del contracte l'IMSS podrà modificar, ampliar o reduir les variables sobre les que es realitzaran els controls i inspeccions i modificar els sistemes de control integral del compliment sense que això suposi cap cost econòmic addicional per a l'IMSS.

- d) Resolució d'incidències.

Les incidències que sorgeixin durant l'execució del contracte es resoldran, en primera instància, de forma col·laborativa entre el responsable del contracte i el responsable designat per l'adjudicatària.

En el cas de desavinença, resoldrà l'Administració de conformitat amb les previsions dels articles 190 i 191 LCSP.

## 15. GARANTIES

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix garantia provisional.

No obstant, el contractista que resulti adjudicatari haurà de dipositar una garantia definitiva consistent en el 5 per 100 del preu global d'adjudicació i un 5 per 100 del pressupost base de licitació per preus unitaris, l'IVA exclòs, dins del termini de 10 dies hàbils a comptar del següent al de la recepció del requeriment.

## 16. TERMINI DE GARANTIA

S'estableix un termini mínim de garantia d'un mes.

## 17. SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, l'empresa contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les següents activitats que es consideren d'especial rellevància o característiques crítiques, segons es motiva en l'expedient: prestacions principals del contracte: Atenció a les persones derivades des de SS de territori informar-les de les condicions d'estada al Servei CAFT. Informa-les de com fer el alta dels consum del pis adjudicat i acompanyar-los en el procés. Posar-se en contacte amb els referents del cas i veure les característiques de les persones que entren i les seves necessitats per una millor atenció en el servei CAFT.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en els terminis i condicions que estableix l'article 216 LCSP. D'acord amb les previsions de l'article 217 es podrà verificar el compliment d'aquesta obligació i serà obligatori en els contractes de valor estimat superior a 5 milions d'euros o subcontractació que representi un import superior a 30% del preu.

Les empreses subcontractistes no han de realitzar operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, -segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalada per aquestes o, en el seu defecte, per l'Estat espanyol-, o fora d'ells i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts com ara delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.

En cas que els tercers subcontractats tinguin relacions legals amb paradisos fiscals l'empresa adjudicatària ha d'informar d'aquestes relacions a l'òrgan de contractació (que en donarà publicitat en el perfil de contractant) i presentar-li la documentació descriptiva

dels moviments financers i tota la informació relativa a aquestes actuacions de les empreses subcontractistes.

L'empresa contractista està obligada a abonar a les empreses subcontractistes el preu pactat en un termini que no pot ser més desfavorable que el previst en la llei 3/2004, de 29 de desembre, que estableix les mesures de lluita contra la morositat.

La persona responsable del contracte podrà requerir durant l'execució del contracte la verificació del pagament del preu als subcontractistes.

Així mateix, acabat el termini d'execució i abans de la liquidació, ha de presentar un document que justifiqui el compliment efectiu dels terminis d'abonament als subcontractistes.

## **18.- CESSIÓ DEL CONTRACTE.**

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte ja que són serveis adreçats a la ciutadania en els que un canvi de proveïdor pot afectar negativament a la qualitat del servei.

Es designarà com a responsable del contracte la Sra. Marina Sánchez Casanovas Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual per a persones sense llar.

## **19. PROTECCIÓ DE DADES**

Les dades objecte de tractament s'inclouen en les tipologies següents:

a) Dades especialment protegides (nivell molt crític/crític)

Dades especialment protegides: ideologia, afiliació sindical, religió, creences, origen racial o ètnic, salut (malalties, discapacitats...), vida sexual, violència de gènere, dades genètiques, dades biomètriques identificadores.

- **infraccions:** penals, administratives.
- **perfil:** conjunt de dades que configuren un perfil, és a dir que permeten tractar de forma diferenciada els afectats en funció de les seves característiques.

## c) Altres dades (nivell baix)

- **Identificadores:** DNI/NIF/NIE/Passaport, núm. Seg. Social/mútua, nom i cognoms, adreça, e-mail, telèfon, signatura/empremta, imatge/veu, marques físiques, núm. reg. personal, signatura electrònica.
- **Personals:** estat civil, dades familiars, data naixement, lloc naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, llengua vehicular preferent, característiques físiques o antropomètriques.
- **Socials:** allotjament o habitatge, situació militar, propietats, possessions, aficions, estils de vida, clubs/associacions, llicències, permisos i autoritzacions.
- **Professionals:** formació, titulació, historial estudiantil, experiència, pertany a col·legis/associacions professionals.
- **Treball:** cos/escala, categoria/grau, lloc de treball, dades no econòmiques de la nòmina, historial laboral, altres.
- **Comercial:** activitats i negocis, llicències comercials, subscripcions (revistes, web's,...), creacions artístiques, científiques o tècniques.
- **Econòmic-financeres:** ingressos, rendes, inversions/patrimoni, crèdits/avals, dades bancàries, plans de pensió o jubilació, dades econòmiques de la nòmina, impostos/deduccions, assegurances, hipoteques, subsidis/beneficis, historial de crèdits, targes de crèdit.
- **Transaccions:** bens i serveis subministrats, id. rebuts, transaccions financeres, compensacions/indemnitzacions.
- **Infraccions:** administratives.

**20. RÈGIM ESPECÍFIC DE PENALITATS.**

Considerant les característiques del contracte, així com el límit del 50% del preu del contracte IVA exclòs, s'estableixen les següents penalitats:

- L'incompliment de les obligacions contractuals essencials previstes en el plec de clàusules administratives particulars.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan produeixi un perjudici molt greu i no doni lloc a la resolució del contracte.



- L'incompliment de les prescripcions sobre senyalització i seguretat de tercers en les prestacions.
- L'incompliment molt greu de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les mesures a favor del dret de les persones amb diversitat funcional, així com els criteris d'accessibilitat universal i del disseny universal o disseny per a totes les persones.
- L'incompliment d'allò establert per a la conciliació corresponsable del temps laboral, familiar i personal.
- Les actuacions que, per acció o omissió, generen riscos greus sobre el medi ambient d'acord amb la legislació vigent.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el plec de clàusules administratives particulars.

#### **a) Incompliments greus**

- La falsedat de la declaració de l'empresa contractista o subcontractista de no tenir cap relació financera o econòmica en un paradís fiscal o falsedat en què aquesta relació és legal, segons estableix el Decret d'Alcaldia de 19 de maig de 2016.
- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en aquest plec i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu.
- L'incompliment de les prescripcions municipals sobre comunicació de les prestacions.
- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució establertes en aquest plec, quan no se'ls hi hagi atribuït el caràcter d'obligacions contractuals essencials.
- L'incompliment del nivell de servei requerit a l'adjudicatari a la clàusula 6 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.
- L'incompliment de la difusió del servei i dret de la imatge de la clàusula 13 del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en aquest plec.

#### **c) Incompliments lleus**

- L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions i/o condicions d'execució del contracte establertes en el plec de clàusules administratives particulars i en el plec de condicions tècniques, quan no constitueixi falta molt greu o greu.

- L'incompliment de les obligacions de caràcter formal o documental exigides en la normativa de prevenció de riscos laborals i que no estiguin tipificades com a greus o molt greus.
- Totes aquelles que s'hagin qualificat com a tal en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

**Penalitats:**

Les penalitats que li seran imposades al contractista per la comissió d'aquestes faltes són les següents:

Per incompliments molt greus una penalitat equivalent a un 10% com a màxim del preu d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció de preus unitaris.

Per incompliments greus una penalitat equivalent a un 6% com a màxim del preu d'adjudicació per cada penalitat d'aquesta tipologia.

Per incompliments lleus una penalitat equivalent a un 3% com a màxim del preu d'adjudicació per a cada penalitat d'aquesta tipologia.

El termini per a imposar la corresponent penalitat o sanció contractual serà de tres mesos a comptar des de la data d'incoació del corresponent expedient.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

## 21. TÈCNICS/QUES MEMBRES DE LA CONTRACTACIÓ

Formaran part de la Mesa de Contractació com a vocals:

<b>Tècnics Membres de la mesa</b>		<b>Substituts</b>	
<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>	<b>Nom i cognoms</b>	<b>Càrrec</b>
Marina Sánchez i Casanovas	Cap de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual	Carme Fortea i Busquets	Directora de serveis d'atenció al sensellarisme
Javier Àguila Morales	Tècnic Referent del Contracte de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual.	Emma Cotet i Muñoz	Tècnica del Departament de Departament Serveis i Programes Allotjament Individual

## 22. PROPOSTA

Per tot això, proposo la contractació del servei de gestió d'allotjament CAFT de NAVAS, equipament: servei d'acolliment residencial de primera acollida per a famílies sense llar per un pressupost total de **960.461,70 euros** IVA inclòs, a càrrec de l'aplicació pressupostària **0103 23162 22732** del pressupost anual de l'IMSS de l'any 2024 i pel que fa als exercicis 2025 i 2026 condicionats a l'existència de crèdit adequat i suficient:

Any	mesos	Orgànic.	Econòmic	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
<b>2024</b>	1,6	103	22732	23162	58.209,81 €	10%	5.820,98 €	64.030,79 €
<b>2025</b>	12	103	22732	23162	436.573,50 €	10%	43.657,35 €	480.230,85 €
<b>2026</b>	10,4	103	22732	23162	378.363,69 €	10%	37.836,37 €	416.200,06 €
					<b>873.147,00 €</b>		<b>87.314,70 €</b>	<b>960.461,70 €</b>

Barcelona, en la data de la signatura


**Ajuntament  
de Barcelona**

 JAVIER AGUILA  
 MORALES - DNI  
 38854414P (TCAT)  
 2024.07.09  
 14:42:39 +02'00'

Javier Águila Morales

Tècnic referent del Departament de Serveis i Programes d'allotjament individual per a persones Sense Llar. Direcció de Serveis per a Persones sense llar.

 MARINA  
 SANCHEZ  
 CASANOVAS - DNI  
 19884467R (TCAT)  
 19884467R (TCAT)

 Signat digitalment per  
 MARINA SANCHEZ  
 CASANOVAS - DNI  
 19884467R (TCAT)  
 Data: 2024.07.09  
 14:44:12 +02'00'

Marina Sánchez Casanovas

Cap del Departament de Serveis i Programes d'allotjament individual per a persones Sense Llar. Direcció de Serveis per a Persones sense llar.

**ANNEX 1. PREUS PÚBLICS**

**<https://bcnroc.ajuntament.barcelona.cat/jspui/handle/11703/133234>**

**PREU PÚBLIC PER PRESTACIONS DE SERVEIS DEL CENTRE D'ALLOTJAMENT FAMILIAR NAVAS**

Art. 1r. Disposicions generals.

D'acord amb allò que disposen l'article 16.m) de la Llei 22/1998, de 30 de desembre, de Carta Municipal de Barcelona i els arts 41 a 47 i 127 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, es fixen els preus públics per la prestació de serveis del Centre d'Allotjament Familiar Navas.

Art. 2n. Objecte.

Es regula la contraprestació pecuniària per la prestació del servei del Centre d'Allotjament Familiar Navas.

Art. 3r. Obligació de pagament

Estan obligades al pagament de les corresponents tarifes les persones que utilitzin el servei del Centre d'Allotjament Familiar Navas que és objecte d'aquesta regulació.

Art. 4t. Quantia.

Els preus públics pel servei del Centre d'Allotjament Familiar Navas són:

Preu/unitat d'allotjament/ dia	2 €
--------------------------------	-----

S'entén per unitat d'allotjament l'ús per part d'una unitat familiar de convivència del servei que ofereix el Centre a l'apartament o apartaments que li correspongui segons acord d'estada, així com dels espais comuns del Centre.

Les persones usuàries que per l'informe relatiu a la seva situació socioeconòmica es consideri que no poden pagar el preu públic, gaudiran d'una exempció total del mateix.

Art. 5è. Naixement de l'obligació de pagament.

L'obligació de pagament comença en el moment en què s'inicia la prestació del servei que s'hi regula.

Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS)

València, 344  
08009 Barcelona  
[www.barcelona.cat/serveissocials](http://www.barcelona.cat/serveissocials)

Amb caràcter general, el pagament del servei s'efectuarà el darrer dia del mes en curs al de la prestació del servei. En cas de què la finalització del servei es produeixi abans d'aquesta data, el pagament s'haurà d'efectuar el dia abans de dita finalització.