

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques (PPT) QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT DE WELCOME PACKS I DUPLICATS BICING PER AL DEPARTAMENT BICING DE BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA BASAT EN L'ACORD MARC PER A L'HOMOLOGACIÓ DE PROVEÏDORS PELS SERVEIS DE PRODUCCIÓ GRÀFICA I DE COPISTERIA PER A BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS SA, PARC D'ATRACCIONS DEL TIBIDABO SA I CEMENTIRIS DE BARCELONA SA – LOT 1: SERVEIS D'IMPRESSIÓ DE PRODUCTES GRÀFICS

I.- Antecedents

L'entitat contractant, de forma conjunta amb altres participades per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant BSM) va tramitar l'expedient de contractació de l'Acord Marc per a l'homologació de proveïdors pels serveis de producció gràfica i de copisteria per a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Parc d'Atraccions del Tibidabo, S.A. i Cementiris de Barcelona, S.A. – Lot 1: Serveis d'impressió de productes gràfics.

A través del citat procediment es va homologar a un conjunt d'empreses per la prestació dels serveis objecte de l'Acord Marc, preveient-se en el plec de l'AM que en les contractacions es convidaria, sempre que fos possible, com a mínim, a tres (3) de les empreses homologades a presentar oferta.

L'objectiu de l'Acord Marc era dotar d'un sistema dinàmic a la contractació del subministrament de productes complementaris per part de l'entitat. A tal efecte, en el plec tècnic es van enumerar les tipologies de productes/elements que es contracten a través de l'acord marc, així com els trets principals de les funcions que s'hi realitzen i totes les tasques que les entitats necessiten d'aquesta tipologia de personal de suport.

L'objecte del plec tècnic del present contracte basat en l'AM és precisar quins són els productes/elements concrets que seran objecte de subministrament en el contracte que es licita, dintre de la tipologia de producte que es van definir en l'AM, i fixar els requisits i característiques del producte i els terminis d'entrega i de durada del servei.

A títol informatiu, els indiquem l'enllaç a la nostra web corporativa per a una millor identificació de les activitats i serveis que s'hi realitzen:

<https://www.bsmsa.cat/>

II.- Objecte de la prestació:

L'objecte del present contracte basat en l'Acord Marc és la contractació del subministrament de welcome packs i duplicats bicing per al departament Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA.

Els productes/elements objecte de subministrament hauran de comptar amb les següents característiques mínimes obligatòries:

A. WELCOME PACK (arxius sobre WP_ dues cartes i brochure WP)

- **Impressió**

4+4 tintes

Paper: FSC offset de 140gr

Plegat en quadríptic

36.000 unitats

- **Sobres**

Mides 16,2cm *11,4 cm

4+1 tintes

FSC Chromomat 90grs./m2 o similar

36.000 unitats

- **Manipulació**

Dins de tots els sobres hi anirà un full imprès i una targeta enganxada. Aquesta targeta enganxada serà proporcionada pel departament de Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA i s'haurà d'engaxar a la part del full que posa LA TEVA TARGETA.

- **Lliurament**

El producte es lliurarà en caixes de 1.000 unitats cada una i tots els sobres han d'anar tancats. Abans de la producció final s'haurà d'enviar mostra d'una carta amb targeta per a la validació del departament de Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA. Una persona designada pel departament de Bicing realitzarà un control del procediment de manipulació mentre aquest es dugui a terme.

B. DUPLICATS (arxius carta duplicats V2 i AF Bicing sobre 115*225)

- **Impressió**

Tintes segons disseny

Paper: FSC offset de 115grs

Plegat en Z

4.000 unitats

- **Sobres**

Mides i tintes segons arxiu

Sobre sense finestra amb tira de silicona

FSC Chromomat 80grs./m2 o similar

4.000 unitats

- **Manipulació**

Dins de tots els sobres hi anirà un full imprès i una targeta enganxada. Aquesta targeta enganxada serà proporcionada pel departament de Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA i s'haurà d'engaxar a la part del full que posa LA TEVA TARGETA.

- **Lliurament**

El producte es lliurarà en caixes de 1.000 unitats cada una i tots els sobres han d'anar tancats. Abans de la producció final s'haurà d'enviar mostra d'una carta amb targeta per a la validació del departament de Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA. Una persona designada pel departament de Bicing realitzarà un control del procediment de manipulació mentre aquest es dugui a terme.

El contracte de subministrament ha d'incloure el lliurament, el servei postvenda, i quan calgui l'emmagatzemament i la producció dels articles subministrats.

Una cop s'hagi efectuat el subministrament, s'espera del proveïdor un servei post venda que doni a l'entitat contractant la suficient seguretat i confiança. Aquest servei postvenda pot incloure servei de garantia del producte, servei de reclamacions en cas d'incidència en la entrega, servei de canvis i devolucions gratuït en cas de productes defectuosos o trencats durant el transport, etc. L'objectiu és assolir una bona relació comprador-venedor, que doni satisfacció a les necessitats d'ambdues parts, no limitant el servei a un subministrament, sinó també a poder tenir un proveïdor que garanteixi el millor servei i doni la màxima seguretat a BSM a l'hora de fer les comandes dels articles complementaris a la seva activitat.

En l'execució del present contracte basat serà de plena aplicació el plec de prescripcions tècniques de l'Acord Marc, el qual juntament amb el plec de clàusules administratives del mateix Acord Marc, seran llei entre les parts.

III.- Personal a destinar a l'execució del contracte:

3.1. Personal mínim.

L'Adjudicatari designarà per la seva part, un responsable o encarregat del servei per al seguiment dels treballs, qualitat del servei i supervisió del personal assignat, el qual actuarà com representant de l'Adjudicatari davant els responsables designats per BSM per aquest contracte i haurà d'estar localitzable, com a mínim, en horari comercial de 8h a 17h.

L'encarregat haurà de donar resposta a l'entitat contractant, davant d'una petició d'aquesta, en un termini no superior a 24 hores.

3.2. Prevenció de riscos laborals

Primera: L'empresa adjudicatària haurà de garantir al personal que desenvolupi el servei, tots els mitjans de seguretat necessaris, obligant-se a complir tota la legislació vigent en matèria de salut laboral, en particular la normativa de Prevenció de Riscos Laborals (article 24 de la Llei 31/95), essent el seu incompliment motiu de resolució del contracte.

Segona: L'empresa adjudicatària comptarà amb tècnics responsables de prevenció dels Riscos Laborals, que proporcionaran les pautes necessàries per al compliment de la normativa vigent en aquesta matèria, sent així mateix responsable de la mateixa la instauració de polítiques de prevenció.

Tercera: En cas que els treballs impliquin feines dintre de les instal·lacions de l'entitat contractant, l'empresa adjudicatària haurà de complir amb les obligacions de coordinació d'activitats.

3.3. Clàusula d'igualtat. Les empreses licitadores, en l'elaboració i presentació de les seves respectives propostes, hauran de fer un ús no sexista del llenguatge.

Així mateix, l'empresa homologada al llarg de la vigència del contracte haurà de fer un ús no sexista del llenguatge en qualsevol document definitiu escrit o digital, i haurà de desagregar les dades per sexe en qualsevol estadística referida a persones que es generi, tot això a l'empara de l'article 2.3 de la Llei 4/2005, de 18 de febrer, per a la Igualtat de Dones i Homes en el qual s'assenyalen els principis generals que hauran de respectar-se.

IV.- Lloc d'entrega:

El subministrament dels productes s'haurà de realitzar al departament Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA, ubicat al carrer Calàbria, 66, 08015 de Barcelona de dilluns a divendres de 9 h a 19.30 h.

V.- Desenvolupament temporal del servei:

V.I.- Dates d'inici i finalització del contracte

La durada del present contracte serà de 1 any, iniciant-se l'endemà de la darrera signatura del contracte.

V.II.- Terminis d'entrega

Les propostes de compra realitzades per BSM hauran de ser lliurades per l'adjudicatari als punts de subministrament indicats a la proposta de compra en el termini màxim de deu (10) dies naturals següents a la recepció de la proposta de compra.

Si un cop lliurat el material corresponent a la proposta de compra es detectés algun/s article/s defectuós/osos o la no correcta funcionalitat, el termini que disposa l'adjudicatari per a la substitució d'aquest material és de deu (10) dies naturals des de la comunicació a l'adjudicatari per part de BSM de la incidència.

Si excepcionalment es produís algun retard en el lliurament, s'haurà de comunicar amb la màxima antelació a BSM el motiu puntual i la data prevista del nou lliurament, on BSM podrà optar per l'anul·lació o el manteniment de la comanda.

VI.- Característiques del servei:

VI.I.- Condicions del lliurament

El producte es lliurarà en caixes de 1.000 unitats cada una i tots els sobres han d'anar tancats. Abans de la producció final s'haurà d'enviar mostra d'una carta amb targeta

per a la validació del departament de Bicing de Barcelona de Serveis Municipals, SA. Una persona designada pel departament de Bicing realitzarà un control del procediment de manipulació mentre aquest es dugui a terme.

Amb cada lliurament de comanda, l'adjudicatari donarà el corresponent albarà, per duplicat, degudament complimentat, el qual haurà de ser signat pel responsable que designi l'entitat, restant una còpia en poder d'aquest i lliurant una còpia a l'adjudicatari. L'adjudicatari haurà d' adjuntar aquest albarà a la factura que emeti a l'entitat.

VI.II.- Operativa del subministrament

L'empresa adjudicatària serà la responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament. L'adjudicatari haurà de lliurar el producte en els terminis expressats en el present Plec i en les condicions òptimes per tal de garantir la seva eficiència i eficàcia.

Tots els subministraments hauran de complir la garantia de qualitat i durabilitat de producte pactada en el moment de la oferta i hauran d'estar en disposició d'evidenciar el compliment d'aquesta garantia de qualitat mitjançant l'aportació dels certificats pertinents, sempre que BSM ho requereixi.

Els serveis subministrats que no compleixin aquestes condicions de qualitat, el proveïdor els haurà de substituir per altres que sí les compleixin, en el termini establert per a la substitucions de productes, sense cap cost afegit per a BSM

Si una vegada iniciada la fase de subministrament, l'adjudicatari es veiés obligat per causes alienes a la seva voluntat, a canviar el model dels articles o allò acordat en la realització del servei, l'adjudicatari ho haurà de comunicar prèviament a l'entitat contractant i no podrà fer-ne un canvi fins que no tingui l'autorització expressa de l'entitat. L'article o el servei substitutori en cap cas podrà tenir un preu superior al substituït.

Serà imprescindible la validació de les mostres, si es requereixen, abans de realitzar la producció final a subministrar a l'entitat contractant.

Serà necessari que l'adjudicatari del contracte derivat faci arribar a l'entitat contractant un document d'evidència del lliurament en el punt indicat per l'entitat contractant, que l'entitat retornarà signat conforme la seva recepció, si aquesta es produeix en les circumstàncies correctes. Sense aquesta validació no s'entendrà el servei realitzat i l'adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

VI.- Operativa de la gestió d'incidències:

Per a poder fer el control i seguiment de la comanda, la empresa haurà d'aportar una metodologia, sistema de comunicació o plataforma de seguiment dels articles sol·licitats, amb l'objectiu de que l'entitat contractant puguin conèixer en qualsevol moment l'estat de la seva comanda.

Les persones responsables del subministrament per part de l'empresa hauran de comunicar i informar al responsable operatiu de l'entitat de qualsevol demanda específica per part del client, o bé de qualsevol incidència sobrevinguda, actuant d'acord amb el protocol establert.

El responsable de l'empresa actuarà davant les possibles incidències del servei, i n'informarà al responsable de la unitat operativa de l'entitat contractant en el cas que es requereixi la seva intervenció.

El responsable de l'empresa haurà d'estar localitzable telefònicament les 24 hores del dia els 365 dies de l'any. Així, l'adjudicatària facilitarà a l'entitat un número de telèfon directe de contacte amb el responsable de l'empresa, a fi i efectes de notificar-li qualsevol incidència en el servei que requereixi la seva intervenció.

VII.- Control de la prestació efectiva del servei:

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat allò previst a la clàusula 8 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

XI.- Definició del sistema de facturació variable segons el grau d'acompliment del servei mitjançant els acords de nivell de servei (ANS).

Serà d'aplicació a l'execució del contracte basat els acords de nivell de servei previstos a la clàusula 5.1 del plec de prescripcions tècniques de l'acord marc.

XII.- Model de relació entre l'empresa adjudicatària i l'entitat contractant

Amb la periodicitat requerida en cada servei i amb un mínim de tres mesos, i dins d'un model de relació entre l'entitat i l'adjudicatari, amb la finalitat de mantenir una òptima dinàmica de servei, es realitzaran a petició de l'entitat contractant reunions de seguiment del contracte objecte del contracte basat. En aquestes hi seran representades les dues parts i es contrastaran com a mínim els següents punts:

- Revisió d'aquells indicadors de servei que s'acordin, tals com acompliment qualitatiu del servei sol·licitat, etc.
- Revisió d'incidències.
- Potencials millores del procediment.
- Aportar criteris professionals respecte noves propostes de millora.

Caldrà tenir present l'empresa adjudicatària que, abans de començar l'activitat que impliqui accés a desenvolupar els treballs en una instal·lació de l'entitat contractant, serà condició obligada i indispensable complir amb el protocol establert en matèria de Coordinació d'Activitats Empresariales segons l'establert al RD. 171/2004.

Barcelona,

FAUSTINO
CORCHERO
BARBA - DNI

Firmado digitalmente
por FAUSTINO
CORCHERO BARBA -
DNI [REDACTED] (TCAT)
Fecha: 2024.05.02
08:08:12 +02'00'

Sr. Faustino [REDACTED] Barba
(TCAT)
Cap d'Unitat Bicing

Barcelona de Serveis Municipals, S.A.



Ajuntament de
Barcelona

JA ETS BICING PEDALA I GAUDEIX

Enhorabona!

Ja ets membre del Bicing, el transport urbà individual de Barcelona, un servei en innovació contínua que promou l'ús de la bicicleta compartida a la nostra ciutat.

Per mantenir el nivell de qualitat idoni, hi dediquem esforços permanents i és per això, que et demanem que facis un ús respectuós i responsable del servei.

Gràcies per incloure el Bicing al teu estil de vida i per contribuir a fer de Barcelona una ciutat més neta, més habitable i més saludable.

Equip del Bicing



Punt d'Atenció Ciutadana:

C/ Calàbria, 66.

08015-Barcelona

Obert de dilluns a divendres laborables (de 8.00 h a 20.00 h)
i dissabtes (de 9.00 h a 13:30 h)

www.bicing.barcelona



bicing

DUES MANERES DE COMENÇAR A UTILITZAR BICING

Amb el teu smartphone 

1. Descarrega't l'**app SMOU** i inicia sessió.
2. Activa la ubicació del dispositiu.
3. Selecciona el Bicing a la barra inferior del mapa.
4. Tria l'opció "Obtenir bici" i escaneja el codi QR de la bicicleta que vulguis utilitzar per desbloquejar-la.

Descarrega't l'app SMOU a:



O amb la targeta d'usuari/a que t'adjuntem 

1. Per poder utilitzar la targeta, primer cal activar-la.
2. Entra a la zona d'usuaris del web **smou.cat** o a l'**app SMOU**.
3. Vés a la secció "Serveis", selecciona "Bicing" i tria l'opció "Activar targeta".
4. Passa la targeta per l'ancoratge de la bicicleta que vols utilitzar per desbloquejar-la.

DECÀLEG BICING

Escaneja el QR i consulta 10 normes senzilles per fer un bon ús del Bicing i millorar la teva experiència.



LA TEVA TARGETA

Activa-la i comença a gaudir de tots els avantatges de desplaçar-te en Bicing.

COM FUNCIONA EL BICING?

Escaneja el QR i descobriràs totes les funcionalitats i avantatges d'agafar el Bicing amb l'app SMOU.





**Ajuntament
de Barcelona**

bicing



Punt d'Atenció Ciutadana - Bicing

C/ Calàbria, 66.
08015-Barcelona

Benvolgut,
Benvolguda,

D'acord amb la teva sol·licitud, et lliurem la nova targeta **bicing** i et confirmem que hem donat de baixa l'anterior.

Has d'activar la targeta a través de la Zona d'Usuari d'**smou** (zonausuaris.smou.cat). Hauràs de seleccionar el **bicing** a la pestanya de "Serveis", i fer clic a l'apartat "Tràmits Targeta" i a "Activa targeta" per introduir-ne la numeració que hi trobaràs al dors.

Una vegada realitzada aquesta operació, ja tindràs la targeta activada i podràs fer-la servir per agafar bicicletes.

Recorda que també pots utilitzar l'app **smou** per accedir al servei i consultar la ubicació de les estacions i la seva disponibilitat, reservar bicicletes i molt més! Descarrega l'app **smou** a través d'App Store o Google Play i continua pedalant!

Davant de qualsevol consulta, pots contactar-nos a través del telèfon 93 707 89 00 o mitjançant el formulari que trobaràs a la secció "Contacte" del web bicing.barcelona.

Ben cordialment,

Equip **bicing**



Apreciado,
Apreciada,

De acuerdo con tu solicitud, te hacemos llegar la nueva tarjeta **bicing** y te confirmamos que la anterior ha sido dada de baja.

Es necesario activar la tarjeta a través de la Zona de Usuario de **smou** (zonausuariis.smou.cat). Deberás seleccionar el **bicing** en la pestaña de “*Servicios*”, y hacer clic en el apartado “*Trámites tarjeta*” y en “*Activar tarjeta*” para introducir la numeración que encontrarás en el dorso.

Una vez realizada esta operación, ya tendrás la tarjeta activada y podrás utilizarla para recoger bicicletas.

Recuerda que también puedes utilizar la app **smou** para acceder al servicio y consultar la ubicación de las estaciones y su disponibilidad, reservar bicicletas... ¡y mucho más! ¡Descarga la app **smou** a través de App Store o Google Play y sigue pedaleando!

Ante cualquier consulta, puedes contactarnos a través del teléfono 93 707 89 00 o mediante el formulario que encontrarás en la sección “*Contacto*” de la página web bicing.barcelona.

Cordialmente,

Equipo **bicing**



Ajuntament
de Barcelona

bicing



Punt d'Atenció Ciutadana - Bicing

C/ Calàbria, 66.

08015-Barcelona

