

**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT ESPECIALITZAT EN SOCIAL MEDIA MANAGEMENT A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT**

**DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**

<b>Administració actuant</b>	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
<b>Òrgan de contractació</b>	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
<b>Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)</b>	Secretaria executiva – Comunicació
<b>Link perfil del contractant</b>	<a href="http://contractaciopublica.cat/perfil/accio">http://contractaciopublica.cat/perfil/accio</a>

**A. Objecte**

A.1. Descripció:

L'objecte d'aquest contracte és proporcionar a la Unitat de Comunicació d'ACCIÓ d'un servei de suport especialitzat en **social media management**. Es tracta d'un servei expert que executarà l'estratègia d'ACCIÓ en:

- Planificació estratègica, gestió i creixement dels perfils a les xarxes socials d'ACCIÓ,
- Captació de missatges i d'oportunitats sorgides a través d'aquests canals,
- Elaboració de continguts gràfics i audiovisuals especialment viralitzables i aprofitables a aquests canals i,
- Gestió de campanyes de publicitat online desplegades fonamentalment a aquests canals.

El servei es durà a terme fonamentalment a les oficines d'ACCIÓ amb la implantació d'un/a professional expert dins l'equip de comunicació, que prestarà els serveis amb el recolzament i expertesa complementaris de l'empresa.

Justificació de la necessitat de contractar:

La Unitat de Comunicació d'ACCIÓ és responsable del disseny i execució de l'estratègia de la comunicació i màrqueting de l'agència; de vetllar pel posicionament i percepció de la seva marca; de l'elaboració i difusió de continguts propis; de la relació amb mitjans de comunicació; de la comercialització i la difusió digital de la informació corporativa, així com de les activitats, serveis i convocatòries de l'organització. Per dur-ho a terme, entre d'altres canals comunicatius, fa un ús intensiu de les xarxes socials.

Actualment, ACCIÓ publica diàriament a les diferents plataformes socials on és present: X / Twitter, LinkedIn i, secundàriament Facebook, Youtube i Spotify. Un dels objectius és arribar de manera directa a nous clients potencials de l'organització, així com de mantenir una relació estable i de confiança amb persones que ja són usuàries dels instruments de l'agència.



D'aquesta manera i per guanyar audiència, les publicacions solen anar acompanyades de contingut multimèdia: infografies, imatges animades o vídeos, entre d'altres formats. En aquest sentit, doncs, el suport extern especialitzat és imprescindible per dur terme aquesta feina.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

Aquest servei depèn d'un seguit de competències que no estan disponibles dins la plantilla actual d'ACCIÓ. A més d'això, la gestió de les xarxes socials evoluciona constantment (noves eines, necessitat de nous dissenys, noves plataformes), de manera que buscar un professional al mercat ens garantirà un nivell tècnic constantment actualitzat.

En aquest aspecte, el suport que l'empresa especialitzada haurà de proporcionar al perfil tècnic que dugui a terme, *in situ*, l'execució del servei, serà fonamental per garantir la qualitat tècnica i el seguiment de mètriques d'objectius, així com les eventuais cobertures de servei o processos de substitució que siguin necessaris.

A.2. Divisió de l'objecte en lots:

L'objecte del contracte no es divideix en lots.

Justificació: d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no admet el seu fraccionament en lots, ja que cap de les prestacions que s'hi preveuen són susceptibles d'utilització o aprofitament separat, ni constitueixen per si mateixes, una unitat funcional, no separable per motius tècnics, de servei, d'estalvi econòmic i procedimental.

La naturalesa dels serveis objecte de contractació exigeix que l'objecte del contracte s'executi de forma unitària, sense que qualsevol de les seves prestacions tingui una substantivitat pròpia que admeti una execució separada de les altres. Tenen una relació estreta i la seva realització independent en diferents lots en dificultaria l'execució tècnica i la seva coordinació.

A.3. Codi CPV:

79340000-9-Serveis de publicitat i de màrqueting

**B. Dades econòmiques**

B.1. Determinació del preu:

Tant alçat.

Justificació del preu del contracte:

El preu del contracte s'obté mitjançant una anàlisi de costos directes i indirectes, estimant els costos de contractació de perfils similars, afegint-hi una valoració del suport tècnic, de supervisió i coordinació que ha d'oferir l'empresa licitadora, les despeses generals d'estructura i el seu marge comercial.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 2 de 19

**B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:**

El valor estimat del contracte és de 192.000,00 €, IVA exclòs.

A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuais pròrrogues i de les modificacions contractuals que en aquesta licitació no se'n preveuen.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2024	14.000,00 €			14.000,00 €
2025	48.000,00 €			48.000,00 €
2026	34.000,00 €	14.000,00 €		48.000,00 €
2027		48.000,00 €		48.000,00 €
2028		34.000,00 €		34.000,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>96.000,00 €</b>	<b>96.000,00 €</b>		<b>192.000,00 €</b>

**B.3. Pressupost base de licitació:**

El pressupost base de la licitació és de CENT SETZE MIL CENT SEIXANTA EUROS (116.160,00 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2024	14.000,00 €	21%	2.940,00 €	16.940,00 €
2025	48.000,00 €	21%	10.080,00 €	58.080,00 €
2026	34.000,00 €	21%	7.140,00 €	41.140,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>96.000,00 €</b>	<b>21%</b>	<b>20.160,00 €</b>	<b>116.160,00 €</b>

*En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures*

**Detall de costos directes i costos indirectes:**

El pressupost net es desglossa de la manera següent:

Concepte	Import
Salari base del tècnic nivell 3 segons conveni col·lectiu (dedicació 100%) – Social mitja manager	44.671,00 €
Complements salarials tècnic nivell 3	4.960,00 €
Salari base del personal nivell 1 segons conveni col·lectiu (dedicació 15%) - Coordinació, planificació, supervisió, reporting i tasques tècniques complementàries	7.910,55 €
Complements salarials tècnic nivell 1	890,00 €
Seguretat Social a càrrec de l'empresa	18.803,27 €
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>77.232,00 €</b>
Despeses generals d'estructura (13% sobre CD)	10.041,00 €
Benefici industrial (10% sobre CD+DGE)	8.727,00 €



TOTAL COSTOS INDIRECTES	18.768,00 €
TOTAL COSTOS (24 mesos)	96.000,00 €

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats

L'estimació del cost salarial s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de les empreses de publicitat (codi de conveni núm. 99004225011981), publicat en el BOE Núm. 35 - 10.2.2016, i resolució de 2 d'agost de 2022 sobre revisió i taules salarials pels anys 2022 a 2025. Per a l'any 2026 s'ha previst un increment salarial del 4% respecte l'any anterior. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que hi sigui d'aplicació.

No s'ha pogut indicar els costos salarials amb desagregació de gènere atès que el conveni de referència no fa aquesta distinció.

**B.4. Preus unitaris de licitació:**

No.

**B.5. Forma de pagament:**

Periodicitat mensual.

**C. Existència de crèdit**

**C.1. Partida pressupostària:**

D/7025/2270089/121

**C.2. Expedient d'abast plurianual:**

Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya de l'exercici corresponent.

**C.3. Despesa anticipada:**

No.

**D. Termini de durada i execució del contracte de serveis i acta d'inici**

**D.1. Durada del contracte:**

La durada del contracte és de 24 mesos.



Justificació de la durada del contracte:

La durada establerta del contracte permet compensar la corba d'aprenentatge i adaptació necessària per dur a terme les tasques i obtenir els resultats previstos dins el marc d'aquest contracte. Una durada menor faria el servei ineficient. Una durada major podria comprometre la potencial necessitat de flexibilitat en l'orientació del projecte que es desitja, per poder adaptar-se a les necessitats de l'organització.

D.2. Pròrroga del contracte:

Sí, el contracte podrà ser prorrogat fins a un màxim de 24 mesos.

Justificació de la pròrroga del contracte:

La possibilitat de pròrroga serveix per augmentar l'obtenció de resultats i minimitzar els costos d'adaptació i corba d'aprenentatge, sense comprometre la potencial necessitat de flexibilitat per part de l'organització.

D.3. Acta d'inici per iniciar la prestació contractada:

No.

**E. Variants**

No se'n preveuen.

**F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació**

F.1. Forma de tramitació: ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert no subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic, el contracte s'adjudicarà per procediment obert, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Sí.

ACCIO



**G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis**

**G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència per tractar-se d'un contracte de valor estimat igual o inferior a 35.000 €:**

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

**G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional**

**1. Solvència econòmica i financera:**

Volum anual de negocis referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari. Es considera suficient solvència tenir un volum anual de negoci igual o superior 100.000,00 €

El volum anual de negocis serà acreditat mitjançant els seus comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en l'esmentat registre, i en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en que hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits al Registre Mercantil, acreditaran el seu volum anual de negocis, mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

Alternativament a aquesta documentació es podrà presentar certificat de l'import net de la xifra de negocis de l'AEAT (Agència Estatal d'Administració Tributària) dels anys corresponents. Si el licitador és una persona física i no està obligat a portar llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil podrà substituir aquesta sistemàtica de justificació per l'aportació d'una declaració responsable en la que manifesti aquesta situació i la documentació de què disposa per verificar per el seu volum anual de negocis (exemple: declaració del volum de negocis de les declaracions de les rendes corresponents...).



En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

**2. Solvència tècnica i professional:**

Una relació signada dels principals serveis o treballs anàlegs realitzats en els últims tres anys relacionats amb l'objecte del contracte i que inclogui la següent informació:

- Import
- Dates d'execució i durada
- Destinatari (públic o privat)
- Model de prestació del servei (consultoria, externalització, oficina tècnica a distància, mixt, etc.)
- Descripció breu dels objectius del servei, dels indicadors que els guiaven i de la metodologia de treball seguida.
- Descripció de com considera l'empresa que aquest servei és anàleg o similar a l'objecte de la present licitació.
- Descripció breu de l'impacte obtingut a través del servei a nivell quantitatiu.

**ACCIO**

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 15/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 17/07/2027	Data creació còpia: 17/07/2024 15:11:30
	Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>		Pàgina 6 de 19
		0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I	

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant:

- Quan s'hagin prestat a una entitat del sector públic: mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan s'hagin prestat a un subjecte privat: mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la realització de, com a mínim, tres serveis o treballs anàlegs segons l'establert al paràgraf anterior i amb import mínim de 6.000,00 € per projecte.

Les empreses de nova creació, enteses com aquelles que tenen una antiguitat inferior a cinc anys, acreditaran la seva solvència tècnica a través dels mitjans que s'indiquen en el punt següent i dels requisits de solvència que s'indiquen a continuació:

- Una descripció dels mitjans tècnics o elements de treball que l'empresa per l'execució del contracte, que hauran de ser suficients per garantir el compliment de les obligacions que implica l'execució.
- Disposar d'un equip de treball que compleixi amb les característiques especificades en el plec de prescripcions tècniques.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

No s'estableix classificació empresarial opcional, per no haver correspondència entre el codi CPV de l'objecte del contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- Exigència de què a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: Sí, en el sobre B.
- Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: No es requereixen.
- Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen en el plec de prescripcions tècniques. El nivell d'expertesa que tinguin els tècnics que proposen adscriure el contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat a l'oferta que presentin els licitadors.

Per tal de comprovar el nivell d'expertesa dels tècnics que s'adscriuïn al contracte, els licitadors hauran d'aportar un CV dels professionals que integraran l'equip que haurà de prestar els serveis (sobre B).

- Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:

Econòmica: S'escull el volum de negocis de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, es considera necessària per a poder garantir que l'empresa té la capacitat



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 7 de 19

suficient per a fer front a les obligacions econòmiques i financeres que resulten del present contracte.

Tècnica: S'escull el mitjà d'acreditació previst a l'article 90.1 a) de la LCSP. Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadors han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acrediten el seu coneixement tècnic del servei objecte de licitació.

Per a les empreses de nova creació s'ha considerat adient que les empreses acreditin que disposen del mitjans amb qualificació i experiència suficient per a poder prestar el servei de forma satisfactòria.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte: No s'escau.

**H. Criteris d'adjudicació**

H.1. Criteris d'adjudicació:

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls hi atribueix:

a. Preu (43 punts)

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

**$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar**  
 **$P$  = Punts criteri econòmic**  
 **$O_m$  = Oferta Millor**  
 **$O_v$  = Oferta a Valorar**  
 **$IL$  = Import de Licitació**  
 **$VP$  = Valor de ponderació**

El Valor de ponderació ( $VP$ ) en aquesta licitació és 1,43.

b. Relació del candidat proposat amb l'empresa licitadora: (8 punts)

i. Primer candidat: fins a un màxim de 5 punts, segons els següents barems:





1. 100% de la puntuació, si el perfil ja està contractat en plantilla, amb una antiguitat superior a 2 anys (amb documentació que ho acrediti).
  2. 65% de la puntuació, si el perfil ja està contractat en plantilla amb una antiguitat inferior a 2 anys (amb documentació que ho acrediti).
  3. 30% de la puntuació, si el perfil no està contractat en plantilla, però s'aporta un compromís per escrit de contractació en exclusivitat signat tant per l'empresa com pel candidat.
  4. 0% de la puntuació si no es compleix cap de les condicions anteriors o no s'hi aporta documentació acreditativa.
- ii. Segon candidat: fins a un màxim de 2 punts, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un segon candidat rellevant per a aquest perfil.
  - iii. Tercer candidat: fins a un màxim de 1 punt, segons els mateixos barems expressats anteriorment, sempre i quan l'empresa aportï un tercer candidat rellevant per a aquest perfil.
2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls hi atribueix:
- a. Perfils presentats com a tècnic expert en social media: (36 punts)  
*Els detalls concrets del que es valorarà en aquest apartat es poden trobar al Plec de Prescripcions tècniques, a l'apartat 4.*
  - b. Model gestió i condicions de prestació de servei: (9 punts)  
*Els detalls concrets del que es valorarà en aquest apartat es poden trobar al Plec de Prescripcions tècniques, a l'apartat 5.1.*
  - c. Elements de valor afegit: (4 punts)  
*Els detalls concrets del que es valorarà en aquest apartat es poden trobar al Plec de Prescripcions tècniques, a l'apartat 5.2 i cobreixen propostes concretes per part de l'empresa que suposin una millora del model de prestació de servei així com millores concretes que permetin una millor gestió i consecució dels objectius descrits al present document.*

Per facilitar tant la presentació de les ofertes com la transparència a l'hora d'avaluar-les, s'ha preparat un document que serveix com a esquema desglossat dels paràmetres de valoració anomenat "Resum executiu de criteris subjectius". Aquest esquema recull detalladament tots els aspectes que es tindran en compte a l'hora de valorar les propostes tècniques de les empreses i com es valora cadascun d'aquests aspectes. Les empreses hauran de completar aquest esquema i incloure'l a la proposta tècnica. Les empreses trobaran el model que cal seguir per presentar aquesta informació com a **annex 6** del plec de clàusules administratives particulars.

	Doc. original signat per: Sandra Jiménez Arteaga 15/07/2024	Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web <a href="http://csv.gencat.cat">csv.gencat.cat</a> fins al 17/07/2027	Data creació còpia: 17/07/2024 15:11:30
		Original electrònic / Còpia electrònica autèntica  <b>CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ</b>   0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I	Pàgina 9 de 19

**No es podrà incorporar a la memòria cap dada susceptible de ser valorada objectivament i que hagi de figurar en el sobre C.**

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri en els paràgrafs anteriors, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent.

La valoració final dels criteris sotmesos a judici de valor s'efectuarà de la següent manera:

1. Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.
2. Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim del 80% de la puntuació màxima, s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

La fórmula s'aplicarà a cada criteri sotmès a judici de valor per separat, i després s'obindrà la puntuació total.

3. Puntuació total: 100 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

Preu: Es justifica la consideració del present criteri quantitatiu, motivada per l'objectiu d'aconseguir la major i millor eficiència en la utilització dels fons públics, pel que es valora que les propostes de les licitadores permetin obtenir al millor preu l'execució dels treballs i actuacions necessàries objecte del contracte.

Precisament, en relació a aquest darrer extrem i, especialment, tenint en compte que la prestació dels serveis té caràcter intel·lectual, més del 51% dels criteris de valoració estan vinculats a la qualitat de la prestació.

Els criteris de valoració qualitius escollits es fonamenten en la necessitat de garantir la millor relació qualitat – preu de la prestació, tenint en consideració la qualificació i l'experiència dels membres de l'equip que s'adscriuran a l'execució del contracte ja que en la prestació d'un servei com el que es licita és fonamental la qualitat i l'adequació dels perfils que l'empresa adscriurà a l'execució del contracte, així com la metodologia de treball a emprar que proposa l'empresa en l'execució del servei i propostes concretes per part de l'empresa que suposin una millora del model de prestació de servei així com millores concretes que permetin una millor gestió i consecució dels objectius previstos.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 10 de 19

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 1,43.

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

**I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals**

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
  - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
  - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 11 de 19

- a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
- b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

1.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualificatius per a la valoració de les ofertes.

**J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries**

No es preveu.

**K. Garantia provisional**

No s'exigeix.

**L. Garantia definitiva**

L.1. Exigència de garantia definitiva: Sí, el 5 % del preu d'adjudicació.

L.2. Formes de prestació de la garantia: Les establertes a l'article 108 de la LCSP.

**M. Modificació del contracte prevista**

El contracte podrà ser objecte de modificació o, fins i tot, resolució, amb motiu de l'aplicació de les mesures d'estabilitat pressupostària que corresponguin, entenen-se que es realitzen per raons d'interès públic d'acord amb la disposició addicional 1era de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 12 de 19

**N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució**

**N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:**

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

**2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:**

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.

**2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social**

**ACCIO**



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

**CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ**



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 13 de 19

i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.3. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.4. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

**N.2. Condicions especials d'execució:**

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.
- L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte. En cas que sigui imprescindible canviar una de les persones que formin part de l'equip de treball, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia del responsable del contracte. Es considera important aquesta condició per tal de mantenir un mateix nivell de qualitat del servei i una major estabilitat del personal.
- De caràcter mediambiental: Qualsevol tipus de comunicació amb ACCIÓ o elaboració de document de treball per part del licitador es realitzarà emprant mitjans electrònics als efectes de reduir el consum de paper.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 14 de 19

- Clàusula lingüística: l'empresa contractista ha de fer servir el català en les relacions amb ACCIÓ derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, ha de fer servir almenys el català en les comunicacions de tota mena que es derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte. En tot cas, l'adjudicatari queda subjecte en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupin.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

**O. Cessió del contracte**

No es podrà cedir, totalment o parcialment, a terceres persones, els drets i obligacions derivats del contracte perquè les qualitats tècniques i personals del cedent són la raó determinant de l'adjudicació del contracte i no resulten una restricció efectiva de la competència.

**P. Subcontractació**

No. L'empresa contractista no pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte atesa l'especial naturalesa de la prestació i a les seves condicions.

**Q. Revisió de preus**

No es preveu.

**R. Termini de garantia**

Ateses les característiques del contracte no s'exigeix termini de garantia.

**S. Publicitat**

- S.1. Publicitat de la licitació: Sí, al Perfil del contractant.
- S.2. Publicitat de la formalització del contracte: Sí, al Perfil del contractant.
- S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No hi ha despeses de publicitat.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 15 de 19

**T. Programa de treball**

No es requereix.

**U. Responsable del contracte**

U.1. Responsable del contracte: Jaume Blanché, Líder d'equip de Comunicació Estratègica i Premsa

U.2. Coordinador de Seguretat i Salut: Sr. Joan Sansaloni, Responsable de la UPRL.

**V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials**

Tota la informació derivada de les tasques que durà a terme l'empresa adjudicatària és confidencial i no podrà ser emprada per res que no sigui l'execució mateixa de les tasques del contracte.

**W. Pòlisses**

No.

**X. Protecció de dades de caràcter personal**

L'execució del contracte requereix la cessió de dades personals al contractista (annex 1).

**Y. Membres de la mesa de contractació**

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Jaume Blanché Ferrer, Líder d'equip de Comunicació Estratègica i Premsa i com a President suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Joan Mayans Planells, Mànerger d'estratègia digital, comercial i màrqueting.
- Vocals:
  - Guillem Calvet Riera, Consultor Sènior de Continguts, campanyes i xarxes socials i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Xavier Sunyol Garcia, Líder d'Equip d'Estratègia Digital.
  - Pau Garcia Fuster, Consultor Sènior de Comunicació Estratègica i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, Cristina Febrer Sospedra, Líder d'Equip de Comercialització i Màrqueting Corporatiu.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al [web.csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 16 de 19



- Representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condeminas, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.
- Representant de l'Àrea de Gestió Financera i Pressupostària d'ACCIÓ: El Sr. Elagi Deitg Fàbrega, Màner de Gestió Financera i Pressupostària i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquest àrea.
- Secretària: Sra. Purificació Muñoz, Consultora sènior de Contractació i com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular un representant de l'Àrea d'Assessoria Jurídica i Contractació d'ACCIÓ.

**Z. Persones de contacte**

Dubtes tècnics	<a href="mailto:jblanche@gencat.cat">jblanche@gencat.cat</a>
Dubtes administratius:	<a href="mailto:licitacions.accio@gencat.cat">licitacions.accio@gencat.cat</a>
Incidència o consulta tècnica en la preparació o enviament de l'oferta	<a href="https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca">https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca</a>

En virtut de l'exposat,

**PROPOSO**

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert, del servei de suport especialitzat en social media management, a l'Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Sandra Jiménez Arteaga  
Secretària Executiva



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 17 de 19

**ANNEX I. DEFINICIÓ DE CONDICIONS PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART D'UN ENCARREGAT DEL TRACTAMENT**

**Descripció de la finalitat del tractament de les dades**

Les dades personals que haurà de tractar l'empresa adjudicatària seran dades de contacte professional i de comportament respecte a inputs que ACCIÓ els envii. La finalitat d'aquest tractament és coincident amb l'objectiu de les tasques que es liciten en aquest contracte: la comercialització dels serveis, missatges i activitats d'ACCIÓ als públics objectiu de la missió de l'organització.

**Tipologia de tractament de les dades**

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es adjudicatària/es dels següents tractaments:

<input checked="" type="checkbox"/> Recollida	<input type="checkbox"/> Registre
<input checked="" type="checkbox"/> Estructuració	<input checked="" type="checkbox"/> Modificació o adaptació
<input checked="" type="checkbox"/> Conservació o emmagatzematge	<input checked="" type="checkbox"/> Extracció
<input checked="" type="checkbox"/> Consulta	<input type="checkbox"/> Comunicació
<input type="checkbox"/> Difusió	<input type="checkbox"/> Limitació
<input checked="" type="checkbox"/> Comparació i/o acarament	<input checked="" type="checkbox"/> Destrucció o supressió
<input checked="" type="checkbox"/> Utilització	<input checked="" type="checkbox"/> Combinació o interconnexió
<input type="checkbox"/> Altres operacions (especificar a continuació):	

.....

**Categoria de dades personals**

La categoria de dades personals que l'empresa/es adjudicatària/es tractarà/n seran les següents:

- Dades identificatives  
*(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutualitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)*
- Dades de característiques personals  
*(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)*
- Dades de circumstàncies socials  
*(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)*
- Dades acadèmiques o professionals  
*(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)*



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 18 de 19

ACCIÓ

- Dades de detalls d'ocupació  
*(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)*
- Dades d'informació comercial  
*(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)*
- Dades econòmiques, financeres i d'assegurances  
*(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)*
- Dades de transaccions de béns i serveis  
*(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)*
- Categories especials de dades  
*(dades que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, afiliació sindical, conviccions religioses o filosòfiques, filiació sindical, dades de salut, dades genètiques, dades relatives a la vida sexual u orientació sexual)*
- Dades biomètriques  
*(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmin la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)*
- Dades relatives a infraccions penals.

**Categories d'interessats**

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- Clients
- Proveïdors
- Persones de contacte
- Empleats
- Candidats a processos de selecció de personal
- Càrrecs públics
- Beneficiaris
- Estudiants
- Representants legals
- Altres col·lectius (especificar)  
Potencials clients o usuaris.



Doc. original signat per:  
Sandra Jiménez Arteaga  
15/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0FQ3M97ITY5B7YCSX9WLT7H5MPJ8YB3I

Data creació còpia:  
17/07/2024 15:11:30

Pàgina 19 de 19