

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport
Serveis Urbans

Informe relatiu a la classificació del LOT 4 del contracte del servei de recollida de la fracció resta, la neteja viària, la recollida selectiva domiciliària i comercial, de residus voluminosos i la implantació d'una plataforma de control i seguiment dels serveis en el municipi de Santa Coloma de Gramenet, dividit en 4 lots, amb mesures de contractació socialment responsable. CODI EXPEDIENT: 2024-SE-OH-01

ANTECEDENTS

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 381.260,06 €

Procediment: Obert harmonitzat

Licitadors: 4

Num.	Licitador/a	Import ofert IVA exclòs
1	APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	343.380,27 €
2	BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	332.839,58 €
3	LOVELYMAPS, S.L.	315.236,10 €
4	MOBA-ISE MOBILE AUTOMATION, S.L.	223.155,00 €

En data 7 de maig la junta de Govern Local va acordar l'exclusió de l'empresa MOBA-ISE MOBILE AUTOMATION, S.L. al trobar-se en presumpta baixa anormal i no haver desvirtuat aquesta. Aquest acord es va notificar a l'empresa i es va publicar en el perfil del contractant en data 9 de maig d'enguany.

APLICACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Examen de les proposicions acceptades (oferta econòmica i millores) pels licitadors admesos.

A l'apartat M del QR s'indiquen els criteris que serveixen de base per a l'adjudicació del contracte per un màxim de 100 punts, distribuïts de la següent manera:

Criteris de valoració automàtica o per fórmula	Punts màxims (100)	Valoració
1 Oferta econòmica	60	Fórmula
2. Desenvolupament d'una demostració amb dades reals	30	Automàtic
3. Sistema/software de gestió del servei de recollida de voluminosos en temps real	10	Automàtic

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport

Serveis Urbans

A continuació es procedeix a la revisió i avaluació de les ofertes acceptades, aplicant els criteris d'adjudicació descrits a clàusula 12 del PCAP i l'apartat M del QR resulta:

1: Millor oferta econòmica (fins a 60 punts) Tal i com s'indica a l'apartat M del QR:

Es valorarà la millor oferta econòmica per als 8 anys de contracte degudament justificada d'acord amb la següent fórmula :

$$P_i = P_{max} - P_{max} \cdot \left[\frac{(B_{max} - B_i)^n}{B_{max}^n} \right]$$

On:

- *Pmax és la puntuació màxima i són 40 punts*
- *Bmax és la baixa màxima en % respecte al preu tipus**
- *Bi és la baixa en % de l'oferta que es puntua*
- *n s'estableix en 3*

Totes les baixes econòmiques es presentaran amb dos decimals i es valoraran amb l'IVA exclòs.

En l'aplicació de les fórmules el valor s'arrodonirà només amb els dos primers decimals.

Justificació: *A efectes de la seva valoració, la baixa de l'oferta haurà d'estar degudament justificada mitjançant tots i cadascun dels següents documents:*

- *Fitxa 4.1 Resum anual del servei*
- *Fitxa 4.2 Pressupost anual per servei*
- *Fitxa 4.3 Preu unitari de personal*
- *Fitxa 4.4 Preu unitari dels recursos materials*

Les fitxes es presenten de manera preceptiva conforme al model establert, amb la finalitat de comprovar la viabilitat econòmica i tècnica de l'oferta proposada. Les taules de les fitxes aniran amb totes les fórmules corresponents als càlculs, de manera que es pugui comprovar el pressupost anual del servei, en concordança amb l'oferta. D'acord amb el model s'hauran de presentar per separat les partides de Despeses Generals i el Benefici Industrial.

No es considerarà justificada l'oferta, si es troba dins dels següents supòsits:

- *Quan manqui qualsevol d'aquestes fitxes.*
- *Quan es modifiqui qualsevol dada en les fitxes tècniques justificatives de l'oferta.*

Quan les unitats de càlcul de cada fitxa que ha d'omplir el licitador no siguin com a mínim les previstes en el PPT.

- *Quan el total de jornades de servei siguin inferiors a les previstes en el PPT.*
- *Quan no es respecti la durada de les jornades de servei marcades en el PPT.*

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport
Serveis Urbans

- Quan en les fitxes la quantitat oferta i la justificació d'aquesta es contradiguin, siguin incoherents, tinguin errades aritmètiques, no es correspongui a l'objecte del contracte, no incloguin tots els conceptes especificats.
- Quan s'introdueixin línies de descompte sense justificació aritmètica incloses en les fitxes justificatives de l'oferta.

IMPORTANT. Les ofertes no justificades, entenent com a tals aquelles que no annexen tots i cadascun dels documents establerts en aquest apartat, no seran objecte d'esmena i no serà possible incorporar-los posteriorment ja que es consideren elements determinants, integradors i essencials que configuren l'oferta, per afectat al contingut material d'aquesta.

EXAMEN DE LES OFERTES ACCEPTADES:

Empresa licitadora: APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.

L'empresa ha justificat correctament l'oferta.

Empresa licitadora: BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

L'empresa BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L. presenta les fitxes justificatives de l'oferta de manera incompleta donat que les presenta únicament en format pdf, motiu pel qual no és possible comprovar les fórmules corresponents als càlculs.

En la lectura de les fitxes en format pdf, es detecten incongruències entre la quantitat ofertada i les fitxes justificatives:

1.- A la Fitxa 4.2 de l'any 2 i successius, s'aplica un IVA del 10% enlloc d'un 21%.

FITXA 4.2

Uts.	Concepte	Jornades Parcial	Total	Preu unitari	Subtotals	DG %	BI %	Totals (€/any)
Personal								
1	ENGINEYER INFORMATIC		50,00	227,93	11.396,40	911,71	683,78	11.396,40
1	GRAU INFORMATIC		40,00	190,34	7.613,45	609,08	456,81	7.613,45
1	DIPLOMADO		115,00	147,76	16.992,90	1.359,43	1.019,57	16.992,90
Cost explotació								
12	LLOGER MENSUAL CENTRE CALCUL			600,00	7.200,00	576,00	432,00	8.208,00
12	LICENCIAS MESNUALES SOFTWARE			550,00	6.600,00	528,00	396,00	7.524,00
1	CERTIFICACIONES			2.600,00	2.600,00	208,00	156,00	2.964,00
2	ORDINADOR PORTAILS			1.200,00	2.400,00	192,00	144,00	2.736,00
1	OTROS			6.900,00	6.900,00	552,00	414,00	7.866,00
TOTAL								65.300,75 €
I.V.A.							10%	6.530,07 €
TOTAL PRESSUPOST ANUAL								71.830,82 €

2.- La Fitxa 4.2 del pressupost anual per servei de l'any 2 i successius, presenta un pressupost anual del 71.830,82 € (IVA inclòs), que no correspon a l'import de la Fitxa 4.1 Resum anual del servei, que és de 85.112,77 €/any (IVA inclòs).

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport
Serveis Urbans

FITXA 4.2								
Uts.	Concepte	Jornades Parcial	Total	Preu unitari	Subtotals	DG %	BI %	Totals (€/any)
Personal								
1	ENGINYER INFORMATIC	50,00	227,93	11.396,40	911,71	683,78		11.396,40
1	GRAU INFORMATIC	40,00	190,34	7.613,45	609,08	456,81		7.613,45
1	DIPLOMADO	115,00	147,76	16.992,90	1.359,43	1.019,57		16.992,90
Cost explotació								
12	LLOGER MENSUAL CENTRE CALCUL		600,00	7.200,00	576,00	432,00		8.208,00
12	LICENCIAS MENSUALES SOFTWARE		550,00	6.600,00	528,00	396,00		7.524,00
1	CERTIFICACIONES		2.800,00	2.800,00	208,00	156,00		2.964,00
1	ORDINADOR PORTATILS		1.200,00	2.400,00	192,00	144,00		2.796,00
1	OTROS		6.900,00	6.900,00	552,00	414,00		7.866,00
TOTAL								65.300,75 €
I.V.A.								10% 6.530,07 €
TOTAL PRESSUPOST ANUAL								71.830,82 €

FITXA 4.1	
CONCEPTE	COST TOTAL
COST DE PERSONAL	80.758,30 €
COST D'EXPLOTACIÓ	28.100,00 €
PRESSUPOST EXECUCIÓ	108.858,30 €
DG+BI	14.959,88 €
IVA	25.581,40 €
PRESSUPOST TOTAL ANY 1:	147.397,58 €/any

FITXA 4.3	
CONCEPTE	COST TOTAL
COST DE PERSONAL	38.002,75 €
COST D'EXPLOTACIÓ	28.700,00 €
PRESSUPOST EXECUCIÓ	61.702,75 €
DG+BI	8.638,38 €
IVA	14.777,04 €
PRESSUPOST TOTAL ANY 2 I POSTERIORIS:	85.112,77 €/any

3.- A la fitxa 4.3 Preus unitaris de personal, el cost empresa no es correspon i no concorda amb el sumatori del sou brut i el cost de Seguretat Social indicat.

ANNEX Model de fitxes de justificació de l'oferta
Preus unitaris de personal LOT 4

Categoria	Sou brut anual (€)	% Seguretat Social	Seguretat social (€)	Cost empresa (€/any)	% absentisme	Absentisme (€)	Cost jornada (€/jornada)	Cost hora (€/hora)
Enginyer superior	37.559,68	7,54	2.832,00	50.600,00	5,25	2.656,50	227,9	50.600,00
Informatic grau	28169,76	7,70	2.169,07	42.254,64	5,25	2.218,37	190,3	42.254,64
Diplomat	23.944,30	7,20	1.723,99	32.803,69	5,25	1.722,19	147,7	32.803,69
Enginyer superior (festiu)							398,8	88.550,00
Informatic grau (festiu)							333,0	73.945,62
Diplomat (festiu)							258,5	57.406,45
Enginyer superior (nocturn)							284,9	63.250,00
Informatic grau (nocturn)							237,9	52.618,30
Diplomat (nocturn)							184,7	41.004,61

A més, a aquesta fitxa, a la columna "Cost hora" es mostra el cost empresa, sense contemplar l'absentisme per tot el personal adscrit al contracte.

4.- A la Fitxa 4.4 Preus unitaris de Recursos materials, els imports d'amortització de l'ordinador portàtil (1.299 €/any) no es corresponen amb el que s'imputa a les fitxes 4.2 (1.200 €/any).

ANNEX Model de fitxes de justificació de l'oferta
Preus unitaris de RECURSOS MATERIALS

Descripció equip	Preu adquisició (€)	Període amortització (anys)	% interès	Import amortització (€/any)	Import amortització + finançament (€/any)
SERVERIDORS AL CENTRE DE CALCUL					
ORDINADOR PORTATILS	4.800,00	4,00		1.299	

Uts.	Concepte	Jornades Parcial	Total	Preu unitari	Subtotals	DG %	BI %	Totals (€/any)
Personal								
1	ENGINYER INFORMATIC	50,00	227,93	11.396,40	911,71	683,78		11.396,40
1	GRAU INFORMATIC	40,00	190,34	7.613,45	609,08	456,81		7.613,45
1	DIPLOMADO	115,00	147,76	16.992,90	1.359,43	1.019,57		16.992,90
Cost explotació								
12	LLOGER MENSUAL CENTRE CALCUL		600,00	7.200,00	576,00	432,00		8.208,00
12	LICENCIAS MENSUALES SOFTWARE		550,00	6.600,00	528,00	396,00		7.524,00
1	CERTIFICACIONES		2.800,00	2.800,00	208,00	156,00		2.964,00
1	ORDINADOR PORTATILS		1.200,00	2.400,00	192,00	144,00		2.796,00
1	OTROS		6.900,00	6.900,00	552,00	414,00		7.866,00
TOTAL								65.300,75 €
I.V.A.								10% 6.530,07 €
TOTAL PRESSUPOST ANUAL								71.830,82 €

Així doncs, el fet de no aportar les fitxes justificatives en format editable, per a poder comprovar les fórmules i la traçabilitat de les dades, fa que no es puguin justificar les errades aritmètiques

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport

Serveis Urbans

o incoherències detectades. Per tant, no es considera justificada la seva oferta i en aquest criteri la seva puntuació és de 0 punts.

Empresa licitadora: LOVELYMAPS, S.L.

L'empresa ha justificat correctament l'oferta.

Aplicant la fórmula la puntuació resultant és la següent:

Licitador	Punts
APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	55,35
BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	0,00
LOVELYMAPS, S.L.	60,00

2: Desenvolupament d'una demostració amb dades reals (fins a 30 punts). Tal i com s'indica a l'apartat M del QR:

Per assegurar que la plataforma ofertada ja estigui en funcionament en el moment d'ofertar-la, es valorarà que es mostri el seu correcte funcionament. Per aquest motiu, es requereix aportar una demostració amb dades real dels 5 itineraris de l'annex del PCAP d'itineraris per a la demostració amb dades reals, amb la presentació dels següents requeriments:

** **A: Presentació de la visualització en visor cartogràfic de 5 zones, amb l'itinerari executats segons lectures GPS (realitzades per l'empresa licitadora) i comparativa amb l'itinerari planificat.***

** **B. Presentació de la generació del càlcul de retribució dels serveis proposats emprant la metodologia existent a la plataforma del licitador (amb preus unitaris ficticis), per als itineraris executats en l'apartat A.***

La presa de dades reals es realitzarà a peu. La durada de la presa de dades i l'horari de realització seran dades únicament per a la comparació del planificat amb l'executat.

La puntuació es farà de la següent manera:

- Els itineraris que presentin la visualització cartogràfica dels 5 itineraris (apartat A) i la generació del càlcul de retribució (apartat B), seran valorats amb 6 punts cadascun. Màxim 30 punts.

- Els itineraris que presentin la visualització cartogràfica de tots els itineraris apartat A i no presentin la generació del càlcul de retribució apartat B, seran valorats amb 3 punts cadascun. Màxim 15 punts.

- Els itineraris que no presentin la visualització cartogràfica dels itineraris dels 5 itineraris de l'apartat A, seran valorats amb 0 punts

- En el cas que no es pugui visualitzar la informació a la plataforma via WEB dels diferents serveis municipals, seran valorats amb 0 punts.

Justificació: Declaració i presentació del resultat de cada itinerari en un document en format pdf

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport
Serveis Urbans

on apareguin captures de pantalla de la plataforma amb les visualitzacions requerides. Aquest document haurà de contenir un índex on es numeri les pàgines inicials de cada itinerari. També s'haurà d'incloure un enllaç amb una contrasenya des de la qual els serveis tècnics municipals puguin accedir a la plataforma i consultar la informació aportada per comprovar la coincidència de la documentació aportada amb l'existent a la plataforma. Els serveis tècnics municipals faran la comprovació del correcte funcionament abans de validar el criteri.

EXAMEN DE LES OFERTES ACCEPTADES:

Empresa licitadora: APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.

Presenta la visualització cartogràfica dels 5 itineraris (apartat A).

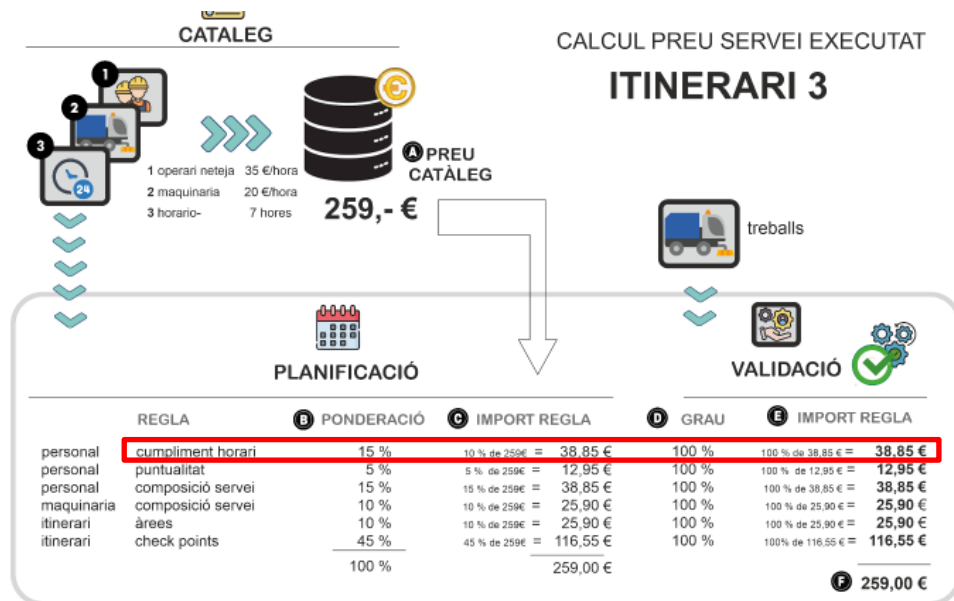
Presenta la generació del càlcul de retribució correcte dels itineraris presentats (apartat B).

Empresa licitadora: BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.

Presenta la visualització cartogràfica dels 5 itineraris (apartat A).

Respecte a l'apartat B, es pretén comprovar si la plataforma proposada pot generar un càlcul de retribució en base a l'itinerari realitzat. Aquest càlcul ha de comparar l'itinerari planificat amb l'itinerari efectivament realitzat i, aplicant la metodologia existent a la plataforma del licitador, obtenir un càlcul de la retribució dels serveis.

Quan el licitador mostra el preu del servei executat a la oferta presentada, s'observa que la regla de "compliment horari" s'assoleix un grau del 100% de compliment, tal i com es mostra a la següent imatge aportada a la documentació:



En canvi, a la documentació aportada quan es mostren els punts de control, s'observa que l'itinerari executat, segons les posicions del recorregut s'inicia a les 20:29:48 i finalitza a les 21:12:52., és a dir, no és el 100%.

Aquest s'ha de comparar amb l'itinerari planificat, que com bé indica a la oferta: segons les regles del motor de validació, l'horari planificat era de 7 hores (420 minuts=valor inicial), tal i com es mostra a la següent imatge:

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport

Serveis Urbans

COMPONENT	REGLA	VALOR INICIAL	GRAU PERMISSIVIDAD	INTERPRETACIÓ DE LA REGLA
PERSONAL	CUMPLIMENT HORARI	420	95%	Es donarà com a vàlida la regla de compliment horari quan el percentatge de minuts realitzats respecte dels minuts totals sigui superior al grau de permissivitat del valor inicial. En cas contaria, s'assignarà com a grau de compliment horari el percentatge de minuts realitzats respecte dels minuts totals del servei

Així doncs, s'observa que l'itinerari planificat i l'itinerari executat tenen una durada diferent, cosa que hauria d'avaluar-se en el grau de compliment per al càlcul del preu del servei executat. Tot i que a la realitat, aquest itinerari ha estat inferior en temps, en el càlcul del servei executat, la regla de compliment horari hauria de tenir en compte que segons les posicions del recorregut s'inicia a les 20:29:48 i finalitza a les 21:12:52, i no fa els 420 minuts de l'horari planificat.

Per tant, es considera que la generació del càlcul de retribució dels serveis proposats emprant la metodologia existent a la plataforma del licitador (amb preus unitaris ficticis), per als itineraris executats en l'apartat A, no es correspon amb l'itinerari presentat.

Aquest error es repeteix a tots els itineraris presentats. Per tant es considera que l'apartat B no està resolt de manera correcta e incompleix amb el PPT donat que la demostració falla en el càlcul de l'horari executat i determinat al PPT i per tant, el càlcul del preu del servei executat no és correcte.

Empresa licitadora: LOVELYMAPS, S.L.

Presenta la visualització cartogràfica dels 5 itineraris (apartat A).

Presenta la generació del càlcul de retribució correcte dels itineraris presentats (apartat B).

Aplicant el criteri automàtic establert, resulta:

Licitador	Itineraris amb visualització cartogràfica	Itineraris amb càlcul de retribució de servei	Punts
APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	5	5	30
BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	5	0	15
LOVELYMAPS, S.L.	5	5	30

3: Sistema de gestió del servei de recollida de voluminosos en temps real (fins a 10 punts). Tal i com s'indica a l'apartat M del QR:

Per tal d'evolucionar de manera homogènia en tots els serveis, es valorarà l'oferta que porti una funcionalitat addicional i complementària a la plataforma ofertada i que integri en aquesta eina durant tot el termini del contracte. Aquesta solució, que disposa de dues parts que es

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport

Serveis Urbans

valora segons es detalla a continuació, es posarà a disposició de l'empresa adjudicatària i dels STM, i haurà d'integrar i unificar la informació del sistema actual de l'empresa contractista.

3.1.- Sistemes de gestió general (màxim 8 punts)

Aquesta funcionalitat ha d'incorporar una eina de mobilitat i una eina d'escriptori que permeti totes i cadascuna de les següents prestacions:

- Permetrà als treballadors del servei consultar les ordres de treball amb tota la informació que continguin, incloure fotografies i tancar les sol·licituds un cop realitzada la recollida.*
- Permetrà a l'empresa que presti el servei de recollida introduir les sol·licituds i assignar-les als treballadors mitjançant les ordres de treball, així com consultar les dades que generin els treballadors.*
- A més, els serveis tècnics municipals podran consultar:*
 - Informació de l'estat de les sol·licituds, possibles incidències i la seva resolució en temps real.*
 - Informació sobre les sol·licituds realitzades, segons districte, barri i dia de la setmana, entre d'altres en temps real.*
 - El sistema ha de permetre integrar sol·licituds d'aplicacions mòbils per a la ciutadania.*

Justificació: Declaració responsable de complir amb aquesta millora.

3.2.- Sistemes d'optimització de rutes (màxim 2 punts)

Es valorarà que aquesta eina sigui capaç d'optimitzar les rutes per tal de minimitzar els temps de desplaçament, reduint les distàncies entre els diferents punts dels itineraris.

El contractista optimitzarà les rutes de recollida de voluminosos en base a les sol·licituds d'adreces que hagin rebut. El sistema demostrarà que sempre confeccionarà les rutes més òptimes, cada dia del servei per tots els serveis de recollida que diàriament sortin.

Justificació: Declaració responsable de complir amb aquesta millora.

EXAMEN DE LES OFERTES ACCEPTADES:

Empresa licitadora: APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.
Ofereix la millora del sistema de gestió general i d'optimització de rutes.

Empresa licitadora: BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.
Ofereix la millora del sistema de gestió general i d'optimització de rutes.

Àrea de Serveis d'Espai públic, Neteja, Mobilitat i Transport
Serveis Urbans

Empresa licitadora: LOVELYMAPS, S.L.

No ofereix les millores.

Aplicant el criteri automàtic establert, resulta:

Licitador	Sistema de gestió general	Sistema d'optimització de rutes	Punts
APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	SI	SI	10,00
BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	SI	SI	10,00
LOVELYMAPS, S.L.	NO	NO	0,00

QUADRE RESUM dels resultats de la valoració del Sobre B amb els punts aconseguits pels licitadors/res:

Criteris de valoració	APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	LOVELY MAPS S.L.
1 Oferta econòmica	55,35	0,00	60,00
2. Desenvolupament d'una demostració amb dades reals	30	15	30
3. Sistema/software de gestió del servei de recollida de voluminosos en temps real	10	10	0
Total punts	95,35	25,00	90,00

CLASSIFICACIÓ FINAL

En base als resultats anteriors, a continuació la classificació final dels licitadors de major a menor és la següent:

Licitador	Punts totals
APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.	95,35
LOVELYMAPS, S.L.	90,00
BOREAL INFORMATION TECHNOLOGY, S.L.	25,00

CONCLUSIONS

Aprovar la classificació establerta i previ als tràmits que corresponguin, i adjudicar a l'empresa **APORTA PLATAFORMA COOPERATIVA, S.C.C.L.**, el **LOT 4** del **CONTRACTE DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ RESTA, LA NETEJA VIÀRIA, LA RECOLLIDA SELECTIVA DOMICILIÀRIA I COMERCIAL, DE RESIDUS VOLUMINOSOS I LA IMPLANTACIÓ D'UNA PLATAFORMA DE CONTROL I SEGUIMENT DELS SERVEIS EN EL MUNICIPI DE SANTA COLOMA DE GRAMENET, DIVIDIT EN 4 LOTS, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ SOCIALMENT RESPONSABLE**, per un import de 343.380,27 € (IVA exclòs), més 72.109,86 € en concepte d'IVA, i del qual resulta les millores següents:

- Sistema de gestió general del servei de recollida de voluminosos en temps real, a càrrec del contractista
- Sistema d'optimització de rutes del servei de recollida de voluminosos
- Amb el compromís d'aportar la plataforma de control i seguiment dels serveis segons el PCAP i el PPT.

Mònica Peinado Morales
Tècnic de Neteja

Rafael Vela Giménez
Cap de servei de Serveis Urbans

Santa Coloma de Gramenet, a data de la signatura electrònica