

## VALORACIÓ TÈCNICA DEL SOBRE B – CRITERIS SUBJECTIUS

Número d'expedient: 11/2024 dels serveis de telefonia mòbil de veu i dades.

Els licitadors havien d'aportar una memòria descriptiva acomodada a les prescripcions tècniques especificant la informació demanada al més detalladament possible, de com a màxim de 50 pàgines incloent:

- Breu presentació de l'empresa
- Descripció dels **aspectes tècnics** com la infraestructura, la tecnologia utilitzada en els diferents serveis sol·licitats, els sistemes de seguretat, la cobertura, la itinerància, entre d'altres.
- Descripció de la **metodologia i seguiment** del servei, de la gestió administrativa i l'assistència tècnica
- Descripció dels aspectes relacionats amb els **serveis associats a l'explotació**, com ara la descripció dels acords de nivell de servei, les garanties de qualitat del servei, la itinerància, la portabilitat, els serveis relacionats amb l'enviament d'SMS, el portal de control de les línies i tots els serveis relacionats
- Descripció del **pla d'implantació** del producte: procediment proposat, calendari d'execució, equip tècnic assignat, metodologia d'actuació i pla de proves a l'efecte de garantir la millor implantació del servei.

Es valorarà fins a 36 punts utilitzant com a referència la següent taula de valoració:

Valoració baixa	Valoració mitja	Valoració alta
La informació sol·licitada no es troba descrita de forma clara, exhaustiva, completa i no desenvolupa amb detall tots els aspectes rellevants.  Tècnicament s'adequa als mínims de la necessitat sol·licitada.	La informació sol·licitada es troba descrita de forma clara, però no exhaustiva, completa i no desenvolupa amb detall tots els aspectes rellevants.  Tècnicament s'adequa clarament al que se sol·licita.	La informació sol·licitada es troba descrita de forma clara, exhaustiva, completa i desenvolupa amb detall tots els aspectes rellevants.  Tècnicament s'adequa clarament al que se sol·licita i aporta millores addicionals.

1. Descripció dels **aspectes tècnics** com la infraestructura, la tecnologia utilitzada en els diferents serveis sol·licitats, els sistemes de seguretat, la cobertura, la itinerància, entre d'altres (fins a 12 punts):

Valoració baixa	Valoració mitja	Valoració alta
Entre 0 i 4 punts	Entre 4 i 8 punts	Entre 8 i 12 punts

<b>Empresa</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Puntuació</b>
GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	La informació referent als aspectes tècnics no està desenvolupada amb el nivell de detall necessari. Respecte de la infraestructura només fan referència a la garantia de cobertura, però no detallen els requisits tècnics que la integren. En relació amb la tecnologia emprada només s'enumeren els diferents elements, però no els descriuen amb detall. Dels sistemes de seguretat, s'informen els diferents conceptes que integren el sistema, tot i que no es desenvolupa l'abast d'aquests. Finalment, respecte de la cobertura i de la itinerància indiquen de quina cobertura disposen sense aprofundir en com es cobreix el servei i nivell de cobertura. En aquest sentit, es requereix una explicació més exhaustiva per a cobrir tots els elements rellevants i assegurar una comprensió completa dels aspectes tècnics.	4
ORANGE ESPAGNE SAU	Els aspectes tècnics que es requereixen s'han exposat en diferents punts de la memòria de manera clara i desenvolupada. A més, s'ofereixen millores tècniques addicionals al que se sol·licita.	11
VODAFONE ESPAÑA SAU	La informació sol·licitada es presenta de manera adequada i desenvolupa amb detall els aspectes rellevants, oferint una comprensió precisa dels aspectes tècnics.	10

2. Descripció de la **metodologia i seguiment** del servei, de la gestió administrativa i l'assistència tècnica (fins a 6 punts):

<b>Valoració baixa</b>	<b>Valoració mitja</b>	<b>Valoració alta</b>
Entre 0 i 2 punts	Entre 2 i 4 punts	Entre 4 i 6 punts

<b>Empresa</b>	<b>Comentaris</b>	<b>Puntuació</b>
GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	La informació sobre aquest punt, no s'ha elaborat amb la profunditat requerida. En relació amb la metodologia i seguiment del servei, no s'ha detallat amb suficient profunditat com es realitzarà el seguiment dels diferents serveis ni com es gestionaran aquests. Respecte a la gestió administrativa i l'assistència tècnica, no facilita prou detall dels processos, ni detalla els temps de gestió en cap cas, entre altres aspectes rellevants.	2
ORANGE ESPAGNE SAU	Respecte a la metodologia, indica com es realitzarà el seguiment dels diferents serveis exposats a la memòria de manera clara i detallada. En relació amb la gestió administrativa i l'assistència tècnica, el plantejament exposat està ben explicat adaptant-se correctament a les necessitats requerides.	6
VODAFONE ESPAÑA SAU	El seguiment del servei està especificat clarament i explica amb detall com es gestionaran els diferents serveis amb les seves respectives metodologies. Referent a la gestió administrativa i l'assistència tècnica, la proposta està ben desenvolupada i s'ajusta adequadament a les necessitats establertes.	6



3. Descripció dels aspectes relacionats amb els **serveis associats a l'explotació**, com ara la descripció dels acords de nivell de servei, les garanties de qualitat del servei, la itinerància, la portabilitat, els serveis relacionats amb l'enviament d'SMS, el portal de control de les línies i tots els serveis relacionats (fins a 12 punts):

Valoració baixa	Valoració mitja	Valoració alta
Entre 0 i 4 punts	Entre 4 i 8 punts	Entre 8 i 12 punts

Empresa	Comentaris	Puntuació
GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	La informació dels diferents serveis associats a l'explotació, no es troba descrita de manera clara, exhaustiva ni presenta el nivell de detall necessari per a cobrir tots els aspectes rellevants en cap dels punts exposats a la memòria. Estan informats els diferents punts sol·licitats en la memòria sense una descripció minuciosa que faciliti una comprensió clara dels serveis associats a l'explotació.	4
ORANGE ESPAGNE SAU	Els aspectes vinculats als serveis associats a l'explotació, s'aborden de manera organitzada i detallada en diversos punts de la memòria, complint amb les especificacions sol·licitades. En alguns serveis, es presenten diverses característiques que milloren la proposta.	11
VODAFONE ESPAÑA SAU	La informació proporcionada referent a alguns dels serveis associats a l'explotació, compleixen amb les especificacions sol·licitades. D'altra banda, algun punt rellevant de la proposta no està prou detallat, dificultant la correcta comprensió d'aquest punt.	6

4. Descripció del **pla d'implantació** del producte: procediment proposat, calendari d'execució, equip tècnic assignat, metodologia d'actuació, pla de proves a l'efecte de garantir la millor implantació del servei (fins a 6 punts):

Valoració baixa	Valoració mitja	Valoració alta
Entre 0 i 2 punts	Entre 2 i 4 punts	Entre 4 i 6 punts

Empresa	Comentaris	Puntuació
GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	Respecte del pla d'implantació, falta nivell de detall en els diferents aspectes sol·licitats. Es presenta una proposta que no desenvolupa ni desglossa les diferents fases del projecte, sinó només les enumera sense explicació de cada una de les fases i dels aspectes a realitzar. Tampoc detalla l'equip assignat a cadascuna de les fases, sinó únicament indica les categories de treballadors que integren l'equip tècnic. Així com, tampoc ofereix un pla de proves detallat, ni quin tipus d'accions concretes es realitzen per a la seva verificació.	2
ORANGE ESPAGNE SAU	El pla d'implantació proporciona la informació requerida en aquest punt, abordant amb detall el procediment, el calendari, l'equip responsable de cada tasca i les fases en les quals intervenen, així com la metodologia i el pla de proves.	5
VODAFONE ESPAÑA SAU	El pla d'implantació proporciona la informació sol·licitada en aquest apartat, cobrint el procediment, l'equip responsable de cada tasca, les fases en les quals participen, la metodologia i el pla de proves. No obstant això, es troba a faltar més detall en algun punt.	4



Així doncs, el resum de puntuacions queda de la següent manera:

	GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	ORANGE ESPAGNE SAU	VODAFONE ESPAÑA SAU
Descripció dels <b>aspectes tècnics</b> (fins a 12 punts)	4	11	10
Descripció de la <b>metodologia i seguiment del servei</b> , de la gestió administrativa i l'assistència tècnica (fins a 6 punts)	2	6	6
Descripció dels aspectes relacionats amb els <b>serveis associats a l'explotació</b> (fins a 12 punts)	4	11	6
Descripció del <b>pla d'implantació</b> del producte (fins a 6 punts)	2	5	4
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>33</b>	<b>26</b>

La **puntuació final** del sobre B de criteris subjectius de les empreses licitadores és la següent:

<b>Empresa</b>	<b>Puntuació total</b>
GURBTEC IGUANA TELECOM S.L	<b>12</b>
ORANGE ESPAGNE SAU	<b>33</b>
VODAFONE ESPAÑA SAU	<b>26</b>

Segons la lletra G. Criteris d'adjudicació punt 1.1 del PCAP s'estableix que per superar el sobre B s'ha d'obtenir una puntuació mínima de 20 punts. Per tant:

Superen aquesta valoració les empreses:

- ORANGE ESPAGNE SAU
- VODAFONE ESPAÑA SAU

No supera aquesta valoració l'empresa:

- GURBTEC IGUANA TELECOM S.L