

DOCUMENTACIÓ PREPARATÒRIA DE LA LICITACIÓ INFORME DE NECESSITAT I MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web i de l'aplicació mòbil transversal Pirineu365 per a les estacions d'esquí i muntanya d'FGC Turisme, així com el servei de direcció del projecte i acompanyament per a la seva implantació.

1.- Naturalesa i extensió de les necessitats

1.1 Naturalesa de les necessitats

FGC Turisme gestiona les estacions d'esquí i muntanya de La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter i Boí Taüll. Cada estació disposa de portal web i aplicació mòbil (tant per a sistema operatiu iOS com per a sistema Android), les quals agrupen diverses funcionalitats com la integració en temps real de l'estat de les estacions, solucions de gamificació, estadístiques avançades, etc.

En el marc del procés de digitalització que s'està duent a terme a FGC Turisme i amb l'objectiu de simplificar l'actual ecosistema, és necessari aplicar una nova estratègia d'integració de suports d'informació (portal web i aplicació Pirineu365) amb el comerç electrònic verticals d'estació sota una marca paraigua única Pirineu365. Aquesta estratègia queda reflectida en l'abast d'aquesta licitació mitjançant el desenvolupament d'un nou portal web i d'una nova aplicació mòbil transversals, que incorporaran les funcionalitats existents millorades, així com altres noves funcionalitats que permetran optimitzar l'experiència dels usuaris amb una millor usabilitat i homogeneïtat en estils i disseny dels diferents suport d'informació, així com consolidar la marca Pirineu365 amb l'ampliació de la corresponent comunitat.

Els diferents desenvolupaments vindran regulats per la darrera normativa en termes de ciberseguretat, dotant tot el sistema dels elements de seguretat necessaris que garantirán el compliment de la normativa vigent a nivell europeu.

1.2. Extensió de les necessitats

- a) Valor estimat i pressupost de licitació

Valor estimat

El valor estimat de la licitació ascendeix a 374.985,00 € abans d'IVA, d'acord amb el següent desglossament:

- Pressupost de licitació: 320.500,00 €, abans d'IVA d'acord amb el següent desglossament:

Concepte	Pressupost licitació (abans IVA)	Valor estimat (abans IVA)
Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme	159.500,00 €	186.615,00 €
Lot 2: Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme	116.000,00 €	135.720,00 €

Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365	45.000,00 €	52.650,00 €
Import (abans IVA)	320.500,00 €	374.985,00 €

- Import previst per a possibles pròrrogues: 0,00 €, abans d'IVA
- Import previst per a possibles modificacions: 54.485,00 €, abans d'IVA, per atendre serveis que no s'han pogut preveure en el moment de preparar la licitació que derivin de necessitats sobrevingudes, d'innovacions tecnològiques d'interès ocorregudes durant la vigència del contracte i/o possibles serveis de desenvolupament addicionals (derivats de necessitats sobrevingudes) no previstes al projecte que sorgeixin de forma addicional durant l'execució del contracte i sigui necessari realitzar per a la seva correcta execució.

El desglossament per lots i societats és el següent:

Lot	Societat	Import modificació Prevista (abans IVA)	Modificacions Previstes (abans IVA)
Lot 1	FGC	18.076,66 €	27.115,00 €
	VALLTER	4.519,17 €	
	AMSA	4.519,17 €	
Lot 2	FGC	13.146,66 €	19.720,00 €
	VALLTER	3.286,67 €	
	AMSA	3.286,67 €	
Lot 3	FGC	5.100,00 €	7.650,00 €
	VALLTER	1.275,00 €	
	AMSA	1.275,00 €	
			54.485,00 €

En aquest valor no s'ha contemplat import per a possibles pròrrogues del contracte

Pressupost licitació

El pressupost de licitació ascendeix a 320.500,00 € abans d'IVA d'acord amb el següent desglossament per lots:

Concepte	Servei de desenvolupament (abans IVA)	Servei de manteniment (abans IVA)	Servei de direcció i acompanyament (abans IVA)	Pressupost licitació (abans IVA)
Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme	110.000,00 €	49.500,00 €-	-	159.500,00 €
Lot 2: Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme	80.000,00 €	36.000,00 €	-	116.000,00 €
Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365	-	-	45.000,00 €	45.000,00 €
Pressupost licitació (abans IVA)				320.500,00 €
IVA 21%				67.305,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)				387.805,00 €

Per al correcte i bon desenvolupament del servei objecte d'aquesta licitació, és necessari i imprescindible que el servei de direcció del projecte sigui absolutament aliè al propi servei de desenvolupament de l'objecte del contracte.

Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

<u>Concepte</u>	<u>Pressupost licitació (abans IVA)</u>
Servei desenvolupament i manteniment nou portal web Pirineus 365	<u>159.500,00 €</u>
Pressupost licitació (abans IVA)	159.500,00 €
IVA 21%	33.495,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)	192.995,00 €

- **Pressupost fix per un import de 110.000,00 €, abans d'IVA**, per al servei de desenvolupament d'un nou portal web transversal Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme: treballs de disseny, desenvolupament, proves i adaptació del portal web segons tasques descrites en el plec tècnic, amb el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial	
FGC	61.624,66 €	11.708,68 €	8.011,21 €	3.697,47 €	73.333,34 €
VALLTER	15.406,16 €	2.927,17 €	2.002,80 €	924,37 €	18.333,33 €
AMSA	15.406,16 €	2.927,17 €	2.002,80 €	924,37 €	18.333,33 €

- **Partida alçada a justificar per un import màxim de 49.500,00 €, abans d'IVA**, per al servei de manteniment d'un nou portal web transversal Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme: servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del portal web segons tasques descrites en el plec tècnic, amb el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total anual (abans IVA)	Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial		
FGC	9.243,70 €	1.756,30 €	1.201,68 €	554,62 €	11.000,00 €	33.000,00 €
VALLTER	2.310,92 €	439,08 €	300,42 €	138,66 €	2.750,00 €	8.250,00 €
AMSA	2.310,92 €	439,08 €	300,42 €	138,66 €	2.750,00 €	8.250,00 €

El nombre d'hores de servei que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/Vallter/AMSA no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida alçada a justificar ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescabalat.

El preu màxim d'aquesta partida alçada a justificar coincidirà amb l'import previst al pressupost de licitació, essent el preu a abonar el que resulti d'aplicar el preu hora del servei de manteniment ofert per l'adjudicatari per les hores de servei efectivament realitzades.

El preu unitari ofert es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

S'estableix el següent preu unitari hora màxim per al servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu del portal web Pirineu365 de:

Concepte	Import
Preu/hora màxim(abans IVA)	65,00 €
IVA 21%	13,65 €
Preu/hora màxim (amb IVA)	78,65 €

S'estableix un topall mínim de 50 €/hora, abans d'IVA.

Lot 2 – Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

<u>Concepte</u>	<u>Pressupost licitació</u> <u>(abans IVA)</u>
Servei desenvolupament i manteniment nova aplicació mòbil Pirineu 365	116.000,00 €
Pressupost licitació (abans IVA)	116.000,00 €
IVA 21%	24.360,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)	140.360,00 €

- **Pressupost fix per un import de 80.000,00 €, abans d'IVA**, per al servei de desenvolupament d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme: treballs de disseny, desenvolupament, proves i adaptació de la nova aplicació mòbil segons tasques descrites en el plec tècnic, amb el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial	
FGC	44.817,93 €	8.515,41 €	5.826,33 €	2.689,08 €	53.333,34 €
VALLTER	11.204,48 €	2.128,85 €	1.456,58 €	672,27 €	13.333,33 €
AMSA	11.204,48 €	2.128,85 €	1.456,58 €	672,27 €	13.333,33 €

- **Partida alçada a justificar per un import màxim de 36.000,00 €, abans d'IVA**, per al servei de manteniment de l'aplicació mòbil Pirineu365: servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu, segons el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total anual (abans IVA)	Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial		
FGC	6.722,69 €	1.277,31 €	873,95 €	403,36 €	8.000,00 €	24.000,00 €
VALLTER	1.680,67 €	319,33 €	218,49 €	100,84 €	2.000,00 €	6.000,00 €
AMSA	1.680,67 €	319,33 €	218,49 €	100,84 €	2.000,00 €	6.000,00 €

El nombre d'hores de servei que han servit per fer el seu càlcul són considerades estimatives i a títol indicatiu, de tal forma que FGC/Vallter/AMSA no estarà obligada a consumir la totalitat de la partida alçada a justificar ni un percentatge determinat, sense que aquest fet doni dret a l'adjudicatari a ser compensat o rescablat.

El preu màxim d'aquesta partida alçada a justificar coincidirà amb l'import previst al pressupost de licitació, essent el preu a abonar el que resulti d'aplicar el preu hora de

servei tècnic de suport i manteniment ofert per l'adjudicatari per les hores de servei efectivament realitzades.

El preu unitari ofert es mantindrà durant tota la vigència del contracte.

S'estableix el següent preu unitari hora màxim per al servei de manteniment correctiu, preventiu i evolutiu de l'aplicació mòbil Pirineu365:

Concepte	Import
Preu/hora màxim(abans IVA)	65,00 €
IVA 21%	13,65 €
Preu/hora màxim (amb IVA)	78,65 €

S'estableix un topall mínim de 50 €/hora, abans d'IVA.

Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365:

<u>Concepte</u>	<u>Pressupost licitació</u> <u>(abans IVA)</u>
Servei de direcció de projecte i acompanyament implantació nou portal web i aplicació mòbil Pirineu 265	<u>45.000,00 €</u>
Pressupost licitació (abans IVA)	45.000,00 €
IVA 21%	9.450,00 €
Pressupost licitació (amb IVA)	54.450,00 €

- **Pressupost fix per un import de 45.000,00 €, abans d'IVA**, per al servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365: servei de suport tècnic, direcció de projecte, seguiment i coordinació d'activitats entre els desenvolupaments inclosos en l'àmbit dels Lot 1 i Lot 2, segons tasques descrites en el plec tècnic, amb el següent desglossament de costos per societats:

	Cost directe	Cost indirecte			Total contracte (abans IVA)
		Total	Altres despeses	Benefici industrial	
FGC	25.210,08 €	4.789,92 €	3.277,31 €	1.512,61 €	30.000,00 €
VALLTER	6.302,52 €	1.197,48 €	819,33 €	378,15 €	7.500,00 €
AMSA	6.302,52 €	1.197,48 €	819,33 €	378,15 €	7.500,00 €

b) **Termini d'execució del contracte**

Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

S'estableix un termini de vigència del contracte de 54 mesos comptadors des de la seva data de formalització, amb els següents terminis parcials:

- Fase 1: S'estableix un termini d'execució de 6 mesos comptadors des de la data de formalització del contracte per al lliurament de la primera versió del desenvolupament objecte del contracte.
- Fase 2: S'estableix un termini d'execució de 12 mesos comptadors des de la finalització de la fase 1 per al lliurament del servei de desenvolupament definitiu segons requeriments del plec tècnic d'aquesta licitació.
- Fase 3: S'estableix un termini de 36 mesos comptadors des de la data de l'acta de finalització del servei (finalització fase 2) per al servei de manteniment del lot 1 objecte d'aquesta licitació.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

Lot 2: Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

S'estableix un termini de vigència del contracte de 54 mesos comptadors des de la seva data de formalització, amb els següents terminis parcials:

- Fase 1: S'estableix un termini d'execució de 6 mesos comptadors des de la data de formalització del contracte per al lliurament de la primera versió del desenvolupament objecte del lot 2 d'aquesta licitació.
- Fase 2: S'estableix un termini d'execució de 12 mesos comptadors des de la finalització de la fase 1 per al lliurament del servei de desenvolupament definitiu segons requeriments del plec tècnic d'aquesta licitació.
- Fase 3: S'estableix un termini de 36 mesos comptadors des de la data de l'acta de finalització del servei (finalització fases 2) per al servei de manteniment de l'aplicació mòbil Pirineu365.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365

S'estableix un termini de vigència del contracte de 18 mesos comptadors des de la seva data de formalització.

Arribada la data de finalització de la seva vigència, el contracte no es podrà prorrogar.

2.- Idoneïtat de l'objecte i contingut per satisfer-lo

L'objecte de la licitació dona resposta a la necessitat de modernització, homogeneïtzació, estandardització, millora de la usabilitat i satisfacció dels usuaris de les webs i apps d'FGC Turisme,

així com també al compliment de la normativa vigent més estricta en matèria de ciberseguretat i seguretat de les dades dels usuaris.

Amb l'objectiu d'ampliar i millorar les prestacions objecte d'aquest contracte s'han definit una sèrie de criteris d'adjudicació en el següent sentit:

- Reducció del termini de lliurament de determinats desenvolupaments previstos per a la fase 2 de cada lot
- Optimització de l'objecte de la licitació amb el desenvolupament de determinades funcionalitats d'interès per a FGC
- Increment de l'experiència dels equips de treball
- Optimització dels equips de treball adscrits a l'execució del contracte, que permetrà acreditar la capacitat dels licitadors per afrontar contratemps o necessitats sobrevingudes.
- Criteri de perspectiva de gènere per a promoure la igualtat de gènere i d'oportunitats al món laboral en l'àmbit de les noves tecnologies.
- Criteri de treballadors indefinits ja que l'estabilitat laboral suposa una major qualitat del servei perquè incrementa el compromís del treballador/a amb els objectius de qualitat de l'empresa.

3.- Incorporació de condicions socials, mediambientals i d'innovació

S'incorporen condicions com a criteris d'adjudicació de la licitació.

4.- Justificació de l'elecció del procediment

Aquest contracte es licitarà mitjançant el procediment obert sotmès a regulació harmonitzada segons la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic per raons del valor estimat de la licitació.

5.- Criteris de solvència

En el marc del que disposa la LCSP, els criteris de solvència que seran d'aplicació en aquest procediment són els següents:

Criteris de solvència tècnica/professional

Els licitadors hauran d'acreditar disposar dels criteris de solvència tècnica o professional per a l'execució del contracte, que s'entendrà com la capacitat per garantir el coneixement tècnic, eficàcia, experiència i fiabilitat de l'empresa i s'acreditarà pels mitjans següents:

Per al Lot 1:

- a) La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis de desenvolupament i manteniment realitzats en els darrers 3 anys, d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte amb un mínim de dos (2) projectes executats dins d'aquest termini i quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'annualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) Els licitadors hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de professionals integrat, com a mínim, per:

- Un/a (1) Cap de Projecte amb una experiència mínima de 10 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament web, amb formació tècnica superior universitària (enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 de català. Addicionalment haurà d'acreditat formació específica en gestió de projectes tipus "Certificación Profesional en Dirección de Proyectos (PMP)® o equivalent homologat a l'estat espanyol, expedit per centre homologat.
- Un/a (1) Responsable Tècnic amb una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la direcció Tècnica en projectes de desenvolupament web, amb formació tècnica superior universitària (enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.
- Un/a (1) Expert en seguretat de la Informació amb una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la Seguretat de la Informació aplicada a entorns web, amb formació tècnica superior universitària (enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.
- Un/a (1) Expert en disseny UX/UI amb una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit del disseny UX/UI aplicat a entorns web, amb formació de grau (Disseny Digital i Tecnologies Multimèdia, en Comunicació Interactiva, grau en Informàtica, Telecomunicacions o Industrial, Disseny gràfic, Publicitat) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Addicionalment haurà de disposar de formació específica en disseny UX / UI tal com Màster / postgrau en Disseny UX/UI amb un mínim de 10 ECTS o equivalent.
- Un/a (1) Expert SEO amb una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit del posicionament SEO, amb formació de grau (Comunicació Digital o Comunicació Interactiva, Màrqueting Digital, Ciències de la computació o grau en Informàtica, Publicitat, Periodisme, Enginyeria de Telecomunicacions, Administració i Direcció d'empreses o Relacions Públiques) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Addicionalment haurà de disposar de formació especialitzada en posicionament SEO (postgrau en SEO, màster en màrqueting o similar) que justifiquin l'adquisició de coneixements específics en matèria SEO). Es requereix formació mínima de 10 ECTS o equivalent.
- Un/a (1) Especialista en redacció i generació de continguts amb una experiència mínima de 3 anys en la redacció i generació de continguts per a entorns web o app, amb formació de grau (Periodisme, Comunicació Corporativa, Comunicació Interactiva, Publicitat, Relacions Públiques) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 de català, castellà i anglès .
- Un equip format per almenys dos (2) desenvolupadors/es de portals web amb una experiència mínima de 3 anys cadascun en l'àmbit dels desenvolupaments web, amb formació tècnica de grau (Telecomunicacions o Informàtica) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. El licitador haurà de presentar còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

El licitador, en cas de resultar adjudicatari del contracte, no podrà substituir a cap dels membres de l'equip mínim ofert, sense la prèvia conformitat d'FGC Turisme.

En aquest cas, per a poder acceptar la substitució del tècnic proposat, el licitador haurà d'acreditar que la persona substituïda compta amb l'experiència i titulació requerida a la licitació pel seu perfil professional.

Per al Lot 2:

- a) La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis de desenvolupament i manteniment realitzats en els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte, i en el sector del turisme, amb un mínim de dos (2) projectes executats dins d'aquest termini i quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) Els licitadors hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de professionals integrat, com a mínim, per:
- Un/a (1) Cap de Projecte amb una experiència mínima de 10 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, amb formació tècnica superior universitària (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que assegurï la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 de català. Addicionalment haurà d'acreditat formació específica en gestió de projectes tipus "Certificación Profesional en Dirección de Proyectos (PMP)" o equivalent homologat a l'estat espanyol, expedit per centre homologat.
 - Un/a (1) Responsable Tècnic amb una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la Direcció Tècnica en projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, amb formació tècnica superior universitària (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que assegurï la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.
 - Un/a (1) Expert en seguretat de la Informació amb una experiència mínima de 5 anys en l'àmbit de la Seguretat de la Informació aplicada a aplicacions mòbils, amb formació tècnica superior universitària (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica) que assegurï la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Addicionalment haurà d'acreditat formació especialitzada tipus Certified Information Systems Security Professional (CISSP) del ISC, Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC) de ISACA) que assegurï la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.
 - Un/a (1) Expert en disseny UX/UI amb una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit del disseny UX/UI aplicat a entorns d'aplicacions mòbils, amb formació de grau (Enginyeria Informàtica, Telecomunicacions o Industrial, Disseny gràfic, Publicitat, Comunicació)

que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Addicionalment haurà de disposar de formació específica en disseny UX / UI tal com Màster / postgrau en Disseny UX/UI amb un mínim de 10 ECTS o equivalent.

- Un/a (1) Especialista en redacció i generació de continguts amb una experiència mínima de 3 anys la redacció i generació de continguts per a entorns web o aplicacions mòbils, amb formació de grau (Periodisme, Comunicació Corporativa, Comunicació Interactiva, Publicitat, Relacions Públiques) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 en els idiomes català, castellà i anglès.
- Un equip format per almenys dos (2) desenvolupadors/es d'apps amb una experiència mínima de 3 anys cadascun en l'àmbit dels desenvolupaments d'aplicacions per a mòbils, tant per a plataforma IOs com Android, amb formació tècnica de grau (Telecomunicacions o Informàtica) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. El licitador haurà de presentar còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

El licitador, en cas de resultar adjudicatari del contracte, no podrà substituir a cap dels membres de l'equip mínim ofert, sense la prèvia conformitat d'FGC Turisme.

En aquest cas, per a poder acceptar la substitució del tècnic proposat, el licitador haurà d'acreditar que la persona substituïda compta amb l'experiència i titulació requerida a la licitació pel seu perfil professional.

Per al Lot 3

- a) La solvència tècnica serà acreditada mitjançant la relació dels serveis realitzats en els darrers 3 anys d'igual o similar naturalesa de l'objecte del contracte, amb un mínim de 1 projecte realitzat en el sector del turisme, i quin import anual acumulat l'any de major execució sigui igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació dels certificats d'execució o, a manca d'aquests, per aquella documentació que, a criteri d'FGC, acrediti aquest compliment (contractes, etc.)

- b) Els licitadors hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip de professionals integrat, com a mínim, per:
 - Un/a (1) Director de Projecte amb una experiència mínima de 10 anys en l'àmbit de la gestió de projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integracions de sistemes, amb formació tècnica superior universitària (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industrial) que asseguri la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol. Haurà de disposar del nivell C1 de català. Addicionalment haurà d'acreditar formació específica en gestió de projectes tipus "Certificación Profesional en Dirección de Proyectos (PMP)"®o equivalent homologat a l'estat espanyol, expedit per centre homologat.
 - Un/a (1) Tècnic Sènior amb una experiència mínima de 5 anys en tasques de suport tècnic en projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integració de sistemes, amb formació de grau (Enginyeria de Telecomunicacions,

Informàtica, Enginyeria Industria) que assegurui la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.

- Un/a (1) Tècnic Júnior amb una experiència mínima de 1 any en tasques de suport tècnic en projectes de desenvolupament d'aplicacions per a mòbils, desenvolupaments web o integració de sistemes, amb formació de grau (Enginyeria de Telecomunicacions, Informàtica, Enginyeria Industria) que assegurui la competència en la matèria o titulació homologada equivalent a l'Estat espanyol.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículums de l'equip amb detall de l'experiència professional. El licitador haurà de presentar còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

El licitador, en cas de resultar adjudicatari del contracte, no podrà substituir a cap dels membres de l'equip mínim ofert, sense la prèvia conformitat d'FGC Turisme.

En aquest cas, per a poder acceptar la substitució del tècnic proposat, el licitador haurà d'acreditar que la persona substituïda compta amb l'experiència i titulació requerida a la licitació pel seu perfil professional.

Criteris de solvència econòmica/financera (per a tots els lots)

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera per a l'execució del contracte, que s'entendrà com l'adequada situació econòmica i financera de l'empresa amb la finalitat de garantir la correcta execució del contracte.

La Mesa comprovarà la solvència del licitador en base als següents paràmetres:

- El patrimoni net que reflexa els comptes anyals ha de ser superior a 2/3 parts del capital social.
- El volum de facturació anual de l'empresa pel mateix objecte del contracte, no podrà ser inferior en el millor dels tres últims exercicis, a una vegada i mitja el valor anual estimat del present contracte.
- Els saldos dels proveïdors han d'acomplir amb allò determinat en la Llei de morositat respecte al període de pagament

La solvència econòmica i financera de l'empresari es podrà acreditar pels mitjans assenyalats següents:

- Declaracions d'entitats financeres o, si s'escau, justificant de l'existència d'una assegurança d'indemnització per riscos professionals.
- Comptes anuals presentats al Registre Mercantil o Registre Oficial que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes en els registres oficials podran aportar, com a mitjà alternatiu d'acreditació, els llibres de comptabilitat degudament legalitzats.
- Declaració sobre el volum global de negoci, en l'àmbit concret del contracte, referit com a màxim als tres darrers exercicis disponibles en funció de la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresari, en la mesura en que disposi de les referències de l'esmentat volum de negoci.

6.- Criteris d'adjudicació (per a cada lot)

Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 84 %

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 16 %

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics
 - o % Criteri econòmic – preu: 40%
 - o % criteris tècnics: 36%
 - o % Criteris socials: 8%
 - o % Criteris ambientals: 0%

a) Criteris objectius econòmics: 40 punts

1. Menor preu per al servei de desenvolupament del nou portal web Pirineu 365 per a les estacions d'FGC Turisme: fins a 25 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al servei de desenvolupament del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme. El licitador que iguali en la seva proposta el pressupost fix de la licitació, això és 110.000,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 25 punts.

A La resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 25$$

On:

- Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar
- Om = Oferta Millor
- Ov = Oferta a Valorar
- IL = preu de licitació
- Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost fix de licitació serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

2. Menor preu unitari per al servei manteniment del portal web Pirineu365: 15 punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim per hora per al servei de manteniment del portal web Pirineu365. El licitador que iguali

en la seva oferta el preu unitari màxim, això és 65,00 €, abans IVA, obtindrà zero punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times 15$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Preu unitari màxim per al servei de manteniment

V_p = valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora de licitació establert com a màxim, serà exclòs.

El preu ofert no podrà estar per sota l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació.

S'estableix un topall mínim de 50 €/hora, abans d'IVA.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

a) Criteris objectius tècnics i socialment responsables: fins a 44 punts

IMPORTANT: Seran excloses les empreses que obtinguin una puntuació inferior a 36 punts (60% de la puntuació corresponent a criteris objectius tècnics i socialment responsables + criteris subjectius)

1. Reducció el termini lliurament desenvolupaments fase 2: 5 punts

Es valorarà que el licitador avanci el lliurament dels següents desenvolupaments previstos per a la fase 2 a la fase 1 (dins del seu termini d'execució previst), segons annex 1 del plec tècnic d'aquesta licitació. Concretament, es valorarà la reducció del lliurament del següent desenvolupament previst per a la fase 2. El licitador que oferti l'esmentada reducció del termini de lliurament obtindrà 5 punts.

- Integració de la solució de comerç electrònic de les estacions de muntanya amb API o servei web: La integració nativa de la solució de comerç electrònic que s'utilitzi a les estacions de muntanya en portal web de contingut de forma nativa evitant salts entre entorns, és un desenvolupament que optimitza la taxa de conversió del tràfic web de forma important i és un tema d'importància i valor si s'aconsegueix tenir en producció a la fase 1 de desenvolupament.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

2. Optimització dels desenvolupaments: fins a 8 punts

Es valorarà que el licitador implementi les optimitzacions sobre els desenvolupaments definits al punt 4.1.4.2.1 del plec tècnic d'aquesta licitació.

- Desenvolupament d'un pla d'Optimització de la Conversió (CRO): 3 punts.

El projecte web pirineu365.cat té l'objectiu principal de facilitar la conversió a operacions de venda al comerç electrònic. A tal efecte, un cop publicat el lloc web cal definir un protocol de monitorització del comportament de l'usuari en el web que inclogui l'anàlisi i optimització les rutes de navegació, mapes de calor i camins de conversió amb l'objectiu d'optimitzar la taxa de conversió del tràfic web. El licitador que oferti l'esmentat desenvolupament obtindrà 3 punts.

- Implementació d'un sistema d'informes del rendiment del web: 3 punts

El rendiment web a nivell tècnic (WPO) és una àrea bàsica de treball per al seguiment de la correcta posada en marxa d'un projecte web i monitoritzar la cobertura del servei que ha d'oferir. En aquest sentit és important disposar d'una eina personalitzada que permeti advertir possibles problemes en matèria, per exemple, de temps de càrrega de pàgina, indexació de pàgines a cercadors, caigudes de servidor, actualització de *plugins*, actualització de llenguatge de programació, ús de memòria, catxés de servidor, optimització de la base de dades i del gestor de continguts. El licitador que oferti l'esmentada implementació obtindrà 3 punts.

- Ampliació de la formació i capacitatció requerida al plec tècnic: 2 punts

Ampliar la capacitatció mínima requerida en el plec tècnic suposarà un millor enteniment de les eines per a la gestió del contingut i manteniment del portal web així com permetrà exprimir més les capacitats del nou portal web. El licitador que oferti l'ampliació de la formació i capacitatció requerida al plec tècnic obtindrà 2 punts.

L'acreditació d'aquests criteris es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat d'optimitzacions. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

3. Experiència addicional de l'equip: fins a 20 punts

Es valorarà que el licitador porti personal amb experiència addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Disposar d'un equip de treball mínim amb més experiència de sol·licitada com a solvència tècnica aportarà valor i coneixement afegit per als desenvolupaments a realitzar en l'àmbit del nou portal Web, que seran de gran importància per a la bona execució del projecte:

a) Experiència addicional del Responsable tècnic: fins a 5 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del Responsable tècnic a la sol·licitada com a solvència tècnica (5 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 15 anys, fins a un màxim de 5 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC

podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Experiència addicional de l'expert en SEO: fins a 3 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional de l'expert en SEO a la sol·licitada com a solvència tècnica (3 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 3 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c) Experiència addicional de l'expert en disseny UX/UI: fins a 5 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional de l'expert en disseny UX/UI a la sol·licitada com a solvència tècnica (3 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 5 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

d) Experiència addicional del perfil de creació de continguts: fins a 3 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del perfil de creació de continguts a la sol·licitada com a solvència tècnica (3 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 3 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

e) Experiència addicional de l'equip de dos (2) desenvolupadors: fins a 4 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional de cadascun dels perfils que conformen l'equip de desenvolupadors a la sol·licitada com a solvència tècnica (3 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte de cada perfil, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 2 punts per perfil:

Any experiència addicional en serveis similars del perfil 1 = 1 punt

Any experiència addicional en serveis similars del perfil 2 = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

4. Optimització de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador aporti personal addicional adscrit a l'equip de treball mínim sol·licitat com a solvència tècnica.

Disposar, en cas de necessitat, de perfils professionals addicionals als sol·licitats com a solvència tècnica permetran acreditar que el licitador té capacitat per afrontar qualsevol contratemps que pugui sorgir al llarg del desenvolupament del nou portal web.

- a) Es valorarà disposar d'un perfil addicional a l'equip de desenvolupadors amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt

Perfil addicional de l'equip de desenvolupadors = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

- b) Es valorarà disposar d'un perfil addicional amb coneixements de disseny UX / UI en entorns web amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt

Perfil addicional en disseny UX/UI = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

- c) Es valorarà disposar d'un perfil addicional amb coneixements de redacció de continguts amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt

Perfil addicional en redacció de continguts = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

5. Condicions d'igualtat de gènere: Fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador disposi de dones adscrites a l'execució del contracte en qualsevol dels perfils professionals que conformen l'equip mínim en el moment de presentar l'oferta, d'acord amb la següent puntuació:

Cap de projecte ocupat per 1 dona = 1 punt
Membre equip desenvolupadors 1 dona = 1 punt
Qualsevol altre perfil professional ocupat per 1 dona = 1 punt

Haurà de mantenir-se durant tot el termini d'execució del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable al respecte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

6. Condicions de qualitat social basa en les condicions laborals dels treballadors: fins a 3 punts

El licitador que acrediti el major percentatge de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinits en la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació, això és 3 punts:

A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip de l'oferta que es puntua}}{\text{Oferta amb major \% amb contracte indefinit a l'equip ofertat}} \times 3$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

7. Mesures de conciliació: fins a 2 punts

Es valorarà que el licitador disposi de mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (xecs de serveis, menjadors, guarderies, millores en reduccions de jornades, excedències, llicències, flexibilitat horària...) en el moment de presentar l'oferta. S'atorgarà 1 punt per a cada mesura, fins a un màxim de 2 punts:

*Mesura favorable a la conciliació entre la vida personal i
laboral a la plantilla que executi el
contracte = 1 punt*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de mesures. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

b) Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: fins a 16 punts

Els licitadors hauran d'incloure la documentació a presentar per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor al sobre B.

La puntuació mínima exigida per als criteris avaluable mitjançant un judici de valor és de **10 punts**. Aquelles propostes tècniques que no obtinguin un mínim de **10 punts** quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

Els licitador hauran de presentar una memòria descriptiva del servei que contempli com a mínim totes les característiques requerides al Plec tècnic , així com el contingut que es valora en l'apartat de Criteris sotmesos a judici de valor de l'Annex 4 del plec de clàusules administratives. Aquesta memòria tindrà com a màxim fins a 30 pàgines format DIN-A4 a una cara, el nombre de pàgines que excedeixi aquest nombre de pàgines no es valorarà. En aquestes 30 pàgines no computaran la portada, índex ni annexes.

La proposta de cada subcriteri s'ha de presentar en apartats diferents i de manera que ha de quedar clar quin subcriteri s'està explicant i cal seguir l'ordre explicat en l'apartat de Criteris sotmesos a judicis de valor.

A més el licitador presentarà dintre de la memòria de màxim 30 pàgines els punts valorats com a criteris subjectius de la següent manera:

a) Resum executiu: fins a 1 punt:

Resum dels continguts més significatius, destacant els recursos i les propostes de valor afegit que aporta el licitador amb el seu coneixement i know-how de la matèria. (contingut limitat a un màxim de 2 pàgines a una cara)

Es valorarà el detall, coherència i claredat del resum executiu, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat i coherència del resum executiu per al desenvolupament del portal web: fins a 1 punt

b) Calendari de treballs: fins a 3 punts

El licitador haurà de presentar un Cronograma detallat de les entregues parcials previstes per a cada fase així com una descripció detallada de les tasques que permeti puntuar la correcta planificació de l'execució i dels recursos assignats dins del termini fixat als plecs.

La planificació del servei es presentarà a través de:

- Diagrama de barres: Cada barra representarà una tasca o acció. Caldrà desglossar els treballs per a cadascuna de les fases en les quals s'hagi d'executar l'acció o tasca concreta
- Descripció: descripció detallada relativa al cronograma haurà d'especificar, per a cada acció i fase de les explicades en el diagrama de barres, en què consisteix l'acció o la fase i quin treball es portarà a terme. També es valorarà que es raoni i s'exposi detalladament l'ordre d'execució de les accions i organització dels treballs per tal de seguir els criteris de bona execució, preveure possibles solapaments de treballs en l'execució i minimitzar els riscos i incidències

És valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la descripció i definició del calendari de treballs, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència i concreció en el diagrama de barres: cada barra haurà de representar una tasca o acció clarament identificada: fins a 1,5 punts
- Detall, claredat i concreció en la descripció que acompanyarà el diagrama de barres, tot explicant en què consisteix cada acció o tasca de la fase corresponent, quines relacions hi ha entre ells i com s'organitzaran les feines per minimitzar riscos i incidències: fins a 1,5 punts

(IMPORTANT): no s'hi poden detallar les funcionalitats que es desenvoluparan en cada fase o altra informació que sigui avaluable mitjançant criteris automàtics)

c) Proposta d'interfície del portal web: fins a 6 punts

El licitador ha de presentar una proposta amb l'arquitectura web proposada, una descripció del disseny i un prototip amb diverses captures que mostrin a mode d'exemple la interfície web que desenvoluparà per donar resposta als requisits del plec tècnic. És a dir, una maqueta de disseny gràfic de la plataforma web. Part dels diagrames i esquemes que siguin necessaris presentar en aquest capítol es poden presentar com annex i no computaran dins el màxim de pàgines indicat anteriorment. Com a mínim, s'exigeix una presentació de les següents pàgines:

- Home page
- Pàgina amb informació de l'estat d'obertura de les instal·lacions i serveis (amb connexió a OpenData)
- Landing Page destinada a la conversió (informació i venda de producte)

És valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la proposta d'interfície del portal web que permeti visualitzar gràficament quina és la proposta del licitador envers el disseny web, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència i concreció en la descripció de l'arquitectura web proposada: fins a 2 punts
- Detall, claredat i concreció en la descripció del disseny que es proposa i que ha de donar resposta als requisits del plec tècnic: fins a 2 punts
- Detall en el prototip de portal web proposat pel licitador que permeti a FGC fer-se una idea de quin és realment el disseny que es proposa: fins a 2 punts

d) Metodologia de treball: fins a 6 punts

El licitador haurà de presentar la proposta de treball i seguiment que farà per dur a terme els desenvolupaments i assolir els objectius i requeriments que s'hagin definit en el plec tècnic. També cal incloure una descripció de l'equip de treball que hi participarà.

És valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la proposta descriptiva de la metodologia de treball que defineixi el licitador, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència, concreció i particularització als desenvolupaments del portal web d'FGC en la descripció de la metodologia que seguirà el licitador per assolir els objectius en el termini i condicions de qualitat requerits: fins a 3 punts
- Detall i descripció de l'equip de treball que es proposa per tal de dur a terme les feines encomanades al plec tècnic: fins a 3 punts

(IMPORTANT: no s'hi poden detallar titulacions, formació, experiència, informació directa o indirecta referent al rati entre dones i homes o altra informació que sigui avaluable mitjançant criteris automàtics).

Càlcul de puntuació

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per

a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent

$$Pop = P \times VTop / VTmv$$

On:

Pop: puntuació de l'oferta a puntuar

P: puntuació del criteri

VT: valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VTmv: valoració tècnica de l'oferta millor valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

El llindar mínim d'utilització de la fórmula serà del 50% i, per tant, les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

Lot 2: Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme

Criteris automàtics (objectius): 84 %

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 16 %

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics

- o % Criteri econòmic – preu: 40%
- o % criteris tècnics: 37%
- o % Criteris socials: 7%
- o % Criteris ambientals: 0%

a) Criteris objectius econòmics: 40 punts

1. Menor preu per al servei de desenvolupament d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions d'FGC Turisme: 25 Punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al Servei de desenvolupament d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme. El licitador que iguali en la seva proposta el pressupost fix de la licitació, això és 80.000,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 25 punts.

A La resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 25$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = preu de licitació

Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost fix de licitació serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

2. Menor preu unitari per al servei de manteniment de l'aplicació mòbil Pirineu365: 15 Punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el preu unitari màxim per hora per al servei de manteniment de l'aplicació mòbil Pirineu365. El licitador que iguali en la seva oferta el preu per hora establert com a màxim, això és 65,00 €, abans IVA, obtindrà 0 punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 15 punts.

A la resta de propostes, se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{V_p} \right) \right] \times 15$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Preu unitari màxim per hora del tècnic

V_p = valor de ponderació = 1

El licitador que superi en la seva oferta el preu/hora de licitació establert com a màxim, serà exclòs.

El preu ofert no podrà estar per sota l'establert al conveni col·lectiu d'aplicació.

S'estableix un topall mínim de 50 €/hora, abans d'IVA.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública.

b) Críteris Objectius Tècnics i Socialment responsables: fins a 44 punts

IMPORTANT: Seran excloses les empreses que obtinguin una puntuació inferior a 36 punts (60% de la puntuació corresponent a criteris objectius tècnics i socialment responsables + criteris subjectius)

1. Reducció del termini lliurament desenvolupaments fase 2: fins a 13 punts

Es valorarà que el licitador avanci el lliurament dels següents desenvolupaments previstos per a la fase 2 a la fase 1, (dins del seu termini d'execució previst) segons annex 1 del plec tècnic d'aquesta licitació. Concretament, es valorarà la reducció del lliurament dels següents desenvolupaments previstos a la fase 2. El licitador que oferti les esmentades reduccions de terminis obtindrà fins a 13 punts

- Integració Serveis de Gamificació Skiline.cc - Alturos amb API o servei web: 4 punts

La integració dels serveis de gamificació proveïts per Skiline de forma nativa a l'aplicació mòbil ajudarà als usuaris a percebre una experiència compacta amb l'aplicació com a suport d'amplificació de la seva visita a l'estació i aportarà valor afegit, si bé no és un desenvolupament crític. El licitador que oferti l'esmentada integració obtindrà 4 punts.

- Integració solució comerç electrònic estacions de muntanya de forma nativa amb API o servei web: 5 punts

La integració nativa de la solució de comerç electrònic que s'utilitzi a les estacions de muntanya en l'aplicació mòbil destí de forma nativa evitant salts entre entorns, és un desenvolupament i funcionalitat que optimitza la taxa de conversió en vendes de la navegació en aplicació mòbil i millora l'experiència d'usuari de forma important. Suposa un alt valor afegit si s'aconsegueix

tenir en producció a la fase 1 de desenvolupament. El licitador que oferti l'esmentada integració obtindrà 5 punts.

- Allotjament de Forfets o d'altres serveis al telèfon mòbil en sistema wallet propi de SO o natiu de l'aplicació: 4 punts

El desenvolupament de la funcionalitat d'emmagatzematge / allotjament en format wallet mòbil per als bons de servei dels productes de forfet o serveis adquirits per l'usuari a la botiga online aportarà valor afegit, si bé no és un desenvolupament crític. El licitador que oferti l'allotjament de forfets o d'altres serveis al telèfon mòbil segons s'indica a l'enunciat obtindrà 4 punts.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

- 2. Optimitzacions dels desenvolupaments: fins a 5 punts

Es valorarà que el licitador implementi les optimitzacions sobre els desenvolupaments definits al punt 4.2.4.2. del plec tècnic d'aquesta licitació.

- Desenvolupament de Mapes 3D interactius per a les estacions: 2 punts

Permetrà una visió 3D de l'àrea de les estacions de muntanya amb capes d'interactivitat que permetin la geolocalització de l'usuari, la visualització de l'estat d'obertura de les explotacions turístiques i d'altra informació a partir de la integració amb el sistema de dades obertes d'FGC. El licitador que oferti l'esmentat desenvolupament obtindrà 2 punts.

- Generació de codis promocionals amb els usuaris del comerç electrònic: 2 punts

FGC ja usa actualment vals en format físic que permeten a determinats usuaris obtenir avantatges vinculades als forfets de temporada de les estacions de muntanya. Així doncs, seria molt interessant habilitar una aplicació que permeti la generació de codis promocionals en format QR o codi de Barres que s'allotjarien en un wallet virtual en el front end de l'aplicació de l'usuari vinculats a la seva activitat i al seu perfil, i en paral·lel desenvolupar una aplicació de redempció per validar lectures d'aquests codis per part d'establiments col·laboradors per tal de poder després fer liquidació amb FGC com a emissor dels vals descompte. El licitador que oferti l'esmentat desenvolupament obtindrà 2 punts

- Ampliació de la formació i capacitació requerida al plec tècnic 1 punt

Ampliar la capacitació mínima requerida en el plec tècnic suposarà un millor enteniment de les eines per a la gestió del contingut i manteniment del portal web així com permetrà exprimir més les capacitats del nou portal web. El licitador que oferti l'ampliació de la formació i capacitació obtindrà 1 punt.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat d'optimitzacions. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

- 3. Experiència addicional de l'equip: fins a 17 punts

Es valorarà que el licitador aportï personal amb experiència addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

4. Optimització de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador aporti personal addicional a l'equip de treball al sol·licitat com a solvència tècnica.

Disposar, en cas de necessitat, de perfils professionals addicionals als sol·licitats com a solvència tècnica permetran acreditar que el licitador té capacitat per afrontar qualsevol contratemps que pugui sorgir al llarg del desenvolupament del nou portal web,

- a) Es valorarà disposar d'un perfil addicional a l'equip de desenvolupadors amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt:

Perfil addicional de l'equip de desenvolupadors = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

- b) Es valorarà disposar d'un perfil addicional amb coneixements de disseny UX / UI en entorns web amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt

Perfil addicional en disseny UX/UI = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

- c) Es valorarà disposar d'un perfil addicional amb coneixements de redacció de continguts amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt

Perfil addicional en redacció de continguts = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

5. Condicions d'igualtat de gènere: Fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador disposi de dones adscrites a l'execució del contracte en el moment de presentar l'oferta en qualsevol dels perfils professionals que conformen l'equip mínim, d'acord amb la següent puntuació:

Cap de projecte ocupat per 1 dona = 1 punt
Membre equip desenvolupadors 1 dona = 1 punt
Qualsevol altre perfil professional ocupat per 1 dona = 1 punt

Haurà de mantenir-se durant tot el termini d'execució del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable al respecte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

6. Condicions de qualitat social basa en les condicions laborals dels treballadors: fins a 2 punts

El licitador que acrediti el major percentatge de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinits en la formalització del contracte., se li assignarà la màxima puntuació, això és 2 punts: A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip de l'oferta que es puntua}}{\text{Oferta amb major \% amb contracte indefinit a l'equip ofertat}} \times 2$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

7. Mesures de Conciliació: fins a 1 punts

Es valorarà que el licitador disposi de mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (xecs de serveis, menjadors, guarderies, millores en reduccions de jornades, excedències, llicències, flexibilitat horària...) en el moment de presentar l'oferta. S'atorgarà 1 punt per a cada mesura, fins a un màxim de 1 punt:

*Mesura favorable a la conciliació entre la vida personal i
laboral a la plantilla que executi el
contracte = 1 punt*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable juntament amb el llistat de mesures. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

c) Criteris d'adjudicació subjectes a judici de valor: fins a 16 punts

Els licitadors hauran d'incloure la documentació a presentar per a la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor al sobre B.

La puntuació mínima exigida per als criteris avaluable mitjançant un judici de valor és de **10 punts**. Aquelles propostes tècniques que no obtinguin un mínim de **10 punts** quedaran excloses del procediment de licitació per estimar-se tècnicament insuficients. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics.

Els licitador hauran de presentar una memòria descriptiva del servei que contempli com a mínim totes les característiques requerides al Plec tècnic , així com el contingut que es valora en l'apartat de Criteris sotmesos a judicis de valor de l'Annex 4 del plec de clàusules administratives. Aquesta memòria tindrà com a màxim fins a 30 pàgines format DIN-A4 a una cara, el nombre de pàgines que excedeixi aquest nombre de pàgines no es valorarà. En aquestes 30 pàgines no computaran la portada, índex ni annexes.

La proposta de cada subcriteri s'ha de presentar en apartats diferents i de manera que ha de quedar clar quin subcriteri s'està explicant i cal seguir l'ordre explicat en l'apartat de Criteris sotmesos a judicis de valor.

A més el licitador presentarà dintre de la memòria de màxim 30 pàgines els punts valorats com a criteris subjectius de la següent manera:

a) Resum executiu: fins a 1 punt

Resum dels continguts més significatius, destacant els recursos i les propostes de valor afegit que aporta el licitador amb el seu coneixement i know-how de la matèria. (contingut limitat a un màxim de 2 pàgines a una cara)

Es valorarà el detall, coherència i claredat del resum executiu, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat i coherència del resum executiu per al desenvolupament de l'aplicació mòbil: fins a 1 punt

b) Calendari de treballs: fins a 3 punts

El licitador haurà de presentar un Cronograma detallat de les entregues parcials previstes per a cada fase així com una descripció detallada de les tasques que permeti puntuar la correcta planificació de l'execució i dels recursos assignats dins del termini fixat als plecs.

La planificació dels treballs es presentarà a través de:

1. Diagrama de barres: Cada barra representarà una tasca o acció. Caldrà desglossar els treballs per a cadascuna de les fases en les quals s'hagi d'executar l'acció o tasca concreta.
2. Descripció: Descripció detallada relativa al cronograma que haurà d'especificar, per a cada acció i fase de les explicades en el diagrama de barres, en què consisteix l'acció o la fase i quin treball es portarà a terme. També es valorarà que es raoni i s'exposi detalladament l'ordre d'execució de les accions i organització dels treballs per tal de seguir els criteris de bona execució, preveure possibles solapaments de treballs en l'execució i minimitzar els riscos i incidències.

És valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la descripció i definició del calendari de treballs, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència i concreció en el diagrama de barres: cada barra haurà de representar una tasca o acció clarament identificada: fins a 1,5 punts
- Detall, claredat i concreció en la descripció que acompanyarà el diagrama de barres, tot explicant en què consisteix cada acció o tasca de la fase corresponent, quines relacions hi ha entre ells i com s'organitzaran les feines per minimitzar riscos i incidències: fins a 1,5 punts

(IMPORTANT: no s'hi poden detallar les funcionalitats que es desenvoluparan en cada fase o altra informació que sigui avaluable mitjançant criteris automàtics)

c) Proposta d'interfície de l'aplicació: fins a 6 punts:

El licitador ha de presentar una proposta amb l'arquitectura de l'aplicació proposada, una descripció del disseny i un prototip amb diverses captures que mostrin a mode d'exemple la interfície web que desenvoluparà per donar resposta als requisits del plec tècnic. És a dir, una maqueta de disseny gràfic de la APP mòbil. Part dels diagrames i esquemes que siguin necessaris presentar en aquest capítol es poden presentar com annex i no computaran dins el màxim de pàgines indicat anteriorment.

Es valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la proposta d'interfície de l'aplicació mòbil que permeti visualitzar gràficament quin és la proposta del licitador envers el disseny de la interfície d'usuari, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència i concreció en la descripció de l'arquitectura de l'aplicació mòbil proposada: fins a 2 punts
- Detall, claredat i concreció en la descripció del disseny que es proposa i que ha de donar resposta als requisits del plec tècnic: fins a 2 punts
- Detall en el prototip d'aplicació mòbil proposat pel licitador que permeti a FGC fer-se una idea de quin és realment el disseny que es proposa: fins a 2 punts

d) Metodologia de treball: fins a 6 punts

El licitador haurà de presentar la proposta de treball i seguiment que farà per dur a terme els desenvolupaments i assolir els objectius i requeriments que s'hagin definit en el plec tècnic. També cal incloure una descripció de l'equip de treball que hi participarà.

Es valorarà el detall, coherència, claredat i concreció en la proposta descriptiva de la metodologia de treball que defineixi el licitador, fent especial atenció als següents conceptes:

- Detall, claredat, coherència, concreció i particularització als desenvolupaments de l'aplicació mòbil d'FGC en la descripció de la metodologia que seguirà el licitador per assolir els objectius en el termini i condicions de qualitat requerits: fins a 3 punts
- Detall i descripció de l'equip de treball que es proposa per tal de dur a terme les feines encomanades al plec tècnic: fins a 3 punts

(IMPORTANT: no s'hi poden detallar titulacions, formació, experiència, informació directa o indirecta referent al rati entre dones i homes o altra informació que sigui avaluable mitjançant criteris automàtics)

Càlcul de puntuació

Es valorarà la proposició tècnica en relació als criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proporcions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública. Per a cadascun dels criteris de valoració tècnics susceptibles d'un judici de valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent. Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent

$$Pop = P \times VT_{op} / VT_{mv}$$

On:

Pop: puntuació de l'oferta a puntuar

P: puntuació del criteri

VT: valoració tècnica de l'oferta que es puntuarà

VT_{mv}: valoració tècnica de l'oferta millor valorada

La fórmula s'ha d'aplicar a cada criteri i, si s'escau, a cadascun dels subcriteris per separat, i després obtenir la puntuació total.

El llindar mínim d'utilització de la fórmula serà del 50% i, per tant, les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula. No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.

Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365

Ponderació:

Criteris automàtics (objectius): 100 %

Criteris sotmesos a judici de valor (subjectius): 0 %

Desglossament criteris d'adjudicació:

- Criteris automàtics
 - o % Criteri econòmic – preu: 49% -
 - o % criteris tècnics: 39%
 - o % Criteris socials: 12%
 - o % Criteris ambientals: 0%

a) Criteris objectius econòmics: fins a 49 punts

1. Menor preu per al servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365: fins a 49 Punts

Els licitadors hauran de presentar una oferta a la baixa respecte el pressupost de licitació fix per al servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365. El licitador que iguali en la seva proposta el pressupost fix de la licitació, això és 45.000,00 €, abans d'IVA, obtindrà zero punts. L'oferta més baixa, la més econòmica, obtindrà la màxima puntuació, això és 49 punts.

A La resta de propostes se les puntuarà d'acord amb la puntuació obtinguda de l'aplicació de la següent fórmula:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{Vp} \right) \right] \times 49$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a Valorar

Om = Oferta Millor

Ov = Oferta a Valorar

IL = preu de licitació

Vp=valor de ponderació=1

El licitador que superi en la seva oferta el pressupost màxim de licitació serà exclòs.

El sistema de valoració emprat per valorar les proposicions econòmiques és l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública

b) Criteris objectius tècnics i socialment responsables: fins a 51 punts

IMPORTANT: Seran excloses les empreses que obtinguin una puntuació inferior a 30,60 punts (60 %).

1. Experiència addicional de l'equip: fins a 22 punts

Es valorarà que el licitador aportí personal amb experiència addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Disposar d'un equip de treball mínim amb més experiència de sol·licitada com a solvència tècnica aportarà valor i coneixement afegit per al servei de direcció de projecte i acompanyament, que seran de gran importància per a la bona execució del projecte:

a) Experiència addicional del Director de projecte: fins a 10 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del Director de Projecte a la sol·licitada com a solvència tècnica (10 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 25 anys, fins a un màxim de 10 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Experiència addicional del Tècnic Sènior: fins a 10 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del tècnic sènior a la sol·licitada com a solvència tècnica (5 anys) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 20 anys, fins a un màxim de 10 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c) Experiència addicional del tècnic Júnior: fins a 2 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti experiència addicional del tècnic júnior a la sol·licitada com a solvència tècnica (1 any) d'acord al següent criteri: 1 punt per cada any d'experiència addicional en treballs similars a l'objecte del contracte, acreditat durant els darrers 4 anys, fins a un màxim de 2 punts:

Any experiència addicional en serveis similars = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant els certificats corresponents expedits pels clients del licitador, i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

2. Formació addicional de l'equip: fins a 15 punts

Es valorarà que el licitador aporti personal amb formació addicional a la sol·licitada com a solvència tècnica.

Disposar d'un equip de treball mínim amb més formació de la sol·licitada com a solvència tècnica aportarà capacitat i coneixement afegit en l'àmbit de la gestió global dels desenvolupaments del nou portal web així com de la nova aplicació mòbil que seran rellevants per a la bona execució del projecte

a) Formació addicional del Director de projecte: fins a 6 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del Director de Projecte a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica de gestió de projectes o de desenvolupaments de webs i aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 15 anys, fins a un màxim de 6 punts:

Titulació addicional en gestió de projectes o formació específica en desenvolupaments web o aplicacions mòbil = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículum del professional amb detall de la formació realitzada. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

b) Formació addicional del Tècnic Sènior: fins a 6 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del tècnic sènior a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica per al desenvolupament de webs o aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 10 anys, fins a un màxim de 6 punts:

Titulació addicional en formació de desenvolupaments web o aplicació mòbils = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículums del professional amb detall de la formació realitzada,. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

c) Formació addicional del tècnic Júnior: fins a 3 punts:

Es valorarà que el licitador acrediti formació addicional del tècnic júnior a la sol·licitada com a solvència tècnica d'acord al següent criteri: 1 punt per cada titulació addicional en formació específica per al desenvolupament de webs o aplicacions mòbils, acreditat durant els darrers 5 anys, fins a un màxim de 3 punts:

Titulació addicional en formació de desenvolupaments web o aplicació mòbils = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant una declaració responsable junt amb les titulacions corresponents expedides pel centre acadèmic, i/o currículums del professional amb detall de la formació realitzada,. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

3. Optimització de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, fins a 2 punts

Es valorarà que el licitador aporti personal addicional a l'equip de treball al sol·licitat com a solvència tècnica.

Disposar, en cas de necessitat, de perfils professionals addicionals als sol·licitats com a solvència tècnica permetran acreditar que el licitador té capacitat per afrontar qualsevol contratemps que pugui sorgir al llarg del desenvolupament de l'objecte del contracte.

- a) Es valorarà disposar d'un perfil addicional al tècnic sènior amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica. Fins a 1 punt:

Perfil addicional al perfil de tècnic sènior = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

- b) Es valorarà disposar d'un perfil addicional al tècnic júnior amb la titulació i experiència mínima requerida en la solvència tècnica: fins a 1 punt:

Perfil addicional al perfil de tècnic júnior = 1 punt

L'acreditació es realitzarà mitjançant declaració responsable al respecte i/o currículum del professional amb el detall de l'experiència professional, així com còpia de la titulació requerida. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment de l'experiència requerida.

4. Condicions d'igualtat de gènere: Fins a 3 punts

Es valorarà que el licitador disposi de dones adscrites a l'execució del contracte en el moment de presentar l'oferta en qualsevol dels perfils professionals que conformen l'equip mínim, d'acord amb la següent puntuació:

Cap de projecte ocupat per 1 dona = 1 punt
Perfil Tècnic Sènior ocupat per 1 dona = 1 punt
Perfil Tècnic Júnior ocupat per 1 dona = 1 punt

Haurà de mantenir-se durant tot el termini d'execució del contracte.

L'acreditació es realitzarà mitjançant la presentació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

5. Condicions de qualitat social basa en les condicions laborals dels treballadors: fins a 5 punts

El licitador que acrediti el major percentatge de personal adscrit a l'execució del contracte amb contracte laboral indefinit en el moment de presentar l'oferta o compromís de transformació a indefinits en la formalització del contracte, se li assignarà la màxima puntuació, això és 5 punts. A la resta se'ls assignarà la puntuació que resulti de l'aplicació de la següent fórmula:

$$\text{Punts atorgats} = \frac{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip de l'oferta que es puntuarà}}{\% \text{ amb contracte indefinit a l'equip ofertat}} \times 5$$

Haurà de mantenir-se el percentatge ofert durant tota la vigència del contracte.

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de treballadors adscrits al contracte. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

6. Mesures de Conciliació: fins a 4 punts

Es valorarà que el licitador disposi de mesures de conciliació entre la vida personal i laboral a la plantilla que executi el contracte (xecs de serveis, menjadors, guarderies, millores en reduccions de jornades, excedències, llicències, flexibilitat horària...) en el moment de presentar l'oferta. S'atorgarà 1 punt per a cada mesura, fins a un màxim de 4 punts:

*Mesura favorable a la conciliació entre la vida personal i
laboral a la plantilla que executi el
contracte = 1 punt*

L'acreditació d'aquest criteri es farà a través de l'aportació d'una declaració responsable al respecte per part del licitador, juntament amb el llistat de mesures. FGC podrà requerir altra documentació addicional que acrediti el compliment del criteri.

7.- Justificació insuficiència de mitjans

FGC no disposa dels mitjans tècnics i humans amb l'especificitat tècnica requerida necessaris per poder realitzar el servei objecte d'aquesta licitació.

8.- Divisió en lots

La distribució en lots és la següent:

- Lot 1: Servei de desenvolupament i manteniment del nou portal web Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme
- Lot 2: Servei de desenvolupament i manteniment d'una nova aplicació mòbil Pirineu365 per a les estacions de muntanya d'FGC Turisme
- Lot 3: Servei de direcció de projecte i acompanyament per a la implantació del nou portal web i aplicació mòbil Pirineu365

Els licitadors que presentin oferta per al lot 1 i/o 2 no podran fer-ho per al lot 3. Els licitadors que presentin oferta per al lot 3 no podran fer-ho per al lot 1 i/o 2. Un mateix licitador podrà ser adjudicatari del lot 1 i 2 però és imprescindible que l'oferta es realitzi per cada lot de forma individual.

9.- Aspectes pressupostaris

9.1. Àrea Pressupostària:

FGC Turisme
Vallter
Actius de Muntanya

9.2. Concepte pressupostari:

Inversió
Explotació

9.3. Partida pressupo

Lot 1

FGC Turisme

Ordre: 613182

Dotació: 73.333,34 €

Natura comptable: 6220500

Dotació: 33.000,00 €

Vallter

Ordre: 614888

Dotació: 18.333,33 €

Natura comptable: 6220500

Dotació: 8.250,00 €

AMSA

Ordre: 613174

Dotació: 18.333,33 €

Natura comptable: 6220500

Dotació: 8.250,00

Lot 2

FGC Turisme

Ordre: 613182

Dotació: 53.333,34 €

Natura comptable: 6220500

Dotació: 24.000,00 €

Vallter

Ordre: 614888

Dotació: 13.333,33 €

Natura comptable: 6220500

Dotació: 6.000,00 €

AMSA

Ordre: 613174

Dotació: 13.333,33 €

Natura comptable: 6220500

Dotació : 6.000,00 €

Lot 3

FGC Turisme

Ordre: 613182

Dotació: 30.000,00 €

Vallter

Ordre: 614888

Dotació: 7.500,00 €

AMSA
Ordre: 613174
Dotació: 7.500,00 €

Laura Vives i Clavero
Cap Negoci FGC Turisme

Signat electrònicament

Antoni Sanmartí i Rovira
Director FGC Turisme

Signat electrònicament