



## INFORME JUSTIFICATIU PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT TÈCNIC PRESENCIAL DE LA PLATAFORMA DE TECNOLOGIA DEL CAT112 Exp. Núm. 112-2025-05

---

### 1. Dades que identifiquen l'expedient:

- 1.1. Objecte del contracte: la contractació dels serveis de suport i manteniment tècnic presencial per a la Plataforma de tecnologia del CAT112 formada pels sistemes crítics (PTC) i eines informàtiques administratives.
- 1.2. Codi CPV: 72590000-7 Serveis informàtics professionals
- 1.3. Partida pressupostaria: D/212000100/225

### 2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans:

CAT112 disposa de dos centres redundants operativa i tecnològicament ubicats a Zona Franca (L'Hospitalet de Llobregat) i a Reus. Cada centre té instal·lats els equipaments tecnològics adients per poder atendre el cent per cent de les trucades que es puguin produir en qualsevol moment. La plataforma tecnològica ha de donar servei ininterromput 24 hores al dia els 365 dies de l'any.

El bon funcionament d'aquests sistemes és de vital importància donada la criticitat del servei que el CAT112 presta al ciutadà. En aquest sentit, disposar d'un servei de suport i manteniment tècnic presencial que garanteixi la primera atenció i resposta, realitzi el triatge de la incidència i l'assignació als grups resolutoris especialitzats, és essencial per maximitzar la disponibilitat del servei.

Les necessitats del servei fan que s'hagi de donar de manera presencial en horari 8 x 7 i de manera continuada (24 x 7) per a l'atenció d'incidències que afecten a la operativa habitual. És per això que la seva contractació hagi de ser necessàriament recurrent.

Actualment el CAT112 no disposa dels recursos humans necessaris per dur a terme el servei; tampoc no existeix a data d'avui previsió de tenir-los. Així doncs, és absolutament imprescindible realitzar-ne la contractació de manera continuada.

La finalitat de la contractació és garantir el bon funcionament de les sales operatives pel que fa als sistemes informàtics en general



## 2. Característiques principals de la contractació:

El servei de suport i manteniment tècnic presencial, s'haurà de prestar als centres 112 de Reus i Zona Franca. Aquest servei serà d'aplicació a tota la plataforma tecnològica crítica i consisteixen en:

- Tasques d'administració, configuració, gestió i manteniment de la plataforma tecnològica: Aplicació de despatx Séneca i sistemes integrats conjunta i coordinadament amb els responsables i prestadors del servei de manteniment dels Nivells 2 i 3 corresponents.
- Finestra única per la recepció d'incidències i sol·licituds i registre, seguiment i actualització en l'eina corporativa de tiqueting.
- Detecció d'incidències/avaries que es produeixin en els sistemes, amb un servei de presència activa, diagnosi i, si s'escau, resolució. Si la resolució està fora de l'àmbit, escalat a nivells superiors i seguiment fins al seu tancament:
  - Notificació als responsables del CAT112
  - Activació del Nivells superiors de manteniment i suport a aquests en allò que sigui necessari: "mans remotes", accés a infraestructures, ...
  - Seguiment, certificació de la resolució i tancament i documentació de la incidència.
- Suport i assistència a usuaris de sales 112 i agències externes integrades.
- Suport en la Gestió i seguiment dels Manteniments preventius i evolutius de la plataforma.

*\* Tota actuació davant d'una incidència seguirà els protocols establerts l'estàndard ISO 22301 del CAT112 i els circuits de notificació definits.*

## 4. Termini del contracte

Duració del contracte: 2 anys.

Termini del contracte: De l'1 de gener de 2025 al 31 de desembre de 2026, el inici del contracte serà el 1 de gener o la data formalització si es posterior.

Pròrroga/pròrrogues: Possibilitat de pròrrogues fins a 2 anys.



Modificacions: Es contemplen modificacions en el contracte per possibles necessitats de reforç del servei per donar resposta a una superior càrrega de feina. Cal tenir en compte que en determinades situacions o en l'execució de determinats projectes com per exemple, el trasllat del centre de ZF a un nou edifici pot ser necessari reforçar o ampliar el servei. A més, els darrers anys es dona de manifest una tendència alcista en la volumetria de trucades fet que requereix d'una major atenció pel que fa a l'àmbit tecnològic.

## 5. Divisió en lots o Justificació de la no divisió en lots

Aquest contracte no es pot dividir en lots pel/s motiu/s següent/s:

La naturalesa de l'objecte del contracte és una prestació única i la seva execució per diverses empreses no és possible per les raons següents:

Els servei de suport tècnic i manteniment es durà a terme en els centres de recepció de trucades de Zona Franca de l'Hospitalet de Llobregat i Reus. Tot i que els tècnics estaran assignats inicialment a un dels dos centres, sovint (segons requeriments del servei) s'hauran de desplaçar a l'altre, a la seu central de CAT112 ubicada a Barcelona o a seus d'altres agències d'emergència. És necessari que tots els tècnics assignats disposin de coneixements i experiència dels sistemes mantinguts ja que en situacions de guàrdia han de donar una primera resposta a qualsevol incident tècnic que pugui aparèixer.

La divisió en lots del servei dificultaria enormement la gestió del servei però sobre tot podria causar una demora important en la resolució d'incidències el que posaria en risc la prestació del servei d'atenció a les emergències de Catalunya.

És per aquestes raons i d'acord amb l'article 99.3.b de la LCSP es proposa la contractació conjunta del servei i la no divisió en lots de la licitació.

## 6. Valor estimat del contracte i pressupost base de licitació: justificació del seu càlcul

<b>Valor estimat del contracte (VEC)</b>	<b>euros</b>
Pressupost base de licitació	529.920,00 €
Pròrrogues 2027	264.960,00 €
Pròrrogues 2028	264.960,00 €
Modificacions	211.968,00 €
<b>Total VEC:</b>	<b>1.271.808,00 €</b>
IVA	267.079,68 €
<b>Import total (IVA inclòs):</b>	<b>1.538.887,68 €</b>

<b>Import base de licitació</b>	<b>euros</b>
Costos directes	370.944,00 €
Costos indirectes	95.385,60 €
Altres despeses eventuais	0
Benefici industrial	63.590,40 €
<b>Total pressupost base de licitació:</b>	<b>529.920,00 €</b>
IVA	111.283,20 €
<b>Import total (IVA inclòs):</b>	<b>641.203,20 €</b>

Per al càlcul s'ha fet servir una doble metodologia.

D'una banda s'ha pres com a referència el salari establert en el XVIII "Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública" per a un tècnic de la categoria i amb la experiència que s'estableix en el plec de prescripcions tècniques i suposa un sou brut per tècnic de 31.308,37 € anuals. Tenint en compte que es sol·liciten 4 tècnics i aplicant un import de la Seguretat Social de 32% sobre el salari brut, el cost salarial dels tècnics i la seguretat social corresponent puja a 165.308,21 €. A aquest import se li ha de sumar dietes i desplaçaments, cobertura de possibles baixes, treball nocturn, guàrdies telefòniques, equipament dels tècnics (ordinador, telèfon, d'altre maquinari, llicències, manteniments, etc.), les despeses estructurals de l'empresa imputades al servei i el benefici industrial de l'empresa, el que finalment dona un import de licitació sense IVA de 497.352,72 €.

D'altra banda, s'ha pres com a referència l'import de licitació del concurs anterior i se li ha aplicat un 20% per corregir l'IPC dels últims 2 anys i mig i l'increment de més del 10% d'hores de tècnic que es dedicaran al servei. Aquesta segona metodologia de càlcul dona un import de licitació sense IVA de 529.920,00 €.

Donat el que salaris de mercat a Catalunya per aquesta categoria i tipologia de tècnics són més elevats que els que marca el conveni, i per facilitar la concurrència es proposa donar validesa a la segona metodologia i establir un pressupost base de licitació sense IVA de 529.920,00 €.

## **5. Justificació de la solvència tècnica o professional o econòmica i financera exigida**

### **5.1. Solvència econòmica i financera**

- Patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic (2023), haurà de ser d'almenys igual al del valor estimat del contracte.

Forma d'acreditació: Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o també podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el patrimoni net de la companyia al tancament del darrer exercici econòmic (2023)

- Xifra anual de negocis de l'empresa, en relació al millor exercici dins dels tres darrers anys disponibles (2023, 2022 i 2021), per un import igual o superior a 1.000.000 €.

Forma d'acreditació.- Comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil o en cas de no estar obligats podran acreditar la solvència amb una declaració indicant el volum de negocis global de l'empresa en cada anualitat.

## 5.2. Solvència tècnica

- Haver executat en els darrers tres anys (2023, 2022 i 2021) treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'entendrà com a treballs de naturalesa similar, també, aquells que comparteixen CPV d'acord amb l'article 90.1.a de la LCSP

### Forma d'acreditació

Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del treball, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

La solvència s'ha d'acreditar inicialment amb el document de declaració responsable corresponent (annex 1), estant només obligada a aportar la documentació justificativa requerida, l'empresa adjudicatària quan així se'ls comunicui.



- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar conforme disposa de la certificació **ISO 9001** de qualitat (sistema de Gestió de Qualitat)

Forma d'acreditació: Adjuntant el certificat, o amb la declaració responsable conforme disposen d'aquesta certificació.

### 5.3 Adscripció de mitjans material o personals a l'execució del contracte

- Es requereix que tot el personal tècnic assignat al projecte tingui un perfil que com a mínim compleixi amb l'experiència mínima contrastada estipulada, en el PPT.

#### Perfil especialista: Tècnic/a TIC emergències (3 tècnics)

Tècnic/a informàtic/a.

Experiència mínima contrastada:

- 5 anys com a tècnic/a informàtic/a en entorns crítics i d'emergències.
- 5 anys en gestió, administració i manteniment de l'aplicació d'emergències Séneca. (almenys 2 anys en v 6.00 o superior)
- 5 anys en administració, configuració i manteniment centraletes de Telefonia AVAYA.
- 5 anys en administració i manteniment de sistemes de gravació.
- 5 anys en manteniment de sistemes de consolidació de gravacions.
- 3 anys en Sistemes de Gestió de Continuitat (SGCN).
- 3 anys en SAP Business Objects.
- 5 anys en administració de sistemes operatius Windows server 2016 o superior.
- 5 anys en administració de SO Windows 10.
- 5 anys en Microinformàtica i eines ofimàtiques.

#### Perfil estàndard: Tècnic/a TIC (1 tècnic)

Tècnic/a informàtic/a.

Experiència mínima contrastada de 2 anys:

- Administració de sistemes operatius Windows server 2016 o superior.
- Administració de SO Windows 10.
- Administració eines Microsoft Office.
- Microinformàtica i eines ofimàtiques.

Tots els tècnics han de tenir carnet de conduir i vehicle disponible per realitzar els desplaçaments entre centres en cas necessari.

Tots els tècnics hauran de tenir un bon nivell de Català i/o Castellà parlat i escrit.

Forma d'acreditació: presentant el perfil tècnic dels treballadors assignats.

L'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació, la documentació acreditativa del vincle

laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant, la presentació dels TC2 corresponents, o amb la presentació de una declaració responsable. En el cas que l'empresa declari no tenir encara contractades les persones treballadores que s'ocuparan en l'execució del contracte i acreditarà la afiliació i l'alta de totes elles quan les hagi contractat i sempre amb caràcter previ a l'inici de l'activitat contractada.

L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.

*\* En aquesta licitació es permet la subcontractació i per tant els certificats podran ser de la pròpia empresa o de les subcontractades*

## 7. Justificació del procediment:

Per la naturalesa del contracte objecte de licitació, i atès que es compleixen els requisits establerts en l'art. 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, quant a valor estimat i criteris d'adjudicació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant procediment obert harmonitzat.

## 8. Criteris d'adjudicació

**Els Criteris d'adjudicació:** 100% valorables automàticament, d'acord amb el detall següent: Criteris ponderació (100 punts)

**Oferta econòmica màxim 60 punts:** Els licitadors oferiran un preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableixi en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent següent en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de Juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a valorar  
 $P$  = Punts criteri econòmic  
 $O_m$  = Oferta millor  
 $O_v$  = Oferta a valorar  
 $IL$  = Import de Licitació  
 $VP$  = Valor de ponderació 1

## Altres criteris automàtics màxim 40 punts:



Les empreses licitadores presentaran el formulari del annex 8 a modo declaració responsable, amb el perfil dels tècnics assignats acreditant la seva formació i experiència en les matèries i sistemes sol·licitats per al servei, per tal de poder valorar els altres criteris automàtics (40 punts)

- 4 Tècnics amb perfil especialista. 8 punts.
- Perfil tècnics TST (32 punts), d'acord amb el detall següent:

Anys addicionals d'experiència acreditada en les matèries requerides (fins a un màxim de **20 punts, 1 punt per any i tècnic**).

Formació addicional(1 punt per formació i tècnic):

Cisco: Haver cursat el CCNA o CCNP (fins a un màxim de **4 punts**);  
Microsoft: Haver cursat el MCSE, MCTS o MCP (fins a un màxim de **4 punts**);  
Altra formació relacionada amb les tasques a desenvolupar i sistemes a mantenir: Centraletes AVAYA, Enregistradors de veu, Business Objects, ETL / DataWareHouse, BDD Oracle, monitorització SNMP (fins a un màxim de **4 punts**)

La experiència del personal tècnic assignat al servei és de vital importància per assegurar un bon servei. Cal tenir en compte que el treball sobre serveis TIC en entorns d'emergència és diferent del treball de serveis TIC ordinari a causa de les exigències en continuïtat i les particularitats d'un servei d'atenció a les emergències.

La experiència és clau a l'hora d'interpretar correctament els missatges que donen els usuaris dels sistemes (personal operatiu de sales 112 o d'altres agències d'emergència), d'identificar el possible sistema origen de la incidència, d'encarar la solució d'un problema, de prioritzar les tasques de recuperació d'un sistema, de donar els avisos pertinents i coordinar la resolució de la incidència amb els mantenidors de nivell superior, ja que tot i existir uns protocols d'actuació clarament definits d'acord amb possibles escenaris de contingència, de disposar de serveis de suports especialitzats i les indicacions del personal del CAT112, de vegades apareixen situacions no previstes. A més, es requereix un coneixement no només dels entorns i sistemes propis del 112 si no també de la resta d'agències d'emergència integrades amb el 112 com són la PGME, SEM, BG, GUB, BB, CAR i PC. aquest coneixement s'adquireix únicament amb la experiència i el tracte amb les agències.

És per això que es proposa com a criteri de valoració la experiència del personal assignat al projecte

Les ofertes hauran de descriure amb detall com l'empresa donarà resposta a cadascun dels punts descrits al plec de prescripcions tècniques per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts a modo informatiu.

El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta ja que aquesta no donarà el servei adequat al 112.





Donada la naturalesa del servei a contractar, es considera imprescindible que el perfil dels tècnics assignats per l'empresa licitadora s'adeqüin totalment als requeriments mínims del plec tant pel que fa tant a la seva formació i experiència com pel coneixement específic dels sistemes que hauran de mantenir i gestionar; és imprescindible un coneixement extens de sistemes operatius, centraletes, gravadors, sistema d'explotació de dades, aplicació de gestió d'emergències, xarxes informàtiques, etc. per garantir-ne el seu bon funcionament i actuar ràpidament enfront una eventual incidència.

Així mateix, la metodologia de treball, la coordinació, els processos, i d'altres aspectes, s'han d'adaptar totalment al 112 i als estàndards de qualitat, continuïtat i protecció de dades establerts en el servei d'emergències.

La determinació de **les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos** es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

– Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.

En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada (únicament si es l'oferta de l'empresa licitadora amb millor puntuació), un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.

En **casos d'empat** en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixes amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.

- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

### 9. Condicions especials d'execució:

Es consideraran condicions especials del contracte les següents:

- Eliminar les desigualtats entre l'home i la dona en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.
- Afavorir una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació del treball i la vida familiar.
- Afavorir la formació en el lloc de treball.



- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.
- Mesures per prevenir la sinistralitat laboral.
- Garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.
- Garantir la seguretat i la protecció de la salut al lloc de treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables

#### **10. Obligacions essencials del contracte:**

L'empresa o les empreses contractistes han de complir les obligacions respecte del personal de l'empresa contractista que adscriurà a l'execució del contracte, que són les que s'indiquen:

- Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació per part de l'Administració del compliment d'aquells requisits.
- L'empresa contractista procurarà que hi hagi estabilitat en l'equip de treball i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, a fi de no alterar el bon funcionament del servei, i informarà en tot moment l'Administració.
- En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan sigui procedent, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com tots els drets i obligacions que es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador
- L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte
- L'obligació de l'empresa contractista de garantir la seguretat i protecció de la salut en el treball i el compliment dels convenis col·lectius sectorials i territorials aplicables.



- L'adjudicatari en el moment d'iniciar el contracte, haurà de presentar informació sobre la cadena de subcontractació, si és aplicable, detallant quin tipus d'activitat i en quin grau es subcontracten.
- L'empresa contractista estarà obligada a executar el contracte a les seves pròpies dependències o instal·lacions, llevat que, excepcionalment, sigui autoritzada a prestar els seus serveis a les dependències administratives. En aquest cas, el personal de l'empresa contractista ocuparà espais de treball diferenciats dels que ocupin els empleats públics. Correspon també a l'empresa contractista vetllar pel compliment d'aquesta obligació. En l'expedient s'haurà de fer constar motivadament la necessitat que, per a l'execució del contracte, els serveis es prestin a les dependències administratives.
- El contractista s'obliga al compliment de la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, constituint aquesta una obligació de caràcter essencial, d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 LCSP
- L'adscripció de mitjans personals es preveu com a obligació essencial del contracte.

## 10. Penalitats

CAT112 tindrà dret a aplicar les següents penalitzacions econòmiques en cas d'incompliment dels nivells de servei.

- **Incidència Crítica:** En cas de incompliment dels ANS, s'executarà una penalització econòmica de fins al 15% de l'import mensual del servei per a cada incompliment.
- **Incidència Greu:** En cas de incompliment dels ANS, s'executarà una penalització econòmica de fins al 10% de l'import mensual del servei per a cada incompliment.
- **Incidència Lleu:** En cas de incompliment dels ANS, s'executarà una penalització econòmica de fins al 5% de l'import mensual del servei per a cada incompliment.

Es podran aplicar penalitzacions per la no assistència dels tècnics fora de vacances i/o permisos ordinaris acceptats pel CAT112. En aquest cas s'executarà una penalització econòmica de fins al 1% de l'import mensual del servei per a cada jornada de no assistència.

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, les penalitats hauran de ser proporcionals a la gravetat de l'incompliment i les quanties de cadascuna d'elles i el total de penalitzacions durant el transcurs del contracte no podrà ser superior al 10% del preu del contracte, IVA exclòs.

D'acord amb allò que s'ha exposat,  
**PROPOSO**



Que s'iniciï la contractació administrativa del servei de suport i manteniment tècnic presencial de la plataforma de tecnologia del CAT112, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de plecs de prescripcions tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora.

*Signat electrònicament*

Jordi González Freginé

Director de l'Àrea de Tecnologia i Innovació.