

INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA DINS DEL SOBRES NÚM. 3, RELATIVA ALS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA, EN RELACIÓ AMB EL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA, MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT DELS RECURSOS INFORMÀTICS, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ INSTITUT HOSPITAL DEL MAR D'INVESTIGACIONS MÈDIQUES (EXP. 04/2024-SE-PORH)

1- OBJECTE DE L'INFORME I METODOLOGIA

Per encàrrec de la Mesa de contractació, i com a cap del Servei de Recursos Informàtics de la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (en endavant, Fundació IMIM), em dispo a avaluar el contingut dels Sobres núm. 3, relatius als criteris avaluable en base a fórmules automàtiques, de la licitació per a la contractació del servei d'assistència tècnica, manteniment i desenvolupament dels recursos informàtics, amb destí a la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques de les empreses licitadores que han presentat oferta, i elaborar-ne el següent informe, que serà sotmès a la Mesa de contractació.

D'acord amb els resultats obtinguts com a conseqüència de la valoració de la documentació continguda dins dels Sobres núm. 2, les propostes de les empreses que continuen a la licitació compleixen els requisits tècnics exigits i, per tant, procedeix iniciar la valoració de la documentació continguda dins dels Sobres núm. 3, corresponent als criteris avaluable de forma automàtica.

Les propostes a valorar, així com les puntuacions obtingudes en la valoració de la documentació continguda dins dels Sobres núm. 2, s'exposen a continuació:

- COSTAISA, S.A.: 36,00 punts.
- CLICK IT TECHNOLOGIES, S.L.: 36,00 punts.
- SYSAD IT SERVICES, S.L.: 45,00 punts.

2- VALORACIÓ DE LES OFERTES

2.1 CRITERIS A VALORAR

CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (55,00 punts):

- a) **Puntuació de l'oferta econòmica: fins a 30,00 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:**

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar
O_v = Oferta a valorar
O_m = Oferta millor
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació (*)
P = Punts criteri econòmic

(*) Per aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació VP = 1,30 (atenent l'opció que es contempla a la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions

econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i d'acord al 100% del pes específic del criteri preu).

Les baixes presumptament desproporcionades seran les que $Ov \leq 0,90 \times PM$, on PM és la mitjana aritmètica dels preus de les ofertes presentades.

b) Millores en els terminis de resposta i de resolució d'incidències i experiència tècnica en entorns similars als de la institució: fins a 25,00 punts.

- Temps de resposta en cas d'incidència ordinària < 2 hores: 2,5 punts.
- Sol·licitud puntual urgent de suport addicional < 1 hora: 2,5 punts.
- Resolució de problemes en servidors < 12 hores: 5 punts.
- Experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent > 5 anys: 3 punts.
- Experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents > 1 any: 2 punts (1 punt per cadascun/a que tingui més d'1 any d'experiència en una posició equivalent).
- Experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca > 1 any: fins a 10 punts:
 - o Fins a 2 anys d'experiència: 6 punts.
 - o Fins a 5 anys d'experiència: 8 punts.
 - o Més de 5 anys d'experiència: 10 punts.

2.2 VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

2.1.1 COSTAISA, S.A.

a) Puntuació de l'oferta econòmica: fins a 30,00 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:

Descripció	Base Imposable anual	IVA 21%	Total anual (IVA inclòs)	Total 2 anys (IVA inclòs)
Servei d'assistència tècnica, manteniment i desenvolupament dels recursos informàtics.	96.840,00 €	20.336,40 €	117.176,40 €	234.352,80 €

En aplicació de la fórmula anteriorment indicada, l'empresa obté una puntuació de **26,33 punts**.

b) Millores en els terminis de resposta i de resolució d'incidències i experiència tècnica en entorns similars als de la institució: fins a 25,00 punts.

- Temps de resposta en cas d'incidència ordinària < 2 hores:

X Sí
 NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Sol·licitud puntual urgent de suport addicional < 1 hora:

X Sí

NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Resolució de problemes en servidors < 12 hores:

X Sí

NO

Obté una puntuació de **5 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent > 5 anys:

X Sí

NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* acreditatiu del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent, s'atorga la màxima puntuació: **3 punts**.

- Experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents > 1 any:

X Sí

NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents, s'atorga la màxima puntuació: **2 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca > 1 any:

X Sí

Fins a 2 anys d'experiència:

Fins a 5 anys d'experiència:

X Més de 5 anys d'experiència:

NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* acreditatiu del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca, s'atorga la màxima puntuació: **10 punts**.

Per tot l'exposat, el licitador COSTAISA, S.A. obté una puntuació de **51,33 punts**.

2.1.2 CLICK IT TECHNOLOGIES, S.L.

a) Puntuació de l'oferta econòmica: fins a 30,00 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:

Descripció	Base Imposable anual	IVA 21%	Total anual (IVA inclòs)	Total 2 anys (IVA inclòs)
Servei d'assistència tècnica, manteniment i desenvolupament dels recursos informàtics.	79.900,00 €	16.77,00 €	96.679,00 €	193.358,00 €

En aplicació de la fórmula anteriorment indicada, l'empresa obté una puntuació de **29,96 punts**.

b) Millores en els terminis de resposta i de resolució d'incidències i experiència tècnica en entorns similars als de la institució: fins a 25,00 punts.

- Temps de resposta en cas d'incidència ordinària < 2 hores:

SÍ
 NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Sol·licitud puntual urgent de suport addicional < 1 hora:

SÍ
 NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Resolució de problemes en servidors < 12 hores:

SÍ
 NO

Obté una puntuació de **5 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent > 5 anys:

SÍ
 NO

No s'adjunta el *Currículum Vitae* acreditatiu del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent.

Atès que NO ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent, s'atorguen **0 punts**.

- Experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents > 1 any:

- SÍ
 NO

No s'adjunta el *Currículum Vitae* dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents.

Atès que NO ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents, s'atorguen **0 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca > 1 any:

- SÍ
- Fins a 2 anys d'experiència:
 - Fins a 5 anys d'experiència:
 - Més de 5 anys d'experiència:

- NO

No s'adjunta el *Currículum Vitae acreditatiu* del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca.

Atès que NO ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca, s'atorguen **0 punts**.

Per tot l'exposat, el licitador CLICK IT TECHNOLOGES, S.L. obté una puntuació de **39,96 punts**.

2.1.3 SYSAD IT SERVICES, S.L.

- a) **Puntuació de l'oferta econòmica: fins a 30,00 punts d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:**

Descripció	Base Imposable anual	IVA 21%	Total anual (IVA inclòs)	Total 2 anys (IVA inclòs)
Servei d'assistència tècnica, manteniment i desenvolupament dels recursos informàtics.	79.735,00 €	16.744,35 €	96.479,35 €	192.958,70 €

En aplicació de la fórmula anteriorment indicada, l'empresa obté una puntuació de **30,00 punts**.

- b) **Millores en els terminis de resposta i de resolució d'incidències i experiència tècnica en entorns similars als de la institució: fins a 25,00 punts.**

- Temps de resposta en cas d'incidència ordinària < 2 hores:

- SÍ
 NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Sol·licitud puntual urgent de suport addicional < 1 hora:

Sí
 NO

Obté una puntuació de **2,5 punts**.

- Resolució de problemes en servidors < 12 hores:

Sí
 NO

Obté una puntuació de **5 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent > 5 anys:

Sí
 NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* acreditatiu del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a Sysadmin i Devops en una posició equivalent, s'atorga la màxima puntuació: **3 punts**.

- Experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents > 1 any:

Sí
 NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència dels/de les 2 tècnics/ques d'atenció a l'usuari en posicions tècniques equivalents, s'atorga la màxima puntuació: **2 punts**.

- Experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca > 1 any:

Sí
 Fins a 2 anys d'experiència:
 Fins a 5 anys d'experiència:
 Més de 5 anys d'experiència:

NO

S'adjunta el *Currículum Vitae* acreditatiu del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca.

Atès que ha presentat la documentació adient per demostrar l'experiència del/de la tècnic/a SysAdmin i DevOps, en entorns hospitalaris i de recerca, s'atorga la màxima puntuació: **10 punts**.

Per tot l'exposat, l'empresa SYSAD IT SERVICES, S.L. obté una puntuació de **55,00 punts**.

3- TAULA-RESUM DE LES PUNTUACIONS OBTINGUDES

Per tant, es conclou que les empreses licitadores obtenen les següents puntuacions, ordenades per ordre decreixent:

	Puntuació Sobre núm. 2	Puntuació Sobre núm. 3	Puntuació TOTAL
SYSAD IT SERVICES, S.L.	45,00	55,00	100,00
COSTAISA, S.A.	36,00	51,33	87,33
CLICK IT TECHNOLOGIES, S.L.	36,00	39,96	75,96

Per tant, es proposa l'adjudicació a favor de l'empresa SYSAD IT SERVICES, S.L., atès que ha obtingut la màxima puntuació.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Sr. Ivan Martínez Campo
Cap del Servei de Recursos Informàtics
Fundació IMIM