

**UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES**

**CONTRACTE RELATIU A LA SUBSCRIPCIÓ A LA  
BASE DE DADES O'REILLY HIGHER EDUCATION**

**EXPEDIENT NSU0002/2024**



## Índex

<b>PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES</b>	<b>3</b>
<b>1. OBJECTE</b>	<b>3</b>
<b>2. CARACTERÍSTIQUES D'O'REILLY HIGHER EDUCATION</b>	<b>4</b>
<b>3. REQUERIMENTS TÈCNICS</b>	<b>5</b>
<b>4. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES</b>	<b>5</b>
<b>5. CONDICIONS GENERALS DE LA SUBSCRIPCIÓ</b>	<b>6</b>

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

La missió de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) és proporcionar a les persones un aprenentatge durador i oportunitats educatives.

La UOC incorpora persones que ofereixen un ensenyament universitari en línia de qualitat i promou:

- un aprenentatge innovador i personalitzat,
- un lideratge tecnològic que facilita la interacció i el treball en col·laboració,
- una recerca acadèmica sobre la societat de la informació i l'aprenentatge virtual (*e-learning*), i la difusió del coneixement.

L'objectiu principal de la UOC és que cada persona pugui satisfer les seves necessitats d'aprenentatge amb el màxim accés al coneixement. A aquest efecte, la UOC utilitza intensivament les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (d'ara endavant, "TIC").

El principal tret diferenciador de la UOC radica en la naturalesa del seu model, exclusivament no presencial i basat en l'ús de les TIC.

És una universitat sense campus físic i amb una estructura docent i de gestió en xarxa que permet als estudiants una comunicació interactiva amb els professors, consultors, tutors i estudiants, així com l'accés a tots els recursos propis d'un campus "físic" sense limitacions d'espai o de temps.

Un model també definit com a asíncron en la mesura en què l'accés als recursos formatius i de suport (materials didàctics, bibliografies, biblioteca, aules, etc.) pot fer-se en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, ja que aquests estan disponibles en qualsevol moment i en funció de les necessitats organitzatives individuals del propi estudiant.

### 1. OBJECTE

L'objecte del present Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT") és definir i regular les especificacions tècniques del contracte relatiu a la subscripció a la base de dades de la plataforma O'Reilly Higher Education, que consisteix en una col·lecció organitzada i estructurada de recursos digitals, com ara llibres, vídeos i cursos, que són utilitzats per a finalitats educatives i de recerca.

La UOC requereix la subscripció a la base de dades esmentada per al període acadèmic 2024-2027 (3 anys) amb la finalitat de poder oferir als estudiants l'accés a la plataforma O'Reilly Higher Education i de permetre'ls el correcte seguiment de la seva activitat d'aprenentatge i docent en la UOC.

Els professors poden integrar els recursos d'O'Reilly a les aules, utilitzant material actualitzat i rellevant per a complementar les seves classes.

Aquest recurs servirà per a la docència en els Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions, principalment, permetent als seus estudiants un aprofitament òptim de la seva activitat d'aprenentatge en la UOC. En aquest sentit, ha de tenir-se en compte que aquest recurs forma part del fons de la Biblioteca de la UOC a petició i per necessitat dels Estudis d'Informàtica, Multimèdia i Telecomunicacions. Són continguts que s'usen a les aules per a la docència i per a la recerca. Si no disposéssim d'aquests continguts, molts recursos, ara disponibles, es veurien afectats.

## 2. CARACTERÍSTIQUES D'O'REILLY HIGHER EDUCATION

És una plataforma que dona accés a continguts de l'àmbit de l'enginyeria informàtica, telecomunicacions i ciències afins.

Aquesta base de dades ofereix aproximadament 50.000 llibres, vídeos, audiollibres, pre-prints i contingut de format breu provinent de gairebé 200 segells editorials que abasten una àmplia varietat de categories de matèries en els camps de la tecnologia, els negocis i els serveis creatius relacionats, el desenvolupament professional i els temes d'enriquiment personal.

En concret, ofereix els següents continguts:

- **Biblioteca Digital:** Ofereix accés a una vasta col·lecció de llibres, manuals, i guies de referència escrits per experts en la indústria. Aquests recursos cobreixen temes com a programació, ciència de dades, intel·ligència artificial, desenvolupament web, ciberseguretat, i més.
- **Vídeos i Cursos en Línia:** Inclou vídeos instructius, seminaris web i cursos en línia, presentats per professionals i experts reconeguts en els seus camps.
- **Interacció i Pràctica:** La plataforma ofereix laboratoris interactius i entorns de pràctica perquè els estudiants puguin aplicar el que han après de manera pràctica. Això és especialment útil per a temes tècnics i de programació.
- **Actualitzacions Contínues:** Els continguts s'actualitzen regularment per a reflectir les últimes tendències i avenços tecnològics, assegurant que els usuaris tinguin accés a informació rellevant i actualitzada.

O'Reilly Higher Education és valorat pel seu enfocament pràctic i actualitzat, que ajuda els estudiants i professionals a mantenir-se al dia amb les habilitats i coneixements necessaris en un entorn tecnològic en constant canvi.

### **Característiques Tècniques:**

O'Reilly Higher Education compta amb diverses característiques tècniques dissenyades per a proporcionar una experiència d'aprenentatge integral i accessible. A continuació, es detallen les principals característiques tècniques de la plataforma:

- Interfície d'Usuari Amigable
- Disseny Intuïtiu: La plataforma té una interfície fàcil de navegar, permetent als usuaris trobar ràpidament els recursos que necessiten.
- O'Reilly utilitza tècniques avançades d'aprenentatge automàtic per a respondre a les nostres preguntes buscant els termes que li hem consultat en llibres i vídeos, per a poder oferir-nos una resposta.

A més, ofereix un llistat de les preguntes més habituals, de les que ens dóna una resposta instantània.

- Personalització: Els usuaris poden personalitzar la seva experiència d'aprenentatge, crear llistes de lectura i seguir temes específics del seu interès.
- Accés Multidispositiu
- Compatibilitat: La plataforma és accessible des de qualsevol dispositiu amb connexió a Internet, incloent-hi computadores, tauletes i telèfons intel·ligents.
- Aplicacions Mòbils: Disposa d'aplicacions mòbils per a iOS i Android, facilitant l'accés als recursos des de qualsevol lloc i en qualsevol moment.
- Integració amb Plataformes Educatives
- LMS Integration: Integració amb sistemes de gestió de l'aprenentatge (LMS) com Canvas, Blackboard i Moodle, facilitant la incorporació de recursos en els cursos i programes acadèmics.
- APIs: APIs disponibles per a integrar contingut i dades amb altres aplicacions i sistemes utilitzats per la universitat.

### 3. REQUISITS TÈCNICS

L'accés remot i l'ús de la plataforma haurà de realitzar-se a través d'una xarxa segura i mètodes d'autenticació d'usuaris autoritzats segurs, tipus SAML.

### 4. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES

El servei de suport de Proquest atindrà qualsevol incidència tècnica que pugui sorgir en el funcionament d'O'Reilly for Higher Education.

Es tracta d'un servei de suport disponible en línia per a resoldre qualsevol problema o pregunta.

També estaran disponibles les guies d'ús de la plataforma i a més la possibilitat de rebre formació online sobre l'ús de la plataforma per als nostres usuaris.

## 5. CONDICIONS GENERALS DE LA SUBSCRIPCIÓ

Els continguts poden ser utilitzats per a la recerca interna o amb finalitats educatives i es podran enllaçar per a posar-los a disposició a les aules als usuaris autoritzats.

L'activació dels llicències es farà en el termini de 3 dies donis de la formalització del contracte o en el termini ofert pel contractista si és menor.

L'[acord de llicència](#) descriu els termes i condicions normals d'ús

S'atorga a favor de la UOC una llicència no exclusiva i intransferible (la "Llicència") perquè la UOC i els usuaris autoritzats accedeixin i utilitzin els productes de la subscripció anteriorment esmentada per als usos permesos que s'enumeren en el document titulat "Permitted Uses".

La UOC no adquireix cap propietat intel·lectual sobre el Servei o qualsevol programari, sistema, documentació, contingut, altres materials i/o millores associades realitzades a aquest, incloses les millores basades en els comentaris dels clients. Tots aquests drets i interessos romanen en ProQuest i els seus llicenciadors.

S'entén per usuari autoritzat estudiants, professors, personal i acadèmics visitants actualment matriculats.

Tot accés i ús ha de realitzar-se a través d'una xarxa segura i mètodes d'autenticació segurs. Es permet l'ús de la subscripció mitjançant accés remot. La UOC limitarà estrictament qualsevol accés remot als seus Usuaris Autoritzats mitjançant l'ús de mètodes segurs de verificació d'usuari. La UOC notificarà immediatament a ProQuest si creu que la seguretat s'ha vist comprometida. Està estrictament prohibit publicar o compartir contrasenyes, o permetre l'accés en benefici d'institucions o usuaris no subscriptors.

ProQuest proporcionarà un avís raonable de qualsevol modificació substancial de la informació, bases de dades, materials, capacitats o serveis dins del Servei per correu electrònic als representants de la UOC que es registrin per a rebre actualitzacions. Aquests canvis estaran subjectes als termes i condicions d'aquest Acord i no alteraran materialment l'ús del Servei de manera adversa.

El contingut proporcionat com a part del Servei és propietat principal de ProQuest i se li subministra en virtut d'un acord amb tercers llicenciadors, i està subjecte a la continuació i extensió de la llicència atorgada en virtut d'aquests acords. ProQuest tindrà el dret, a la seva discreció raonable i de bona fe, d'eliminar o modificar materials en el Servei perquè (a) el dret de ProQuest a distribuir aquests materials caduca, (b) aquests materials

contenen errors o podrien estar subjectes a una infracció o una altra reclamació adversa per part d'un tercer, o (c) determinades col·leccions de continguts han canviat a causa de la selecció editorial, la coordinació o la disposició dels materials.

Si el Servei o el contingut estan allotjats en ProQuest, ProQuest utilitzarà esforços comercialment raonables per a proporcionar accés al Servei de manera contínua les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana (excepte el manteniment programat periòdicament) i lliure de virus o un altre programari nociu.

ProQuest no serà responsable de cap falla, retard o interrupció en el Servei o falla de qualsevol equip o telecomunicacions que resultin de qualsevol causa més enllà de l'abast raonable de ProQuest. La UOC és responsable de proporcionar tota la informació requerida per a la configuració del compte i activació, i per a les seves pròpies connexions de telecomunicacions i càrrecs de tercers relacionats.

ProQuest pot suspendre la prestació del Servei si determina raonablement que l'incompliment de les condicions contractuals per part de la UOC o d'un Usuari Autoritzat pot causar-li un mal irreparable a ell o als seus llicenciadors. Si se suspèn el lliurament, el contractista treballarà de bona fe per a restablir l'accés de la UOC al més aviat possible després que l'incompliment s'hagi esmenat per complet.