

Plec de prescripcions tècniques per a la contractació d'un servei per desenvolupar, mantenir, actualitzar i millorar aplicacions o plataformes online concretes, que tinguin format de joc, creades en el marc d'algun projecte de recerca específic i que tinguin aplicació en l'àmbit de l'assistència sanitària per a l'Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta, per preus unitaris/hores i a necessitats i encàrrec previ de l'IDIBGI.

Número d'expedient 202411

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest servei cobreix la necessitat de desenvolupar, mantenir, actualitzar i millorar les aplicacions o plataformes online del projecte EM-Line!. EM-Line! i EM-Line!Kids és una plataforma de rehabilitació cognitiva online, creada en el marc del projecte EM-Line! i destinada a pacients amb afectacions neurològiques, psiquiàtriques, del neurodesenvolupament i dificultats específiques de l'aprenentatge. D'ara endavant, hi farem referència com a aplicació, plataforma o joc.

Aquests projectes estan desenvolupats en llenguatge de programació PHP amb motor de base de dades MySQL, tecnologia web Javascript i JQuery amb maquetació HTML i fulla d'estils CSS.

2. ABAST DEL CONTRACTE

L'empresa contractista s'encarregarà tant del desenvolupament com del manteniment de la pàgina web i dels jocs i materials de rehabilitació cognitiva que conté i que es creïn en el marc de l'activitat investigadora de l'IDIBGI, com de la modificació i el desenvolupament de noves funcionalitats d'aquestes, si s'escau.

Així doncs, l'empresa contractista es farà càrrec de qualsevol actuació necessària, sigui correctiva, preventiva o evolutiva, per tal de mantenir el servei en condicions òptimes de funcionament i rendiment, **per preus unitaris - en funció d'hores segons necessitats i encàrrec previ de l'IDIBGI - , de conformitat amb allò establert en aquest plec.**

3. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES MÍNIMES

L'adjudicatària haurà de proporcionar a l'IDIBGI el servei de desenvolupament i manteniment per mantenir disponible i actualitzada la plataforma.

3.2.1. Descripció del sistema de l'aplicació o plataforma

Existeixen dues versions de la plataforma, destinades a diferents perfils d'usuari i tenen funcionalitats diferents.

- 1) Versió “home”: està destinada a pacients i té la finalitat que aquests puguin realitzar sessions de rehabilitació cognitiva, des de casa seva i de forma gratuïta.
- 2) Versió “professional: està destinada a tots aquells centres o professionals de l'àmbit de la neurorehabilitació que desitgin utilitzar la plataforma EM-Line! com a eina per a la rehabilitació cognitiva en la seva activitat assistencial. A banda de l'accés al material té funcions específiques per als professionals principalment relatives a la gestió dels seus usuaris (professionals/pacients) i l'obtenció de dades relatives a l'activitat dels seus pacients.

L'aplicació web està desenvolupada en llenguatge PHP amb motor de base de dades MYSQL, Javascript i maquetació HTML amb estils CSS respectant els principis SOLID i clean code per a la fàcil llegibilitat del codi i comprensió d'aquest.

Les característiques són les següents:

- PHP Zend Framework 1.12.3
- JQuery
- Motor de base de dades MySQL
- Interconnexió amb software Pano2VR Viewer
- Principals mòduls per a la part de l'usuari:
 - Login amb nom d'usuari i clau d'accés
 - Registre (formulari de registre amb pujada de fitxers)
 - Menú
 - Usuari pacient (versió home/versió professional):
 - Material de rehabilitació
 - Perfil d'usuari
 - Usuari professional (només versió professional):
 - Material de rehabilitació
 - Perfil d'usuari
 - Control i registre de pacients
 - Estadístiques de pacients
 - Usuari administrador (només versió professional):
 - Material de rehabilitació
 - Perfil d'usuari
 - Control i registre de professionals
 - Control i registre de pacients
 - Estadístiques de pacients
 - Enviament de missatges (informes pacients, formularis de contacte, etc)
- Backoffice per administrar la plataforma:

- Pujada de continguts pel bloc de treball de memòria declarativa
 - Control, registre i validació de pacients en la versió “home”
 - Control i registre de centres professionals
- Material de rehabilitació cognitiva: 10 presentacions a cada nivell, amb 10 nivells de dificultat per cadascun dels jocs (6 en el bloc de treball del KIDS).
 - Bloc de treball EM-Line!“adults”
 - Memòria declarativa
 - Memorització de textos i preguntes
 - EM-Stories
 - Memòria de treball
 - Sopa de lletres
 - Anagrama
 - vertical
 - càlcul
 - cubs
 - lletres
 - Bloc de treball EM-Line!KIDS
 - Comprensió de frases
 - Lectura - detecció visual d'errors
 - Ordenar frases
 - Consciència fonològica
 - Sopa de lletres
 - Anagrama
 - Vertical
 - Càlcul
 - Cubs
 - Lletres
- Xifrat de dades personals d'usuari.

Aquestes aplicacions i la web que la contingui s'allotgen a un servidor virtual d'Amazon Web Services propietat de l'IDIBGI amb les següents prestacions:

- EC2
- RDS
- Route 53

3.2.1. Serveis inclosos

L'adjudicatari serà responsable de realitzar:

- Còpies de seguretat (backup) diàries de la base de dades i dels fitxers/informes mèdics dels pacients en la versió “professional” de la solució per a garantir la plena disponibilitat i integritat de les dades emmagatzemades.

- Manteniment de la plataforma/aplicació i de la pàgina web des d'on queda publicada a internet: el servei de manteniment inclou les activitats de diagnosi, recepció d'incidències, correcció del codi i/o actualització de la configuració existent i proves necessàries per la posada en productiu de les millores o modificacions, per tal que plataforma estigui el màxim d'actualitzada en tot moment, reflectint qualsevol canvi/millora que es dugui a terme.
- Configuració de la infraestructura al núvol: hosting, dominis, certificats, comptes de correu, i altres elements que permetin el correcte funcionament i configuració de la plataforma.

El manteniment inclou:

a) Manteniment operatiu i correctiu

El manteniment operatiu i correctiu inclou aquelles activitats que assegurin el correcte funcionament de la web i donin suport a la seva operativa diària.

Aquest manteniment implica la gestió de qualsevol error de funcionament del lloc web i de l'aplicació i el seu sistema de gestió de continguts, tant si es deriva de la configuració o parametrització com si ve provocat pel mal funcionament de qualsevol part del sistema. També es contempla l'optimització del temps de càrrega de la solució.

b) Manteniment adaptatiu

L'empresa contractista proposarà millores per tal d'adaptar el web i la plataforma o aplicació a canvis en l'entorn i evitar l'obsolescència tant tecnològica com funcional.

Aquestes accions de manteniment requereixen un anàlisi tècnic i/o econòmic previ de la situació (en cas que les millores plantejades comportin algun cost), una proposta i una avaluació i aprovació per part de l'IDIBGI.

c) Servei d'evolutius

El servei d'evolutius són aquells que s'executen a petició de l'IDIBGI.

Són modificacions i millores orientades a actualitzar i/o ampliar les funcionalitats actuals de les webs objecte d'aquest contracte, amb l'objectiu d'adaptar-les a les necessitats específiques de cada moment.

Alguns exemples del servei d'evolutius podrien ser:

- Canvis de disseny de la pàgina web per fer-la més atractiva.
- Canvis funcionals a la pàgina web per fer-ne el seu ús més senzill i intuïtiu.
- Adaptació dels materials, sistema de pistes i nivells de dificultats del joc o aplicació, adequant-ho a nous públics.
- Creació de nous jocs o aplicacions de material de rehabilitació cognitiva que el grup de recerca necessiti crear per a complir amb els seus objectius d'investigació.
- Proves i posada en marxa de noves versions del joc o de la plataforma en un entorn de preproducció per una validació previa abans de publicar el contingut i evitar possibles errors.
- Noves funcionalitats relacionades amb el funcionament dels jocs, per exemple puntuació i recompenses dels jocs i de feedback que es dona als usuaris.
- Noves funcionalitats relacionades amb la versió professional (per exemple: creació d'un sistema de programació de sessions per als pacients assignats a cada professional).
- Re-configurar algun formulari degut a que Google modifica el seu Captcha.
- Crear i/o modificar el codi o afegir una nova web al Google Analytics de l'IDIBGI.
- Afegir una nova secció (canvis estructurals).

En tot moment, es buscarà la simplicitat de programació d'aquests jocs o plataformes, mantenint l'objectiu pel que hauran estat creats.

L'IDIBGI serà l'encarregat de fer arribar els materials i recursos (imatges, textos, etc.) que facin falta per a nodrir de contingut als jocs.

Aquest servei de desenvolupament d'evolutius de la solució s'executarà en dues fases:

I. Realització d'un informe d'anàlisi

L'IDIBGI obrirà una petició a l'empresa contractista amb els requeriments necessaris i l'empresa contractista realitzarà un informe de valoració que constarà com a mínim de:

- Descripció tècnica i funcional de la solució.
- Nombre d'hores detallat segons perfil.
- Data estimada de lliurament.

II. Desenvolupament i implementació

Un cop l'IDIBGI hagi acceptat l'informe, l'empresa contractista disposarà d'un màxim de dues setmanes per iniciar el desenvolupament i implementar el canvi / millora / necessitat. El nou desenvolupament serà desplegat en un entorn de preproducció a on IDIBGI en podrà fer la adequada

validació funcional i operativa. Un cop validat, l'empresa contractista realitzarà el desplegament a l'entorn de producció per tal de posar la nova funcionalitat a la disposició dels usuaris de la plataforma.

Posteriorment, l'empresa contractista realitzarà el lliurament a IDIBGI de la documentació tècnica i funcional generada pel desenvolupament de la nova funcionalitat, podent finalment, generar una factura amb venciment a 30 dies de l'import resultant de multiplicar el preu hora adjudicat pel nombre d'hores d'esforç prèviament acordat.

L'empresa contractista es compromet a finalitzar el nou desenvolupament dins del termini de lliurament estimat, respectant la planificació acordada. Qualsevol desviació haurà de ser convenientment justificada per una causa major ineludible.

Tots aquests serveis, tant els de manteniment com els de modificació i desenvolupament d'evolutius, inclouen la interlocució tècnica amb els diferents proveïdors de l'IDIBGI, necessaris per a la seva correcta resolució (empreses d'allotjament web, etc.), si s'escau.

Més enllà, de les noves funcionalitats que puguin ser requerides i donat que la plataforma gestiona dades personals sensibles del usuaris i els jocs generen estadístiques d'ús, IDIBGI podrà sol·licitar suport en la realització de documentació tècnica i funcional referent a la protecció de dades, en la realització dels estudis o processos d'avaluació de riscos i ciberseguretat que es requereixin així com la realització o implementació de les mesures correctores que se'n derivin. D'igual manera es contempla el suport que es pugui requerir en relació als aspectes tècnics, funcionals i de seguretat del software, per donar compliment al procés de regulatòria de la tecnologia.

3.2.2. Model operatiu del servei

3.2.2.1. Manteniment de la web i de la plataforma

L'empresa contractista disposarà d'un mecanisme de control de l'estat del portal de l'IDIBGI i de les pàgines webs de l'IDIBGI que escaigui, revisarà els registres d'error del sistema així com l'existència de vulnerabilitats de software que puguin afectar la seguretat del portal i el seu correcte funcionament, eliminarà els punts febles i possibles esquerdes per on puguin entrar amenaces o atacs informàtics, analitzarà les incidències tant si són detectades per l'empresa adjudicatària com reportades des de l'IDIBGI, proposarà solucions, farà les proves pertinents, les implementarà i, finalment, en farà el desplegament a l'entorn productiu.

L'empresa adjudicatària realitzarà les modificacions necessàries per a millorar el rendiment i facilitar l'ús i les integracions de les webs amb altres Sistemes, així com afavorir el seu futur manteniment.

El contractista es compromet a mantenir actualitzat (mínim cada 2 mesos): la seguretat de la infraestructura i el versionat de les llibreries i frameworks usats pel desenvolupament de la solució,

tant si són de pagament com si són gratuïtes, realitzant les corresponents modificacions o adaptacions necessàries. Per a les extensions que siguin de pagament, l'empresa adjudicatària es posarà en contacte amb IDIBGI, ja que disposa de les llicències pertinents o sinó podrà valorar la seva adquisició.

3.2.2.2. Resolució d'incidències

L'empresa contractista ha de disposar d'una eina de gestió d'incidències on quedi recollida tota la informació de gestió de les incidències, la prioritat, el seu tractament, els documents associats, el tram horari i el registre d'hores dedicades, durant l'execució del servei.

L'atenció als usuaris es realitzarà per les següents vies: recepció de la petició pel portal web de suport, pel canal telefònic o per correu electrònic.

Si l'IDIBGI implementés, durant l'execució del contracte, un sistema de gestió d'incidències propi, el contractista haurà de fer-lo servir, a partir del moment en què li sigui comunicat, com a eina de gestió.

3.2.2.3. Horari de prestació del servei

Les hores dedicades a la resolució d'incidències es prestaran en horari laboral de l'IDIBGI, de dilluns a divendres de 8-17:00h i en el temps de resposta, diagnòstic i de resolució segons la seva criticitat.

3.2.2.4. Temps de resposta, diagnòstic i resolució d'incidències

La resolució d'incidències derivades de l'objecte del contracte es farà segons els següents nivells de servei:

Resolució d'incidències	Temps de resposta	Temps de diagnòstic	Temps de resolució
Incidència crítica	1 hora	4 hores	8 hores
Incidència greu	4 hores	8 hores	22 hores
Incidència normal	8 hores	16 hores	40 hores

Definicions dels conceptes establerts a la taula:

- Tipus d'incidències

- a. Incidència crítica: El sistema no funciona o una de les funcionalitats bàsiques no funciona. Implica una aturada en l'operativa normal de funcionament del portal.
 - b. Incidència greu: El sistema o una de les seves funcionalitats té una anomalia important però no impedeix l'operativa normal del portal.
 - c. Incidència normal: El sistema o una de les seves funcionalitats té una incidència normal que no impedeix l'operativa normal del portal.
- Franges de temps
- Temps de resposta. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que un tècnic qualificat es posa en contacte amb el responsable de l'aplicació o la persona que es designi.
 - Temps de diagnòstic. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que l'adjudicatari fa un diagnòstic del problema.
 - Temps de resolució. És el temps transcorregut des de que la incidència és comunicada a l'adjudicatari fins que es considera tancada pel responsable de l'aplicació o la persona que es designi.

3.2.3. Horari de prestació del servei en cas d'incidències

Notar que en el cas de les incidències, el temps de resposta és acumulatiu: és a dir, que tots els temps comencen a comptar des de l'inici de la comunicació de la incidència. En aquest cas, una millor resposta en un temps, dona més marge en els temps de resposta posterior.

4. EQUIP HUMÀ REQUERIT

Per a la realització d'aquests serveis, l'empresa adjudicatària haurà de disposar dels mitjans necessaris i d'almenys, els següents perfils sense subcontractar:

- Responsable del servei. Serà la persona que respondrà davant de l'IDIBGI de la qualitat del servei. Caldrà que acrediti una experiència mínima de 2 anys dirigint projectes en l'àmbit TIC i haurà de ser Enginyer en informàtica o similar.
- Programador/a Backend. Serà la persona responsable de les tasques d'actualització, creació de noves funcionalitats, modificacions, reorganització de continguts i tasques derivades. Caldrà que acrediti una experiència mínima d'1 any duent a terme tasques en llenguatge de programació PHP amb motor de base de dades MySQL.

- Programador/a Frontend. Serà la persona responsable de les tasques de maquetació HTML, estructuració, aplicació d'estils CSS, manteniment i desenvolupament de la interfície web amb llenguatge Javascript i JQuery, i tasques derivades. Caldrà acreditar una experiència mínima d'1 any duent a terme tasques de desenvolupament amb aquestes tecnologies.
- Dissenyador/a UX/UI. Serà la persona responsable de realitzar el disseny gràfic i definir totes les interaccions dels usuaris amb la web per tal d'assegurar una excel·lent experiència tot realitzant prototips interactius que il·lustrin el disseny, les funcionalitats i els fluxos d'ús. Caldrà acreditar una experiència mínima d'1 any en la conceptualització i disseny gràfic d'interfícies web i d'aplicacions mòbils.
- Analista de la Qualitat del Software (QA). Serà la persona responsable de les tasques de disseny, registre, execució i validació de les proves d'usabilitat i estrès per prevenir i corregir errors, garantint la qualitat de la solució. Caldrà acreditar una experiència mínima d'1 any en l'assegurament de la qualitat de solucions de l'àmbit TIC.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

La duració del contracte es per a 4 anualitats contractuals, des de la data de signatura del contracte prevista per el mes de juliol de 2024, i fins el 30 de juny del 2028.

6. IMPORT DE LICITACIÓ

El pressupost base d'aquest procediment s'estableix pel concepte de preus unitaris segons : **preu/hora dels serveis de manteniment i evolutius, a necessitats i previ encàrrec de l'IDIBGI.**

L'encàrrec de l'IDIBGI i necessitats del servei estarà condicionat a l'obtenció de diferents fons de finançament per part del grup de recerca de Neuropsicologia de l'IDIBGI, i, aquests serveis s'executaràn en funció de les hores previ encàrrec per part de la unitat tècnica del grup d'investigació de l'IDIBGI al contractista i, així mateix, en funció de la disponibilitat dels fons.

Entre els FONS de finançament que compta la Unitat tècnica de l'IDIBGI, hi consta:

-AGAUR Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca.

Any 2024 (6 mesos)	Estimació hores*	preu/hora servei*	Preu Total SENSE IVA	IVA 21%	Import Total AMB IVA
A) Manteniment operatiu i correctiu	21	45,00 €	15.615,00 €	3.279,15 €	18.894,15 €
B) Manteniment adaptatiu	62,5				
C) Servei d'evolutius	263,5				

Any 2025	Estimació hores*	preu/hora servei*	Preu Total SENSE IVA	IVA 21%	Import Total AMB IVA
A) Manteniment operatiu i correctiu	42	45,00 €	31.230,00 €	6.558,30 €	37.788,30 €
B) Manteniment adaptatiu	125				
C) Servei d'evolutius	527				

Any 2026	Estimació hores*	preu/hora servei*	Preu Total SENSE IVA	IVA 21%	Import Total AMB IVA
A) Manteniment operatiu i correctiu	42	45,00 €	31.230,00 €	6.558,30 €	37.788,30 €
B) Manteniment adaptatiu	125				
C) Servei d'evolutius	527				

Any 2027	Estimació hores*	preu/hora servei*	Preu Total SENSE IVA	IVA 21%	Import Total AMB IVA
A) Manteniment operatiu i correctiu	42	45,00 €	31.230,00 €	6.558,30 €	37.788,30 €
B) Manteniment adaptatiu	125				
C) Servei d'evolutius	527				

Any 2028 (6 mesos)	Estimació hores*	preu/hora servei*	Preu Total SENSE IVA	IVA 21%	Import Total AMB IVA
A) Manteniment operatiu i correctiu	21	45,00 €	15.615,00 €	3.279,15 €	18.894,15 €
B) Manteniment adaptatiu	62,5				
C) Servei d'evolutius	263,5				

Import total per a 5 anualitats	2776		124.920,00 €	26.233,20 €	151.153,20 €
--	-------------	--	---------------------	--------------------	---------------------

***Cal tenir en compte que el número d'hores anuals són estimades i a necessitats de l'IDIBGI, només es facturaran les hores realment utilitzades i previ encàrrec de la Unitat tècnica de l'IDIBGI. Així mateix, donat que les necessitats del projecte EM-Line! poden ser canviants a mida que s'avança en el seu desenvolupant, es podran intercanviar hores entre conceptes sempre i quan estigui justificat per necessitats científiques, tècniques o de transferència del projecte. En aquest preu hora de**

45,00€ sense IVA, està contemplat tots els costos d'estructura, dietes, desplaçaments, i costos intrínsecs del servei.

Així, en la determinació del preu s'ha tingut en compte:

- El conveni col·lectiu de treball aplicable sobre serveis.
- Els costos en inversions i manteniment implicats en el servei.
- S'han calculat els costos generals i d'estructura, tenint en compte la naturalesa de la prestació contractual.
- S'ha contemplat el benefici industrial

Amb la finalitat de donar compliment a l'article 131 del *Reglamento general de la Ley de Contratos del sector público*, i atenent a la resolució de la junta consultiva de contractació pública sobre l'expedient 40/19 es realitza aquesta determinació del preu, englobant els aspectes que conté el cost.

L'Import de licitació per a les 4 anualitats contractuals, es de **124.920€ sense IVA**.

El preu de l'IVA (21%) esdevé: 26.233,20€

El preu TOTAL amb IVA inclòs es de: 151.153,20€

7. CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

L'Empresa adjudicatària es compromet a complir i fer complir el deure de secret professional i de confidencialitat establerts en l'article 10 de la Llei Orgànica de Protecció de dades de caràcter personal i observarà, en tot moment, i en relació a les dades que li puguin ser facilitades pels respectius centres, les disposicions específiques derivades de l'esmentada normativa.

En conseqüència, tot el personal de l'empresa adjudicatària que pugui tenir accés a documentació i dades de l'òrgan contractant, està subjecte al més estricte secret en relació a les mateixes.

L'obligació de secret subsistirà fins i tot després de l'extinció del vincle contractual.

8. CRITERIS DE VALORACIÓ

Els criteris d'adjudicació están compostos per:

-Criteris objectius (criteris avaluable de forma automàtica): **75 punts. (SOBRE C)**

*Oferta econòmica: 50 punts

*Criteris automàtics: 25 punts

-**Criteris subjectius** (Criteris avaluables mitjançant un judici de valor): **25 punts. (SOBRE B)**

8.1 Criteris objectius (75 Punts) **(SOBRE C)**

8.1.1.- Criteris avaluables de forma automàtica (fins a 75 punts).

A.- Oferta econòmica

La puntuació màxima d'aquest criteri serà de **50 punts**. Les propostes es valoraran segons els criteris de la "Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica" de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, amb un valor de ponderació 1,5.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

B.- Criteris d'adjudicació automàtics (25 punts):

Projectes realitzats i Recursos disponibles:

- Es valorarà el nombre de projectes de desenvolupament informàtic pel sector eHealth (Salut Digital) realitzats en els últims 3 anys.
 - Entre 2 i 3 projectes: 2 punts
 - Més de 3 projectes: 5 punts.
- Es valorarà el nombre de projectes de desenvolupament informàtic que responguin la modalitat de jocs o activitats interactives per a la millorar de l'aprenentatge o funció cognitiva de nens realitzats en els últims 3 anys.
 - Entre 2 i 3 projectes: 2 punts
 - Més de 3 projectes: 5 punts.

- Es valorarà que l'empresa disposi d'un recurs addicional pel responsable del servei i per cadascun dels programadors Backend i Frontend participants en el projecte per tal de que, en cas de contingència, pugui substituir el recurs principal (2 punts), en cas que no s'oferti : 0 punts.
- Es valorarà que l'empresa disposi de disponibilitat del servei de manteniment fora del horari laboral en mode 24/7, en el cas que IDIBGI ho requereixi (2 punts), en cas que no s'oferti : 0 punts.

Experiència en l'equip de treball:

- Experiència de l'equip de treball assignat al contracte:
 - Anys d'experiència del responsable del servei en la gestió de projectes de desenvolupament informàtic en el sector eHealth.
 - Més de 2 anys d'experiència i fins a 4 anys d'experiència: 2 punts
 - Més de 4 anys d'experiència i fins a 6 anys d'experiència: 3 punts
 - Anys d'experiència del Programador Backend: en el desenvolupaments de plataformes servidor en llenguatge PHP y motor de base de dades MySQL.
 - Més de 1 any d'experiència i fins a 2 anys d'experiència: 1 punt
 - Més de 2 anys d'experiència i fins a 3 anys d'experiència: 2 punts
 - Anys d'experiència del Programador Frontend: en el desenvolupaments de pàgines web amb tecnologia Javascript i JQuery, maquetació HTML i fulla d'estils CSS.
 - Més de 1 any d'experiència i fins a 2 anys d'experiència: 1 punt
 - Més de 2 anys d'experiència i fins a 3 anys d'experiència: 2 punts
 - Anys d'experiència del Dissenyador gràfic: en la conceptualització y disseny gràfic d'interfícies web i d'aplicacions mòbils.
 - Més de 1 any d'experiència i fins a 2 anys d'experiència: 1 punt
 - Més de 2 anys d'experiència i fins a 3 anys d'experiència: 2 punts

- Anys d'experiència de l'Analista de la Qualitat del Software (QA): en el test i validació de solucions web i aplicacions mòbils.
 - Més de 1 any d'experiència i fins a 2 anys d'experiència: 1 punt
 - Més de 2 anys d'experiència i fins a 3 anys d'experiència: 2 punts

8.2 Criteris subjectius (25 Punts)- (SOBRE B)

8.2.1 Es valorarà la presentació d'una memòria on es descrigui la metodologia de treball que s'usarà per l'execució del servei d'evolució de la plataforma objecte del contracte. Aquesta metodologia haurà de respondre a la correcta execució de les noves funcionalitats que puguin requerir, indicant l'organització de l'equip i com es distribuiran els treballs entre els seus membres. **(Fins a 5 punts).**

8.2.2 Es valorarà la proposta tècnica que detalli les eines i entorns de desenvolupaments requerits per executar el servei de forma eficient, i que permeti assegurar de forma clara el compliment dels requisits tècnics descrits, aportant i destacant els elements que hi donen un valor afegit. **(Fins a 5 punts).**

8.2.3 Es valorarà la presentació d'una memòria on es descrigui la metodologia de gestió d'incidències que s'usarà dins del servei de manteniment per tal d'assegurar una correcta atenció, estudi i resolució d'incidències, definint tots els canals de comunicació així com els processos associats. **(Fins a 5 punts).**

8.2.4 Es valorarà la presentació d'una proposta de disseny gràfic d'una potencial millora funcional amb la que es valorarà la qualitat del propi disseny així com la usabilitat i accessibilitat esperada. **(Fins a 5 punts).**

8.2.5 Es valorarà la presentació de propostes de millora funcionals i de seguretat que puguin aportar valor afegit a la plataforma actual del projecte i al seu objectiu. **(Fins a 5 punts).**

9. CONTINGUT DE LES OFERTES

SOBRE A:

-La documentació que sigui exigida al PCAP : ANNEX 1B declaració responsable

-Declaració d'absència de conflicte d'interès signada (DACI).

SOBRE B:

-Aportació de la Memòria de la proposta tècnica/metodològica, d'acord amb els requeriments mínims descrits als Plecs tècnics. **(Màxim 15 pàgines DIN-A4 en total)**

-Criteris avaluables mitjançant un judici de valor (apartat 8.2): Segons apartats 8.2.1, 8.2.2, 8.2.3, 8.2.4 i 8.2.5.

-Declaració signada conforme la proposta tècnica que s'ofereix és tal i com es requereix en el present plec i que serà tal i com es prestarà.

-Declaració responsable signada on s'acrediti que la licitadora disposa de la titulació/qualificació/col·legiació del personal (CV), l'experiència i especialització requerida amb el compromís de mantenir l'esmentada qualificació dels equips durant tota l'execució del contracte.

SOBRE C:

-**Criteris avaluables de forma automàtica (apartat 8.1):**

Oferta econòmica d'acord amb l'ANNEX C, d'acord amb l'apartat 8.1.1. A)

Criteris automàtics, d'acord amb l'apartat 8.1.1 B)

10. FACTURACIÓ

La facturació dels treballs realitzats es facturarà a la finalització de cada servei i segons necessitats de l'IDIBGI, en funció de les hores de dedicació destinades a cada projecte. Prèviament a l'inici de la contractació d'aquest servei es pactarà el número d'hores a destinar-hi.

Les factures s'hauran d'emetre en format electrònic i enviar-se a través de la plataforma e.Fact donant compliment a la Llei 25/2013 d'impuls de la Factura Electrònica i Creació del Registre Comptable de Factures al Sector Públic i Acord de Govern 151/2014 d'11 de novembre, sobre el punt d'entrada de factures electròniques de Catalunya.

Les factures hauran d'incloure necessàriament el número d'expedient de contractació en el camp FileReference i hauran de mantenir exactament el mateix format del número indicat.

Codis DIR3:

- Oficina Comptable: A09006470

- Òrgan gestor: A09006470

- Unitat de tràmit: A09006470

Tots tres ubicats al C/Dr. Castany s/n, Parc Hospitalari Martí i Julià, Edifici M2, 17190 Salt.

11. PREGUNTES ALS PLECS

Per qualsevol qüestió tècnica relativa a aquest PPT, el licitador es podrà posar en contacte amb

la Sra.Clàudia Coll ccoll@idibgi.org, Marta Mozo: mmozo@idibgi.org.

Per qualsevol qüestió jurídic –administrativa dels PCAP, el licitador es podrà posar en contacte amb l'assessorament jurídic de l'IDIBGI M. Jesús Costa Serra – mariajesus.costa@ias.cat.

Signat, a 17 de maig de 2024

JORDI GICH
FULLA -
DNI
77912577P

Signat
digitalment per
JORDI GICH
FULLA - DNI
77912577P
Data: 2024.05.20
19:05:03 +02'00'

Jordi Gich

Neuropsicòleg

Grup de recerca en Neurodegeneració i Neuroinflamació