

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DE LA CONTRATACIÓ BASADA EN L'ACORD MARC (CCS 2022 1 – lot 11) DELS SERVEIS DE NETEJA DELS EDIFICIS DELS CENTRES D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT DEPENDENTS DELS SERVEIS TERRITORIALS DE BARCELONA RESERVAT A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) I EMPRESES D'INSERCIÓ (Exp. núm. BE 2025-21)**

**Lot 4:** CAD Badalona: Avinguda Marquès de Montroig, 58-62, de Badalona  
**Procediment d'adjudicació:** Basat en Acord Marc dels serveis de neteja (Exp. CCS 2022 1 – Lot 11)  
**Import de sortida:** 31.481,39 €  
**IVA aplicable:** 21%  
**Pressupost màxim de licitació:** 38.092,48 €  
**Termini d'execució:** De l'1 de gener fins el 31 de desembre de 2025.

**Empreses presentades:**

**EMISER VALLÈS, SL**

**1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR**

Per a la valoració de les ofertes, les empreses licitadores hauran de presentar una memòria tècnica descriptiva de tots i cada un dels ítems inclosos en els criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor.

**1.1 Metodologia o pla de treball: puntuació fins a 30 punts.**

Per valorar la metodologia de treball, es tindran en compte els criteris següents:

Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici (fins a 30 punts)

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten (fins a 7 punts).

Detalla l'equip humà que realitzarà la tasca i preveu un pla individualitzat per a cadascun dels treballadors i treballadores amb l'itinerari òptim de neteja, indicant els temps de neteja en cada dependència, hora d'entrada i sortida.

Presenta l'estructura interna que vetllarà per assegurar la qualitat del servei tanta nivell de seguiment del centre com de coordinació amb els responsables del contracte. Detalla els recursos destinats a les diferents accions, així com les funcions i les responsabilitats de cada comandament.

Carrer Tarragona, 141-147

08014 Barcelona

Tel. 93 567 51 60

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
Marta Masagué Arbolser  
11/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



003M2PI29ASM6GUPMO2F76ZBIDTNVJ8U

Data creació còpia:  
17/07/2024 10:28:43

Pàgina 1 de 5

Estableix uns mecanismes de periodicitat de la comunicació a nivell d'empresa i el personal que intervé en cadascuna de les accions. Així mateix, estableix un sistema de comunicació entre l'empresa i els responsables dels CAD.

Detalla els protocols de neteja de cada espai identificant les freqüències (diàries, periòdiques i profundes), el servei a realitzar, la calendarització i els aparells i estris específics. Així mateix aporta observacions de millora per reforçar la neteja d'alguns serveis, mobiliaris i superfícies específics.

Aporta un estudi tècnic de rendiments en funció dels nivells d'ocupació i de brutícia dels espais per garantir un servei òptim.

Pel que fa al CAD Infantil, proposa millores per incrementar la qualitat del servei de neteja, incrementant la freqüència de la neteja de joguines, per tant, adaptant la prestació al servei que es presta en el centre.

Una altra proposta de millora lligada a les característiques del servei que es presta al centre és la intensificació de la neteja de les cadires de rodes i dels serveis higiènics que fan servir les persones usuàries.

#### Valorat amb 5 punts

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.	7	5

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.) (fins a 6 punts).

Presenta una proposta indicant les zones d'actuació corresponent a les superfícies de l'edifici en quan a les plantes administratives. Es centra en la presentació dels materials tècnics i productes de neteja que s'empraràn en el servei.

Presenta un pla d'estalvi i de mesures ambientals i presenta un pla de treball relacionat amb les dimensions i estructura de l'edifici, especificant el protocol de neteja per a cada zona. Així mateix fa referència a la neteja via fregat del terrazo.



**Valorat amb 5,5 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.)	6	5,5

- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries (fins a 5 punts).

Presenta una proposta amb una planificació de la posada en marxa del servei amb diverses fases d'execució.

Estableix una proposta orientada a vetllar per l'estricta compliment dels horaris, l'adequada assignació de personal. Incorpora el sistema TAM TAM. Aquest sistema permet disposar d'un control automatitzat per identificar absències sobrevingudes o planificades i activar actuacions per garantir el servei, permet conèixer la situació del personal en el moment i genera alarmes en cas de no detectar-se el registre del personal en el seu lloc de treball.

Així mateix, la proposta estableix un protocol d'absències i baixes del personal, així com un sistema de resolució d'urgències i emergències.

No es detalla els procediments d'actuació davant absències o fets que alterin el normal desenvolupament de les tasques.

Finalment, estableix un sistema de qualitat del servei que preveu un informe d'auditoria tant del personal, serveis, productes i material, mitjans tecnològics, i de coordinació amb els responsables del contracte.

**Valorat amb 3 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que	5	3

3/5



Doc. original signat per:  
Marta Masagué Arbolser  
11/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



003M2PI29ASM6GUPMO2F76ZBIDTNVJ8U

Data creació còpia:  
17/07/2024 10:28:43

Pàgina 3 de 5

es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries		
--	--	--

- Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics (fins a 12 punts).

Presenta una proposta específica davant tasques d'especial complexitat, com ara la neteja d'espais i de superfícies.

Serveis de neteja de vidres interiors i exteriors.  
 Abrillantat de superfícies (terres), donant prioritat a l'entrada i passadissos de les zones comunes, mitjançant un especialista.  
 Neteja de reixes  
 Neteja de grafitis  
 Neteja del mobiliari tèxtil (cadires)

Presenta els protocols de neteja específica per a cada espai, amb procediment operatiu, manteniment periòdic i productes a utilitzar.

**Valorat amb 12 punts**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	12	12

*Es considera rellevant valorar tots aquests protocols de seguretat per tal de poder oferir un servei de qualitat.*

**QUADRE RESUM DE PUNTUACIONS PER A LA VALORACIÓ TÈCNICA**

CRITERI DE VALORACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA	CET EMISER VALLÈS
<b>Aspectes vinculats a la metodologia o pla de treball</b>		
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que es presten.	7	5
Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici en quan a les dimensions i estructura de l'edifici (façanes majoritàriament amb	6	5,5

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
 Marta Masagué Arboler  
 11/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

003M2PI29ASM6GUPMO2F76ZBIDTNVJ8U

Data creació còpia:  
 17/07/2024 10:28:43

Pàgina 4 de 5

vidre; nombre d'accessos, patis, terrasses, claraboies, escales, sortides d'emergències, etc.)		
Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres del mateix caire que es puguin produir i que alterin el normal desenvolupament de les tasques diàries	5	3
Descripció de l'operativa per a la realització de tasques d'especial complexitat que requereixin aparells i estris específics	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>25,5</b>

**Marta Masagué Arbolier**  
Directora dels Serveis Territorials de Barcelona

DEPT. DE DRETS SOCIALS



Doc. original signat per:  
Marta Masagué Arbolier  
11/07/2024

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web [csv.gencat.cat](http://csv.gencat.cat) fins al 17/07/2027

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



003M2PI29ASM6GUPMO2F76ZBIDTNVJ8U

Data creació còpia:  
17/07/2024 10:28:43