



INFORME TÈCNIC

Assumpte: Informe tècnic de valoració dels criteris discrecionals pel contracte per a la prestació de diferents serveis d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i de salvament i socorrisme (lot 1), i servei de recepció i atenció al públic (lot 2) organitzades pel departament d'esports de l'ajuntament d'Olesa de Montserrat

Expedient: 2023/007476

Atès el plec de clàusules tècniques i el plec de clàusules administratives que regeix el procés de contractació per a la prestació de diferents serveis d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i de salvament i socorrisme (lot 1), i servei de recepció i atenció al públic (lot 2) organitzades pel departament d'esports de l'ajuntament d'Olesa de Montserrat.

Atès els criteris d'adjudicació especificats en el plec de clàusules administratives.

Atesos els documents presentats per les empreses licitadores d'on es poden extreure les diferents puntuacions segons els criteris esmentats.

Per a tot això, informo:

La puntuació obtinguda en cada lot de cada empresa licitadora en relació amb els criteris d'adjudicació son:

- **Lot 1 Servei d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i de salvament i socorrisme.**

Lot 1. Servei d'activitats físicoesportives, aquàtiques, de fitness i salvament i socorrisme													
Descripció		Projecte tècnic que es proposa per a implementar al Servei d'activitats físicoesportives, terrestres i aquàtiques, del Servei Municipal d'Esports, que representi un plus de qualitat diferenciador. (20 punts)				Presentació i execució d'un projecte d'organització i dinamització del dia de l'Esport i Activitat Física, que representi un plus de qualitat diferenciador. (10 punts)		Pla de formació vinculat a les característiques de la prestació del servei. (10 punts)					Total punts criteris discrecionals
Aspectes a valorar		L'anàlisi de les sessions que s'hi duen a terme i de les novetats esportives per a poder fer la seva implementació (5 punts).	Els aspectes organitzatius i metodològics de treball (5 punts).	La planificació i les actuacions de servei a realitzar (5 punts).	L'avaluació i les conclusions en base a l'anàlisi de la demanda existent (5 punts).	L'organització, planificació, dinamització i execució tècnica (monitoratge esportiu, etc.) (7.5 punts)	L'avaluació del dia de l'Esport (2.5 punts)	La especificitat del contracte (2 punts).	La variabilitat d'activitats esportives que es duen a terme (2 punts).	Un sistema de detecció de les necessitats o déficits de formació (2 punts).	El nombre d'hores per treballador (2 punts).	La idoneïtat i la qualitat i la coherència dels continguts (2 punts).	
AEE Institut Montserrat	G-64353485	3,5	5	3,5	4,5	6	0	1	1,5	1	0	2	28
CITERE MULTISERVISL	B-70710538	5	5	4,5	5	7,5	2,5	2	2	2	2	2	39,5



- **Lot 2 Servei de recepció i atenció al públic**

Lot 2. Servei de recepció i atenció al públic								
Descripció		Proposta tècnica de gestió i atenció al públic usuari de les instal·lacions esportives. (20 punts)			Presentació d'un pla d'igualtat de gènere que s'apliqui durant l'execució del contracte. (5 punts)		Implementació d'un sistema de control de la qualitat del servei (5 punts)	Total punts criteris discrecionals
Aspectes a valorar		La metodologia per a la bona atenció i gestió del públic usuari a les instal·lacions esportives (10 punts)	La proposta de seguiment d'incidències i la seva resolució (5 punts)	El sistema d'avaluació del servei prestat al finalitzar cada temporada (5 punts).	Perspectiva de gènere (2.5 punts)	Incorporació de mesures de conciliació de la vida personal, laboral i familiar (2.5 punts).		
AEE Institut Montserrat	G-64353485	8	4	2,5	1,5	2,5	4	22,5
CITERE MULTISERVI SL	B70710538	9,5	4,5	5	1	1	5	26

La puntuació total de cada lot dels criteris discrecionals i de cadascuna de les ofertes presentades és:

- **Lot 1 Servei d'activitats fisicoesportives, aquàtiques, de fitness i de salvament i socorrisme.**

Empresa	NIF	Puntuació
AEE Institut Montserrat	G-64353485	28
CITERE MULTISERVI SL	B-70710538	39.5

- **Lot 2 Servei de recepció i atenció al públic**

Empresa	NIF	Puntuació
AEE Institut Montserrat	G-64353485	22.5
CITERE MULTISERVI SL	B-70710538	26

Es sol·licita la continuïtat del procés de licitació amb l'obertura dels sobres amb les propostes de valoració automàtiques.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT