



INFORME 51/2024

Informe valoratiu Sobre B**Licitació del contracte per al subministrament d'una aplicació de gestió per a la venda d'entrades, abonaments, reserves i paquets per als equipaments escènics i museístics municipals.**

Els criteris d'adjudicació del Sobre B corresponen a la valoració que se'n fa a l'hora de la licitació del contracte mixt de servei i subministrament d'un software en règim de lloguer d'una aplicació de gestió per a la venda d'entrades, abonaments, reserves i paquets per als equipaments escènics i museístics municipals. És per això que cal fer-ne una demostració pràctica tal com s'indica a la clàusula 14 i a l'apartat N del quadre de característiques del plec de clàusules administratives i econòmiques que regeix el procediment.

En data 19 de juny de 2024, es convoca les empreses per valorar l'oferta tècnica del licitador a través d'una demostració pràctica i que serà valorada pel tècnic dels equipaments escènics, Oriol Toldrà, pel tècnic del departament d'informàtica, Lluís Galimany i per la tècnica de la regidoria de Cultura, Àngels Santacana. L'horari de la convocatòria és el següent:

09:30 h l'empresa KOOBINEVENT SL
11:30 h l'empresa MANANTIAL DE IDEAS SL
13:30 h l'empresa SPAIN HERITAGE TOURS SL

La demostració es realitza a la sala polivalent de l'Auditori del Tívoli en les següents modalitats:

1.- KOOBINEVENT, SL	09:30 h de manera presencial
2.- MANANTIAL DE IDEAS, SL	11:30h de manera telemàtica
3.- SPAIN HERITAGE TOURS, SL	13:30h de manera telemàtica

La valoració de la demostració pràctica es fa tenint en compte la memòria tècnica presentada relativa als apartats 2.1 fins a 2.4.

Memòria tècnica

2.1 Metodologia emprada per a la venda d'entrades (fins a 13 punts). Es té en consideració:

- Configuració - Creació d'un espectacle, xec- regal, abonaments
- Venda i canvi d'una entrada a Internet
- Venda, canvi i devolució d'una entrada a taquilla
- Venda d'entrades conjuntes de museus i altres serveis o productes
- Operativa BackOffice (creació d'aforaments, tarifes i descomptes, disseny de tiquets, reserves, anul·lació reserves, reimpressió d'entrades)
- Adaptació de la plataforma als diferents dispositius

2.2 Metodologia emprada per als abonaments (fins a 12 punts). Es té en consideració:

- Operativa abonaments fixos

: La Rambla, 24 - 43700 El Vendrell

: Tel. 977 66 56 84

: A/e cultura@elvendrell.net

**El Vendrell**
Ajuntament

- b) Operativa abonaments i paquets
c) Funcionalitats pròpies: creació, venda, renovació, devolució paquets

2.3 Metodologia emprada per al control d'accessos (fins a 8 punts). Es té en consideració l'operativitat del control d'accessos.

2.4 Metodologia emprada per a la confecció d'informes (fins a 6 punts). Es té en consideració que el licitador mostri la relació de consultes i llistats sol·licitats a la clàusula 4.1.4 del plec tècnic.

Aquesta demostració pràctica és valorada pels tècnics, els quals també valoren a continuació els punts 2.5 i 2.6 de la memòria tècnica, per tal de valorar la qualitat i la solidesa de la proposta (fins a 10 punts).

Es requereix que el licitador obtingui una puntuació mínima de 24 punts sobre 49 en la valoració d'aquests apartats perquè pugui continuar amb el procediment. En cas contrari, es considerarà exclòs.

VALORACIONS SOBRE B: Criteris de judici de valor- demostració pràctica

S'hi han presentat tres empreses i el resultat de la valoració de la demostració pràctica ha estat el següent:

El resultat que es presenta per als punts 2.1, 2.2, 2.3 i 2.4 és el que s'ha obtingut després de fer les proves en temps real el dimecres 19 de juny de 2024 amb les empreses Koobinevent SL, MANANTIAL DE IDEAS SL i SPAIN HERITAGE TOURS SL a la sala polivalent de l'Auditori del Tívoli.

En les proves presencials s'han verificat i valorat els punts requerits a la memòria tècnica, i la puntuació d'acord amb els criteris de valoració ha estat la que es detalla a les graelles per a cada una de les empreses que s'han presentat al concurs.

VALORACIÓ DE L'EMPRESA KOOBINEVENTS SL

2.1-VENDA D'ENTRADES - 13 punts	Koobinevent SL	PROVA PRESENCIAL PRÀCTICA
Operativitat fins a 3	3	Sobre el punt 2.1 de la memòria tècnica es va poder comprovar en la demostració pràctica que ofereix totes les prestacions des de la configuració fins a arribar a la venda de les entrades de manera adequada.
Capacitat fins a 3	3	
Disseny fins a 3	3	
Rapidesa fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	2	
2.2- ABONAMENTS - 12 punts		
Operativitat fins a 3	3	Del punt 2.2 de la memòria tècnica es va poder comprovar que les prestacions en quant a abonaments i paquets s'adapta a les necessitats dels nostres equipaments.
Capacitat fins a 3	3	
Disseny fins a 2	2	
Rapidesa fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	1,5	



**El Vendrell**
Ajuntament**2.3-CONTROL ACCESSOS - 8 punts**

Operativitat fins a 2	2	El punt 2.3 de la memòria tècnica sobre el control dels accessos es va poder comprovar que presta tots els serveis demanats de manera adequada. Però en cas de baixa d'un dispositiu cal reprogramar tots els altres.
Capacitat fins a 2	2	
Rapidesa fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	1.5	

2.4-CONFECCIÓ INFORMES- 6 punts

Operativitat fins a 2	2	Del punt 2.4 sobre la metodologia emprada sobre el control d'informes s'han comprovat que es poden realitzar tot tipus d'informe de manera adequada
Disseny fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	2	

TOTAL PARCIAL 38 punts**VALORACIÓ EMPRESA MANANTIAL DE IDEAS**

2.1-VENDA D'ENTRADES - 13 punts	Manantial de Ideas SL	PROVA PRESENCIAL PRÀCTICA
Operativitat fins a 3	1,5	Del punt 2.1 de la memòria tècnica es va poder comprovar en la demostració pràctica que ofereix les prestacions però no te connectivitat amb les plataformes externes per a validació de codis i la interfície privada és antiga i menys intuïtiva que les aplicacions modernes. No còpia llistes de preus, és poc àgil.
Capacitat fins a 3	3	
Disseny fins a 3	1,5	
Rapidesa fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	1	
2.2-ABONAMENTS - 12 punts		
Operativitat fins a 3	1	Del punt 2.2 de la memòria tècnica es va comprovar en les demostracions pràctiques que no te connectivitat amb plataformes externes per validació de codis i no es pot seleccionar la impressora.
Capacitat fins a 3	3	
Disseny fins a 2	1	
Rapidesa fins a 2	2	
Senzillesa fins a 2	1	
2.3-CONTROL ACCESSOS - 8 punts		
Operativitat fins a 2	2	El punt 2.3 de la memòria tècnica sobre el control dels accessos no fan Offline. A la demo vam veure lenta la resposta del terminal .
Capacitat fins a 2	0,5	
Rapidesa fins a 2	1	
Senzillesa fins a 2	2	
2.4-CONFECCIÓ INFORMES- 6 punts		
Operativitat fins a 2	1	Del punt 2.4 sobre la metodologia emprada sobre el control d'informes no tenen api. A més el programa no te una interfície tant amigable per fer informes.
Disseny fins a 2	1	
Senzillesa fins a 2	2	
TOTAL PARCIAL 26,50 punts		



VALORACIÓ EMPRESA SPAIN HERITAGE TOURS, SL.

2.1-VENDA D'ENTRADES - 13 punts		SPAIN HERITAGE TOURS, SL.	PROVA PRESENCIAL PRÀCTICA
Operativitat fins a 3		1	Del punt 2.1 de la memòria tècnica es va poder comprovar en la demostració pràctica que no tenen experiència en gestió d'espectacles i teatres. Si que ens van mostrar que es poden fer entrades per sectors. S'ha pogut valorar el disseny de venda per a museus però no per a espectacles. No s'ha pogut valorar la venda numerada d'entrades ja que no es mostren totes les localitats juntes, només les vam veure per sectors.
Capacitat fins a 3		3	
Disseny fins a 3		1	
Rapidesa fins a 2		1	
Senzillesa fins a 2		2	
2.2-ABONAMENTS - 12 punts			
Operativitat fins a 3		0	El punt 2.2 de la memòria tècnica sobre els abonaments no el podem valorar perquè no ens els van mostrar.
Capacitat fins a 3		0	
Disseny fins a 2		0	
Rapidesa fins a 2		0	
Senzillesa fins a 2		0	
2.3-CONTROL ACCESSOS - 8 punts			
Operativitat fins a 2		1	El punt 2.3 de la memòria tècnica sobre el control dels accessos no tenen programa de lectura de codis específic per mòbils s'ha de connectar el mòbil a la pàgina web de l'aplicació i anar clicant per poder anar passant les entrades.
Capacitat fins a 2		0,5	
Rapidesa fins a 2		0,5	
Senzillesa fins a 2		0,5	
2.4-CONFECCIÓ INFORMES- 6 punts			
Operativitat fins a 2		1	Del punt 2.4 sobre la metodologia emprada sobre el control d'informes vam veure que els informes estan prefabricats i només hi ha la disposició de fer-los ells, no nosaltres.
Disseny fins a 2		2	
Senzillesa fins a 2		2	
TOTAL PARCIAL		15,50	punts

Un cop feta la valoració, la puntuació dels punts 2.1, 2.2, 2.3 i 2.4 per cada una de les empreses ha estat el següent:

1.- KOOBINEVENT, SL	38 punts
2.- MANANTIAL DE IDEAS, SL	26,50 punts
3.- SPAIN HERITAGE TOURS SL	15,50 punts

Per tal de valorar la qualitat i solidesa de la proposta corresponent als apartats 2.5 i 2.6 d'aquesta Memòria Tècnica, es requereix (fins a 10 punts):

|| La Rambla, 24 - 43700 El Vendrell || Tel. 977 66 56 84 || A/e cultura@elvendrell.net



**El Vendrell**
Ajuntament

1. En relació a la proposta formativa que presenti el licitador és valorarà (fins a 5 punts):

Caràcter de les sessions (presencials o remotes)	Fins a 2 punts
Número de sessions	Fins a 2 punts
Adaptació de les sessions a la jornada de treball del personal	Fins a 1 punt

2. En relació a la proposta de suport i atenció a incidències, l'apartat 4.19 del Plec de Prescripcions Tècniques estableix el mínim requerit en aquests aspectes. En aquest sentit, de les propostes dels licitadors es valorarà (fins a 5 punts):

Per reducció del temps de resposta en les incidències	Fins a 2 punts
Per prestacions de suport extres, a part de les que es demanen en l'apartat 4.3.2. del Plec Tècnic	Fins a 2 punts
Per grau de detall en la proposta de dies i horaris de disponibilitat del servei de suport	Fins a 1 punt

	Formació Fins 5 punts				Suport i atenció incidències 5 punts				TOTAL		
	caràcter de les sessions	número de sessions	adaptació	SUMA	reducció temps resposta	prestació suport exprés	detall dies i hores disponibilitat	SUMA	SUMA PARCIAL 2.5 i 2.6	SUMA PARCIAL 2.1 al 2.4	SUMA TOTAL
	fins 2 punts	Fins 2 punts	Fins 1 punt	5	Fins a 2 punts	Fins a 2 punts	Fins a 1 punt	5	10	39	49
KOOBINEVENT SL	2	2	1	5	2	2	1	5	10	38	48
MANANTIAL DE IDEAS SL	2	1	1	4	0	2	1	3	7	26,5	33,5
SPAIN HERITATGE TOURS SL	2	0	1	3	0	0	1	1	4	15,5	19,5

CONCLUSIONS:

Un cop feta la valoració, la puntuació dels punts 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5 i 2.6 per cada una de les empreses ha estat el següent:

La Rambla, 24 - 43700 El Vendrell

Tel. 977 66 56 84

A/e cultura@elvendrell.net





El Vendrell
Ajuntament

1.- KOOBINEVENT, SL	48 / sobre 49 punts
2.- MANANTIAL DE IDEAS, SL	33,50 / sobre 49 punts
3.- SPAIN HERITAGE TOURS SL	19,50 / sobre 49 punts

D'acord amb els criteris d'adjudicació, es requereix que el licitador obtingui una puntuació mínima de 24 punts sobre 49 en la valoració d'aquests apartats perquè pugui continuar amb el procediment. En cas contrari, es considerarà exclòs.

L'empresa Spain Heritage Tours, SL no ha obtingut la puntuació mínima que es requeria, per la qual cosa es considera exclosa per continuar amb el procediment.

Signat i datat electrònicament,