

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_segona revisió	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 1 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA

ESTAT  
**SIGNAT**  
24/05/2024 11:53



**MEMÒRIA JUSTIFICATIVA QUE HA DE REGIR LA CONTRACTACIÓ EL MANTENIMENT I ACTUALITZACIÓ DE VERSIONS DE LA PLATAFORMA GLPI AIXÍ COM ELS SERVEIS DE SUPORT AVANÇAT DE LA MATEIXA**

**1. Objecte del contracte i CPV**

Descripció: L'objecte del contracte és el servei de manteniment correctiu i actualització de versions de GLPI i de tots els productes relacionats (plugins, aplicacions mòbils, inventari i els que s'implantin durant la vida del contracte) i els serveis de suport tècnic avançat vinculats a la plataforma.

Abast: Les característiques tècniques de l'abast del contracte queden determinades en el **punt 2 del Plec de Prescripcions Tècniques** i inclourà:

- Manteniment correctiu i actualitzacions del programari
- Serveis de suport avançat nivell L3

CPV: 72500000-0 Serveis informàtics

**2. Necessitat a la que es pretén donar satisfacció mitjançant la contractació de les prestacions corresponents i la seva relació amb l'objecte del contracte**

El departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida té assignades, entre altres funcions, la prestació de serveis informàtics a la pròpia Diputació i als seus Organismes Autònoms i Entitats locals de la província, ja sigui per mitjans propis o aliens, i, per a aquesta finalitat, li correspon particularment gestionar les peticions de servei realitzades pels empleats de tots ells. En l'exercici de les funcions anteriors, en l'actualitat, es disposa del programari GLPI com a eina per a la gestió de peticions i d'inventari d'actius dels serveis provincials.

GLPI és una solució de programari lliure que permet donar suport a la gestió d'incidències i peticions dels diferents Departaments de la corporació al Departament de NNTT. Aquesta eina no disposa de cost de de llicenciament. No obstant això, encara que l'eina no tingui cost de llicenciament, sí que cal que es disposi d'un servei que realitzi la instal·lació, configuració i parametrització, formació per a l'ús d'usuaris finals i suport i manteniment per a la resolució dels problemes que es poguessin presentar amb la plataforma o necessitats de configuració posteriors a la implantació.

**3. Manca de mitjans tècnics i personals per dur a terme la prestació**

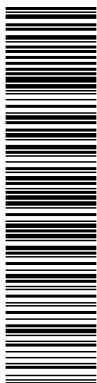
La Diputació de Lleida ha d'externalitzar la corresponent gestió de manteniment de la eina per manca de personal tècnic professional especialitzat en el sistema, requerint d'un suport extern especialitzat en el mateix.

**4. Dades econòmiques**

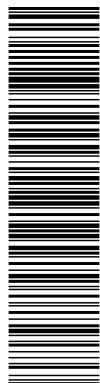
El pressupost base de licitació que ha de regir aquest contracte ascendeix a la quantitat **28.800,00 €** més 6.048,00 € corresponents al 21% d'IVA, el qual ascendeix a un total **34.848,00 €** d'acord amb l'article 100 de la Llei de 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

**4.1 Determinació del preu**

La determinació del pressupost base de licitació s'ha fet tenint en compte els preus del fabricant (TECLIB) actualment disponibles referents al **suport avançat L3**, determinat pel correcte funcionament de la plataforma, i identificat de forma clara i expressa pel fabricant en la seva



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3236928 GEMFF-FT7FP-DJMSI\_8A50411A0FCB6946402918E09211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\_id=1



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238928.GEMFF-FT7FP-DJMSI\_8A50411A0FCB6946202918E08211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljantçant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\_id=1



## Diputació de Lleida

corresponent pàgina web. Així mateix, Al tractar-se serveis que només poden ser realitzats per *partners* del fabricant, els imports venen determinats pel preu de mercat, i les ofertes dels licitadors variaran en funció dels corresponents marges que els *partners* puguin tenir.

En el referent als serveis de **suport i manteniment preventiu i correctiu**, s'ha calculat aplicant el corresponent estudi econòmic "Estudi i anàlisi del preu base de les licitacions (PBL) duta a terme i presentat per l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicacions", aplicable en aquest supòsit i d'accés lliure.

### 4.2 Pressupost Base de Licitació

El pressupost base de licitació que ha de regir aquest contracte ascendeix a la quantitat **28.800,00 €** més 6.048,00 € corresponents al 21% d'IVA, el qual ascendeix a un total **34.848,00 €** d'acord amb l'article 100 de la Llei de 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP).

Adicionalment cal determinar que al tractar-se d'un servei que pot ser prestat per diferents proveïdors del mercat s'han tingut en compte els possibles acords comercials que aquests puguin disposar amb el fabricant tenint en compte el volum que gestionin i els beneficis econòmics que puguin o no tenir.

D'aquesta forma i tenint en compte les característiques del servei es diferencia:

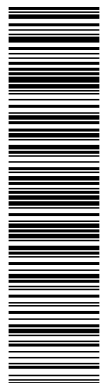
Concepte	Cost	IVA 21 %	Total mensual	Total Anual iva exclòs	Total Anual iva inclòs	Cost 2 anys iva exclòs	IVA 21%	PBL (iva inclòs 2 anys de contractació)
Servei de suport nivell 3	300,00 € / mensuals	63,00 € / mensuals	363,00 €	3.600,00 €	4.356,00 €	7.200,00 €	1.512,00 €	8.712,00 €
Manteniment correctiu i actualitzacions	900,00 € / mensuals	189 € / mensuals	1.089,00 €	10.800,00 €	13.068,00 €	21.600,00 €	4.536,00 €	26.136,00 €
<b>Totals PBL</b>	<b>1.200,00 €</b>	<b>252,00 €</b>	<b>1.452,00 €</b>	<b>14.400,00 €</b>	<b>17.424,00 €</b>	<b>28.800,00 €</b>	<b>6.048,00 €</b>	<b>34.848,00 €</b>

PBL	1ra anualitat	2na anualitat	PBL (2 anys de contracte)
	17.424,00 €	17.424,00 €	34.848,00 €

### Justificació per desglossament del PBL

- Servei de Suport Nivell 3: L'import mensual ve determinat pel mateix preu del fabricant ubicat en la seva pàgina web. S'adjunta link d'accés: <https://glpi-project.org/es/precios/>

<b>On-premises Standard</b> *sin impuestos  <b>€300</b> /mes (* compromiso de 12 meses)	Hasta <b>50 agentes de TI</b>  Hasta <b>5000 activos de TI</b>  Usuarios finales ilimitados	Soporte L3 ilimitado  Complementos comunitarios *  Complementos de GLPI Network  Complementos Standard**	Complementos Advanced***  + 8 horas de asistencia técnica remota de Teclib  Actualizaciones	Copias de seguridad  Mantenimiento del servidor
---	---	--	---	---



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3238928 GEMFF-FT7FP-DJMSI\_8A50411A0FCB6946402918E09211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\_id=1



## Diputació de Lleida

- Manteniment correctiu i actualitzacions

Concepte	Preu/hora	IVA 21 %	Total preu/hora	Total hores mensuals	Total import mensual iva exclòs	Total hores anuals	Cost anual iva exclòs	IVA 21%	Cost anual
Manteniment correctiu i actualitzacions	60,00 €	12,60 €	72,60 €	15h	900,00 €	180h	10.800,00€	2.268,00€	13.068,00€

Es preveu un total de 180h anuals, distribuïdes mensualment, essent 15 per mes.

L'import previst de preu/hora, s'ha determinat tenint en compte els barems determinats en ***l'Estudi i anàlisi del preu base de les licitacions (PBL)*** duta a terme i presentat per l'Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicacions (TELECOS.CAT).

La Direcció de Serveis Tecnològics i Sistemes Corporatius (DSTSC) de la Diputació de Barcelona per determinar el preu base de licitació dels contracte va dur a terme el corresponent estudi esmentat, el qual format no solament pel document de càlcul sinó alhora pel corresponent document justificatiu i explicatiu dels càlculs elaborats. Aquests documents consten adjunts a la memòria com a Annex I i Annex II.

### 3.3 Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte per a determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i la competència de l'òrgan de contractació, calculant la seva durada i als efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és **43.200,00 €** (IVA exclòs).

Concepte a	1r any contracte	2n any contracte	1r any pròrroga	Total	VEC
Servei de suport nivell 3	3.600,00 €	3.600,00 €	3.600,00 €	10.800,00 €	<b>43.200,00 €</b>
Manteniment correctiu i actualitzacions	10.800,00 €	10.800,00 €	10.800,00 €	32.400,00 €	
<b>TOTAL</b>	<b>14.400,00 €</b>	<b>14.400,00 €</b>	<b>14.400,00 €</b>	<b>43.200,00 €</b>	

### 3.4 Modificació del contracte

El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en l'article 203 i 205 de la LCSP.

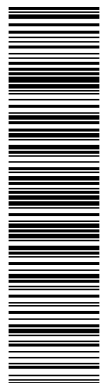
#### Garantia i termini de garantia

Garantia provisional: No s'exigeix garantia provisional.

Garantia definitiva: Donat que el contracte es formula en preus unitaris, la garantia a constituir serà equivalent al 5% del pressupost base de licitació, IVA exclòs, d'acord amb l'article 107.4 de la LCSP

Termini d'execució de la garantia: Un cop transcorregut el termini d'execució del contracte i a comptar des de la data d'acceptació total d'aquest, s'estableixen els següents períodes mínims de garantia: 3 mesos des de la finalització de l'execució i de l'acceptació total del contracte.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_ segona revisió	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 4 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/05/2024 11:53



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3236928 GEMFF-FT7FP-DJMSI\_8A50411A0FCB694620918E09211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Milijancant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1)



## Diputació de Lleida

### 5. Procediment de contractació i adjudicació

La tramitació del procediment serà ordinària.

El procediment d'adjudicació, **procediment obert**, en aplicació del disposat en l'article 159.6 de la LCSP.

### 6. Naturalesa i tipologia del contracte

Tenint en compte l'abast de la prestació objecte del present contracte, i d'acord amb l'article 17 de la LCSP, pel contingut de la prestació a realitzar, estem davant un contracte de serveis.

### 7. Durada del contracte i forma de pagament

Durada del contracte: Es preveu la prestació del servei de manteniment correctiu i actualització, així com de suport avançat per un període de 2 anualitats, prorrogable un any més.

Inici contracte: L'inici del contracte es produirà en la data de la formalització del contracte.

Règim de pagament: Els pagaments seran semestral i en el moment de presentació de factura per part de l'adjudicatari, un cop valorat, per part del responsable del mateix, el compliment satisfactori dels requeriments fets.

Es preveu un màxim de 180 hores, les quals podran ser distribuïdes de forma discrecional a petició del corresponent responsable del contracte, pel que les factures semestrals podran disposar d'un nombre variable d'hores no poden ser, el seu sumatori, superior a 180h, per ser el límit màxim previst en la present memòria.

En la corresponent factura s'haurà d'imputar el preu corresponent a les mensualitats transcorregudes en el què es refereix al SUPORT NIVELL L3.

Quedant per tant, la factura, configurada pels dos conceptes.

Forma de recepció i comprovació material: La recepció de la tasca serà única un cop finalitzades les funcions assignades i previstes en els PPT, i abans de la última de les certificacions de pagament.

### 8. Justificació de la no divisió en lots

D'acord amb l'article 99.3 .b), justifica la no divisió en lots el fet que la realització independent de les prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix, des del punt de vista tècnic.

Per tant, tenint en compte la informació anteriorment aportada, i donada la necessitat a satisfer, buscant la coherència i coordinació en el subministrament corresponent, buscant l'estalvi de costos, i per coherència i aplicant la lògica, donades les característiques de la prestació a dur a terme, no es pot dur a terme la divisió en lots.

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_ segona revisió	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 5 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/05/2024 11:53



## 9. Criteris d'adjudicació del contracte

### a. Oferta econòmica. (Fins a un màxim de 100 punts)

- ✓ El preu màxim a oferir per hora de treball serà 60,00 € iva exclòs, 72,60 € iva inclòs. Qualsevol oferta de valor superior als **60€** (IVA exclòs) per hora de treball serà exclosa. Quan el valor sigui igual, tindrà 0 punts.
- ✓ El preu màxim a oferir pel suport nivell L3 no podrà ser superior 300,00 € / mes iva exclòs, 363,00 € iva inclòs. Qualsevol oferta de valor superior als **300 €** (IVA exclòs pel suport nivell L3 , serà exclosa. Quan el valor sigui igual, tindrà 0 punts.

Entre les ofertes presentades, l'oferta amb preu més baix, rebrà la totalitat de punts (100), la resta s'avaluarà d'acord amb la següent fórmula:

$$P_i = P \left( 1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

P<sub>i</sub>= punts de l'oferta i  
P= punts del criteri preu  
O<sub>i</sub>= preu de l'oferta i  
O<sub>m</sub>= preu de la millor oferta  
IL= import de licitació

Sent el resultat de punts per fórmula nombres sencers, sempre arrodonint a nombre sencer per dalt quan decimals ≥ 0,5.

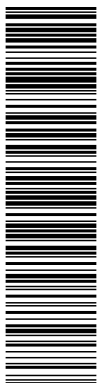
### Criteris de desempat

En el cas d'empat entre les diverses ofertes es resoldrà d'acord amb l'article 147.2 de la LCSP. La documentació acreditativa dels criteris de desempat, serà aportada pels licitadors en el moment que es produeixi l'empat, si bé caldrà acreditar el seu compliment a la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

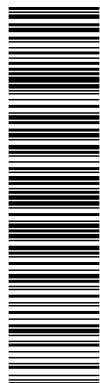
### Proposicions anormalment baixes

Per determinar que una oferta econòmica es pot considerar com a anormalment baixa, s'aplicarà el previst a l'article 85 del Reglament General de la Llei de contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

- Quan, concorrent un únic licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.
- Quan concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, s'exclourà per al còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a dita mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baix superior a 25 unitats percentuals.
- Quan concorrin quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixin ofertes que



DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_ segona revisió	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 6 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/05/2024 11:53



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3236928 GEMFF-FT7FP-DJMSI\_8A50411A0FCB6946402918E09211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputacollleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\_id=1



## Diputació de Lleida

siguin superiors a dita mitjana en més de 10 unitats percentuals, es procedirà al càlcul d'una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el número de les restants ofertes es inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

En els casos en què l'òrgan de contractació presumeixi que una oferta resulta inviable per haver estat formulada en termes que la fan anormalment baixa, només podrà excloure-la del procediment de licitació, prèvia tramitació del procediment que estableix l'article 149 de la LCSP.

### 10. Criteris de solvència tècnica o professional (art. 89 LCSP per subministrament), econòmica i financera (art.87 LCSP)

Es sol·licita la següent solvència.

#### Criteris de solvència econòmica i financera

De conformitat amb l'article 87 de la LCSP, l'acreditació de la solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar amb el Volum anual de negocis del licitador que referit a l'any de major volum de negocis dels tres últims conclusos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor anual del contracte: **21.600,00 €**.

Aquest volum anual de negoci s'acreditarà mitjançant l'aportació dels comptes anuals aprovats i dipositats al registre mercantil, si l'empresari estigués inscrit a l'esmentat registre, i en cas contrari, per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el registre mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel registre mercantil.

Es considera suficient aquest criteri per acreditar la solvència econòmica.

#### Criteris de tècnica o professional

De conformitat amb l'article 90 de la LCSP, l'acreditació de la solvència tècnica o professional de l'empresari s'haurà d'apreciar tenint en compte els seus coneixements tècnics, eficàcia, experiència i fiabilitat, d'acord amb els **mitjans següents**:

**a) Una relació dels principals serveis realitzats en els últims tres anys** per l'empresa o pels directius o treballadors de l'empresa assignats al servei de manteniment que es licita. El requisit mínim de solvència serà que l'import acumulat del millor any d'execució ha de ser igual o superior al 70% de la anualitat mitjana del contracte: **24.393,60€**.

**b) Indicació del personal i equip tècnic del què es disposarà per l'execució del contracte.** S'haurà d'aportar una relació del personal adscrit al projecte que assegurin la prestació del servei objecte de contracte. Quedarà complet aquest requisit mitjançant la corresponent declaració responsable adequadament anonimitzada.

Quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent com a tal aquella que tingui una antiguitat inferior a 5 anys, només hauran de complir amb el previst al punt b).

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_segona revisió	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 7 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/05/2024 11:53



### 11. Condicions especials d'execució del contracte

Tal com s'estableix a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen condicions especials en relació amb l'execució del contracte, vinculades amb l'objecte corresponent. El no compliment d'aquestes condicions especials podrà esdevenir causa de rescissió del contracte.

- S'estableix com a condició especial d'execució que, l'adjudicatari assumirà l'obligació d'afavorir la formació en el lloc de treball, organitzant formació professional que millori l'ocupació, la seguretat, la salut laboral i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.

Aquest quedarà justificat mitjançant una memòria explicativa de màxim 10 pàgines en la què es resumeixin el conjunt de tasques dutes a terme durant la vigència del contracte, la qual serà entregada abans de l'entrada de la última factura corresponent a la última anualitat de vigència del contracte. Aquesta memòria serà validada pel responsable del contracte.

### 12. Responsable del contracte i de la recepció dels serveis

Es designa responsable del contracte, amb les funcions previstes a l'article 62 de la Llei 9/2017, el tècnic del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida el Sr. Jordi Gervas, Cap de Secció del CAU, essent la unitat de seguiment del contracte el Departament de Noves Tecnologies.

Es designa com a representant de l'òrgan de contractació per a la recepció dels serveis el tècnic del Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida, Sr. Jordi Gervas, Cap de Secció del CAU en cas que s'hagi de dur a terme la recepció.

La unitat orgànica encarregada de portar a terme el seguiment i control del contracte serà el Departament de Noves Tecnologies de la Diputació de Lleida.

### 13. Presentació de factures

Tenint en compte el descrit en el punt 7, s'adjunta informació per dur a terme l'entrada de factures.

Dades per la presentació de les factures:

- Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública: Intervenció de la Diputació de Lleida.
- L'òrgan de contractació: Junta de Govern de la Diputació de Lleida
- Servei gestor del contracte: Departament de NNTT
- Concepte: Les factures han d'incloure en el concepte el número d'operació de la retenció de crèdit.

Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3236928 GEMFF-FT7FP-DJMSI 8A50411A0FCB6946402918E08211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://seu.diputaciodelleida.cat/portal/verificar/Documentes.do?ent\_id=1

DOCUMENT Memòria de la Licitació: 22-04-24 Memòria Justificativa _Manteniment GLPI_segona revisió	IDENTIFICADORS	
ALTRES DADES Codi per a validació: <b>GEMFF-FT7FP-DJMSI</b> Pàgina 8 de 8	SIGNATURES 1.- Jordi Gervas, Administrador, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA 2.- Iván Bertran Camps, NT-Director del Servei, de DIPUTACIÓ DE LLEIDA	ESTAT <b>SIGNAT</b> 24/05/2024 11:53



#### 14. Lliurament del servei

D'acord amb els articles 203 i 204 de RD 1098/2001, de 12 d'octubre, als efectes de la constatació de la correcta execució de la prestació, la prestació del servei:

- es realitzarà en els termes en la present memòria, **tenint en compte** detall del servei de manteniment indicat tant en la pàgina web del fabricant (pel suport nivell L3) com en el detall dels plecs tècnics en el referent al servei de manteniment preventiu i correctiu.

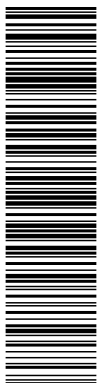
El suport nivell L3 serà mensual, mentre que el manteniment i correctiu i actualitzacions es duran a terme a petició del Centre Gestor, prèvia autorització per part del responsable del contracte.

La valoració i determinació de l'adequació del servei prestat als requeriments serà comprovat pel tècnic responsable del contracte. La valoració del servei prestat es durà a terme de forma semestral en el seu conjunt, però la comprovació de la prestació de forma adequada serà immediata en el moment que el tècnic responsable sol·liciti una intervenció de l'adjudicatari per resoldre incidències o comprovar funcionalitats de la eina. La correcta prestació del servei valorada així pel responsable del contracte, donarà dret a la satisfacció de les hores destinades pel contractista durant aquell semestre.

Així, serà el responsable del contracte el què tenint en compte la mateixa prestació, la donarà per bona, procedint a la validació de la factura presentada pel contractista, prèvia indicació del mateix de les hores de dedicació dutes a terme de forma semestral.

El responsable del contracte validarà el compliment dels mateixos així com els acords de nivell de servei, i en el supòsit que consideri que no s'han complert efectuarà el corresponent informe.

Lleida a data de la signatura electrònica.



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 3236928 GEMFF-FT7FP-DJMSI 8A50411A0FCB6946402918E08211E7A8E10AD9F9) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Miljançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: [https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent\\_id=1](https://seu.diputadelleida.cat/portal/verificar/Documentos.do?ent_id=1)