



INFORME D'ADJUDICACIÓ

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN BASE A JUDICI DE VALOR

INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ESPORTIU, DE RECEPCIÓ, ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, MANTENIMENT, CONTROL I ALTRES DE CONDUCCIÓ DEL CEM MARINA BESÒS I CAMP DE FÚTBOL



INDEX DE CONTINGUTS

A.	PROJECTE DE COORDINACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	Pàg.	04
a.1.	Proposta de coordinació d'exploració	Pàg.	04
a.2.	Proposta de coordinació de serveis	Pàg.	04
a.3.	Quadrants de serveis i sistemes de control de caps de setmana i festius	Pàg.	05
B.	CONTEXTUALITZACIÓ I DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS DEL SERVEI	Pàg.	06
b.1.	Presentar un informe en relació als objectius generals	Pàg.	06
b.2.	Presentar una previsió de les possibilitats dificultats	Pàg.	07
C.	PROPOSTA DE COMPROMISOS EN VERS EL SERVEI: CARTA DE SERVEIS	Pàg.	08
c.1.	Definir els principis i compromisos de qualitat	Pàg.	08
c.2.	Definir vies d'abonament i inscripció als serveis	Pàg.	9
c.3.	Sistema de suggeriments i queixes	Pàg.	9
RESUM		Pàg.	10



INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA INFORME TÈCNIC D'ADJUDICACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE HA DE REGIR LA LICITACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA, DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI ESPORTIU, DE RECEPCIÓ, ADMINISTRACIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT, MANTENIMENT, CONTROL I ALTRES DE CONDUCCIÓ DEL CEM MARINA BESÒS I CAMP DE FÚTBOL

Reunida el dia 26/07/2024, la mesa de contractació, per tal de procedir a l'examen de les ofertes tècniques presentades per aquesta licitació.

S'ha procedit a valorar la proposta presentada, segons els criteris que consten al Plec de Condicions Tècniques, de la següent empresa:

TEAMPARTNERS, SL

S'estipula un percentatge definit per cada criteri a aplicar sobre la proposta de punts assignats a cada apartat.

Concepte	%
<i>No es fa referència a l'aspecte sol·licitat</i>	0%
<i>Es fa referència a l'aspecte sol·licitat</i>	25%
<i>Es fa referència a la informació sol·licitada amb una breu descripció</i>	50%
<i>Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.</i>	75%
<i>S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial</i>	100%



A. PROJECTE DE COORDINACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI (De 0 a 10 punts).

a.1 Proposta de coordinació d'exploració: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportí el licitador (de 0 a 4 punts)

TEAMPARTNERS, SL

4 PUNTS

Detalla de manera concreta les tasques i responsabilitats de la coordinació de la explotació en els diferents àmbits, activitats, recursos humans, manteniment i neteja, administració, usuari/es, entitats, escoles i conceptes de qualitat de servei. Llista els mecanismes de control i les eines de seguiment.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

4 PUNTS

a.2 Proposta de coordinació de serveis: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportí el licitador. (de 0 a 4 punts)

TEAMPARTNERS, SL

4 PUNTS

Detalla de manera concreta les tasques i responsabilitats de la coordinació dels serveis en els diferents àmbits, activitats, recursos humans, manteniment i neteja, administració, usuari/es, entitats i escoles i conceptes de qualitat de servei. Llista els mecanismes de control i les eines de seguiment. Aporta el sistema d'avaluació de l'acompliment de la explotació del serveis mitjançant mecanismes de control amb reunions setmanals.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

4 PUNTS



a.3 Presentar els quadrants de serveis i sistemes de control de caps de setmana i festius. (de 0 a 2 punts)

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS

Presenta els quadrants horaris de la coordinació de la explotació i de serveis entre setmana així com els quadrants de serveis que es demanen. Descriu els sistemes de control en caps de setmana i festius explicant les diferents situacions que es poden produir

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS

Havent-se valorat tots els apartats del punt A – **PROJECTE DE COORDINACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI**, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA

10 PUNTS

TEAMPARTNERS, SL

10 PUNTS

B. CONTEXTUALITZACIÓ I DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI (De 0 a 10 punts).

b.1 Presentar un informe en relació als objectius generals que es descriuen al Plec de condicions tècniques, tenint en compte el context al qual va dirigit al projecte i el perfil dels usuaris i usuàries (de 0 a 4 punts)

TEAMPARTNERS, SL

3 PUNTS

Descriu el context al qual va dirigit al projecte i detalla el perfil dels usuaris i usuàries. Inclou les dades per poder desenvolupar un informe en relació als objectius generals, número d'abonats, sexe, franges d'edat, participació de cada quota, procedència i altres usos. Aporta un índex molt genèric d'un model d'informe de gestió que s'hauria d'explicar millor per garantir la seva aplicació immediata.

La documentació presentada per l'empresa no assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

Es fa incidència en l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte amb possibilitat d'implementació, però no es tracten totes les seves possibilitats.

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

3 PUNTS



b.2 Presentar una previsió de les possibilitats dificultats amb les que es trobarà per arribar aquests objectius i les propostes per com minimitzar-los. (de 0 a 6 punts)

TEAMPARTNERS, SL

6 PUNTS

Llista 10 possibles dificultats tant actuals com futures i fa una proposta de possibles solucions. El llistat denota que coneix les problemàtiques de la gestió d'una instal·lació esportiva.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

6 PUNTS

Havent-se valorat tots els apartats B – **CONTEXTUALITZACIÓ I DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI**, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA

10 PUNTS

TEAMPARTNERS, SL

9 PUNTS

C. PROPOSTA DE COMPROMISOS EN VERS EL SERVEI: CARTA DE SERVEIS (De 0 a 5 punts).

c.1 Definir els principis i compromisos de qualitat dels diferents espais i serveis, descriure els drets i deures dels usuaris (de 0 a 2 punts)

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS

Estableix per espais i serveis els principis i compromisos de qualitat amb una estructura molt operativa que permet posar-ho al servei de la instal·lació de manera immediata. Describeu els drets i deures dels usuaris aportant un model de normativa interna.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS



c.2 Definir vies d'abonament i inscripció als serveis. (de 0 a 1 punts)

TEAMPARTNERS, SL

1 PUNTS

Descrui les vies d'abonament i d'inscripció als serveis tot desenvolupant els procediments que s'han de seguir. Presenta per passes i amb imatges reals el procés a realitzar si les accions es realitzen de forma telemàtica.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

1 PUNTS

c.3 Sistema de suggeriments i queixes i definir vies per obtenir informació i percepcions de l'usuari. (de 0 a 2 punts)

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS

Explica l'objectiu i les característiques del sistema de suggeriments i queixes. Defineix les vies que es poden utilitzar per realitzar-les així com el procediment a seguir. Inclou un model de full de recollida de queixes i suggeriments.

La documentació presentada per l'empresa assoleix un grau de desenvolupament i concreció per obtenir la màxima puntuació:

S'integra, enllaça i assimila l'aspecte sol·licitat i s'integra en el conjunt del projecte tècnic amb un nivell de desglossament que permet ser aplicable del moment inicial

La documentació presentada d'acord amb els requisits obté la següent puntuació:

TEAMPARTNERS, SL

2 PUNTS

Havent-se valorat tots els apartats C – **PROPOSTA DE COMPROMISOS EN VERS EL SERVEI: CARTA DE SERVEIS**, el resultat d'aquest ha estat el següent:

PUNTUACIÓ MÀXIMA

5 PUNTS

TEAMPARTNERS, SL

5 PUNTS



TAULA RESUM VALORACIÓ

CRITERI	PLEC PUNTS	TEAMPARTNERS S.L. PUNTS
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR	25,00	24,00
A. PROJECTE DE COORDINACIÓ I EXPLOTACIÓ DEL SERVEI	10,00	10,00
a.1 Proposta de coordinació d'exploració: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportin el licitador	4,00	4,00
a.2 Proposta de coordinació de serveis: Presentació d'una descripció exhaustiva de la proposta de tasques i responsabilitats. Es valoraran altres sistemes de funcionament, estructura i control que aportin el licitador	4,00	4,00
a.3 Presentar els quadrants de serveis i sistemes de control de caps de setmana i festius	2,00	2,00
B. CONTEXTUALITZACIÓ I DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS GENERALS DEL SERVEI	10,00	9,00
b.1 Presentar un informe en relació als objectius generals que es descriuen al Plec de condicions tècniques, tenint en compte el context al qual va dirigit al projecte i el perfil dels usuaris i usuàries	4,00	3,00
b.2 Presentar una previsió de les possibilitats dificultats amb les que es trobarà per arribar aquests objectius i les propostes per com minimitzar-los	6,00	6,00
C. PROPOSTA DE COMPROMISOS EN VERS EL SERVEI: CARTA DE SERVEIS	5,00	5,00
c.1 Definir els principis i compromisos de qualitat dels diferents espais i serveis, descriure els drets i deures dels usuaris	2,00	2,00
c.2 Definir vies d'abonament i inscripció als serveis	1,00	1,00
c.3 Sistema de suggeriments i queixes i definir vies per obtenir informació i percepcions de l'usuari	2,00	2,00

RESUM

VALORACIÓ CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES AMB JUDICI DE VALOR.

Puntuació màxima	25,00	PUNTS
TEAMPARTNERS, SL	24,00	PUNTS



Vist que la puntuació obtinguda per l'empresa **TEAMPARTNERS, SL**, que aquesta compleix inicialment els requisits del plec de prescripcions tècniques del contracte de la prestació del servei esportiu, de recepció, administració i atenció al client, manteniment, control i altres de conducció del CEM Marina Besòs i Camp de Fútbol, **es proposa** a la taula de contractació l'aprovació d'aquest primer informe de valoració sobre els criteris d'adjudicació avaluables en base a judici de valor i la continuació de l'expedient per a la valoració dels criteris avaluables de forma automàtica.

Sant Adrià de Besòs, juliol 2024

Tècnica d'Esports
Ajuntament de Sant Adrià del Besòs