



## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PER A LA CESSIÓ DEL DRET D'ÚS I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ ACADÈMICA CODEXPRO”.**

---

Exp: INTE/2023/0045183

### **Primera.- OBJECTE DEL CONTRACTE**

És objecte del present plec fixar les condicions tècniques a les quals s'ajustarà el procediment negociat sense publicitat, per raons tècniques, per a la regulació de la contractació d'una solució integral (SaaS) que permet la cessió del dret d'ús i el manteniment de la plataforma informàtica CODEXPRO, per la gestió acadèmica dels Ensenyaments Superiors d'Art Dramàtic, Dansa, Tècniques de l'Espectacle, Màsters, Postgraus, formació continuada, proves d'accés i generació d'etiquetes dels llibres d'escolaritat del Conservatori Professional de Dansa impartits a l'INSTITUT DEL TEATRE, i la prestació dels corresponents serveis complementaris, així com del servei de manteniment de la llicència contractada.

La llicència informàtica CODEXPRO i les corresponents bases de dades romandran allotjades en els servidors designats per DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL., facilitant els codis d'accés als usuaris que autoritzi INSTITUT DEL TEATRE, amb els permisos corresponents als seus rols.

La plataforma CODEXPRO utilitza les següents tecnologies: Java, JSP, Javascript pel que fa als llenguatges de programació i MySQL com a motor de base de dades, a més de disposar de CSS, sistemes de validació de formularis YAV, sistema d'autenticació Tomcat.

### **Segona.- ABAST**

Mitjançant el CODEXPRO es realitzarà la gestió acadèmica de les següents escoles/estudis (tant actuals com històrics):

- ESAD, Escola Superior d'Art Dramàtic.
- CSD, Conservatori Superior de Dansa
- ESTAE, Escola Superior de Tècniques de les Arts de l'Espectacle
- Altres: Màsters i Postgraus, formació contínua, proves d'accés i llibres escolaritat Conservatori Professional de Dansa.



## **Tercera.- PRESTACIONS DEL CONTRACTE**

### **1. Cessió del dret d'ús de la plataforma informàtica CODEXPRO:**

- CODEXPRO permetrà la gestió unificada dels plans d'estudis, a més de la gestió d'expedients, gestió d'horaris i grups, i la gestió econòmica, respectant la individualitat dels diferents estudis del Centre.
- Realitzar còpies de seguretat de les dades, sense que això suposi garantia de recuperació de dades, quan la causa sigui mal ús, o errors de l'usuari.

### **2. Manteniment de la plataforma:**

- Mantenir la plataforma CODEXPRO actualitzada, segons la normativa vigent i sempre que sigui possible tècnicament.

### **3. Servei d'assistència:**

- Servei per a la solució d'incidències. S'entén per servei d'assistència d'incidències, a les accions encaminades a la resolució de les anomalies que es poguessin detectar en el funcionament de la plataforma, sempre que aquestes anomalies no hagin estat causades per manipulació en els seus equips i/o programes per part de personal aliè a DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. i que no hagin pogut ser resoltes mitjançant la utilització del servei de suport telefònic (queda definit entre les 8:00 i les 14:00 hores i de 16:00 hores a 18:30 hores de dilluns a dijous i divendres de 8:00 a 14:00).
- L'Institut del Teatre definirà exactament el problema detectat i ho comunicarà a DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. via fax (976259976) o correu electrònic ([CODEXPRO@DIALSL.NET](mailto:CODEXPRO@DIALSL.NET)).
- Seguits aquests passos, DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. respondrà per telèfon, fax o mail, únicament als interlocutors en el termini màxim de 24 hores laborables:

#### Resolució d'incidències:

- Incidències en els Servidors



- Els servidors en els quals s'allotja la plataforma són propietat de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. En qualsevol moment, DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. pot oferir la descripció de característiques i mesures de seguretat dels mateixos.
  - DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. comunicarà la possible incidència i els temps previstos de resolució en un termini màxim de 24 hores laborables.
- Incidències a la xarxa de Internet
  - En ser serveis contractats amb entitats de Comunicacions s'aplicaran les normatives referents als contractes de serveis de comunicacions.
  - En casos d'incidències, DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. transmetrà la informació que disposi referent als temps de durada de l'avaria.
- Incidències en la plataforma CODEXPRO
  - Les possibles incidències puntuals de les utilitats ja implementades se solucionen en un termini inferior a 48 hores laborables.
  - No es consideren incidències les noves peticions, encara que siguin mancances de l'aplicació.
  - Els temps de resposta es comptabilitzen des del moment en què la comunicació es registra al servidor de correu o el fax de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. Tota comunicació rebuda serà catalogada per DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL., emetent resposta amb els temps previstos de solució en un termini inferior a 24 hores laborables.

Noves actualitzacions:

- DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. proporcionarà les últimes actualitzacions de CODEXPRO, segons es vagin alliberant.



#### **4. Serveis per la implementació de noves funcionalitats (part variable)**

L'Institut del Teatre podrà sol·licitar l'anàlisi i/o desenvolupament de les noves funcionalitats i/o llistats que lliurement determini i que no estiguin inclosos en la plataforma. A més, podran sol·licitar millores per a la implementació de noves utilitats integrades en la plataforma, com ara les que tot seguit s'enumeren amb caràcter enunciatiu que no limitatiu (ex. la possibilitat d'implementar els noms sentits dels alumnes o el gènere no binari, la implementació de nous llistats i/o nous plans docents en els que s'hagin d'incorporar noves estructures, o la possibilitat d'agregar documentació escanejada dels alumnes relacionada amb el procés de matriculació).

El manteniment de les noves funcionalitats de la plataforma una vegada aquestes s'implementin, s'incorporaran a les tasques habituals de manteniment de la plataforma, i també seran a càrrec de l'empresa contractista.

Procediment per a la sol·licitud:

- a) INSTITUT DEL TEATRE, per escrit (correu electrònic, fax, correu ordinari) sol·licitarà els serveis de millora a realitzar per part de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL.
- b) La descripció ha de ser el més detallada possible.
- c) Haurà de ser signat per persona autoritzada de INSTITUT DEL TEATRE, el que implica que l'INSTITUT DEL TEATRE, facilitarà a DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. la relació de persones AUTORITZADES per dur a terme aquestes sol·licituds.
- d) DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. haurà de respondre per escrit, detallant la següent informació:
  - I. Pressupost d'hores del projecte a realitzar.
  - II. Descripció detallada del projecte, que pot no coincidir en tot amb el sol·licitat.
  - III. Terminis estimats de realització indicant percentatge de desviació previst.
  - IV. Documentació i formació a distància.
  - V. Manteniment posterior

#### **Quarta.- ALTRES OBLIGACIONS DE DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL.**

- DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. està obligada a subministrar i a prestar els serveis objecte del present contracte durant tota la seva vigència.



- L'ús de la plataforma de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. queda sota l'absoluta responsabilitat de l'USUARI. Els productes informàtics de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. estan dirigits a professionals que, sota la seva pròpia responsabilitat, assumeixen les interpretacions i càlculs proporcionats per la plataforma CODEXPRO.
- DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. durant i amb posterioritat a la vigència d'aquest contracte tractarà la informació lliurada per l'INSTITUT DEL TEATRE de forma estrictament confidencial, prenent les mesures necessàries perquè el seu contingut no es divulgui a tercers sense autorització expressa del mateix.
- Per assegurar la continuïtat d'utilització de la plataforma i de les bases de dades de l'INSTITUT DEL TEATRE, en el supòsit de tancament o fi d'activitat de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. garanteix el següent:
  - Cedir els drets de propietat de la plataforma a una altra empresa que es pugui responsabilitzar contractualment amb l'INSTITUT DEL TEATRE per seguir prestant el servei objecte d'aquest contracte amb les mateixes condicions signades amb DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL.
  - En el cas de no complir-se el punt anterior:
    - DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. instal·larà en els servidors que designi l'INSTITUT DEL TEATRE, la plataforma CODEXPRO i les possibles utilitats que l'INSTITUT DEL TEATRE utilitzi contractades amb DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL., tal com es trobin en aquell moment.
    - DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. no cedirà els drets de propietat, únicament els drets d'ús per a facilitar la continuïtat de la gestió del Centre.
    - DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. traspasarà les bases de dades als corresponents servidors implementant aquestes dades en els sistemes corresponents.
    - DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. no conservarà còpies de les bases de dades a les que hagi tingut accés per motiu d'aquesta contractació, ni podrà accedir a les seves dades un cop finalitzada la relació contractual.
  - Cost del servei d'instal·lació en els seus servidors:
    - INSTITUT DEL TEATRE facilitarà servidors compatibles amb la instal·lació.



- INSTITUT DEL TEATRE facilitarà permisos i utilitats necessàries per a la instal·lació.
- INSTITUT DEL TEATRE col·laborarà en la realització d'aquesta possible instal·lació.

#### **Cinquena.- OBLIGACIONS DE L'INSTITUT DEL TEATRE**

L'Institut del Teatre es compromet a:

- Col·laborar amb el traspàs de coneixement necessari perquè el contractista pugui realitzar els serveis que es regulen en aquest contracte.
- Designar als seus interlocutors, sent aquests els únics que realitzaran sol·licituds respecte incidències i millores per escrit a DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL.
  - a) Proporcionar l'assistència que li sigui necessària a DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. per duplicar, corregir i/o documentar la incidència detectada, proporcionant descripcions i realitzant proves sobre el producte, en la forma en què DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL. ho sol·liciti.
- Comunicar les condicions d'aquest contracte de llicència a tota persona per ell emprada o sota la seva direcció i control que hagi d'utilitzar el programari autoritzat.
- No cedir a un tercer la llicència d'ús de la plataforma CODEXPRO sense la prèvia conformitat per escrit de DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL.

#### **Sisena.- UBICACIÓ DE LA BASE DE DADES**

CODEXPRO i les corresponents bases de dades romandran allotjades en els servidors designats per DESARROLLOS INFORMÁTICOS DE APLICACIONES LOGICIALES, SL., facilitant els codis d'accés als usuaris que autoritzi l'INSTITUT DEL TEATRE, amb els permisos corresponents als seus rols. La ubicació dels servidors serà dintre de la UE.

#### **Setena.- COMUNICACIÓ DE VIOLACIONS DE SEGURETAT**

El RGPD defineix les violacions de seguretat de les dades, més comunament conegudes com a "bretxes de dades personals", d'una forma molt àmplia, i inclou tot incident que ocasioni la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra manera, o la comunicació o accés no autoritzats a les dades esmentades.

A més dels casos dels atacs, també podrien produir-se violacions com a conseqüència d'un error humà, una fallada tècnica, un error en el programa, o fins i tot per accions dels propis usuaris.



A mode enunciatiu i no limitatiu, es procedeix a citar alguns exemples:

- Enviament d'un missatge de correu electrònic amb dades protegides a un destinatari incorrecta.
- Pèrdua o robatori d'un pendrive o ordinador portàtil.
- Fer visibles dades confidencials a qui no hauria de tenir accés.

Per tant, l'empresa contractista haurà de poder detectar si en el desenvolupament dels serveis o per l'accés que pugui tenir als sistemes o al codi dels programes pot detectar una violació de seguretat de les dades personals i comunicar-la a l'Institut del Teatre segons el que s'estableix al punt 2.19.a.I dels PCAP.



## Metadades del document

|                  |                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Núm. expedient   | INTE/2023/0045183                                                                                                                                |
| Tipus documental | Plec de clàusules o condicions                                                                                                                   |
| Títol            | PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE PER A LA CESSIÓ DEL DRET D'ÚS I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE GESTIÓ ACADÈMICA CODEXPRO". |

## Signatures

| Signatari                                  |                                                               | Acte  | Data acte        |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------|------------------|
| Francesc d'Assís Giralte Queralt<br>(TCAT) | Cap de la Subsecció de<br>Tecnologies i Estratègia<br>Digital | Signa | 03/07/2024 10:26 |

## Validació Electrònica del document

| Codi (CSV)           | Adreça de validació                                                           | QR |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| f9ab43fa03860b75fc0c | <a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a> |    |

