

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA
CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPERVISIÓ,
ASSISTÈNCIA TÈCNICA I CONTROL DE QUALITAT DELS
SERVEIS DE MANTENIMENT I NETEJA DELS JARDINS DEL
PALAU DE PEDRALBES**

Barcelona, 25 d'abril de 2024

Índex

1. OBJECTE	4
2. ABAST I ÀMBIT D'APLICACIÓ	5
2.1 Abast d'aplicació	5
2.2 Àmbit d'aplicació	5
3. REQUERIMENTS DE RECURSOS HUMANS	6
4. LEGISLACIÓ I NORMATIVA DE REFERÈNCIA	8
5. SUPERVISIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	11
5.1 Funcions generals de la SUPERVISIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	11
5.2 Funcions específiques de la SUPERVISIÓ	12
5.2.1 Control del personal	13
5.2.2 Control de vehicles i maquinària	13
5.2.3 Gestió de l'inventari	13
5.2.4 Manteniment programat	13
5.2.5 Manteniment no programat	17
5.2.6 Emergències	20
5.2.7 Gestió de la informació del servei	20
5.3 Funcions de l'assistència tècnica	21
6. CONTROL DE QUALITAT	22
6.1 Aspectes generals	22
6.2 Objectes d'inspecció i avaluació	22
6.3 Àmbits d'inspecció i avaluació	23
6.4 Treballs d'inspecció	24
6.5 Programes a presentar a l'inici del contracte	24
6.6 Inici del contracte	24
6.7 Metodologia d'avaluació de la qualitat	25
6.7.1 Definicions	25
6.7.2 Àmbits de qualitat	25
6.7.3 Objectes de qualitat	26
6.7.4 Paràmetres i nivells de qualitat a valorar en el manteniment programat	27
6.7.5 Paràmetres i nivells de qualitat a valorar en el manteniment no programat	55
6.7.6 Sistema de mostreig	57
6.7.7 Valoració de les dades recollides	59
6.7.8 Índexs de qualitat	60
6.7.9 Informes de control de qualitat	60
6.7.10 Freqüències mínimes de les inspeccions	61
7. CONTROL DE LA FACTURACIÓ	62
7.1 Deduccions per qualitat inacceptable o crítica	62
7.2 Revisió de la facturació mensual del contracte del servei de manteniment i neteja dels jardins del palau de pedralbes (pr-2023-416)	63
7.3 Causes no imputables al contractista del SMN	64
8. LLISTAT MÍNIM DE MITJANS MATERIALS A APORTAR PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	66
8.1 Màquines electròniques	66
8.2 Despatx	67
9. GESTIÓ DEL PERSONAL	68
9.1 Aspectes generals	68
9.2 Horari	68
9.3 Vestuari	68
10. SEGURETAT I SALUT	70
11. SERVEI D'URGÈNCIES	71
12. SISTEMES DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL SERVEI	72

12.1 Aspectes generals.....	72
12.2 Gestió de les inspeccions efectuades.....	72
12.3 Gestió d'incidències i ordres de treball.....	73
12.4 Visualització dels inventaris.....	73
13. DOCUMENTS DE GESTIÓ QUE HA DE PRESENTAR L'ADJUDICATARI	75
14. RESPONSABILITAT TÈCNICA I CONTROL DEL SERVEI.....	76
14.1 Per part del Departament de la Presidència	76
14.2 Per part de la SUPERVISIÓ, L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA i el Control de Qualitat	76
15. REQUERIMENTS AMBIENTALS DEL SERVEI	79
16. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI	80
17. ANNEXOS.....	81

1. OBJECTE

L'objecte del present Plec és la prestació dels serveis per al Supervisió, Assistència Tècnica (SAT) i Control de Qualitat, establint les condicions, les directrius i els criteris tècnics generals, concretar-ne els treballs a dur a terme, definint les obligacions i titulacions exigibles al personal que haurà de prestar els serveis, essent l'obligació principal la de vetllar per al compliment i fer complir les condicions descrites en el Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes, amb número d'expedient PR-2023-416.

L'objectiu d'aquest Plec és per tant l'establiment de les bases tècniques que han de servir per regir el contracte de Supervisió, Assistència Tècnica i Control de Qualitat dels serveis de manteniment i neteja de les zones vegetades, dels arbres i palmeres, de les xarxes de reg, de les zones d'aigua i dels camins, escales, esplanades i embornals que integren els Jardins del Palau de Pedralbes, de manera que les empreses licitadores coneguin els condicionants i requeriments necessaris per poder elaborar la seva oferta en aquesta licitació, amb l'objectiu de garantir que les tasques programades i no programades es facin amb els nivells de qualitat requerits, en el temps previst, utilitzant vehicles, màquines i materials homologats i amb tots els requisits que exigeixi la Normativa de referència.

També és objecte del present Plec la concreció de la redacció i presentació dels diferents documents que ha de realitzar el Supervisió, Assistència Tècnica i Control de Qualitat.

Respecte a la titulació, el present Plec defineix quina és la titulació acadèmica i professional requerida per a poder ser personal Supervisor/Tècnic de Control de Qualitat, si fos una persona física, o, en el cas de persones jurídiques, la titulació acadèmica i professional requerida al personal tècnic designat com a Supervisor/Tècnic de Control de Qualitat.

2. ABAST I ÀMBIT D'APLICACIÓ

2.1 ABAST D'APLICACIÓ

El present plec de prescripcions tècniques correspon a la Contractació del Servei de Supervisió, Assistència Tècnica i Control de Qualitat que té per objecte:

- La Supervisió i Assistència Tècnica del control de l'execució de les tasques de manteniment i neteja dels jardins del Palau de Pedralbes referides a l'esmentada licitació.
- L'Assistència Tècnica, l'assessorament a la Subdirecció d'Obres i Serveis de la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, pel que fa a altres aspectes o activitats no inclosos en els apartats anteriors referits a la Conservació, Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.
- El Control de Qualitat, l'avaluació de la qualitat del servei de manteniment i neteja dels jardins del Palau de Pedralbes referit a l'esmentada licitació.

2.2 ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'àmbit d'aplicació comprèn exclusivament els Jardins del Palau de Pedralbes formats pels elements superficials, els elements lineals i els elements puntuals desglossats a l'**Annex 1.1 Inventari dels elements del jardineria** i a l'**Annex 1.2 Inventari de l'arbrat**, i reflectits a l'**Annex 2. Plànols**, tots ells annexos d'aquest Plec.

3. REQUERIMENTS DE RECURSOS HUMANS

Els licitadors podran ser bé una persona física o bé una persona jurídica. En el cas d'una persona física, serà aquesta persona la que durà, si en resulta adjudicatària, el Supervisió, Assistència Tècnica i Control de Qualitat, aportant el comprovant de la seva titulació i el seu currículum. Els licitadors també podran ser una Unió Temporal d'Empreses tal com marca la legislació vigent, tant sigui de diverses empreses o persones jurídiques com de diverses persones físiques, actuant en aquest cas de manera col·legiada. En tots els casos, però, els licitadors hauran de nomenar una persona tècnica principal que actuarà com a supervisora.

En el cas d'una persona jurídica, els licitadors hauran d'aportar els comprovants de la titulació i els currículums de la persona que durà, si en resulta adjudicatària, la Supervisió, l'Assistència Tècnica i el Control de Qualitat. En aquest cas, la Supervisió i l'Assistència Tècnica ha de ser portada pel mateix tècnic, mentre que el Control de Qualitat pot ser portada pel mateix tècnic o per un tècnic diferent.

Els licitadors hauran de disposar:

- De la titulació acadèmica de diplomat/ada o graduat/ada en alguna de les titulacions següents:
 - Enginyeria Tècnica Agrícola.
 - Enginyeria en Ciències Agronòmiques.
 - Enginyeria Agroambiental i del Paisatge.
 - Enginyer/a Agrònom/a.
 - Enginyeria Ambiental.
 - Paisatgisme.
 - Paisatgista amb titulació de postgrau universitari específic o titulació internacional reconeguda per la IFLA Europe (amb certificat emès per la corresponent associació nacional, a Espanya, la Asociación Española de Paisajistas) o amb Màster Oficial Universitari en Paisatgisme.
- D'una experiència mínima de 2 anys en parcs i jardins de més de 10.000 m² en les tasques de supervisió, assistència tècnica i/o control de qualitat.

Es considera que el personal necessari és d'una persona qualificada professionalment en gestió de jardineria i experiència en Jardins Històrics, amb una dedicació estimada de 55% per la Supervisió i l'Assistència Tècnica i una dedicació estimada del 45%, per a les tasques del Control de Qualitat.

En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de preveure la cobertura de vacances. Per altre cantó, haurà de procurar que aquestes no coincideixin amb els mesos de major activitat en les tasques previstes en aquest Plec.

L'adjudicatari de la present licitació resta obligat a realitzar totes les substitucions per baixes i vacances, per tal de mantenir la qualitat del servei independentment de l'època de l'any.

4. LEGISLACIÓ I NORMATIVA DE REFERÈNCIA

Juntament amb la normativa administrativa serà d'aplicació la legislació sobre les condicionants tècniques dels processos i materials emprats en les tasques objecte d'aquest plec, així com la legislació vigent sobre protecció del medi ambient, impacte ambiental, energia, residus, accessibilitat, i també les prescripcions incloses en les Ordenances Municipals, Normes, Instruccions o Reglaments oficials que siguin d'aplicació a aquest servei.

Seràn d'aplicació les normes **UNE-ISO 2859: 2012** Procedimientos de muestreo para la inspección por atributos, que estableixen un sistema d'acceptació per mostreig per a la inspecció per atributs. Aquesta norma, tot i que són d'aplicació a processos de fabricació i controls de qualitat de productes acabats, també permeten el control d'**activitats i processos de manteniment**.

Concretament, pel que fa a condicions tècniques d'execució de les tasques de jardineria, arbrat, i jocs infantils, serà normativa bàsica de referència per a aquest contracte:

- Les **NTJ** (Normes Tecnològiques de Jardineria i Paisatgisme) publicades, per la Fundació de la Jardineria i el Paisatge, (integrada per Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles i Forestals de Catalunya, Consejo General de Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos Agrícolas, Gremi de Jardineria de Catalunya i Associació de Professionals dels Espais Verds de Catalunya, així com les que es publiquin durant la vigència del contracte, sempre que no es contradiguin amb especificacions contingudes en aquest plec.
- Ordenances de Zones Naturals i Espais verds aplicables.
- Reial decret 2028/1986, de 6 de juny, pel qual es dicten normes per a l'aplicació de determinades Directives de la CEE, relatives a l'homologació de tipus de vehicles automòbils, remolcs i semiremolcs, així com de parts i peces d'aquests vehicles.
- Reial decret 1311/2012, de 14 de setembre, pel qual s'estableix el marc d'actuació per aconseguir un ús sostenible dels productes fitosanitaris.
- Llei 16/2017, d'1 d'agost, del canvi climàtic.
- Decret 158/1994, de 30 de maig de 1994, de la Generalitat de Catalunya, pel qual es regulen i adeqüen a la Llei 30/1992 de 26 de novembre, procediments reglamentaris que afecten les matèries en què intervé el Departament de Medi Ambient.
- Decret 1/1997, de 7 de gener, de la Generalitat de Catalunya, sobre la Disposició del rebuig dels residus en dipòsits controlats.

- Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus.
- Decret 197/2016, de 23 de febrer, de la Generalitat de Catalunya, sobre la comunicació prèvia en matèria de residus i sobre els registres generals de persones productores i gestores de residus de Catalunya.
- Decret 152/2017, de 17 d'octubre, de la Generalitat de Catalunya, sobre la classificació, la codificació i les vies de gestió dels residus a Catalunya.
- Reial decret 210/2018, de 6 d'abril, pel qual s'aprova el Programa de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya (PRECAT20).
- Reglamento (UE) 2016/425 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 9 de marzo de 2016, relativo a los equipos de protección individual.
- Guía técnica para la evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de equipos de trabajo. Edición 2011. INSHT.
- Guía técnica para la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual. Edición 2012. INSHT.
- NTP 774. Sistemas anticaídas. Componentes y elementos. INSHT. 2007.
- NTP 1.119. Seguridad en los trabajos de poda en árboles (I), INSSBT, 2018.
- NTP 1.120. Seguridad en los trabajos de poda en árboles (II): técnicas básicas y de rescate, INSSBT, 2018.
- Real Decreto 840/2015, de 21 de septiembre, por el que se aprueban medidas de control de los riesgos inherentes a los accidentes graves en los que intervengan sustancias peligrosas.
- Real Decreto 614/2001, de 8 de junio, sobre disposiciones mínimas para la protección de la salud y seguridad de los trabajadores frente al riesgo eléctrico.
- Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial.
- Real Decreto 1644/2008, de 10 de octubre, por el que se establecen las normas para la comercialización y puesta en servicio de las máquinas.
- Real Decreto 1072/2015, de 27 de noviembre, por el que se modifica el Real Decreto 2200/1995, de 28 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Infraestructura para la Calidad y la Seguridad Industrial.

- Real Decreto 656/2017, de 23 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de Almacenamiento de Productos Químicos y sus Instrucciones Técnicas Complementarias MIE APQ 0 a 10.
- Real Decreto 286/2006, de 10 de marzo, sobre la protección de la salud y la seguridad de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición al ruido.
- Reial decret 2028/1986, de 6 de juny, pel qual es dicten normes per a l'aplicació de determinades Directives de la CEE, relatives a l'homologació de tipus de vehicles automòbils, remolcs i semiremolcs, així com de parts i peces d'aquests vehicles.
- Orden de 22 de febrero de 1994 por la que se actualizan los anexos I y II de las normas para la aplicación de determinadas Directivas de la CEE relativas a la homologación de tipos de vehículos automóviles, remolques y semirremolques, así como de partes y piezas de dichos vehículos.
- Real Decreto 2822/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento General de Vehículos.
- Resolución de 27 de febrero de 2023, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el XX Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería; oficinas de estudios técnicos; inspección, supervisión y control técnico y de calidad.
- Resolución de 27 de junio de 2022, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el Convenio colectivo de ámbito estatal de jardinería 2021-2024.
- La legislació i normativa de seguretat i salut referida en l'**Annex 3.6** d'aquest Plec.
- Acord GOV/1/2020 de la Generalitat de Catalunya, de 8 de gener, pel qual s'aprova el Pla especial d'actuació en situació d'alerta i eventual sequera,
- Decret-Llei 1/2023 de la Generalitat de Catalunya, de 28 de febrer, pel qual s'estableixen mesures extraordinàries i urgents per fer front a la situació de sequera excepcional en l'àmbit del districte de conca fluvial de Catalunya.
- Resolució ACC/747/2023 de la Generalitat de Catalunya, de 6 de març, per la qual es declara l'entrada a l'estat d'excepcionalitat per sequera hidrològica a les unitats d'explotació Embassaments del Llobregat, Embassaments del Ter i Embassaments del Ter-Llobregat i es modifiquen els estats de sequera hidrològica i pluviomètrica d'altres unitats d'explotació.
- Decret 352/2004, de 27 de juliol, de la Generalitat de Catalunya, pel qual s'estableixen les condicions higièniques sanitàries per a la prevenció i el control de la legionel·losi.
- Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios para la prevención y el control de la legionelosis.
- Altra legislació i normativa vigent que pertorqui.

5. SUPERVISIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

5.1 FUNCIONS GENERALS DE LA SUPERVISIÓ I ASSISTÈNCIA TÈCNICA

La funció de la Supervisió i l'Assistència Tècnica, d'ara endavant la SAT, és la de supervisar i controlar l'execució del servei de manteniment i neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes, des d'ara SMN, objecte del Contracte del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes. La SAT serà també responsable d'adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització del SMN.

La persona supervisora té les facultats i les obligacions que li confereixen la normativa aplicable. Resta obligat a portar un registre en el qual s'han de ressenyar les assistències, les ordres que es dictin i les incidències que es produeixin mentre sigui vigent el Contracte del Servei de Manteniment i Neteja esmentat. La SAT resta obligada a emetre les corresponents actes, on s'han de ressenyar les assistències, les ordres que es dictin i les incidències que es produeixin.

Les funcions generals de la SAT, són les següents:

- Realitzar les funcions específiques de Supervisió i Assistència Tècnica de totes les tasques de manteniment programat i no programat i de neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes, dutes a terme en l'àmbit del Contracte del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.
- Realitzar un seguiment i control dels treballs amb periodicitat setmanal de forma coordinada entre el responsable tècnic designat per l'empresa adjudicatària del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes, d'ara endavant SMN.
- Comprovar que el Contractista del SMN hagi complert totes les disposicions referents a ordre, manera i temps d'execució dels treballs contractats tal i com figuren en el Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.
- Fer d'enllaç entre el responsable tècnic designat pel contractista del SMN i la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya.
- Fer d'enllaç entre la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya i altres empreses que actuïn dins de l'àmbit dels Jardins del Palau de Pedralbes (electricitat, aigua, etc.).

- Comprovar que el Contractista del SMN compleixi les millores contingudes en la seva oferta.
- Si és el cas, donar al tècnic del CQ criteris o instruccions sobre els dubtes o interpretacions que aquest pugui tenir en dur a terme les tasques de control de qualitat, especialment pel que fa a les qualificacions dels nivells de qualitat crític i inacceptable.

Els serveis a prestar per la SAT són els següents:

- Gestió i Supervisió, és a dir la direcció i control de l'execució del SMN.
- Seguiment i control de les tasques de manteniment i de neteja programades.
- Direcció i control de les tasques de manteniment no programades.
- Control econòmic.
- Control temporal, és a dir que les tasques s'executin dins del temps previst.
- Elaboració de la documentació tècnica pertinent.
- Elaboració d'un informe mensual de seguiment del contracte del SMN.
- Supervisió del programa de control de qualitat, i validar, si és el cas, de la documentació elaborada en el Control de Qualitat.
- Comprovació que l'adjudicatari del SMN compleixi la legislació de seguretat i salut i hagi pres totes les precaucions necessàries per tal d'evitar accidents o perjudicis de tot ordre.
- Col·laboració amb el Departament de la Presidència i amb altres departaments de la Generalitat de Catalunya pel que fa a la protecció de la fauna autòctona i el control de plagues i plantes invasores.
- Detecció de treballs i/o incidències que puguin condicionar l'execució del servei o que requereixin especial atenció, com ara l'execució d'esdeveniments dins dels Jardins.
- Direcció i control durant la fase prèvia d'instal·lació per als esdeveniments a realitzar en els Jardins, en el transcurs d'aquests esdeveniments i durant la fase posterior de desinstal·lació, per tal de minimitzar els danys i quantificar i valorar els danys produïts.

5.2 FUNCIONS ESPECÍFIQUES DE LA SUPERVISIÓ

Les funcions específiques de la Supervisió són les desglossades en els subapartats següents:

5.2.1 CONTROL DEL PERSONAL

- Comprovar i validar, si és el cas, els canvis en el personal adscrit a la contracta.
- Sol·licitar i verificar els justificants que consideri oportuns per acreditar la categoria professional del personal adscrit al contracte.
- Sol·licitar i verificar els justificants de les llicències o permisos per a aquelles tasques que en requereixin la possessió de tot el personal que les realitzi.
- Sol·licitar i verificar els quadres de relació de personal amb còpia dels corresponents RLC i RNT del personal per a substitucions, vacances i baixes del personal.

5.2.2 CONTROL DE VEHICLES I MAQUINÀRIA

- A l'inici del contracte, validar, si és el cas, tot el parc de vehicles i maquinària adscrita a l'execució del contracte del SMN, podent efectuar comprovacions en matèria de soroll, contaminació atmosfèrica, etc.
- Si les prestacions d'algun d'aquests vehicles o maquinària no són les ofertes pel Contractista del SMN, exigir-ne la substitució per un que les compleixi en un termini màxim de cinc dies naturals.

5.2.3 GESTIÓ DE L'INVENTARI

- Resoldre les discrepàncies detectades entre la informació a nivell d'inventari facilitada per la Generalitat i la recollida per l'empresa adjudicatària del SMN.

5.2.4 MANTENIMENT PROGRAMAT

5.2.4.1 ASPECTES GENERALS

- Tenir potestat per modificar qualsevol aspecte dels programes de manteniment sempre que estigui emmarcat dins dels objectius del contracte del SMN, com ara l'increment o disminució de freqüències o una actuació en un lloc en comptes del programat, amb l'objectiu de millorar el servei, modificacions que seran d'obligat compliment pel contractista del SMN.
- Sol·licitar al contractista del SMN programes de manteniment específics on es detallin les actuacions en un període concret, la seva ubicació i els mitjans a emprar.

- Controlar que la gestió dels residus compleixi tant el Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes com la legislació, normativa i ordenances vigents.

5.2.4.2 ENCOIXINAMENT

- Decidir si les restes vegetals triturades són aprofitables com a encoixinament orgànic i en quina zona dels jardins es farà servir i en quines condicions, així com decidir també altres possibles utilitzacions de les restes vegetals triturades.

5.2.4.3 NETEJA D'EMBORNALS

- Exigir mensualment al Contractista del SMN la relació mensual de la quantitat i les zones on s'ha executat l'operació de neteja d'embornals.

5.2.4.4 REG

- Donar aprovació, si escau, a la proposta per part del Contractista del SMN d'alteració de la freqüència de reg segons les condicions meteorològiques registrades.
- Decidir si, com i quan es duen a terme regs de manteniment de la zona de bambús.

5.2.4.5 XARXES DE REG

- Valorar, dimensionar i decidir el procediment a seguir en l'obertura de rases per dur a terme la conservació i la reparació de les xarxes de reg en paviment de longitud superior a 5 m.
- Exigir al Contractista del SMN les lectures mensuals dels comptadors, per tal de detectar un consum d'aigua fora de l'habitual que indiquin fuites significatives i poder prendre les decisions oportunes.
- Inspeccionar els comptadors, els analitzadors i els mòduls de comptatge per escatir si hi ha avaries o anomalies no comunicades pel Contractista del SMN.
- Exigir al Contractista del SMN la reparació de fuites i avaries a la xarxa de reg que entrin en el contracte del SMN en un màxim de 48 hores a partir de la seva detecció.
- Validar, si és el cas, la proposta d'actuacions feta pel Contractista del SMN per tal de reduir els consums, encarada

sobretot a aconseguir que es faci un ús el més eficient possible de les instal·lacions de reg, així com decidir el procediment a seguir.

5.2.4.6 PREVENCIÓ DE LA LEGIONEL·LOSI

- Exigir al Contractista del SMN el full de registre semestral de revisions del circuit de reg, dels broquets i dels emissors, i comprovar que s'hagin dut a terme les correccions oportunes, si és el cas.

5.2.4.7 ADOBAMENT

- Si ho creu oportú, sol·licitar anualment al Contractista del SMN una mostra dels adobs emprats, així com la seva analítica, per tal de verificar-ne la idoneïtat.
- Si ho creu oportú, sol·licitar anualment al Contractista del SMN una analítica d'una mostra representativa i significativa de teixit vegetal per tal de verificar l'estat de nutrició de les plantacions.

5.2.4.8 DESHERBATGE

- Validar, si és el cas, la proposta feta pel Contractista del SMN dins dels tres primers mesos de l'inici del contracte, de sistemes alternatius als herbicides, no tòxics i respectuosos amb el medi ambient per incrementar el rendiment de l'escarda.

5.2.4.9 PODA I RETALL DE GRUPS ARBUSTIUS, ENTAPISSANTS I HERBÀCIES

- Demanar, quan ho cregui oportú, al Contractista del SMN, retalls i podes d'arbusts individualitzats, grups arbustius, entapissants, vivaces i qualsevol altra vegetació que formi part de l'àmbit del contracte del SMN, de manera que aquesta estigui en un estat adequat.

5.2.4.10 RETALL DE TANQUES VEGETALS

- Demanar, quan ho cregui oportú, al Contractista del SMN, el retall de tanques vegetals, per tal que aquestes recuperin una forma i un aspecte adients.

5.2.4.11 REPOSICIÓ DE PLANTA DE TEMPORADA

- Decidir l'espècie/cultivar, el calibre i el format de presentació de les plantes de temporada a reposar, en cada una de les quatre reposicions previstes.

5.2.4.12 ESCARIFICAT DE LA GESPA

- Aprovar, si és el cas, la proposta d'escarificats presentada pel Contractista del SMN durant el primer mes de l'inici del contracte, i els anys següents a principis de cada primavera.

5.2.4.13 AIREIG DE LA GESPA

- Aprovar, si és el cas, la proposta d'aireigs presentada pel Contractista del SMN a finals de cada tardor.

5.2.4.14 ESMENA DE LA GESPA

- Sol·licitar mostres de les esmenes emprades, així com la seva analítica, per tal de verificar-ne la idoneïtat i conveniència.

5.2.4.15 MANTENIMENT DE PECES D'AIGUA

- Inspeccionar les peces d'aigua mentre es duu a terme el seu buidatge per tal de comprovar-ne el bon estat constructiu, i en cas, que el resultat sigui negatiu, decidir sobre la seva reparació i el procediment a seguir.

5.2.4.16 SANITAT VEGETAL

- Validar, si és el cas, el programa de gestió de sanitat vegetal presentat anualment pel Contractista del SMN.
- Instar a l'assessor en GIP de l'empresa adjudicatària d'establir visites periòdiques per tal que la SAT conegui en detall l'estat fitosanitari de la vegetació, inclosos els arbres i les palmeres.
- En el cas de tractaments preventius en arbres i palmeres, autoritzar-los, si és el cas, així com els productes i dosis a utilitzar.
- Aprovar, si és el cas, els tractaments fitosanitaris proposats pel gestor en GIP.
- Requerir, si és el cas, al Contractista del SMN que els tractaments fitosanitaris siguin executats en el termini mínim marcat per la legislació vigent, després de rebre'n l'aprovació.

- En el cas de palmeres, donar el vistiplau, si és el cas, a noves metodologies de tractament proposades per l'assessor en GIP.

5.2.4.17 SEGURETAT I RISC DE L'ARBRAT

- Exigir al Contractista del SMN l'informe d'inspecció tècnica visual que ha de presentar anualment en finalitzar la campanya de poda, per tal de poder-lo tenir en compte per a la programació de la propera campanya.
- Validar, si és el cas, la subcontractació de personal tècnic qualificat per a la inspecció visual anual de tots els arbres i palmeres objectes de poda.
- Inspeccionar exemplars d'arbres en els quals s'hagin detectat possibles afectacions de seguretat durant la inspecció visual de l'arbrat, per tal que es pugui dur a terme una revisió de nivell avançat d'avaluació feta per especialistes, així com prendre decisions sobre el procediment a seguir.
- Inspeccionar possibles dianes que s'hagin observat durant l'execució de les tasques de manteniment del SMN, ordenant, si és el cas, l'abalisament de la zona de la diana per tal de preservar la seguretat dels usuaris i treballadors.

5.2.4.18 INSPECCIÓ ANUAL DELS ARBRES CATALOGATS AIL

- Revisar l'informe anual dels arbres catalogats AIL, i la proposta d'actuacions a fer per millorar-ne l'estat, fetes pel Contractista del SMN i decidir quines són les tasques a realitzar.

5.2.5 MANTENIMENT NO PROGRAMAT

5.2.5.1 ASPECTES GENERALS

- Establir les tasques de manteniment no programat que s'han d'executar en cada moment i el seu amidament tal com consta en el capítol 6 del Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes, d'acord amb els preus unitaris referits en l'**Annex 8.1** del mateix Plec.
- Encarregar amb un mínim d'una setmana d'antelació aquestes tasques de manteniment no programat i demanar al Contractista del SMN respongui a cada una d'aquestes peticions en un termini màxim d'una setmana a comptar des del dia de la petició.

- Comprovar que l'execució de les tasques de manteniment no programat no s'hagin dut a terme amb el mateix personal que el destinat a l'execució dels treballs de manteniment programat.

5.2.5.2 SUBMINISTRAMENT I PLANTACIÓ D'ARBUSTIVA, ENTAPISSANTS, VIVACES I PLANTES DE TANCA

- Ordenar la reposició o substitució d'arbusts, entapissants i vivaces que s'hagin mort, estiguin malalts, que no compleixin les funcions per les quals van ser plantats o que no s'adiguin amb l'estil del jardí històric.
- Sol·licitar, especificar espècie/cultivar, grandària i format de presentació i quantificar al Contractista del SMN el subministrament d'arbusts, plantes entapissants, plantes vivaces o herbàcies i arbusts per a tanca.
- Decidir on van plantats els exemplars d'arbusts, plantes entapissants, plantes vivaces o herbàcies i arbusts per a tanca subministrats.

5.2.5.3 ENCOIXINAMENT DE NOVA IMPLANTACIÓ

- Decidir la localització i quantificar l'encoixinament de nova implantació, així com especificar el tipus d'encoixinat adient per a cada zona.

5.2.5.4 SANITAT VEGETAL NO PROGRAMADA EN GESPES, VIVACES I ARBUSTS

- Aprovar, si és el cas, els tractaments fitosanitaris no programats recomanats per l'assessor en GIP per controlar atacs sobtats de plagues i malalties no previstos.
- Exigir al Contractista del SMN l'execució en el termini mínim marcat per la legislació vigent, després de rebre l'aprovació.

5.2.5.5 PODA D'ARBRES I DE PALMERES

- Validar, si és el cas, la proposta operativa de poda d'arbres i palmeres, amb el nombre i ubicació dels exemplars, que ha de presentar anualment el contractista del SMN, proposta feta a partir de les inspeccions de l'arbrat, consistent en l'especificació de l'espècie, el tipus de poda i el nombre i localització d'unitats a esporgar cada any

- Planificar visites conjunts amb el tècnic designat pel Contractista del SMN responsable de la poda per a fer el seguiment directe de l'esporga.
- Fer un seguiment any darrere any de les podes practicades i de les necessitats de poda, especialment pel que fa a les podes de sanejament i de seguretat.
- Respondre al Contractista del SMN les alertes advertides per aquest i donar possibles solucions de qualsevol incidència detectada en el decurs dels treballs de poda.
- Validar, si és el cas, que els treballs d'esporga no es realitzin de forma continuada, per incidències alienes al SMN.
- Decidir la metodologia a seguir quan es detectin arbres que presentin risc de caiguda i ordenar, si és el cas, al Contractista del SMN, que adopti les mesures que s'hagin decidit.

5.2.5.6 SUBMINISTRAMENT I PLANTACIÓ D'ARBRES

- Sol·licitar, especificar espècie/cultivar, grandària i format de presentació i quantificar al Contractista del SMN el subministrament d'arbres per a reposició o noves plantacions.
- Decidir on van plantats els exemplars d'arbres subministrats.

5.2.5.7 TALA I ARRABASSAMENT DE SOQUES

- Ordenar, si així ho creu oportú, la tala d'arbres morts, greument malalts o que presentin risc elevat de caiguda.
- Ordenar, si així ho creu oportú, l'arrabassament de soques.
- Comprovar que en l'execució d'aquesta tasca no s'hagi fet malbé alguna canonada o servei i exigir al Contractista del SMN la seva reparació o substitució.

5.2.5.8 TREBALLS ESPECIALS EN ARBRES CATALOGATS

- Valorar i dirigir l'execució de les actuacions a fer per millorar l'estat dels arbres catalogats ALL.

5.2.5.9 REPARACIÓ URGENT DE LA XARXA DE REG

- Resoldre, si és el cas, la substitució d'elements de la xarxa de reg, el cost de subministrament dels quals excedeixi 350 €, per a cada peça, IVA no inclòs, substitució inclosa dins del manteniment no programat.

5.2.5.10 APORTACIÓ DE SAULÓ FORA DEL MANTENIMENT PROGRAMAT

- Sol·licitar al Contractista del SMN l'aportació de sauló fora del previst en el manteniment programat, quantificant-la i localitzant-la.

5.2.5.11 CONTROL I PROTECCIÓ DE LA FAUNA AL LÒCTONA I AUTÒCTONA

- Exigir al Contractista del SMN que prengui mesures generals i específiques per a la protecció de la biodiversitat present en els jardins, tot protegint la fauna autòctona i controlant l'al·lòctona.
- Comprovar que aquestes mesures s'hagin adoptat i que s'hagin dut a terme segons la normativa vigent.

5.2.5.12 ALTRES SERVEIS PER A SATISFER NECESSITATS ESPORÀDIQUES O SOBREVINGUDES

- En el cas de produir-se alguna urgència i/o necessitat en serveis relacionats amb l'objecte del contracte del SMN, dins del seu àmbit, sol·licitar com a tasca no programada la intervenció del Contractista del SMN per solucionar-la.

5.2.6 EMERGÈNCIES

- En situació d'emergència, exigir al Contractista del SMN, que compleixi el punt 12 del Plec de Prescripcions del SMN.
- Exigir al Contractista del SMN li faci arribar com a molt tard el dia següent d'haver-se resolt l'emergència un resum de totes les incidències.

5.2.7 GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL SERVEI

- Donar al Contractista del SMN les directrius a seguir en l'àmbit de la gestió de la informació del servei.
- Comprovar que el Contractista del SMN compleix les condicions de la gestió de la informació del servei previstes en el capítol 13 del Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.
- Comprovar que el Contractista del SMN actualitzi correctament i dins del termini requerit l'inventari dels elements a mantenir dels jardins.

L'adjudicatari ha de complimentar totes les disposicions referents a ordre, manera i temps d'execució dels treballs contractats que seran comunicats a la SAT.

5.3 FUNCIONS DE L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA

La funció de l'Assistència Tècnica, d'ara endavant la AT, és la d'assessorament a la Subdirecció d'Obres i Serveis de la Direcció de Serveis del Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, pel que fa a altres aspectes o activitats no inclosos en els apartats de la Supervisió, referits a la Conservació, Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.

Entre les funcions específiques de l'AT es poden esmentar les següents:

- Avaluar les conclusions d'una eventual auditoria de la xarxa de reg, que n'analitzi l'estat actual i faci propostes de millora, fer-ne una valoració i una proposta final de possibles millores.
- Realitzar o encarregar un estudi sobre les diferents possibilitats futures de l'estany (safareig, estany tradicional amb nenúfars, estany naturalitzat, etc.), avaluar-lo, valorar-lo i fer una proposta de quina és la millor opció.
- Encarregar a especialistes estudis necessaris pel bon funcionament dels jardins, com ara el de millora de l'estat dels arbres d'interès local.
- En el cas que els mitjans de comunicació facin preguntes o consultes tècniques relacionades amb el servei, assessorar la Generalitat de Catalunya en les seves possibles respostes.

6. CONTROL DE QUALITAT

6.1 ASPECTES GENERALS

Al llarg del contracte, l'adjudicatari haurà d'exercir el control de qualitat de les tasques programades inspeccionant totes les ubicacions del contracte del SMN, així com la confirmació d'execució correcta i dins de termini de les tasques no programades del contracte del SMN (sense avaluació).

L'adjudicatari caldrà que detalli el calendari de les inspeccions a efectuar, per poder arribar a totes les zones, dins de la temporalitat prevista en el plec.

L'adjudicatari, amb el personal adscrit a aquest contracte, amb els corresponents equips i programaris informàtics oferts, executarà les tasques de Control de Qualitat incloses en el present plec.

A l'**Annex 1** d'aquest Plec estan els inventaris de les zones de gespes, prats, arbustives, enfiladisses, entapissants, rosers, tanques vegetals, etc., dels arbres i palmeres, de les zones d'aigua i dels camins i esplanades que formen l'àmbit d'aplicació de les inspeccions d'aquest contracte.

A l'**Annex 2** d'aquest Plec hi ha els plànols dels Jardins, amb les diferents zones de manteniment objecte d'avaluació de qualitat.

6.2 OBJECTES D'INSPECCIÓ I AVALUACIÓ

Es defineixen els següents objectes de qualitat per a les avaluacions:

Zones amb vegetació: gespa, prats, arbustiva, entapissants, vivaces, planta de temporada, rosers, bambús, tanques vegetals retallades, zones de desbrossament, zones d'encoixinament.

Arbrat: arbres i palmeres i arbres catalogats AIL.

Camins i esplanades: zones de pas amb sauló, escales, places, embornals i papereres.

Zones d'aigua: estany, làmines, fonts i brolladors.

Instal·lacions de reg: programadors de reg, pericons i tapes, elements de reg, boques i control de legionel·losi.

Testos i jardineres: textos de ceràmica, jardineres i vasos decoratius.

Serveis d'empresa: seguretat i salut, personal i recursos humans, vehicles i maquinària, estat i cura del local cedit per la Generalitat i gestió de residus.

La definició dels paràmetres i dels nivells de qualitat a avaluar, així com els tipus d'inspeccions, freqüències i les condicions d'inici de la tasca, s'especifiquen en l'apartat 6.7. **Metodologia d'avaluació de la qualitat.**

6.3 ÀMBITS D'INSPECCIÓ I AVALUACIÓ

Com a resum, els àmbits a inspeccionar estan definit en el quadre següent:

Desglossament de les superfícies dels elements de superficials, longitud de tanques vegetals i elements puntuals	Unitats: m²/m.l./ut.
Gespes	12.653 m²
Prats	1.985 m²
Herbassars	1.298 m²
Zones amb grups arbustius	16.974 m²
Zones de bambús	2.278 m²
Zones de rosers	38 m²
Zones amb plantes enfiladisses	107 m²
Zones amb plantes entapissants	6.729 m²
Zones amb plantes vivaces i perennes	1.206 m²
Superfície amb planta de temporada	51 m²
Superfície vegetada amb reg automàtic	42.522 m²
Superfície amb encoixinament	40 m²
Zones d'aigua	1.256 m²
Estany	495 m²
Peces d'aigua sense vegetació	761 m²
M.L. de tanques vegetals	501 m.l.
Arbusts amb retall manual individual	50 ut.
Nombre de jardineres i testos	143 ut.
Nombre d'arbres	1.052 ut.
Arbres catalogats	3 ut.
Palmeres	68 ut.
Arbres	984 ut.

Paviment tou	19.534 m²
Paviment dur	8,792 m²

Per a les freqüències mínimes de manteniment programat que el contractista del SMN està obligat a fer, vegeu els apartats corresponents en el capítol 5 del Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes.

6.4 TREBALLS D'INSPECCIÓ

Les tasques d'inspecció previstes en aquest contracte, són les següents:

1. Inspeccions i recollida de dades.
2. Valoració de les dades recollides.
3. Emissió d'informes corresponents.
4. Revisió de la facturació mensual, per a possibles deduccions.

6.5 PROGRAMES A PRESENTAR A L'INICI DEL CONTRACTE

Durant la primera setmana després de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de presentar la planificació, detallada i a punt per iniciar les inspeccions programades, diferenciant si són inspeccions per a controlar el servei de manteniment programat (execució de segues, retalls i podes, tractaments, etc.) o el no programat. També presentarà una planificació d'inspecció de qualitat mensual dels objectes de gestió, tenint en compte que les tasques de manteniment poden variar en funció del mes i dels resultats del mes anterior.

6.6 INICI DEL CONTRACTE

A l'inici del contracte, s'inspeccionarà totes les localitzacions dels jardins (inspeccions de qualitat), per tenir una visió global del seu estat i un punt de partida.

El resultat d'aquest primer anàlisi no tindrà repercussions en les deduccions, atès que el contracte del SMN acaba d'iniciar-se, però permetrà identificar els punts febles sobre els que cal actuar amb més insistència.

6.7 METODOLOGIA D'AVALUACIÓ DE LA QUALITAT

6.7.1 DEFINICIONS

La metodologia d'avaluació es basa en la definició d'una sèrie de conceptes que s'han de tenir en compte:

- **Àmbit de qualitat:** agrupació dels diferents elements superficials, lineals o puntuals segons la seva tipologia general (zones amb vegetació, testos i jardineres, zones d'aigua, instal·lacions de reg, paviments, i serveis empresa).
- **Objecte de qualitat:** element bàsic susceptible a ser avaluat (alineació d'arbres, grup arbustiu, gespa, prat, tanca vegetal, etc.).
- **Paràmetre de qualitat:** característica d'un objecte de qualitat que es valora qualitativament o quantitativa.
- **Nivell de qualitat:** puntuació obtinguda en la valoració dels paràmetres de qualitat d'un objecte de qualitat.
- **Índex de qualitat:** mesura de la qualitat d'un àmbit de qualitat o d'un servei de manteniment, normalment mesurat mensualment o anual.
- **Tipus d'anàlisi:** mètrica, quantitativa, analítica, visual, acústica i/o olfactiva.
- **Mostra:** conjunt d'elements d'un mateix objecte sobre els quals es mesura el nivell de qualitat.

6.7.2 ÀMBITS DE QUALITAT

Es defineixen els següents àmbits de qualitat a avaluar:

- **Zones amb vegetació (elements superficials i lineals), incloent l'arbrat (elements lineals i puntuals)**
- **Camins i esplanades (elements superficials i puntuals)**
- **Zones d'aigua (elements superficials)**
- **Instal·lacions de reg (elements de reg)**
- **Testos i jardineres (elements puntuals)**
- **Serveis d'empresa**

Dins del manteniment no programat, hi ha dos àmbits que poden tenir rellevància, pels quals s'afegeix també el corresponent àmbit de qualitat.

- **Arbres i palmeres (poda)**
- **Protecció i control de fauna**

6.7.3 OBJECTES DE QUALITAT

Per a cada un dels àmbits de qualitat es defineixen els següents objectes de qualitat a avaluar:

- **Zones amb vegetació:**
 - ⇒ Gespa
 - ⇒ Prats
 - ⇒ Arbusts i plantes enfiladisses en general
 - ⇒ Arbusts seleccionats amb poda manual individual
 - ⇒ Plantes entapissants
 - ⇒ Plantes herbàcies i vivaces
 - ⇒ Rosers
 - ⇒ Planta de temporada
 - ⇒ Bambús
 - ⇒ Tanques vegetals
 - ⇒ Zones de desbrossament sense vegetació
 - ⇒ Zones amb encoixinament
 - ⇒ Arbres i palmeres (manteniment genèric, sense la poda)
- **Camins i esplanades**
 - ⇒ Camins i esplanades (neteja)
 - ⇒ Papereres (buidatge)
 - ⇒ Embornals (neteja)
- **Zones d'aigua:**
 - ⇒ Làmines d'aigua, fonts ornamental i brolladors
 - ⇒ Estany
- **Instal·lacions de reg:**
 - ⇒ Programadors de reg
 - ⇒ Pericons i tapes
 - ⇒ Elements de reg
 - ⇒ Control de legionel·losi
- **Testos i jardineres:**
 - ⇒ Testos de ceràmica
 - ⇒ Vasos decoratius
- **Serveis d'empresa:**
 - ⇒ Seguretat i salut
 - ⇒ Personal i recursos humans
 - ⇒ Vehicles i maquinària
 - ⇒ Estat local cedit per la Generalitat
 - ⇒ Gestió de residus

Per a les tasques del manteniment no programat, s'avaluaran amb deteniment els àmbits següents, encara que no puntuïn a nivell del IQ mensual:

- **Poda d'arbres i palmeres**
- **Protecció i control de la fauna:**
 - ⇒ Protecció fauna desitjada
 - ⇒ Control de fauna no desitjada

6.7.4 PARÀMETRES I NIVELLS DE QUALITAT A VALORAR EN EL MANTENIMENT PROGRAMAT

6.7.4.1 VEGETACIÓ (40%)

⇒ **GESPA**

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 95% o més de la superfície de l'objecte de qualitat està neta de fulles o altres restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 20% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 20 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.

PARÀMETRE 2	2. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Gespa sense plagues ni malalties
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de ,l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o plagues que causen molèsties als usuaris; o tractaments ineficaços; o realització dels tractaments en hores d'afluència d'usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb presència afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o fora d'hores no convingudes; o detecció d'alguna plaga amb presència molt evident i amb perllongada molèstia per als usuaris (erugues de

		processionària accessibles pels usuaris, etc.). Absència de senyalització i avís del tractament a la SAT.
--	--	---

PARÀMETRE 3	3. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Gespa amb presència i alçada de vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència o presència inapreciable
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de superfície amb presència de vegetació no desitjada
CRÍTIC	0 a 20	Més del 20% de superfície amb presència de vegetació no desitjada

PARÀMETRE 4	4. RECOBRIMENT, HOMOGENEÏTAT I REGULARITAT
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Superfície amb coberta de gespa, homogeneïtat de la composició d'espècies de la coberta i regularitat del terreny.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Superfície homogènia, totalment coberta i terreny regular
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, menys del 5% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny sense comportar perill per l'usuari.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% d'heterogeneïtat en la seva composició, més del 5% de la superfície sense coberta o irregularitats en el terreny, comportant perill per l'usuari.

PARÀMETRE 5	5. ALÇADA I CONTORN
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Alçada mitjana de la gespa i regularitat del seu contorn. Retall de vores executat
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 5

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	De 4 a 8 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme i retall de vores executat correctament
INACCEPTABLE	20 a 50	De 8 a 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm en algun dels punts i amb més d'un 90% de les vores retallades
CRÍTIC	0 a 20	Menys de 4 cm o més de 10 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments

		propers major a 15 cm en algun punt i amb menys d'un 90% de les vores retallades
--	--	--

⇒ PRATS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 95% o més de la superfície de l'objecte de qualitat està neta de fulles o altres restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 20% de la superfície coberta per fulles o altres restes vegetals
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 20 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes vegetals.

PARÀMETRE 2	2. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Gespa sense plagues ni malalties
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o plagues que causen molèsties als usuaris; o tractaments ineficaços; o realització dels tractaments en hores d'afluència d'usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o fora d'hores no convingudes; o detecció d'alguna plaga amb presència molt evident i amb perllongada molèstia per als usuaris (erugues de processonària accessibles pels usuaris, etc.). Absència de senyalització i avís del tractament a la SAT.

PARÀMETRE 3	3. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Prat amb presència i alçada de vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència o presència inapreciable
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 20% de superfície amb presència de vegetació no desitjada
CRÍTIC	0 a 20	Més del 30% de superfície amb presència de vegetació no desitjada

PARÀMETRE 4	4. RECOBRIMENT I UNIFORMITAT
MOSTRA	Com a màxim, com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Superfície amb coberta de prat, uniformitat de la cobertura i regularitat del terreny.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb manca de recobriment i terreny regular i uniforme
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10 i el 20% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny sense comporta perill per l'usuari.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 20% de la superfície amb manca de recobriment o irregularitats en el terreny comportant perill per l'usuari.

PARÀMETRE 5	5. ALÇADA I CONTORN
MOSTRA	Com a màxim, cada 100 m2 de superfície
DEFINICIONS	Alçada mitjana del prat i regularitat del seu contorn. Retall de vores executat
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 5

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	De 5 a 10 cm d'alçada i tot el contorn retallat i uniforme i retall de vores executat correctament
INACCEPTABLE	20 a 50	De 10 a 15 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers menor a 15 cm en algun dels punts i amb més d'un 80% de les vores retallades
CRÍTIC	0 a 20	Menys de 4 cm o més de 15 cm d'alçada o contorn irregular o sense retallar, amb invasió dels paviments propers major a 15 cm en algun punt i amb menys d'un 80% de les vores retallades

⇒ ARBUSTIVA, ENTAPISSANTS, VIVACES I ROSERS

La valoració es fa conjuntament per als arbusts, les entapissants, les vivaces i els rosers.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
-------------	-----------

MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	2. ESPORGA
MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Masses vegetals (arbustives, entapissants, vivaces) ben formades, sense branques o tiges seques. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més de l'arbustiva de l'objecte de qualitat no presenta brancatge mort o sec, està ben podada, mantenint els atributs de l'espècie, i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre un 10% i un 20% de l'arbustiva de l'objecte de qualitat amb presència de brancatge mort o sec, no podat o mal podat; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més d'un 20% de l'arbustiva amb presència de brancatge sec, mort o que comporti perill per als usuaris

PARÀMETRE 3	3. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Vegetació sense plagues ni malalties. Es tindrà en compte la naturalesa i gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. La proliferació de plagues atribuïble a una incorrecta gestió dels tractaments fitosanitaris per part del contractista del SMN sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit del Servei d'empresa
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o plagues que causen molèsties als usuaris

		(presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb presència afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o hores no convingudes; o detecció de plagues perilloses pels usuaris..

PARÀMETRE 4	4. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Superfície amb vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb vegetació no desitjada, d'alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts, entapissants o vivaces
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 10 i 25% de la superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada similar als arbusts, entapissants o vivaces i visibles
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% de superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada superior a l'alçada dels arbusts, entapissants o vivaces

PARÀMETRE 5	5. FALLES I RECOBRIMENT
MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Número d'unitats inexistents, arbusts morts i/o percentatge de superfície sense coberta arbustiva, entapissant o vivaces
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 5

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 95% o més de la superfície de l'objecte de qualitat està coberta i sense plantes mortes i amb les reposicions pertinents executades
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 5% i el 10% de la superfície de l'objecte de qualitat descoberta o amb arbusts, entapissants o vivaces morts o no reposats
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de superfície descoberta o amb arbusts, entapissants o vivaces morts o no reposats

PARÀMETRE 6	6. UNIFORMITAT DEL TERRENY
MOSTRA	Cada 50 m2 de superfície
DEFINICIONS	Regularitat del terreny, olles de reg correctament executades i mantingudes i manteniment d'encoixinament.
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 6

Nivell	Puntuació	
--------	-----------	--

ACCEPTABLE	50 a 100	Terreny uniforme i olles de reg (en cas necessari) correctament executades i mantingudes. Encoixinaments net i contingut al seu lloc.
INACCEPTABLE	20 a 50	Erosió perceptible i amb menys d'un 10% de les olles de reg deteriorades i encoixinaments perimetral no contingut i amb el 50% del material inicial.
CRÍTIC	0 a 20	Erosions importants amb presència de xaragalls i més d'un 10% de les olles de reg deteriorades i encoixinaments desfets i amb menys de 50% de material.

⇒ PLANTA DE TEMPORADA

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada zona de planta de temporada
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	2. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Cada zona de planta de temporada
DEFINICIONS	Vegetació sense plagues ni malalties. Es tindrà en compte la naturalesa i gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. La proliferació de plagues atribuïble a una incorrecta gestió dels tractaments fitosanitaris per part del contractista del SMN sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit del Servei d'empresa
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o hores no convingudes; o detecció de

		plagues perilloses pels usuaris..
--	--	-----------------------------------

PARÀMETRE 3	3. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Cada zona de planta de temporada
DEFINICIONS	Superfície amb vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb vegetació no desitjada, d'alçada inferior a la meitat de l'alçada de la planta de temporada
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 10 i 25% de la superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada similar a la planta de temporada i visibles
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% de superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada superior a l'alçada de la planta de temporada

PARÀMETRE 4	4. FALLES I RECOBRIMENT
MOSTRA	Cada zona de flor de temporada
DEFINICIONS	Número d'unitats inexistents o mortes i/o percentatge de superfície sense coberta de planta de temporada
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 95% o més de la superfície de la mostra, està coberta i sense plantes mortes i amb les reposicions pertinents executades
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 5% i el 10% de la superfície de la mostra descoberta o amb planta de temporada morta o no canviada
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de superfície descoberta o amb planta de temporada morta o no canviada

⇒ BAMBÚS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada 100 m² de zona de bambús
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc

		volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas.

PARÀMETRE 2	2. CONTENCIÓ/ELIMINACIÓ
MOSTRA	Cada 100 m ² de zona de bambús
DEFINICIONS	Superfícies plantades de bambús, mantenint-se dins de les zones destinades, amb l'amplària, el volum i les característiques corresponents. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitatiu

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més de la zona està correctament retallada, manté el volum i característiques originals i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre un 10% i un 20% de la zona de l'objecte de qualitat no retallat o incorrectament retallat, amb pèrdua de contenció dins dels límits marcats; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més d'un 20% dels bambús sense retallar o incorrectament retallat, amb pèrdua de les característiques de zona i amb invasió d'espais o quan comporti perill per als usuaris

⇒ TANQUES VEGETALS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada 50 m lineals de tanca arbustiva retallada
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	2. RETALL
MOSTRA	Cada 50 m lineals de tanca arbustiva
DEFINICIONS	Tanques vegetals retallades, mantenint la geometria, l'alçària, l'amplària, el volum i les característiques. També es contemplen les

	deficiències que impliquen risc per l'usuari
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més de la tanca no presenta està correctament retallada, manté el volum i característiques originals i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre un 10% i un 20% de la tanca de l'objecte de qualitat no retallat o incorrectament retallat, amb pèrdua de les característiques de tanca; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més d'un 20% de l'arbustiva amb presència de no retallat o incorrectament retallat, amb pèrdua de les característiques de tanca o quan comporti perill per als usuaris

PARÀMETRE 3	3. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Cada 50 m lineals de tanca arbustiva
DEFINICIONS	Vegetació sense plagues ni malalties, amb el brancatge el fullatge sa. Es tindrà en compte la naturalesa i gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. La proliferació de plagues atribuïble a una incorrecta gestió dels tractaments fitosanitaris per part del contractista del SMN sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit de Servei d'empresa
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític si és el cas

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció ni de branques ni tiges seques o mortes
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de l'objecte de qualitat amb afecció de plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o amb presència de branques o tiges seques o mortes; o realització de tractament en hores d'afluència mitjana d'usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb afecció de plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o detecció de plagues perilloses per als usuaris; o amb presència de branques o tiges seques o mortes; o realització de tractaments en hores de molta afluència o en hores no convingudes;

PARÀMETRE 4	4. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Cada 50 m lineals de tanca arbustiva
DEFINICIONS	Superfície amb vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
---------------	------------------	--

ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb vegetació no desitjada, d'alçada inferior a la meitat de l'alçada de la tanca.
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 10 i 25% de la superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada similar al de la tanca i visibles
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% de superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada superior a l'alçada de la tanca

PARÀMETRE 5	5. FALLES I RECOBRIMENT	
MOSTRA	Cada 50 m lineals de tanca arbustiva	
DEFINICIONS	Número d'unitats inexistents, arbusts morts i/o percentatge de metres lineal sense coberta arbustiva. Pèrdua paràmetres de tanca.	
TIPUS ANÀLISI	Visual	

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 5

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 95% o més de la superfície de l'objecte de qualitat està coberta i sense plantes mortes i amb les reposicions pertinents executades, és a dir manté les característiques de tanca, gruix, alçada, volum i espècie unitària.
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 5% i el 10% de la superfície de l'objecte de qualitat descoberta o amb arbusts, morts o no reposats, pèrdua linealitat i volum
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de superfície descoberta o amb arbusts, morts o no reposats, sense característiques de tanca.

PARÀMETRE 6	6. UNIFORMITAT DEL TERRENY	
MOSTRA	Cada 50 m. lineals de tanca arbustiva	
DEFINICIONS	Regularitat del terreny, olles de reg correctament executades i mantingudes i manteniment d'encoixinament.	
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric	

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 6

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Terreny uniforme i olles de reg (en cas necessari) correctament executades i mantingudes. Encoixinaments net i contingut al seu lloc.
INACCEPTABLE	20 a 50	Erosió perceptible i amb menys d'un 10% de les olles de reg deteriorades i encoixinaments perimetral no contingut i amb el 50% del material inicial.
CRÍTIC	0 a 20	Erosions importants amb presència de xaragalls i més d'un 10% de les olles de reg deteriorades i encoixinaments desfets i amb menys de 50% de material.



PODA MANUAL INDIVIDUAL ARBUSTOS SELECCIONATS

PARÀMETRE 1	1. PODA I RETALL MANUAL ARBUSTIVA SELECCIONADA
MOSTRA	Cada unitat d'arbustiva seleccionada
DEFINICIONS	Arbust podat manualment a tisora, mantenint la geometria, l'alçària, l'amplària, el volum i les característiques. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més del contorn de l'arbust està correctament retallat, manté el volum i característiques originals i sempre i quan no comporti perill per als usuaris.
INACCEPTABLE	20 a 50	Quan entre un 10% i un 20% del element no està retallat manualment o incorrectament retallat, amb pèrdua de les característiques individuals; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més d'un 20% del element amb una poda no manual o no retallat o incorrectament retallat, amb pèrdua de les seves característiques individuals o quan comporti perill per als usuaris

⇒ ZONES DE DESBROSSAMENT SENSE VEGETACIÓ

PARÀMETRE 1	2. ALÇADA I VOLUM DE LA VEGETACIÓ
MOSTRA	Cada 50 m² de superfície
DEFINICIONS	Control del volum i alçada de la vegetació i selecció per a l'eliminació d'espècies no desitjades i de branques i material vegetal sec.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència de branques i material vegetal sec, i volum contingut als paràmetres acordats per a cada zona.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'alguna zona amb volums fora dels acordats i alguna element sec poc important
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'elements i branques seques, volum i alçada del 50% de la vegetació per sobre dels paràmetres acordats

⇒ ZONES D'ENCOIXINAMENT

Actualment només hi ha 2 zones petites amb encoixinament d'escorça.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada zona d'encoixinament
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o

	inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	2. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Cada zona d'encoixinament
DEFINICIONS	Superfície amb vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb vegetació no desitjada,
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 10 i 25% de la superfície amb vegetació no desitjada
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% de superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada

PARÀMETRE 3	3. RECOBRIMENT DE L'ENCOIXINAMENT
MOSTRA	Cada zona d'encoixinament
DEFINICIONS	Percentatge de superfície sense coberta del material d'encoixinament
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 95% o més de la superfície de la mostra, està coberta amb el material corresponent
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 5% i el 10% de la superfície de la mostra descoberta
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de superfície descoberta

⇒ ARBRES I PALMERES

Els arbres existents dins dels Jardins de Pedralbes, s'avaluen només a efectes de manteniment global, estat i estudi de risc. Segons l'inventari d'arbrat, hi ha 1.052 ut. d'arbres i palmeres. No s'avalua la poda perquè aquesta correspon al manteniment no programat.

PARÀMETRE 1	1. ESTAT GENERAL
MOSTRA	Cada 50 arbres i/o palmeres o cada agrupació que es determini
DEFINICIONS	Estat de les subjeccions (si hi ha). Delimitació i perfilat d'olla. Presència de rebrots, fissures i/o forats al llarg del tronc principal. Copa equilibrada i correctament desenvolupada. -Objecte perillós: qualsevol objecte o substància que per la seva naturalesa pugui produir danys en els usuaris, com són vidres, xeringues, etc. -Objecte no perillós: qualsevol objecte o substància no perillosa que embruti i doni un aspecte descuidat, com són llaunes, papers, plàstics, excrements, etc.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% dels arbres, tenen la zona de terra al voltant de la base, flonja, sense herbes i perfilada, i tronc en bon estat i copa equilibrada. Presència de rebrots en menys d'un 2% dels troncs dels arbres de l'objecte de qualitat. Sense objectes perillosos o no perillosos.
INACCEPTABLE	20 a 50	Més del 10% dels arbres tenen la zona de terra al voltant de la base compactada, amb herbes i amb presència d'algun objecte no perillós; i la copa amb petit desequilibri. Presència de rebrots entre un 2% i un 8% dels arbres de l'objecte de qualitat.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% dels arbres tenen la zona de terra al voltant de la base compactada, amb herbes, amb presència d'objectes perillosos i no perillosos, i la copa amb un percentatge de desequilibri superior al 30%. Presència de rebrots en més d'un 8% dels arbres de l'objecte de qualitat.

PARÀMETRE 2	2. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Cada 50 arbres i/o palmeres o cada agrupació que es determini
DEFINICIONS	Arbres sense plagues ni malalties. Es tindrà en compte la naturalesa i la gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. Compliment del Pla de Tractaments i Pla de mesures biològiques, entregat al principi del contracte per part de l'adjudicatari. Mitjans humans i materials especialitzats, aportats segons l'estipulat en la oferta.
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític si és el cas.

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció. Compliment correcte del pla de tractaments i de mesures biològiques, amb els mitjans humans i materials estipulats en el plec.
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de la mostra amb presència d'afeccions o plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris o manca

		d'avís dels tractaments a la SAT o deficiències en la senyalització dels tractaments. Compliment de més del 80% del Pla de Tractaments i de mesures biològiques i amb més del 90% dels mitjans estipulats en el plec.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de la mostra amb presència d'afeccions, o realització de tractaments en hores de molta aflluència o hores no convingudes; o detecció d'alguna plaga amb presència molt evident i amb perllongada molèstia per als usuaris (erugues de processionària accessibles pels usuaris, etc.). Absència d'avís dels tractaments o manca de senyalització i avisos pertinents. Compliment de menys del 80% del Pla de Tractaments i de mesures biològiques i amb menys del 90% dels mitjans estipulats en el plec.

PARÀMETRE 3	3. BAIXES, REPOSICIONS I REG MANTENIMENT
MOSTRA	Cada 50 arbres i/o palmeres o cada agrupació que es determini
DEFINICIONS	Reposicions correctament executades. Regs de manteniment en la vegetació plantada els darrers dos anys.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap baixa a reposar. Regs de manteniment ben executats sense símptomes de sequera.
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 4% d'arbres són falles o menys del 2% són arbres morts, s'està complint parcialment amb el pla de regs i reposicions estipulat
CRÍTIC	0 a 20	Més del 5% són falles o més de l 2% són arbres morts. No es compleix amb el pla de reposicions i regs estipulat

6.7.4.2 CAMINS I ESPLANADES (10%)

⇒ PAVIMENTS TOUS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada 200 m² de superfície
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes o orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i quan el 95% o més de la superfície de l'objecte de qualitat està neta de fulles o altres restes vegetals.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència de fins a 5 objectes no perillosos o entre el 5 i el 20% de la superfície coberta per fulles o altres restes

		vegetals.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos o més de 5 objectes no perillosos o més del 20 % de la superfície totalment coberta per fulles o altres restes

PARÀMETRE 2	2. ESTAT
MOSTRA	Cada 200 m ² de superfície
DEFINICIONS	Uniformitat i anivellament del material que el conforma.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap erosió visible, superfície uniforme i a nivell. Aireig correcte dels sorral.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència d'erosions, xaragalls o superfície per sota del nivell sense comportar perill per l'usuari. Més del 80% de la superfície del sorral airejada correctament
CRÍTIC	0 a 20	Erosions importants provocant xaragalls o superfície per sota del nivell, comportant perill per l'usuari. Manca evident de reposicions d'àrid o bé compactacions incorrectes o no executades. Menys del 80% de la superfície airejada correctament

PARÀMETRE 3	3. HERBES NO DESITJADES (paviments tous)
MOSTRA	Cada 200 m ² de superfície
DEFINICIONS	Presència i alçada d'herbes no desitjades
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 5% de la mostra amb herbes no desitjades, de menys de 5 cm d'alçada
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 5 i 20% de la mostra amb herbes no desitjades o males herbes de menys de 20 cm
CRÍTIC	0 a 20	Més del 20% de la mostra amb herbes no desitjades o males herbes de més de 20 cm d'alçada

⇒ PAVIMENTS DURS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada 50 m ² de superfície
DEFINICIONS	Presència de restes de vegetals, d'objectes o de marques, brutícia o grafit
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap objecte perillós, menys de 5 objectes no perillosos,

		absència de restes vegetals i cap marca, brutícia o grafit en la seva superfície
INACCEPTABLE	20 a 50	Cap objecte perillós, de 5 a 10 objectes no perillosos, presència de concentracions de restes vegetals o marques, brutícia o grafit ocupant menys del 20% de la superfície
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, més de 10 objectes no perillosos, superfície totalment coberta per restes vegetals o marques, brutícia o grafit ocupant més del 20% de la superfície.

⇒ PAPERERES

Només entra el control del buidatge, ja que la neteja i conservació del mobiliari no és objecte del contracte del SMN. Les papereres s'han de buidar cada dia.

PARÀMETRE 1	1. BUIDATGE
MOSTRA	Cada unitat de paperera
DEFINICIONS	Presència de restes dins de la paperera i manca de bossa
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Paperera buidada i amb la bossa canviada i col·locada correctament
INACCEPTABLE	20 a 50	Paperera amb bossa mal col·locada o esquinçada
CRÍTIC	0 a 20	Paperera no buidada dins de l'horari previst i/o sense bossa o amb bossa esquinçada

⇒ EMBORNALS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA I RETIRADA DE SAULÓ
MOSTRA	Cada unitat d'embornal existent
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o acumulació de sauló provinent d'esllavissaments
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència de restes vegetals i quant el 95% del o més de la superfície de l'objecte de qualitat està neta de fulles i sense presència de sauló esllavissat.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència de fulles i restes vegetals o entre el 5 i el 30% del volum de l'embornal amb presència de sauló.
CRÍTIC	0 a 20	Presència de fulles, restes vegetals i altres objectes, o més del 30% del volum de l'embornal cobert per sauló esllavissat.

6.7.4.3 ZONES D'AIGUA (10%)

⇒ **ESTANY, LÀMINES D'AIGUA, FONTS ORNAMENTALS I BROLLADORS**

Per la valoració dels paràmetres de làmines d'aigua, estany, fonts ornamentals i brolladors es considerarà com a objecte de qualitat un element amb la seva corresponent instal·lació.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA SUPERFICIAL
MOSTRA	Cada unitat de làmina d'aigua, font o estany
DEFINICIONS	Presència de restes, filtres nets en bon estat i absència de pintades i grafit
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència de grafit, vas i decantador nets i reixes i/o filtres sense obturació, aigua transparent amb absència d'elements en superfície, filtres sense variació de pressió
INACCEPTABLE	20 a 50	Aigua tèrbola i/o verdosa (sense causa justificada); o fulles i/o objectes a la superfície; o vas brut amb restes i fulles al fons de l'aigua; o reixes i/o filtres d'aspiració obturats menys del 50%; o reixes i/o difusors d'impulsió bruts o absents provocant bombolles a la superfície; o grafit que ocupen menys del 30% de la superfície; o decantador ocupat menys del 50%.
CRÍTIC	0 a 20	Vas molt brut amb restes i fulles en descomposició (males olors); o reixes i/o filtres d'aspiració obturats més del 50%; o grafit que ocupen més del 30% de la superfície; reixes o filtres obturats més del 30%; o decantador ocupat més del 50%.

PARÀMETRE 2	2. ESTAT DELS ELEMENTS DE LA INSTAL·LACIÓ
MOSTRA	Cada unitat de làmina d'aigua, font o estany
DEFINICIONS	Estat dels elements de cada instal·lació.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Vas sense cap tipus de filtracions i reixes i/o filtres ben col·locats amb mínim deteriorament, brollador i guèiser amb horaris, alçada i angle regulats segons disseny, amb reixes i filtres ben col·locats i en bon estat.
INACCEPTABLE	20 a 50	Vas amb petites pèrdues d'aigua; o reixes i/o filtres d'aspiració mal col·locats i/o deteriorats podent incomplir la seva funció; o nivell de la làmina incorrecte; o brolladors i, alçada o angles diferents a les del disseny; o l'aigua surt amb dificultat esquitxant i formant bassals al voltant de la instal·lació; o el vas presenta petites pèrdues d'aigua o reixes i/o filtres mal col·locats,

		deteriorats, trencats o deformats podent incomplir la seva funció.
CRÍTIC	0 a 20	Vas amb importants pèrdues d'aigua; reixes i/o filtres d'aspiració trets; o desbordament del vas (sense causa justificada); o la instal·lació no funciona; o se supera l'element en qualsevol dels punts de l'apartat anterior

PARÀMETRE 3	3. NETEJA ESTANY NATURALITZAT
MOSTRA	L'estany, en cas que es naturalitzi
DEFINICIONS	Compliment de l'apartat 5.18.13 del PPT, en quant a salvaguarda d'animals, buidat, neteja, retirada d'algues, etc.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Entre el 90% i el 100% de compliment de l'apartat del PPT, fet dins de l'època marcada per les actuacions, sense cap risc per la fauna associada.
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 80% i 90% de compliment de l'apartat 5.18.13 del PPT, execució de les tasques al límit del termini marcat i possibles petit riscos per la fauna associada.
CRÍTIC	0 a 20	Aigua tèrbola, degut al no compliment de l'apartat 5.18.13 del PPT, tasques mal executades o executades fora de termini i amb risc mes elevat per la fauna associada.

PARÀMETRE 4	4. ANALÍTQUES
MOSTRA	L'estany, en cas que es naturalitzi
DEFINICIONS	Estat correcte de la qualitat de l'aigua de l'estany, amb presa de les mostres corresponent i analítiques, tant in situ, com les de laboratori especialitzat. Resultat correcte.
TIPUS ANÀLISI	Visual i qualitatiu (informes)

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	100% de compliment de la normativa i la revisió efectuada correctament i dins del temps previst i registrada documentalment. Analítiques semestrals i quadrimestrals sense incidències.
INACCEPTABLE	20 a 50	Revisió efectuada fora de termini, o sense documents de registre, però amb resultats bons i amb analítiques semestrals i quadrimestrals sense incidències..
CRÍTIC	0 a 20	Revisió efectuada fora de termini, amb mesures correctores i analítica amb incidències. Obligació de canvi d'aigua i mesures correctores. Repetició d'analítica i registre documental de tot el procés.

6.7.4.4 INSTAL·LACIONS DE REG (15%)

⇒ PROGRAMADORS DE REG

Per a la valoració del paràmetre de programador de reg es considerarà com a objecte de qualitat un element de la instal·lació de reg. Aquest objecte engloba els elements que permeten el control de les estacions de reg, ja sigui centralitzat amb subministrament elèctric o localitzat amb programador autònom.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA DELS PROGRAMADORS DE REG
MOSTRA	1 unitat
DEFINICIONS	Nivell de brutícia del programador de reg
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Elements del programador nets
INACCEPTABLE	20 a 50	Elements del programador bruts sense dificultar el seu ús
CRÍTIC	0 a 20	Brutícia que dificulta l'ús adequat del programador

PARÀMETRE 2	2. ESTAT DEL PROGRAMADORS DE REG
MOSTRA	1 unitat
DEFINICIONS	Estat del programador de reg.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Programació i control del reg i programador correctes per part de l'encarregat de regs
INACCEPTABLE	20 a 50	Indicis de manca de control del programador per part de l'encarregat, hora del programador incorrecta, manca un calendari de programació de reg, no funciona correctament alguna estació del programador central, bateries de manteniment de memòria de programador central o d'alimentació de programador autònom esgotades.
CRÍTIC	0 a 20	El programa introduït al programador no correspon amb l'època de l'any, no funciona el programador central o alguna estació de reg, no existeix el programador autònom o la bateria d'alimentació de més d'un programador autònom està esgotada.

⇒ PERICONS I TAPES

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	1 unitat
DEFINICIONS	Nivell de brutícia de pericó i tapa
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Pericó amb el fons lliure de llots o aigua, i tapa visible i en bon estat de manteniment.
INACCEPTABLE	20 a 50	Pericó amb llots, aigua al fons o objectes estranys en el seu interior o tapa no visible però localitzable
CRÍTIC	0 a 20	Tapa coberta no sent visible ni localitzable

PARÀMETRE 2	2. ESTAT DEL PERICÓ I LA TAPA
MOSTRA	1 unitat
DEFINICIONS	Estat del pericó i la tapa
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Marc i tapa en bon estat i amb cargols, si escau, i enrasada correctament amb el paviment
INACCEPTABLE	20 a 50	Marc despresos o tapes mal col·locades o sense assegurar amb cargols però sense comportar perill per l'usuari; o bé tapa clarament enfonsada o aixecada respecte al paviment. Cert grau de trencament de la tapa
CRÍTIC	0 a 20	Marc després o tapa oberta sense senyalitzar comportant perill per l'usuari. Tapa trencada i sense reposar

⇒ ELEMENTS DE REG: CANONADES, ESTACIONS I EMISSORS

PARÀMETRE 1	1. NETEJA I ESTAT
MOSTRA	1 unitat
DEFINICIONS	Nivell de brutícia i estat de la xarxa de reg, dels capçals de reg i dels emissors
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Pericó ben drenat, marc fixat, programador autònom regulat, unions sense pèrdues, filtres en degoters nets, emissors amb el broquet adequat en bon estat i degoteig soterrat o a la vista però sense pèrdues ni trencaments..
INACCEPTABLE	20 a 50	El drenatge del pericó no funciona correctament i ennuegament parcial o total del mateix, marc després, petites fuites a les unions posteriors de l'electrovàlvula, el programador autònom no està fixat i es mulla, les connexions elèctriques no estan aïllades correctament, manca el manòmetre a les estacions de degoters, filtre lleugerament brut en estacions de degoters, menys del 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element, menys del 5% dels emissors no tenen el broquet adequat al sector que cobreixen o bé

		presència de pocs trams de degoters amb fuites o bé absència de trams de degoters
CRÍTIC	0 a 20	Marc després amb perill pels usuaris, fuites en unions anteriors a l'electrovàlvula, programador autònom trencat, connexions elèctriques sense aïllar, vàlvula tancada sense coneixement previ o sense cap causa aparent, més del 20% dels emissors estan trencats o els falta algun element, més del 5% dels emissors no tenen el broquet adequat al sector que cobreixen o molts trams de degoters trencats o amb fuites aparents.

⇒ BOQUES DE REG

PARÀMETRE 1	1. NETEJA I ESTAT
MOSTRA	Totes les unitats de cada unitat d'escomesa
DEFINICIONS	Nivell de brutícia i estat de la boca de reg
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Boques de reg visibles, amb les tapes presents i ajustades, sense pèrdues d'aigua i correctament enrasades respecte el paviment adjacent
INACCEPTABLE	20 a 50	Boca de reg coberta però localitzada, menys del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, menys del 5% de les boques no tenen tapa, menys del 5% de les boques perden aigua lleugerament, no s'utilitzen claus apropiades per l'obertura de les boques o una boca de reg està mal fixada, clarament enfonsada o aixecada respecte al paviment, sense comportar perill per l'usuari.
CRÍTIC	0 a 20	Boca de reg coberta i no localitzada, més del 25% de les boques tenen la tapa trencada o mal ajustada, més del 5% de les boques no tenen tapa, més del 5% de les boques perden aigua lleugerament, una boca de reg perd aigua clarament o està molt enfonsada o aixecada respecte al paviment comportant perill per usuari.

⇒ CONTROL DE LEGIONEL·LOSI

PARÀMETRE 1	1. REVISIONS PRECEPTIVES
MOSTRA	Tots els elements de cada circuit, canonades, broquets, aspersors, difusors, etc.
DEFINICIONS	Correcte funcionament i el bon estat de conservació i neteja de cada circuit, per evitar l'existència d'aigua estancada.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa.

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	100% de compliment de la normativa i la revisió

		efectuada correctament i dins del temps previst i registrada documentalment. Analítica anual sense incidències.
INACCEPTABLE	20 a 50	Revisió efectuada fora de termini, o sense documents de registre, però amb resultats bons i amb analítica anual sense incidències.
CRÍTIC	0 a 20	Revisió efectuada fora de termini, amb mesures correctores i analítica amb resultats positius en legionel·la. Obligació de desinfecció i mesures correctores. Repetició d'analítica i registre documental de tot el procés.

6.7.4.5 TESTOS I JARDINERES (10%)

⇒ ESTAT DE LA VEGETACIÓ

Es evident que la manca de plantació o l'existència de vegetals morts, en qualsevol test i/o jardineria, automàticament dona una puntuació CRÍTICA.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Cada unitat de test i/o jardineria
DEFINICIONS	Presència de restes vegetals o d'altres objectes orgànics o inorgànics
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Absència d'objectes perillosos i no perillosos i absència de restes vegetals
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual d'objectes no perillosos, cap objecte perillós o presència puntual de restes vegetal de poc volum.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'un o més objectes perillosos, acumulacions d'objectes no perillosos o presència de restes vegetals que obstaculitzen el pas o impossibiliten usos sobre la coberta.

PARÀMETRE 2	2. ESPORGA
MOSTRA	Cada unitat de test i/o jardineria
DEFINICIONS	Arbustiva, entapissant, vivaç, etc ben formades, sense branques o tiges seques. També es contemplen les deficiències que impliquen risc per l'usuari.
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més de la vegetació de la mostra, no presenta brancatge mort o sec, està ben podada, mantenint els atributs de l'espècie, i sempre i quan no

		comporti perill per als usuaris
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre un 10% i un 20% de la vegetació de la mostra amb presència de brancatge mort o sec, no podat o mal podat; i sempre i quan no comporti perill per als usuaris
CRÍTIC	0 a 20	Més d'un 20% de la vegetació amb presència de brancatge sec, mort o que comporti perill per als usuaris

PARÀMETRE 3	3. ESTAT FITOSANITARI
MOSTRA	Cada unitat de test i/o jardineria
DEFINICIONS	Vegetació sense plagues ni malalties. Es tindrà en compte la naturalesa i gravetat de les afeccions per valorar l'estat fitosanitari. La proliferació de plagues atribuïble a una incorrecta gestió dels tractaments fitosanitaris per part del contractista del SMN sense una causa externa justificable es valorarà en l'àmbit del Servei d'empresa
TIPUS ANÀLISI	Visual i analític

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Cap presència d'afecció
INACCEPTABLE	20 a 50	Menys del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o plagues que causen molèsties als usuaris (presència de melassa); o tractaments ineficaços; o realització de tractament en hores d'afluència d'usuaris.
CRÍTIC	0 a 20	Més del 10% de l'objecte de qualitat amb presència d'afecció, o realització de tractaments en hores de molta afluència o hores no convingudes; o detecció de plagues perilloses pels usuaris..

PARÀMETRE 4	4. VEGETACIÓ NO DESITJADA
MOSTRA	Cada unitat de test i/o jardineria
DEFINICIONS	Superfície amb vegetació no desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i mètric

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Menys del 10% de la superfície amb vegetació no desitjada, d'alçada inferior a la meitat de l'alçada dels arbusts, entapissants, vivaces o planta de temporada
INACCEPTABLE	20 a 50	Entre el 10 i 25% de la superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada similar als arbusts, entapissants, vivaces o planta de temporada i visibles
CRÍTIC	0 a 20	Més del 25% de superfície amb vegetació no desitjada o vegetació no desitjada d'alçada superior a l'alçada dels arbusts, entapissants, vivaces o planta de temporada

⇒ ESTAT DEL CONTENIDOR

PARÀMETRE 1	1. ESTAT DEL CONTENIDOR (TEST O JARDINERA)
MOSTRA	Cada unitat de test i/o jardinera
DEFINICIONS	Contenidor sencer i absència de pintades i grafitis.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Test i/o jardinera sense cap tipus d'esquerdes i absència de grafitis..
INACCEPTABLE	20 a 50	Test i/o jardinera amb petites pèrdues d'aigua, o menys d'un 20% de la superfície ocupada per algun grafitis.
CRÍTIC	0 a 20	Test i/o jardinera amb importants esquerdes i pèrdues d'aigua; Mes d'un 20% de la superfície ocupada per grafitis

6.7.4.6 SERVEIS D'EMPRESA (15%)

⇒ SEGURETAT I SALUT

PARÀMETRE 1	1. SEGURETAT I SALUT
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	Presència d'elements indesitjables en el conjunt dels jardins que suposin perill per a la salubritat pública general. Realització de feines de manteniment sense mesures de protecció adequades pels operaris o pels usuaris dels jardins. Incompliment del Pla de Seguretat i Salut Utilització de vehicles o maquinària en mal estat, sense les ITV passades o bé caducades
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Compliment del Pla de Seguretat i Salut en totes les tasques diferents. El personal porta els EPI necessaris per a les diferents tasques a realitzar. No s'observen elements com branques malaltes, arquetes mal enrasades, xaragalls, etc. Que puguin comportar un perill per als usuaris dels jardins o bé per als treballadors. Els vehicles i la maquinària es troben en bones condicions i estat de manteniment.
INACCEPTABLE	20 a 50	En cas de detectar qualsevol de les deficiències definides anteriorment, la valoració d'aquest paràmetre serà directament inacceptable.
CRÍTIC	0 a 20	Conductes incorrectes reiteratives o que comportin perill per als treballadors, o bé l'empresa no posa els mitjans necessaris per a la resolució de deficiències detectades.

⇒ **PERSONAL I RECURSOS HUMANS**

PARÀMETRE 2	2. IDENTIFICACIÓ DEL PERSONAL
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	El personal adscrit al Servei es correspon amb l'ofertat i comunicat per l'empresa adjudicatària.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 2

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	El personal es correspon amb el previst a l'oferta i a la comunicació.
INACCEPTABLE	20 a 50	
CRÍTIC	0 a 20	Si el personal NO es correspon, passa directament a ser CRÍTIC

PARÀMETRE 3	3. UNIFORMITAT, ASPECTE I TRACTE
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	Vestuari correcte i adequat per a la època de l'any, aspecte correcte dels operaris. Queixes o reclamacions dels usuaris o SAT, respecte al personal del servei.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 3

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	
INACCEPTABLE	20 a 50	La valoració d'aquest paràmetre anirà descendant gradualment, de acceptable a crític , a mida que es detectin mancances no justificables o reiteratives.
CRÍTIC	0 a 20	

PARÀMETRE 4	4. PROFESSIONALITAT
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	Grau de professionalitat i coneixement dels criteris tècnics necessaris pel correcte manteniment dels jardins, sent el principal responsable el personal. Deficiències en l'execució i/o acabat de les feines de manteniment o bé les millores compromeses. Realització d'actuacions contràries a les necessitats de manteniment adequat per a la vegetació o bé a les necessitats de neteja correcte dels espais. Incompliment del Plec de Prescripcions Tècniques o de les directrius i criteris marcats per la SAT envers el manteniment.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 4

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	En cas de detectar qualsevol de les deficiències definides anteriorment, la valoració d'aquest

		paràmetre serà directament inacceptable , descendant a crític en cas de ser reiteratives o de comportar perill per l'usuari o operari.
INACCEPTABLE	20 a 50	
CRÍTIC	0 a 20	

PARÀMETRE 5	5. RIGOR I FIABILITAT
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	Avaluació del nivell de fiabilitat de l'empresa en el compliment dels programes i compromisos, sent el principal responsable l'equip gestor (cap de serveis, encarregat general) - Compliment de les Ordres de Treball emeses per la SAT en el temps i condicions estipulats. - Comunicació i resolució de les incidències ocorregudes durant el servei en el temps i condicions estipulats. - Lliurament de documentació sola licitada per la SAT en el temps estipulat (fitxes de seguiment i gestió lectura comptadors aigua, quadre resum dels residus, informes tractaments fitosanitaris, informe inspecció xarxa de reg). - Entrega dels programes de tasques mensuals i setmanals (programa setmanal a executar i programa executat). - Capacitat de reacció de l'empresa davant situacions d'emergència.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 5

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	
INACCEPTABLE	20 a 50	La valoració es determinarà en funció de la desviació del compliment del programa de manera sistemàtica i dependrà de la transcendència de les mateixes i de la magnitud dels retards.
CRÍTIC	0 a 20	

⇒ VEHICLES I MAQUINÀRIA

PARÀMETRE 1	1. VEHICLES I MAQUINÀRIA
MOSTRA	Tot el servei
DEFINICIONS	Els vehicles i la maquinària està d'acord amb l'oferta presentada i compleix els requisits tècnics i mediambientals i normatius requerits.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	La maquinària i vehicles són els de l'oferta, o són equivalents, havent-se comunicat el canvi a la SAT i acceptat per la mateixa.
INACCEPTABLE	20 a 50	No s'utilitza vehicles i/o maquinària previstes a l'oferta i no s'ha comunicat a la SAT cap canvi.
CRÍTIC	0 a 20	No es disposa de vehicles i maquinària per fer la feina encomanada o els utilitzats presenten deficiències que

		dificulten l'execució de les tasques encomanades.
--	--	---

⇒ ESTAT LOCAL CEDIT PER GENERALITAT

Per la valoració dels paràmetres de qualitat dels recintes de manteniment, magatzems i zones de contenidors aquests equipaments es consideraran com a unitat. Aquest objecte fa referència a construccions destinades a l'ús del personal de servei.

PARÀMETRE 1	1. NETEJA
MOSTRA	Local per al personal destinat al SMN
DEFINICIONS	Neteja del recinte de manteniment, magatzem i zona de contenidors. Nivell de residus existents i control d'apilaments de material ..
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Nivell de residus dins dels límits i cap apilament provisional visible que impedeixi l'accés o ús. Contenedors nets exteriorment i correctament pintats. Recinte de manteniment endreçat i net.
INACCEPTABLE	20 a 50	Apilaments de restes provisionals dintre dels límits, visibles i dificultant l'accés o ús (sense encintar o sense causa justificada); presència de material aliè al manteniment dels jardins; gestió incorrecte de residus; o incompliment del check-list medi ambiental; o contenidors exteriorment bruts o amb grafitats en menys del 20 % de la superfície o amb algun element trencat sense pèrdua de funcionalitat
CRÍTIC	0 a 20	Apilaments de restes perilloses en zones visibles o apilaments en zones no permeses dels jardins; incompliment reiterat del check-list mediambiental; o emmagatzematge incorrecte dins del recinte; o contenidors exteriorment bruts o amb grafitats en més del 20 % de la superfície o incorrectament pintats o amb pèrdua de funcionalitat.

PARÀMETRE 2	2. LAVABOS VESTIDORS DEL LOCAL
MOSTRA	Lavabos i vestidors del local per al personal destinat al SMN
DEFINICIONS	Estat dels tancaments i elements interiors dels lavabos
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Element en bon estat i portes que tanquen correctament.
INACCEPTABLE	20 a 50	Algun element trencat però que no suposa perill; o portes deteriorades amb dificultat per obrir i tancar; o falta d'algun element (mirall, porta rotllos, pica, etc.) sense causa justificada; petites deficiències en el subministrament i xarxa de sanejament però que no

		afecta a la funcionalitat dels elements
CRÍTIC	0 a 20	Algun element trencat que suposa un perill important per l'usuari; o portes en mal estat, dificultant el tancament; o deficiències en el subministrament o xarxa de sanejament que afecten al funcionament dels elements.

⇒ GESTIÓ DE RESIDUS		
	1. NETEJA I ESTAT CONTENIDORS	
MOSTRA	Zona de contenidors per a la gestió de residus	
DEFINICIONS	Neteja de la zona de contenidors. Estat dels contenidors i del recinte	
TIPUS ANÀLISI	Visual	

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Contenidors nets exteriorment i correctament pintats. Contenidors i recinte en bon estat
INACCEPTABLE	20 a 50	Contenidors exteriorment bruts o amb grafitats en menys del 20 % de la superfície. Contenidors amb algun element trencat sense pèrdua de funcionalitat; o incompliment d'algun aspecte del check-list mediambiental; contenidors amb aigua entollada; o deficiències en alguns dels equipaments o amb algun element trencat sense pèrdua de funcionalitat..
CRÍTIC	0 a 20	Contenidors amb pèrdua de funcionalitat; o contenidors amb lixiviats o males olors; incompliment reiterat del check-list mediambiental; incompliment en qualsevol aspecte relacionat amb la seguretat i salut dels operaris.

6.7.5 PARÀMETRES I NIVELLS DE QUALITAT A VALORAR EN EL MANTENIMENT NO PROGRAMAT

Com a complement per a ajudar a la gestió del manteniment no programat, es donen dos exemples de control sobre l'execució de treballs no programats, que, si bé no poden sumar de cara al CQ mensual, si és important que tinguin una execució correcta i que puguin ser avaluats en detall.

⇒ PODA D'ARBRES I PALMERES

PARÀMETRE 1	1. ESPORGA I FORMACIÓ
UNITAT	Cada 25 arbres i/o palmeres
DEFINICIONS	Arbres ben formats i sense branques seques. Es contemplen també els arbres que presenten deficiències que impliquen risc. Arbres amb la execució del tipus de poda que s'indica en el pla de poda presentat prèviament Arbre amb aspecte correcte després de realitzar l'esporga. Acompliment amb el pla de treballs en quant a terminis, mitjans

	humans i materials especificats. Maquinària i eines en perfectes condicions d'ús. Acompliment de la senyalització segons indica el pla de poda. Correcte neteja posterior de la zona i correcte gestió dels residus. Correcte compliment del pla d'esporga. Pel que fa a l'esporga i formació es valorarà segons l'espècie, varietat i propòsit, seguint les especificacions dels plans de treball mensuals i dels criteris marcats per la SAT. Aquest paràmetre també valora la perillositat del brancatge segons el criteri de puntuació exposat a continuació.
TIPUS ANÀLISI	Visual

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Quan el 90% o més dels arbres no presenten brancatge mort o sec i sempre i quan no comporti perill per als usuaris. Esporga correcte i amb els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Neteja correcte del carrer. Gestió eficient dels residus. Entrega i correcte compliment del Pla d'Esporga elaborat i entregat per l'adjudicatari
INACCEPTABLE	20 a 50	Quan hi ha més del 10 % dels arbres amb presència de brancatge mort o sec i sempre i quan no comporti perill per als usuaris. Esporga incorrecte en menys d'un 10% dels arbres, amb els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Carrers amb restes vegetals en menys del 10% de la superfície. Gestió correcte dels residus Compliment de més del 80% del Pla d'Esporga entregat per l'adjudicatari, o bé el pla d'esporga està entregat però no acabat de redactar correctament.
CRÍTIC	0 a 20	Presència de brancatge que comporti perill per als usuaris. Esporga incorrecte en més d'un 10% dels arbres, sense els mitjans adequats segons indica el pla de poda. Carrers amb restes vegetals en més del 10% de la superfície. Gestió incorrecte dels residus. Manca d'entrega del Pla de Poda o bé incompliment de menys del 80% del mateix

⇒ PROTECCIÓ FAUNA AUTÒCTONA

PARÀMETRE 1	1. PROTECCIÓ FAUNA AUTÒCTONA (ànecs, amfibis, peixos, esquirols, ocells autòctons, insectes pol·linitzadors, etc.)
MOSTRA	Cada zona on es detecti activitat de fauna autòctona
DEFINICIONS	Presència d'animals i/o nius de fauna desitjada
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	Animals en bon estat sanitari. El contractista del SMN segueix rigorosament les instruccions donades per la SAT en tot moment.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència d'animals en mal estat sanitari sense causa justificada; o el contractista del SMN incompleix les

		instruccions donades per la SAT; o no es realitza el seguiment semestral per part d'un veterinari.
CRÍTIC	0 a 20	Presència d'animals morts sense causa justificada; o manca de control sanitari per part d'un veterinari

⇒ CONTROL FAUNA NO DESITJADA

Es dona compliment al **RD 630/2013** pel qual es regula el **catàleg d'Espècies Exòtiques Invasores**. Quan es detecti la presència de fauna no desitjada, caldrà donar avís a la SAT i seguir les seves indicacions al respecte.

PARÀMETRE 1	CONTROL DE FAUNA NO DESITJADA (rosegadors, larves de mosquit tigre, ànecs domèstics, cotorres, coloms, tortugues exòtiques, vespes i abelles)
MOSTRA	Cada zona on es detecti activitat de fauna no desitjada
DEFINICIONS	Presència d'animals o vestigis
TIPUS ANÀLISI	Visual i quantitativa

PUNTUACIÓ PARÀMETRE 1

Nivell	Puntuació	
ACCEPTABLE	50 a 100	No hi ha presència de fauna no desitjada. El contractista del SMN segueix rigorosament les instruccions donades per SAT en tot moment.
INACCEPTABLE	20 a 50	Presència puntual de fauna no desitjada sense causa justificada; o el contractista del SMN incompleix les instruccions donades per la SAT;
CRÍTIC	0 a 20	Presència reiterada de fauna no desitjada, sense causa justificada, o manca de control per part de l'empresa contractista del SMN, o molèsties als usuaris.

6.7.6 SISTEMA DE MOSTREIG

El mostreig escollit per l'avaluació del Control de Qualitat dels Jardins del Palau de Pedralbes, atenent les dimensions dels jardins que es tracta d'una zona compacta i tancada, és el següent:

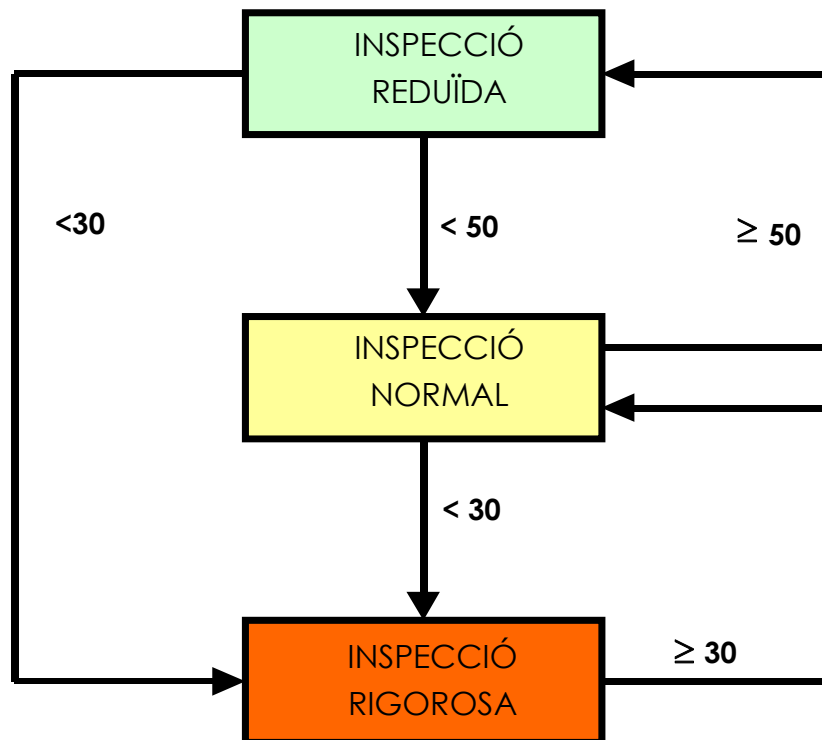
- Mostreig en el que es revisen tots els objectes de qualitat, variant la freqüència de la inspecció, en funció dels resultats.

Les inspeccions es fan a tot el conjunt de la mostra, variant la freqüència d'inspeccions en funció del tipus mostreig i la darrera puntuació obtinguda per aquella localització (Control dirigit).

D'aquesta manera es dediquen més esforços allà on realment es necessiten, pressionant alhora a l'empresa contractada per donar solucions el més aviat possible.

Per a uns paràmetres de qualitat definits, entre 0 i 100, s'aplicarien les tres tipologies d'inspecció definides a les normes (inspeccions normals, reduïdes i rigoroses), en funció de la freqüència, tal com es descriu al diagrama següent.

Només es passarà al tipus d'inspecció superior (normal a reduïda, rigorosa a normal) després **de dos resultats** per sobre del nivell definit i modificable per la Direcció Tècnica de Generalitat de Catalunya.



Es baixarà al tipus d'inspecció inferior (reduïda a normal o rigorosa, normal a rigorosa) amb un **sol resultat** per sota del nivell definit també modificable per la Direcció Tècnica de la Generalitat de Catalunya.

Una zona també pot baixar al nivell d'inspecció inferior si es detecta que ha generat un increment de queixes dels usuaris o per altres criteris que puguin considerar els serveis tècnics del CQ o la SAT.

En qualsevol dels casos, tot el servei d'avaluació i inspeccions serà molt més àgil quan estigui en funcionament el GMAO per part de la Generalitat de Catalunya, amb tots els usuaris connectats i podent seguir TOTS els treballs en temps real.

L'empresa adjudicatària del SMN, durant el primer mes del seu contracte, pot argumentar a la SAT quins haurien de ser al seu entendre els diferents

objectes de qualitat dels diferents àmbits que han de servir per al Control de Qualitat. La SAT ho pot acceptar o no.

6.7.7 VALORACIÓ DE LES DADES RECOLLIDES

Mensualment l'adjudicatari de control de qualitat realitzarà una valoració del nivell de qualitat dels diferents paràmetres dels diferents objectes dels diferents àmbits que s'inspeccionin cada mes, en base a les mesures de mostra i els nivells de qualitat fixats en el present model.

La valoració del nivell de qualitat de cada un dels paràmetres de qualitat per a cada un dels objectes tindrà un dels nivells de qualitat següents:

- **Acceptable: 50-100**
- **Inacceptable: 20-50**
- **Crític: 0-20**

La valoració del nivell de qualitat d'un objecte ve donada per la mitjana aritmètica de la puntuació de tots i cada un dels paràmetres que el defineixen. Si és el cas, aquesta valoració s'obtindrà mensualment calculant la mitjana aritmètica de les puntuacions dels paràmetres obtinguts durant el mes.

La valoració del nivell de qualitat d'un àmbit ve donada per la mitjana aritmètica de la puntuació de tots i cada un dels objectes que el componen.

En la valoració del nivell de qualitat de cada un dels objectes o àmbits de qualitat, s'han de contemplar les consideracions següents:

- Si 1 paràmetre d'un objecte té una puntuació de crític, tot l'objecte a que fa referència es considerarà com a crític.
- Si 2 paràmetres d'un mateix objecte tenen una puntuació d'inacceptable, tot l'objecte a que fan referència es considerarà com a mínim inacceptable.
- Si 2 objectes d'un mateix àmbit obtenen una puntuació de crític, tot l'àmbit a què pertanyen es considerarà com a crític.
- Si 2 objectes d'un mateix àmbit obtenen una puntuació d'inacceptable, tot l'àmbit al qual pertany es considerarà com a mínim inacceptable.
- Si 1 objecte de l'àmbit de Servei d'empresa obté la puntuació de crític, tot l'àmbit es considerarà com a crític.
- Si 2 objectes de l'àmbit de Servei d'empresa obtenen la puntuació d'inacceptable, tot l'àmbit es considerarà com a mínim inacceptable.

- Si 3 objectes d'un mateix àmbit obtenen una puntuació d'inacceptable, tot l'àmbit al qual pertany es considerarà com a crític.

6.7.8 ÍNDEXS DE QUALITAT

L'índex de qualitat d'un àmbit de qualitat es calcularà fent la mitjana aritmètica mensual dels nivells de qualitat de cada un dels objectes de qualitat d'aquell àmbit, emprant el sistema d'avaluació i tenint en compte les consideracions dels subapartats anteriors.

L'índex de qualitat d'un àmbit de qualitat es calcularà, àmbit per àmbit, fent la mitjana aritmètica mensual dels índexs de qualitat dels diferents objectes del respectiu àmbit. D'aquesta manera s'obtindran els índexs de qualitat següents:

- Índex de qualitat de l'àmbit de les zones amb vegetació: IQ_{veg}
- Índex de qualitat de l'àmbit de camins i esplanades: IQ_{cie}
- Índex de qualitat de l'àmbit de zones d'aigua: IQ_{za}
- Índex de qualitat de l'àmbit de les instal·lacions de reg: IQ_{ir}
- Índex de qualitat de l'àmbit de testos i jardineres: IQ_{tij}
- Índex de qualitat de l'àmbit dels serveis d'empresa: IQ_{se}

Índex de qualitat (IQ)

$$IQ = 40\% IQ_{veg} + 10\% IQ_{cie} + 10\% IQ_{za} + 15\% IQ_{ir} + 10\% IQ_{tij} + 15\% IQ_{se}$$

La valoració de qualitat mensual calculada mitjançant les fórmules anteriors, donarà com a resultat un número que es farà servir per a la seva classificació segons:

- **Acceptable:** $x \geq 50$
- **Inacceptable:** $20 < x < 50$
- **Crític:** $x \leq 20$

6.7.9 INFORMES DE CONTROL DE QUALITAT

L'empresa o professional encarregada del control de la qualitat emetrà mensualment **un informe de control de la qualitat** del contracte del SMN.

La valoració global de qualitat de cada mes repercutirà en la certificació mensual, a la qual se li podrà aplicar una **deducció econòmica** en base a

l'índex de qualitat obtingut **(IQ)** i a les incidències emeses i no resoltes, calculat d'acord amb les fórmules descrites anteriorment.

L'informe de control de la qualitat ha de servir per a la **detecció d'incidències** dins del manteniment de les zones objecte d'inspecció. Amb les incidències detectades mensualment es generarà el corresponent **Informe d'incidències**.

Els informes d'incidències han de contenir:

- 1.- Localització de l'objecte de qualitat.
- 2.- Data de detecció de la incidència.
- 3.- Descripció detallada de la incidència.
- 4.- Fotografies datades.
- 5.- Localització de la incidència amb màxima exactitud, per a posterior resolució.
- 6.- La qualificació de la incidència en INACCEPTABLE o CRÍTIC, i el temps de resolució.

6.7.10 FREQÜÈNCIES MÍNIMES DE LES INSPECCIONS

Aquest contracte és molt compacte en quant a les ubicacions de les zones a controlar, delimitades pel propi límit dels jardins.

Es considera que amb una inspecció detallada per setmana (1 jornada sencera), que englobi tots els paràmetres a analitzar, és suficient.

La previsió de freqüències mínimes per a les inspeccions dels control de qualitat, seran les següents:

- Cada mes, s'han d'haver inspeccionat totes les zones i les ubicacions del diferents paràmetres del contracte del SMN.
- Les inspeccions amb resultat INACCEPTABLE, es repetiran cada setmana fins a obtenir la valoració d'ACCEPTABLE.
- Les inspeccions amb resultat CRÍTIC, es repetiran cada SETMANA, fins a obtenir la valoració d'ACCEPTABLE.

El contractista, durant la primera setmana després de la signatura del contracte, haurà de presentar un programa de treball detallat, amb la distribució de les inspeccions que tindrà en compte la freqüència mínima mensual. Aquest còmput serà flexible, en funció dels resultats de les inspeccions programades.

7. CONTROL DE LA FACTURACIÓ

L'adjudicatari del control de qualitat, al llarg de tot el contracte del SMN, haurà d'avaluar la qualitat de les tasques programades que formen l'abast d'aplicació del present plec, així com la confirmació d'execució correcta i dins de termini de les tasques no programades (sense avaluació).

7.1 DEDUCCIONS PER QUALITAT INACCEPTABLE O CRÍTICA

Pel que fa al control de qualitat de les tasques programades, mensualment s'avaluarà l'índex de qualitat (IQ) del manteniment realitzat, tal com està especificat en l'apartat d'aquest plec, així com la resolució de les ordres de treball en els terminis establerts del mes anterior.

Si $IQ \geq 50$ es considerarà que el nivell de qualitat és **ACCEPTABLE**. En aquest cas, es facturarà la totalitat del manteniment segons la certificació mensual.

Si $50 > IQ \geq 20$ es considerarà el manteniment com a **INACCEPTABLE**. En aquest cas es generarà una o varies Incidències de control de qualitat que hauran de constar en l'informe de control de qualitat de l'objecte de qualitat corresponent.

D'aquest informe s'haurà de generar mensualment un **segon informe d'Incidències obertes amb Ordres de Treball i terminis d'execució** segons prioritats, que es lliurarà al contractista del SMN, perquè les vagi resolent en el termini establert i durant el mes següent del contracte. La no solució de les Incidències detectades i la no execució de les Ordres de Treball en el termini fixat seran puntuades en la valoració de qualitat del mes següent, fent baixar el seu valor mensual, tot repercutint en la certificació d'aquell mes, a la qual se li aplicarà la deducció corresponent als preus de l'apartat de **Deduccions**, en funció del tipus de feina en conflicte.

Si $20 > IQ > 0$ es considerarà el manteniment com a **CRÍTIC**. En aquest cas, s'ordenarà l'aplicació de mesures correctores mitjançant **Ordres de Treball**, per tal de restablir un nivell de qualitat ACCEPTABLE; i es donarà un **termini de 24 hores** per iniciar-les, i un termini màxim **d'una setmana per la seva finalització**. Aquestes mesures correctores aniran a càrrec del contractista del SMN. La no solució de les ordres de treball en el termini fixat seran puntuades en la valoració de qualitat del mes següent, fent baixar el seu valor mensual, tot repercutint en la certificació mensual, a la qual se li aplicarà una deducció

extra del **5%** sobre l'import de la pròpia certificació, a més de les que corresponguin de l'apartat de Deduccions.

7.2 REVISIÓ DE LA FACTURACIÓ MENSUAL DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT I NETEJA DELS JARDINS DEL PALAU DE PEDRALBES (PR-2023-416)

El responsable del Control de Qualitat examinarà les propostes de facturació mensual presentades per l'empresa adjudicatària del SMN i comprovarà si procedeix aplicar alguna deducció per tasca no feta, o feta incorrectament o fora de termini.

Les factures retornaran a la SAT, amb l'informe sobre les tasques no executades o executades incorrectament o fora de termini, que serà remès a l'empresa implicada, perquè, en el termini de 3 dies hàbils, pugui justificar la discrepància. A la vista de la justificació, serà el responsable del contracte qui decidirà el contingut de la certificació o facturació mensual a acceptar.

Els preus aplicables per a deduccions venen reflectits en els respectius apartats de Deduccions del contracte del SMN i estan inclosos en l'**Annex 8.2** del Plec de Prescripcions Tècniques per a la Contractació del Servei de Manteniment i Neteja dels Jardins del Palau de Pedralbes (PR-2023-416).

Per a aplicar les deduccions sobre la certificació conseqüència dels resultats del control de qualitat, es permetrà la presentació d'una factura amb el 80% de l'import, el dia 24 del mes i el 20% restant quan s'hagi aclarit si s'han d'aplicar o no deduccions que aproximadament serà sobre el 15 del mes següent.

La situació de valoració d'índex de Qualitat "crítica" de 3 mesos seguits o més de 4 mesos en un any, com a resultat general de les inspeccions, és motiu suficient perquè el Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya pugui resoldre el contracte del SMN.

Pel que fa al control de qualitat de les tasques no programades, el responsable del control de qualitat examinarà les propostes de facturació presentades per l'empresa adjudicatària del SMN, confirmarà la seva execució, avaluarà si aquesta execució ha estat correcta i efectuada dins de termini. Les factures retornaran a la SAT, amb l'informe sobre les tasques no executades o executades incorrectament o fora de termini, que serà remès a l'empresa implicada, perquè, en el termini de 3 dies hàbils, pugui justificar la

discrepància. A la vista de la justificació, serà el responsable del contracte qui decidirà el contingut de la certificació o facturació a acceptar.

7.3 CAUSES NO IMPUTABLES AL CONTRACTISTA DEL SMN

En el cas que el contractista del SMN detecti desperfectes o danys produïts per vandalisme, mal ús, o altres causes no atribuïbles a un mal servei de manteniment, ho comunicarà a la SAT, la qual podrà apartar el paràmetre o objecte afectat de la valoració i donarà instruccions al respecte.

La valoració de qualitat no inclourà les puntuacions dels paràmetres que estiguin en un estat que no siguin imputables al contractista del SMN, les quals poden ser:

- Incidències comunicades per part del contractista del SMN a la SAT per vandalisme o altres causes no atribuïbles al mateix. Aquesta incidència s'haurà de resoldre durant el mes següent a la seva comunicació. En cas de no resolució, al mes següent es tractarà com un INACCEPTABLE.
- Incidències en curs que s'estan resolent dintre de termini i durant el mes en curs.
- Incidències no contrastades. Són aquelles ocorregudes sobre un paràmetre inspeccionat i puntuat en el mes anterior i que no ha estat verificada la seva resolució.
- Ordres de treball donades per la SAT a realitzar pel contractista del SMN, sobre un objecte de qualitat i amb un termini d'execució fixat.

A més, també caldrà tenir en compte les condicions meteorològiques en el moment del mostreig, en una situació ideal, caldria:

- No haver-hi hagut ratxes de vent superiors als 20 m/s (72 Km/h), el dia de la mostra i els 2 dies anteriors a la presa de mostra.
- No han d'haver-hi hagut precipitacions superiors als 30 mm, el dia de la mostra i els 2 dies anteriors a la presa de mostra.
- No s'ha d'haver activat en fase de prealerta o nivells superiors, els Plans de Protecció Civil, de caràcter general, que afectin al municipi de Barcelona, el dia de la mostra i els 2 dies anteriors a la presa de mostres.

Per tal d'obtenir una valoració externa al nivell de qualitat obtingut per la gestió de l'empresa contractada, la Generalitat de Catalunya, podrà dur a terme enquestes per tal de conèixer el grau de satisfacció ciutadana en relació al manteniment de la jardineria. Aquestes enquestes podran alterar de forma positiva o negativa els valors dels paràmetres de control de qualitat

sobre els que s'ha preguntat la opinió, i per tant modificar els índexs de qualitat mensuals.

8. LLISTAT MÍNIM DE MITJANS MATERIALS A APORTAR PER L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El licitador ha d'adscriure a l'execució d'aquest contracte – com a mínim – els mitjans materials que es relacionen a continuació, sens perjudici que pugui millorar aquests d'acord amb els criteris de valoració de les ofertes a què es refereix el plec de clàusules administratives particulars regulador d'aquest contracte.

8.1 MÀQUINES ELECTRÒNIQUES

A continuació es presenta el llistat mínim de màquines electròniques a aportar per a aquest contracte:

Tipus de màquines electròniques	Ús	Unitats
Ordinador portàtil tàctil convertible o Tablet (16 Gb i 256 Gb mínim de disc dur), amb capacitat per portar el programa d'avaluació, fer fotos de les inspeccions i comunicar-les en temps real.	100%	1

Les empreses licitadores podran oferir altres mitjans auxiliars, de recolzament, de gestió, etc., que considerin necessaris per portar a terme totes les tasques i/o serveis objecte d'aquest contracte, sense cap cost addicional per al Departament de la Presidència.

La Generalitat de Catalunya facilitarà a l'empresa adjudicatària un ordinador de sobretaula o portàtil necessari per dur a terme les tasques de despatx corresponents al contracte del servei de supervisió, assistència tècnica i control de qualitat. La Generalitat de Catalunya facilitarà també accés a impressora per quan calgui imprimir en el decurs del servei de supervisió, assistència tècnica i control de qualitat. Tot i que està previst que el personal tècnic que s'encarregui de la Supervisió, Assistència Tècnica i Control de Qualitat treballin dins de l'àmbit dels Jardins del Palau de Pedralbes, ja sigui en el propi jardí com a treball de camp o en el despatx habilitat dins del recinte com a treball de despatx, la Generalitat de Catalunya facilitarà accés remot a l'ordinador de sobretaula o portàtil esmentat per quan les circumstàncies de treball requereixin que la persona supervisora hagi de treballar remotament des del seu propi despatx.

8.2 DESPATX

La Generalitat de Catalunya facilitarà a l'empresa adjudicatària un despatx sense cost dins del recinte dels Jardins del Palau de Pedralbes, que servirà d'oficina. La Generalitat de Catalunya també assumirà els costos de subministrament d'electricitat i d'internet d'aquesta oficina.

La Generalitat de Catalunya facilitarà a l'empresa adjudicatària el mobiliari necessari per a dur a terme les feines de despatx corresponents al contracte del servei de supervisió, assistència tècnica i control de qualitat.

9. GESTIÓ DEL PERSONAL

9.1 ASPECTES GENERALS

L'Adjudicatari aportarà el personal facultatiu i tècnic, així com els materials necessaris per a la bona execució de les prestacions, funcions o labors previstes en aquest Plec,.

El responsable del Contracte comprovarà les condicions d'aptitud i pràctica del personal requerides pels treballs, sol·licitant al responsable de l'empresa adjudicatària les substitucions o complements que calguin. El responsable tècnic especialitzat que dur a terme el treball d'inspecció estarà en contacte directe amb el responsable del Contracte i li lliurarà els informes tècnics i la documentació requerida en el PPT. El responsable tècnic de l'adjudicatari disposarà de telèfon mòbil de contacte per atendre el Servei.

L'Adjudicatari estarà obligat al més exacte compliment de totes les lleis i disposicions vigents en matèria social, laboral, de seguretat i salut en el treball i està obligat a tenir tot el personal degudament legalitzat.

L'Adjudicatari haurà de comunicar al responsable del Contracte qualsevol anomalia que es trobi en el desenvolupament dels seus treballs, així com suggeriments en ordre a la seva racionalització i eficàcia, i facilitar al responsable qualsevol informació que els sigui requerida, a efectes de control, estadística o coneixement de les operacions en curs, tant en l'aspecte tècnic com econòmic.

9.2 HORARI

L'adjudicatari farà la seva proposta horari compresa dins de l'horari de 7:30 a 20:30, de dilluns a divendres, amb les variacions horàries de primavera-estiu i tardor-hivern que puguin donar-se. També cal tenir en compte que de forma puntual, a petició del servei o de forma voluntària, es poden realitzar inspeccions el cap de setmana, aquestes actuacions fora d'horari no suposaran increment d'hores de treball i com a màxim representaran el 10% de la jornada anual.

9.3 VESTUARI

El tècnic/a responsable del CQ haurà de portar alguna identificació visible que l'identifiqui com a responsable del control de qualitat. Pot ser una

banda elàstica col·locada al braç o qualsevol altra cosa, que es pugui treure i serveixi per identificar-lo.

10. SEGURETAT I SALUT

L'adjudicatari prendrà totes les precaucions necessàries per tal d'evitar accidents o perjudicis de tot ordre, essent responsable d'aquests i atenent en aquesta matèria a la legislació vigent.

L'adjudicatari serà responsable dels accidents o danys que es puguin produir (s'inclouen danys a tercers), per no haver aplicat les mesures de seguretat o per omissió d'aquestes, siguin o no advertides pels serveis tècnics.

En l'àmbit laboral, la Seguretat i Salut és una part important dins del contingut del contracte de treball. L'empresa adjudicatària haurà de complir amb la obligatorietat de garantir la seguretat laboral als seus treballadors. Per arribar a aquests objectius, caldrà posar a disposició tots els elements que permetin aplicar les mesures de protecció i prevenció més adients per a cada cas.

11. SERVEI D'URGÈNCIES

Es considerarà com a urgència la situació o estat d'una zona de vegetació, arbrat i qualsevol altre component objecte del present contracte que es trobi deteriorat, accidentat, vandalitzat, que presenti un mal funcionament, etc., de manera que pugui produir una situació d'inseguretat i/o perill pels usuaris, vianants o terceres persones, en qualsevol moment del dia i hora de l'any.

Quan es detecti un incident greu i de risc, caldrà que el contractista del SMN contacti directament (via telefònica) amb la SAT, per poder establir conjuntament quines han de ser les mesures adients per solucionar-ho.

12. SISTEMES DE GESTIÓ DE LA INFORMACIÓ DEL SERVEI

12.1 ASPECTES GENERALS

Aquest apartat recull les condicions de la gestió de la planificació, les ordres i els comunicats de treball, les comunicacions entre el contractista del SMN i la SAT per un cantó, i les comunicacions entre la SAT i el responsable de la Generalitat de Catalunya per l'altre.

L'adjudicatari restarà obligat, durant la primera setmana de prestació del servei, a posar a disposició del Departament de la Presidència de la Generalitat, els mitjans que aquesta última consideri més adients per tal d'establir una comunicació, àgil, fluida, ràpida i eficient amb la gestió d'incidències. Els mitjans mínims per aquest fi seran un ordinador portàtil tàctil convertible, un smartphone i una adreça de correu electrònic de la SAT.

Amb posterioritat, quan la Generalitat disposi de la Gestió assistida per ordinador (GMAO), es donarà accés a l'adjudicatari de la SAT/CQ, per accedir i gestionar la seva part mitjançant el programa general.

L'adjudicatari utilitzarà el GMAO per a la gestió de totes les actuacions realitzades sobre les inspeccions de totes les zones del contracte. Al finalitzar el contracte, es farà un darrer retorn de totes les dades del contracte, que són i restaran com a propietat de la Generalitat, i l'empresa destruirà totes les dades que encara conservi.

El contractista seguirà les directrius dels apartats següents per cadascun dels àmbits a gestionar.

12.2 GESTIÓ DE LES INSPECCIONS EFECTUADES

L'adjudicatari de la SAT i CQ, aportarà un programa de gestió específic, adaptat al tipus d'inspeccions reflectides en el plec, per tal de poder qualificar i quantificar totes les inspeccions a mesura que es vagin efectuant.

Aquest programari, permetrà l'extracció de dades en arxius excel, quadres de control, etc., per a donar informació complementària als informes a presentar periòdicament.

Els documents mínims a presentar seran la programació de les inspeccions i comunicats setmanals d'incidències detectades en base a les

inspeccions efectuades, respecte al CQ i les ordres de treball donades en el transcurs de les visites de la SAT. .

La programació i el comunicat setmanal constituïran la base del contingut de les reunions setmanals entre el representant tècnic del SMN i la SAT. Els informes mensuals (un per a cada àmbit de qualitat del contracte) constituïrà una part obligatòria de les certificacions mensuals presentades prèvies a la facturació.

Al llarg del contracte, i amb la instal·lació i consolidació de la gestió assistida per ordinador, serà possible, que les reunions de control presencials no siguin setmanals, poden veure tots els informes i incidències a través del programa de gestió compartida.

12.3 GESTIÓ D'INCIDÈNCIES I ORDRES DE TREBALL

Les incidències poden ser detectades per l'empresa contractada pel control de qualitat, pel Departament de la Presidència, comunicades mitjançant xarxes de comunicació i per instància.

La SAT ve obligada a la comunicació, revisió, comprovació, emissió d'informe de control de qualitat i ordres de treball (si és el cas), per a la subsanació de cada incidència rebuda, i o detectada..

12.4 VISUALITZACIÓ DELS INVENTARIS

En el moment de formalitzar-se el contracte, el Departament de la Presidència facilitarà a l'adjudicatari l'inventari actual de les zones de vegetació, l'arbrat i palmeres i el seu contingut, en format QGIS, per tal que aquest generi les seves rutes d'inspecció, per a tenir les dades actualitzades de l'estat real de cada espai.

Quan ja es disposi del Programa de Gestió assistida, les incidències i actuacions seran en temps real i sistemàtiques, així com la generació dels informes corresponents.

L'empresa adjudicatària utilitzarà les dades de gestió, en protocol obert. Aquestes dades seguiran sent propietat de la Generalitat de Catalunya i finalitzat el contracte haurà de retornar-les al Departament de la Presidència i destruir-les posteriorment.

L'adjudicatari, com a usuari de la web del GMAO facilitat, podrà accedir a l'actualització dels inventaris i a la **gestió integral de la seva part del contracte**, essent **usuari amb capacitat d'edició**.

13. DOCUMENTS DE GESTIÓ QUE HA DE PRESENTAR L'ADJUDICATARI

S'exigeix a l'adjudicatari la presentació dels següents documents:

Informació a aportar	Periodicitat
Pla de treball amb la planificació del sistema d'inspeccions	A l'inici del contracte i cada cop que es produeixin modificacions
Programació mensual de les inspeccions a efectuar, en funció dels resultats	Mensual
Informes detallats de l'estat de les inspeccions efectuades	Mensual
Informe setmanal d'inspeccions executades, amb incidències i ordres de treball emeses per solucionar-les.	Setmanal
Informes sobre l'IQ i les deduccions (si procedeixen) a aplicar a cada àmbit de qualitat en les certificacions mensuals de cadascun	Mensual
Informe sobre seguiment de les inspeccions programades, amb els resultats obtinguts	Trimestral
Qualsevol altre informe, relatiu al control de qualitat, que el Departament de la Presidència sol·liciti	Segons requeriments
Resum anual de les inspeccions amb indicadors rellevants i proposta de millora	Anual
Informes d'actuacions preventives, incidències i subsanació de possibles danys durant la fase prèvia d'instal·lació per als esdeveniments a realitzar en els Jardins, en el transcurs d'aquests esdeveniments i durant la fase posterior de desinstal·lació	Quan calgui

14. RESPONSABILITAT TÈCNICA I CONTROL DEL SERVEI

14.1 PER PART DEL DEPARTAMENT DE LA PRESIDÈNCIA

El Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya designarà una persona com a interlocutor/a responsable del contracte, que serà l'encarregada de relacionar-se amb la persona supervisora, i si fos el cas, amb la persona responsable del control de qualitat i amb el tècnic del SMN.

Es realitzarà un seguiment i control dels treballs amb periodicitat mensual de forma coordinada entre el responsable de la Generalitat de Catalunya i la SAT.

En la visita tècnica mensual se supervisarà tota la feina i controls realitzats i es comprovarà quantitativament i qualitativa els treballs efectuats.

A l'inici del contracte i a l'inici de les inspeccions, aquestes visites de control poden ser quinzenals, fins a regularitzar els treballs i durant les activitats mes importants.

Trimestralment es faran també reunions entre la SAT, el tècnic responsable del Departament de la Presidència i el responsable del contracte del SMN.

Tindran caràcter immediatament executiu per a la SAT les ordres particulars del Departament de la Presidència que exigeixin el millor compliment del servei.

El tècnic interlocutor/a responsable de la Generalitat de Catalunya haurà de comunicar les activitats previstes dins dels Jardins del Palau de Pedralbes, perquè la SAT pugui actuar en conseqüència, reforçant visites controls, inspeccions o el que cregui convenient, per minimitzar l'impacte en el jardí i vetllar pel compliment dels acords d'adjudicació de les activitats.

14.2 PER PART DE LA SUPERVISIÓ, L'ASSISTÈNCIA TÈCNICA I EL CONTROL DE QUALITAT

Segons consta a l'apartat 14.1 del PPT de Manteniment dels Jardins del Palau Reial de Pedralbes, el tècnic responsable de la SAT es reunirà quinzenalment amb el tècnic designat com a responsable del SMN.

A més la SAT es reunirà mensualment (quinzenalment a l'inic del contracte) amb el tècnic/a designat com a responsable/interlocutor del

Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya, de forma coordinada, per fer un seguiment dels treballs del contracte.

La SAT intervindrà directament, sense necessitat d'autorització expressa del departament gestor, en aquelles operacions d'inspecció, detecció i reparació de desperfectes o avaries que es trobin inclosos en les tasques de manteniment programat.

La SAT vetllarà perquè l'adjudicatari del SMN compleixi amb totes les prescripcions del contracte i que el Control de qualitat es porti a terme segons les especificacions del present plec.

El programa de comunicació d'incidències descrit a l'apartat 12.3 d'aquest Plec constituirà el Llibre d'ordres del Servei, on quedaran reflectides totes les correccions o modificacions que s'estimin oportunes per part de la SAT. Aquestes correccions o modificacions en el Servei hauran de ser aplicades de forma immediata per part de l'adjudicatari del SMN. Igualment, es podran transmetre ordres i instruccions de treball mitjançant carta o correu electrònic amb justificant de recepció.

El responsable del CQ ha de vetllar perquè totes les tasques del manteniment programat i les que la SAT sol·liciti del manteniment no programat s'executin seguint les prescripcions del PPT del SMN, i dins del temps i termini adequat per fer-les.

El responsable del CQ també alertarà de tots els incompliments que detecti, tant a la SAT, com al responsable del SMN, donant un termini per subsanar les deficiències.

El responsable del CQ és el que ha de revisar les propostes de facturació mensual, per aplicar, si procedeix, les deduccions pertinents. Amb les propostes de facturació revisades, emetrà un informe per acompanyar la facturació amb possibles deduccions a la SAT.

La SAT, a la vista de les propostes de facturació i de l'informe del CQ, és qui informarà a l'empresa adjudicatària i li donarà un termini per justificar les discrepàncies abans de prendre la decisió d'aplicació de deduccions.

Caldrà tenir en compte el Calendari d'activitats previstes dins dels Jardins, per tal d'incrementar la vigilància, el control i/o les mesures que la SAT consideri adients.

La SAT tramitarà les autoritzacions i permisos que siguin necessaris per al desenvolupament del servei.

15. REQUERIMENTS AMBIENTALS DEL SERVEI

L'adjudicatari adoptarà les mesures oportunes per a l'estricta compliment de la legislació mediambiental vigent (comunitària, estatal, autonòmica i local) que siguin d'aplicació al treball realitzat.

16. CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI

El Departament de la Presidència vetllarà per la correcta execució de les prestacions i serveis que realitzi l'adjudicatari, mitjançant un seguiment amb personal propi.

Aquest control es basarà en el seguiment dels informes mensuals que la SAT lliuri al Departament de la Presidència, així com de les factures presentades per l'adjudicatari del SMN conformades i signades per la SAT.

17. ANNEXOS