

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
DEPARTAMENTAL DE CARDIOLOGIA CENTRICITY CARDIO
ENTERPRISE DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR.
JOSEP TRUETA**

**Plec de prescripcions
tècniques**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DEPARTAMENTAL DE CARDIOLOGIA
CENTRICITY CARDIO ENTERPRISE DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA**

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
 DEPARTAMENTAL DE CARDIOLOGIA CENTRICITY CARDIO
 ENTERPRISE DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR.
 JOSEP TRUETA**

**Plec de prescripcions
 tècniques**

1. Objecte de la contractació

L'objecte de la contractació és el servei de manteniment del sistema d'informació departamental de cardiologia Centricity Cardio Enterprise de l'Hospital Universitari de Girona Dr. Josep Trueta.

2. Abast i requisits tècnics.

L'abast d'aquest contracte comprèn:

Quantitat	Item	Descripció
1	CCE	Sistema departamental de cardiologia Centricity Cardio Enterprise, format per Centricity Cardio Workflow i eines de visualització Universal Viewer amb 15 llicències d'usuari
13	EPP	Llicència de visualització i postproces EchoPac Plugin
1	AWS	Sistema de postproces GE AW Server que inclou les aplicacions de RM Avanzada CMR42, VesselQ Express & Autobone i TAVI Analysis
1	EA	Sistema d'emmagatzematge d'estudis Centricity Enterprise Archive
1	TOMTEC	Llicència Tomtech
6	BARCO	Monitors BARCO MDRC 2321 SNIB 21

3. Especificacions tècniques del servei.

- 1- Gestió d'incidències . Solució a distància de qualsevol incidència comunicada.
- 2- Monitorització activa. Supervisió de forma proactiva i continua els paràmetres clau del sistema
- 3- Pegats i actualitzacions. Es proporcionarà updates de software de manteniment i updates de software dels productes suportats sense càrrec addicional.
- 4- Temps de resposta Platinum. Segons la prioritat de l'incident:

**SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ
 DEPARTAMENTAL DE CARDIOLOGIA CENTRICITY CARDIO
 ENTERPRISE DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR.
 JOSEP TRUETA**

**Plec de prescripcions
 tècniques**

- Prioritat 1 (Crític): 30 minuts
 - Prioritat 2 (Alta): 1 hora
 - Prioritat 3 (Mitja): 4 hores
 - Prioritat 4 (Baixa): Cap
 - Prioritat 5 (Molt baixa): Cap
- 5- Uptime del 98%. Compromís de proporcionar un 98,0 % del temps d'activitat dels software, calculat sobre una base anual.
- 6- Suport de Hardware – Compromís de resolució de les incidències dintre de l'horari de servei estàndard.
- 7- Suport de Hardware de terceres parts– Compromís de resolució de les incidències dintre de l'horari de servei estàndard.

4. Import de licitació

El preu màxim de licitació es fixa en 25.300,08 euros sense IVA, 30.613,10 euros IVA inclòs, segons la durada prevista de 12 mesos.

Import mensual sense IVA	Import mensual IVA inclòs	Import anual sense IVA	Import anual IVA inclòs
2.108,34 €	2.551,09 €	25.300,08 €	30.613,10 €

El valor estimat del contracte és 101.200,32 euros.

5. Criteris de valoració. Oferta econòmica. Puntuació màxima 100 punts

La valoració econòmica es farà segons la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DEPARTAMENTAL DE CARDIOLOGIA CENTRICITY CARDIO ENTERPRISE DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA	Plec de prescripcions tècniques
---	--

PV = Valor de la puntuació econòmica final de cada oferta

P = Punts criteri econòmic

IL = Import de Licitació

Om = Oferta Millor

M = Factor de Modulació 1

Ov = Oferta a valorar

6.-Durada del contracte

La durada del contracte serà des de l'1 de gener de 2025 fins el 31 de desembre de 2025, o des de la data de formalització si fos posterior. Podrà ser prorrogat anualment amb un màxim de 36 mesos.

Dani Garcia Asquerda

Director de Sistemes d'Informació de ICS Girona

Girona, 10 de juliol de 2025