

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LES QUALS ES REGEIX EL CONTRACTE D'ADJUDICACIÓ DEL SERVEI DE PUNTS LILA/LGBTI+ EN ESPAIS D'OCI I FESTIUS DE CAMBRILS

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

El present plec té per objecte establir les prescripcions tècniques que regiran l'adjudicació de la contractació del Servei de Punts Lila/LGBTI+ professional de prevenció, detecció i atenció a les violències masclistes i LGBTI+fòbiques espais d'oci i festius, de Cambrils.

Aquest servei es necessari per tal d'executar el Protocol Municipal d'abordatge de les violències sexuals en espais festius de Cambrils, aprovat pel Ple Municipal del 23 de desembre de 2021.

La prestació del servei consisteix en establir un punt d'informació, sensibilització, assessorament i primera atenció per a la prevenció i erradicació de les violències masclistes i LGBTI+fòbiques, als espais festius definits al protocol i pel grup de seguiment del mateix, i la formació relativa al protocol a les entitats i associacions participants en aquests espais festius.

2.- DEFINICIÓ DEL SERVEI

Les violències masclistes i LGBTI+fòbiques són una vulneració dels Drets Humans. Les agressions i violències sexuals, son una de les formes de violència masclista que més afectació té a la vida de les dones i persones que les pateixen.

Els darrers anys, s'ha fet palesa la impunitat en que es produeixen violències sexuals i LGBTI+fòbiques, sent els espais festius i d'oci on moltes vegades aquestes agressions passen desapercebudes i minimitzades en l'entorn de l'ambient festiu.

Per tal de prevenir i detectar aquestes violències i atendre a les persones que les puguin patir, el Protocol Municipal d'abordatge de les violències sexuals en espais festius de Cambrils contempla diferents accions entre les quals el Servei de Punts Lila/LGBTI+ professional i la formació a les diferents entitats i/o associacions que participen en l'organització de diferents festes municipals.

2.1- Objectius del servei:

- Dur a terme la formació a les entitats i associacions municipals organitzadores dels diferents actes festius, sobre el Protocol Municipal d'abordatge de les violències sexuals en espais festius de Cambrils.
- Ubicar als diferents actes festius identificats al Protocol i pel grup de seguiment del mateix, un espai físic fàcilment identificable com a Punt Lila/LGBTI+.
- Prevenir, informar i sensibilitzar sobre les violències masclistes, agressions sexuals i LGBTI+fòbiques, a les persones que participen als actes festius.
- Oferir informació sobre sexualitat, afectivitat i consum de tòxics i oferir materials de prevenció d'ITS.

- Informar al personal de l'ajuntament i activar els serveis sanitaris i/o de seguretat si és necessari quan es detectin persones en estat elevat de consum de substàncies tòxiques, que les faci vulnerables a patir qualsevol tipus d'agressió.
- Detectar situacions de violències masclistes, agressions sexuals i/o LGBTI+fòbiques, ja sigui a l'espai delimitat o en les accions d'itinerància.
- Donar una primera atenció a les persones que hagin patit qualsevol tipus de violència masclista, agressió sexual i/o LGBTI+fòbica.
- Oferir assessorament sobre recursos disponibles d'atenció i recuperació en violències masclistes i LGBTI+fòbiques.
- En cas d'intervenció per una agressió, oferir un acompanyament emocional especialitzat en l'espai d'atenció segura.
- Activar el circuit d'atenció establert al Protocol sempre que es requereixi.
- Recollir i sistematitzar dades de l'ús del servei de Punt Lila/LGBTI+ i mapeig dels assetjaments i/o agressions que s'hagin produït durant la prestació del servei.

2.2- Característiques del servei:

Els Punts Lila-LGBTI+ son un espai d'informació sobre el protocol municipal; de sensibilització i prevenció de violències masclistes, agressions sexuals i LGBTI+fòbiques; de detecció de casos, primera atenció i acompanyament a les persones que han patit (en el passat o el present) agressions masclistes i/o LGBTI+fòbiques i també són un espai d'acció pedagògica en sexualitat, afectivitat i consum de substàncies.

Els Punts Lila/LGBTI+ compten amb un espai fixe d'informació i atenció fàcilment identificable (mitjançant una carpa o un espai delimitat a les festes que es duguin a terme en espais tancats), per tal de garantir la proximitat a totes les persones assistents a la festa, son al mateix temps itinerants (almenys hi haurà una parella de persones que es desplacen per tot l'espai de la festa: pista de ball, zona dels lavabos, portes, etc.). Tots els Punts Lila/LGBTI+ compten amb un espai diferenciat d'atenció segura, que garanteix la privacitat de les atencions que ho requereixin. Els i les professionals dels Punts Lila/LGBTI+ durant la seva tasca, portaran elements d'identificació que els farà fàcilment localitzables.

2.3- Activitats i tasques del servei a realitzar:

- Formació de les entitats i/o associacions municipals que participin en l'organització d'actes festius:

Aquesta formació tindrà una durada de 2 hores i anirà encaminada a conèixer el Protocol municipal i a facilitar eines de detecció de situacions de violències masclistes, agressions sexuals i/o LGBTI+fòbiques i facilitar pautes d'actuació i activació del circuit marcat al protocol, tant en els espais festius que comptin amb Punt Lila/LGBTI+ com en els que, per les seves característiques no el requereixin.

El contingut mínim d'aquesta acció formativa serà:

- o Contextualització sobre la socialització diferenciada de gènere i les violències masclistes i LGBTI+fòbiques.
- o Tipus de violències masclistes i LGBTI+fòbiques.
- o Explicació del Protocol municipal i el circuit d'intervenció i coordinació en cada tipus de festa (amb o sense servei de Punt Lila/LGBTI+ professional).

- Pautes de detecció, atenció i acompanyament (derivació) de les persones que hagin patit una agressió durant la festa.
- Coordinació prèvia a la realització del servei:
Abans de la realització de cada Punt Lila/LGBTI+ es durà a terme la coordinació amb la tècnica referent del Protocol a nivell municipal i la persona referent del Punt Lila/LGBTI+ a realitzar, en els casos que des de l'Ajuntament es consideri oportú, es durà a terme una reunió amb els agents implicats en el desenvolupament d'un determinat acte o festa. En aquesta coordinació es concretarà l'horari d'actuació, la ubicació de la carpa o estand i el punt d'atenció segura. Per part de l'empresa o entitat adjudicatària es facilitarà la relació de professionals que cobriran el servei i la persona referent del mateix i el telèfon de contacte d'aquesta durant el servei.
- Muntatge i desmuntatge del material de difusió:
La col·locació del diferent material de sensibilització i prevenció proporcionat per l'ajuntament, així com també la posterior recollida i devolució d'aquest. El material d'identificació de les persones que prestaran el servei, serà proporcionat a l'inici del contracte i recollit a la finalització d'aquest. L'adjudicatària es fa responsable de la custòdia d'aquest material identificatiu, i de lliurar-lo a l'Ajuntament de Cambrils un cop finalitzat el contracte.
En els casos que es requereixi, garantir el muntatge i desmuntatge de la carpa facilitada per l'Ajuntament de Cambrils.
- Durant el servei de Punt Lila/LGBTI+:
Els/les tècnics del Punt Lila/LGBTI+ durant la realització d'aquest, estaran en comunicació i coordinació amb els altres serveis presents a la festa (tècnic/a municipal, serveis de seguretat, salut, etc.) i duran a terme totes les accions necessàries per tal de garantir el desenvolupament del Punt Lila/LGBTI+ tal com es descriu al Protocol municipal i en aquest plec. Comunicaran de forma immediata qualsevol disfunció o incident que es produeixi durant la implementació del servei.
- Coordinació posterior:
En cas d'haver-se produït una agressió greu, es farà coordinació telefònica amb la tècnica referent del Protocol, o la persona que aquesta designi, durant les 6 hores posteriors a la finalització del servei.
- Informe d'actuació:
L'adjudicatària enviarà un informe amb les dades de l'ús del servei de Punt Lila/LGBTI+ i mapeig dels assetjaments i/o agressions que s'hagin produït durant la prestació de cada servei amb una temporalitat no superior al mes d'haver-se realitzat. En aquest informe, si s'escau, es farà menció a necessitats detectades i propostes de millora per a aquestes. Abans de l'inici de la prestació dels serveis, es consensuarà amb el Departament de Polítiques d'Igualtat de l'Ajuntament de Cambrils, les dades mínimes que caldrà reflectir a l'informe.
Si des de l'Ajuntament de Cambrils es considera oportú, es podrà requerir la presència de la persona coordinadora dels diferents serveis de Punt Lila/LGBTI+ a la reunió del grup de seguiment del Protocol.
- Informe anual:
L'adjudicatària lliurarà a l'Ajuntament de Cambrils, un informe amb la recopilació de les dades dels diferents serveis de Punt Lila/LGBTI+ realitzats, les accions de formació realitzades, valoració de possibles canvis i propostes de millora per l'any següent i

tots aquells altres aspectes que es considerin oportuns per al bon desplegament del Protocol. Aquest informe serà lliurat com a molt tard el 31 de gener de l'any següent.

2.4- Perfil dels/les professionals:

- L'equip mínim del Punt Lila/LGBTI+ serà de dues persones. En el cas els Punts Lila/LGBTI+ que requereixin més professionals, la relació serà d'un mínim del 60% de professionals que es puguin identificar com a dones.
- La formació de les persones que estiguin al Punt Lila/LGBTI+ serà com a mínim de Cicle Formatiu de Grau Superior en Promoció de la Igualtat de Gènere, Integració Social o Animació Sòcio-cultural, o altres equivalents de l'àmbit, o persones que tinguin una formació universitària relacionada amb els àmbits anteriorment descrits, com ara Educació Social, Treball Social, Psicologia, Antropologia, Sociologia, Infermeria, o similars.
- En cada Punt Lila/LGBTI+ hi haurà d'haver una professional referent, aquesta, haurà de tenir almenys experiència en prestació de 5 Punts Lila/LGBTI+ d'almenys 4 hores de durada cada un.
- La persona que dugui a terme la formació a les entitats municipals, ha de tenir experiència en formacions similars, capacitat didàctica i de conducció de grups.

2.5- Previsió dels serveis a dur a terme:

La formació a les entitats i/o associacions municipals que participin en l'organització d'actes festius, es preveu realitzar-la un cop a l'any.

Els Punts Lila/LGBTI+ tenen unes característiques comunes però caldrà adaptar la intervenció en cada context festiu. A continuació es detalla una previsió dels diferents espais festius on cal garantir la presència de Punt Lila/LGBTI+, així com les hores aproximades d'atenció i el nombre orientatiu de professionals.

DATA	FESTA	ACTE i UBICACIÓ	HORES	PROFS.
Febrer-Març	Carnaval	Festa Carnaval. Ateneu Juvenil	7	2
Maig	Fira Xauxa	Concerts. Parc del Pescador	7	2
Juny	Fira Cambrils	Divendres Fira. Parc del Pinaret i Zona Firetes	4	6
		Dissabte Fira. Parc del Pinaret i Zona Firetes	4	6
Juny	Sant Joan	Revetlla Sant Joan. Passeig Marítim	7	3
Juny	Sant Pere	Revetlla Jove Sant Pere. Platja Regueral	7	4
Juliol-Agost	Festival Música Cambrils	Concert 1. Espai per determinar	2	3
		Concert 2. Espai per determinar	2	3
Agost	Festival Pròleg	Festival Pròleg. Parc del Pescador	7	2
Setembre	Festa Major	Nit del Foc. Parc del Pinaret	7	4
		Pujada de la Galera. Itinerant i Plaça Vila	7	4
		Concert de la Diada. Parc del Pinaret	7	4
		Barretes. Plaça de l'Ajuntament	7	4
Octubre	Fira del Vi	Divendres. Parc del Pescador	4	3
		Dissabte. Parc del Pescador	4	3
		Diumenge. Parc del Pescador	4	3
Octubre	Castanyada	Castaween. Ateneu Juvenil	7	2
Desembre	Immaculada	Festa Jove Immaculada. Pavelló Esportiu	7	3
Desembre	Cap d'any	Festa Jove Cap d'Any. Ateneu Juvenil	7	2
Per determinar	Formació a les diferents entitats		2	1

Total hores previstes	110
-----------------------	-----

Aquesta graella és una previsió, per tant pot variar tant en nombre de serveis a realitzar, la ubicació, hores dels mateixos i professionals que hi intervinguin.

3.- OBLIGACIONS

3.1- Obligacions per l'empresa o entitat adjudicatària:

1. Actuar d'acord amb els criteris tècnics marcats pel present plec, desenvolupant l'encàrrec amb la millor qualitat en la prestació del servei, assumint la responsabilitat del correcte desenvolupament del mateix i dels danys que el seu personal pugui patir i/o ocasionar, per qualsevol causa.
2. L'adjudicatària serà l'única responsable, davant del personal adscrit al servei objecte del contracte, del compliment de la legislació i disposicions vigents que regulen les relacions laborals, la Seguretat Social, la prevenció de riscos laborals i també, el conveni col·lectiu que correspongui. El personal que realitzi les tasques objecte d'aquest contracte estarà sota la dependència laboral de l'empresa o entitat adjudicatària.
3. Presentar la documentació acreditativa del compliment de les obligacions fiscals, laborals i de la Seguretat Social, quan sigui requerida per l'Ajuntament de Cambrils.
4. Designar a una persona que serà la responsable de la coordinació i supervisió general, del seguiment del funcionament dels diferents serveis i de respondre davant qualsevol incidència en relació amb el desenvolupament del contracte.
5. Aportar el personal necessari i suficient per a la realització de l'objecte del contracte. Garantir la substitució d'aquest personal en els supòsits de vacances, absències i/o malalties. Les persones que realitzin les substitucions, han de tenir com a mínim, el mateix perfil formatiu i experiència que la persona adscrita al servei inicialment.
6. Disposar del certificat de delictes de naturalesa sexual i certificat d'antecedents penals, ambdós negatius, amb una data d'emissió de menys de sis mesos de totes les persones contractades per la prestació del servei de Punt Lila/LGBTI+ i per la formació a les entitats.
7. Garantir que el personal que desenvolupi cada servei afavorirà una bona relació amb les persones usuàries, eludint qualsevol conflicte personal i l'acceptació de qualsevol tipus de gratificació per part d'aquestes. El personal mantindrà inexcusablement el secret professional i la confidencialitat de les dades.
8. Assegurar el coneixement del Protocol Municipal d'abordatge de les violències sexuals en espais festius de Cambrils i els seus circuits per tot/es les professionals que prestin servei al Punt Lila/LGBTI+.
9. Assumir les despeses de transport i formació, si s'escau, dels/les professionals que duguin a terme els diferents serveis de Punt Lila/LGBTI+.
10. Aportar el material fungible necessari per al bon desenvolupament dels serveis.
11. Disposar d'un Pla Intern d'Igualtat de Gènere, un Pla Intern per assolir la igualtat real i efectiva de les persones LGBTI+, un Protocol Intern d'Assetjament Sexual i/o per raó de sexe i un Protocol d'actuació per a l'atenció de l'assetjament o la violència contra les persones LGTBI+, segons marca la normativa vigent.
12. Garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte s'utilitza un llenguatge i/o imatges inclusives, tenint en compte la perspectiva interseccional.
13. Garantir l'aplicació del Reglament General de Protecció de Dades 2016/679 i de la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets

digitals, en la mesura que li correspongui i la no captura ni difusió de cap imatge i/o dada personal identificativa de les persones usuàries del servei de Punt Lila/LGBTI+.

14. L'empresa o entitat adjudicatària haurà de presentar factura un cop finalitzi cada servei.
15. En el supòsit de vaga legal, l'empresa o entitat adjudicatària haurà de mantenir informat a l'Ajuntament de Cambrils i presentar un informe en el que s'indiqui els serveis mínims que es garantiran amb una antelació de 48h. La facturació dels serveis afectats per vaga legal, serà dels serveis mínims prestats.
16. Fer constar com a titular del servei a l'Ajuntament de Cambrils a tota la documentació elaborada en la prestació dels diferents serveis i informes.

En cas de no compliment d'algunes de les condicions explícites en aquesta licitació per part de l'empresa o entitat adjudicatària, l'Ajuntament de Cambrils podrà sancionar amb actuacions que aniran des de mesures econòmiques a la suspensió del contracte, segons la gravetat de la infracció.

3.2- Obligacions per l'Ajuntament de Cambrils:

1. Garantir l'autonomia de funcionament de l'empresa o entitat contractista i, en aquells aspectes d'organització pròpia com a empresa o entitat, sempre que el projecte aprovat sigui respectat.
2. Designar una persona responsable tècnica per tal de orientar i coordinar les tasques tècniques amb els/les responsables de l'empresa o entitat adjudicatària.
3. Consignar anualment en el corresponent pressupost la quantia necessària per cobrir les obligacions econòmiques derivades del contracte.
4. Abonar el preu dels serveis prestats, prèvia validació dels treballs efectuats.
5. Facilitar la informació i el coneixement dels recursos del territori que permeti el correcte desenvolupament del servei.
6. Facilitar els diferents elements identificatius del personal que estarà als diferents Punts Lila/LGBTI+.
7. Dur a terme la coordinació prèvia a la prestació dels diferents serveis amb la tècnica referent del servei, els cossos policials i de seguretat (tant pública com privada), entitats i departaments municipals organitzadors de l'acte festiu, serveis d'atenció sanitària, i tots els altres serveis i entitats que es considerin necessaris per al correcte funcionament del Punt Lila/LGBTI+.
8. Gestionar la reserva de l'espai públic i/o equipament destinat a la ubicació de cada Punt Lila/LGBTI+ i l'espai d'atenció segura.
9. Comunicar els punts de recollida i devolució del material destinat a cada Punt Lila/LGBTI+, i facilitar un espai d'emmagatzematge, si s'escau.
10. Facilitar la carpa o carpes i connexió elèctrica, si s'escau.
11. Proporcionar el material de difusió de la campanya del Protocol Municipal d'abordatge de les violències sexuals en espais festius de Cambrils i el material de prevenció de ITS.
12. Fer el seguiment dels casos derivats, si s'escau.

13. Avaluar el servei en funció dels objectius marcats, les dades i informes presentats, i fer les propostes de millora que consideri oportunes en cas de detectar-se noves necessitats.
14. La representació externa dels serveis de Punt Lila/LGBTI+, tant a efectes de relació amb entitats, institucions, organismes, mitjans de comunicació, etc. correspon a l'Ajuntament de Cambrils.

Els serveis contractats estaran sotmesos permanentment a la inspecció i vigilància de l'Ajuntament, així com a l'avaluació de la qualitat del servei rebut i de la capacitat de resposta de l'empresa o entitat adjudicatària.

