



**Informe tècnic per a la valoració de les ofertes presentades als sobres B i C, d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, i criteris de valoració automàtica, del contracte de servei de diagnòstic mitjançant medicina nuclear per a pacients de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva**

Empreses licitadores:

- CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE)
- CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A.

**DOCUMENTACIÓ SOBRE A:**

Aquest sobre s'ha comprovat per l'assessoria jurídica.

**INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

En primer lloc es comprova que les empreses han presentat la informació tècnica del Servei de diagnòstic mitjançant medicina nuclear per a pacients de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva segons el plec tècnic.

A continuació es procedirà a la valoració de les ofertes d'acord amb els criteris de valoració sotmesos a judici de valor i regles d'aplicació, que consten a l'apartat 23 del Quadre de Característiques Específiques del contracte, i que son els següents:

**“CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR: fins a 18 punts**

*Els licitadors hauran d'aportar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:*

**1. Sistema de Programació de Proves: .....(fins a 6 punts)**

- *Descripció del sistema de recollida i recepció de les sol·licituds i peticions que es realitzi per part dels professionals de la Corporació, que haurà de ser electrònic ..... fins a 2 punts.*
- *Descripció del sistema d'avís al pacient – usuari en cas d'anul·lació o reprogramació ..... fins a 2 punts.*
- *Sistema de comunicació a la Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà de les anul·lacions o modificacions d'agenda causades pel funcionament de l'entitat adjudicatària ..... fins a 2 punts.*

*És important valorar aquests aspectes del sistema de programació de proves per garantir a l'usuari eficiència i informació actualitzada i el màxim d'immediata possible en cada moment.*

*Així mateix es valora per que l'entitat contractant tingui també fàcil accés a la informació de la programació per fer el seguiment dels pacients i el calendari de les proves a realitzar.*

**2. Organització, serveis, i equipament: .....(fins a 6 punts)**

*Els licitadors hauran d'aportar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:*

- *Descripció de l'organització interna del servei.*
- *Relació del personal que presta el servei amb especificació de la seva titulació i tasques que desenvolupa.*



- Descripció dels locals i de les dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei objecte del contracte **sense especificar la situació geogràfica i possibilitats d'accessos doncs aquesta serà una informació que s'haurà d'incloure en el sobre C de la proposta econòmica i en cas de incloure-la en el sobre B quedaria exclosa.**
- Descripció dels equip
- **aments utilitzats en les exploracions amb especificació de les seves característiques més importants (antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc...). En quant als equips s'haurà d'acreditar documentalment que es compleix amb les condicions especials d'execució del contracte en matèria mediambiental com s'especifica més endavant.**
- **En cas de substitució dels equips durant l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'informar-ne a l'entitat contractant i disposar de la mateixa acreditació de la condició especial d'execució en matèria mediambiental per als nous equips.**
- **Nomenament d'un responsable que asseguri la coordinació entre l'adjudicatari i el centre concertador.**
- **Proposta o formulació de sistema de registre de l'activitat per a elaborar la informació estadística a presentar periòdicament a l'ens contractant.**
- **Proposta de gestió de la llista d'espera.**
- **Es valorarà la participació dels professionals de l'empresa adjudicatària en els comitès de tumors de la CSMS, així com la realització d'activitats formatives a personal de la CSMS.**

**3. Pla de Qualitat: .....(fins a 6 punts)**

El licitador haurà d'aportar per valorar aquest apartat:

- **Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat utilitzats. Es valoraran els paràmetres sobre els que es basin els informes de qualitat emesos, dades incloses en els mateixos, estadística ..... Fins a 2 punts**
- **Certificats de qualitat originals o compulsats..... Fins a 2 punts**
- **Pla de formació contínua del personal..... Fins a 2 punts**

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

$P_{op}$  = Puntuació de l'Oferta a Puntuar  
 $P$  = Puntuació del criteri  
 $VT_{op}$  = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua  
 $VT_{mv}$  = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.



**No serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 9 punts sobre el màxim de 18 punts totals dels criteris susceptibles de judici de valor, un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.”**

Dit això, aplicant els criteris susceptibles de judici de valor prefixats a l'efectivament proposat pels licitadors resulta la valoració següent:

### **CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE)**

- **Sistema de programació**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que s'ajusta al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS. Explica molt detalladament tots els circuits demanats, descriu el sistema de programació de proves i activitats, que es duran a terme per l'atenció de pacients derivats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva amb una visió integral.

Es descriu el sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació o reprogramació de les visites.

En general, en els 3 subcriteris establerts sobre el sistema de programació, la descripció del servei és òptima i no suposa grans diferències respecte a la proposta presentada per part de l'altra empresa licitadora. Per això no hi ha diferència de puntuació.

- **Organització, serveis i equipament**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que l'oferta presentada s'adequa al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS.

L'oferta presentada inclou la descripció de l'organització interna, relació de personal i tasques que desenvolupen, detall dels circuits de funcionament, el nomenament d'un responsable de coordinació, sistema de seguiment d'activitat i proposta de gestió de la llista d'espera.

L'oferta inclou també informació suficient en quan a descripció dels locals i dependència, així com la descripció dels equipaments. Hi ha una explicació amb detall de l'antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc.

S'acredita el compliment de les condicions especials d'execució del contracte en matèria mediambiental i també en cas de substitució dels equips dels equips durant l'execució del contracte.

Consta també de compromís a participar en els comitès de tumors de la CSMS.

Així doncs, es comprova que el licitador ha fet referència en la seva oferta a tots els punts requerits en aquest criteri, i amb un resultat òptim. Obté la màxima puntuació en comparació a l'oferta presentada sobre el mateix punt per part de l'altra empresa licitadora.

- **Pla de qualitat**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que l'oferta inclou la informació sobre els sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat utilitzats, donen informació sobre certificats de qualitat que posseeixen i el pla de formació interna i continua del personal.

Per tant, el licitador fa referència en la seva oferta a tots els subcriteris establerts en aquest apartat obtenint la màxima puntuació en tots ells en comparació amb l'oferta de l'altra empresa licitadora.



## **CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A.**

- **Sistema de programació**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que s'ajusta al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS. S'expliquen tots els circuits demanats, descriu el sistema de programació de proves i activitats, que durant a terme per l'atenció de pacients derivats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva amb una visió integral

Es descriu el sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació o reprogramació de les visites.

En els 3 subcriteris establerts sobre el sistema de programació, la descripció del servei és òptima i no suposa grans diferències respecte a la proposta presentada per part de l'altra empresa licitadora. Per això no hi ha diferència de puntuació

- **Organització, serveis i equipament**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la puntuació de 5 punts, sobre els 6 possibles.

L'oferta presentada inclou la descripció de l'organització interna, relació de personal i tasques que desenvolupen, detall dels circuits de funcionament, descripció dels locals i dependències, el nomenament d'un responsable de coordinació, sistema de seguiment d'activitat i proposta de gestió de la llista d'espera.

L'oferta inclou també informació suficient en quan a descripció dels locals i dependència, així com la descripció dels equipaments. Hi ha una explicació amb detall de l'antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc. Per tant tota aquesta informació inclosa en l'oferta es considera òptima per a la prestació del servei.

La diferència de puntuació entre una oferta i l'altra en aquest punt, rau en que en l'oferta de CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, SA, no consta cap compromís a participar en els comitès de tumors de la CSMS.

- **Pla de qualitat**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la puntuació de 5 punts, sobre els 6 possibles.

L'oferta especifica que es disposa de certificació ISO 9001 2015. En quan al pla de formació continua manca informació més detallada tal i com sí presenta l'altra empresa licitadora.

Per tant la minoració en la puntuació està justificada per aquesta manca d'informació.

En la resta de subcriteris establerts en aquest criteri de valoració, no s'aprecia una diferència substancial entre les 2 ofertes presentades, i per això obtenen la mateixa puntuació.

D'acord amb els arguments indicats el quadre resum de valoració dels sobres B d'oferta amb criteris sotmesos a judici de valor, és el següent:



	CETIR (UTE)	CENTRO EXÁMENES MÉDICOS
<b>Sistema de programació de proves</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
Descripció sistema de recollida i recepció de sol·licituds	2	2
Descripció sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació i reprogramació	2	2
Sistema de comunicació a la CSMS de les anul·lacions o modificacions d'agendes	2	2
<b>Organització, serveis i equipament</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Pla de qualitat</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
Sistemes o procediments utilitzats per garantir qualitat dels processos	2	2
Certificats de qualitat	2	2
Pla de formació contínua dels professionals	2	1
<b>Valoració total</b>	<b>18</b>	<b>16</b>

L'aplicació de la fórmula preestablerta d'acord amb la directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, és pertinent doncs en tots els subcriteris es supera el 50% de la puntuació, però no té efectes pràctics doncs una de les empreses licitadores obté la màxima puntuació en tots els subcriteris. Per tant el resultat del quadre de puntuacions és exactament el mateix al aplicar la fórmula.

#### **Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):**

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

- CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE) 18 punts dels 18 possibles.
- CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A. 16 punts dels 18 possibles.

#### **INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE C (criteris avaluables de forma automàtica):**

Els criteris a valorar i les fórmules a aplicar son els establerts al Quadre de Característiques Específiques del contracte, que son els següents:

##### **"1. Oferta econòmica ..... (fins a 40 punts)**

Obtenint la màxima puntuació l'empresa que presenti l'oferta més baixa. La resta d'ofertes econòmiques es valoraran en base a la fórmula matemàtica següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

*P<sub>v</sub>* = Puntuació de l'oferta a Valorar

*P* = Punts criteri econòmic

*O<sub>m</sub>* = Oferta Millor

*O<sub>v</sub>* = Oferta a Valorar

*IL* = Import de Licitació

*VP* = Valor de ponderació

VP= 1



L'oferta econòmica a valorar serà el resultat de multiplicar la tarifa proposada per cada prova pels consums de proves estimades a realitzar per cada tipus, i sumant els resultats.

**2. Valoració econòmica % de descompte addicional per superar previsió proves anual ..... (fins a 15 punts)**

Aquest descompte addicional només s'aplicarà sobre l'escreix sobre la previsió anual de les proves que consten al Plec de Prescripcions Tècniques del contracte, següents:

- Gammagrafia òssia.
- PET TC
- DATSCAN

El descompte addicional s'aplicarà en aquests casos a partir de la prova que superi la previsió i següents, dins d'una mateixa anualitat natural (de l'1 de gener al 31 de desembre. En aquelles anualitats de contracte en que no es compleixi la totalitat de l'anualitat natural la primera anualitat natural de contracte i la darrera afectades per la seva vigència, s'aplicarà aquest criteri amb la fórmula de forma proporcional següent:

$$Ll = N/12 * M$$

On,

Ll= llindar de número de proves a partir del qual s'aplicarà el descompte.

N= Número de proves previstes per a un any natural

M= Mesos de l'anualitat que no completi l'any natural

El descompte s'aplicarà a partir del número de prova següent a la que fixi el llindar.

Obtindrà la màxima puntuació l'oferta de descompte en % més alta, obtenint la resta d'ofertes la puntuació en proporció inversa segons la fórmula següent:

$$P = \text{puntuació màxima x oferta \% descompte que es valora} / \text{oferta \% descompte més alt}$$

**3. Sistema de lliurament d'informes i resultats de les Proves: .....(fins a 6 punts)**

- En cas de que el licitador acrediti la disposició del sistema de protocols WIFIS ..... 6 punts
- En cas contrari ..... 0 punts

**4. Temps de resposta del resultat de la prova ordinària.....(fins a 6 punts)**

El temps de resposta es considerarà des del moment de la sol·licitud fins a la recepció de l'informe i imatge. Obtindrà la màxima puntuació aquell licitador que presenti el temps de resposta més baix, tenint en compte el termini de resposta màxim de 30 dies naturals fixat al plec de prescripcions tècniques per a pacients ambulatoris, i en proporció inversa la resta d'ofertes, d'acord amb l'escalat següent:

Termini màxim 30 dies naturals	Punts
Es millora amb 10 dies	2
Es millora entre 11 i 20 dies	4
Es millora amb més 20 dies	6

**Temps de resposta = Temps de sol·licitud i realització de la prova + Temps d'emissió i lliurament de resultat.**  
Tots dos en pacients ambulants.

**5. Distància en Km per desplaçament dels pacients al centre on es practiquin les proves..... (fins a 6 punts)**

Pel desplaçament dels pacients es considera punt d'origen la població de Malgrat de Mar com a punt entremig de la ubicació de l'Hospital Comarcal de Calella i l'Hospital Comarcal de Blanes. En cas de que el licitador ofereixi més d'un centre a on poder realitzar les proves la valoració es farà sobre una mitjana de la distància dels diversos centres tenint com a punt de referència la població de Malgrat de Mar.



Obtindrà la màxima puntuació aquell licitador que presenti la menor distància, i en proporció inversa la resta d'ofertes, d'acord amb la fórmula:

$P = \text{puntuació màxima} \times \text{distància més baixa} / \text{distància oferta comparada}$ .

**6. Millores: .....(fins a 9 punts)**

- Sistema d'avís de resultats anòmals o que poden representar gravetat pel pacient..... fins a 3 punts.
- Possibilitat de que l'empresa licitadora pugui realitzar PET RM..... fins a 3 punts
- Que l'empresa licitadora disposi de residents en medicina nuclear..... fins a 3 punts

Obtindrà la màxima puntuació de cada subcriteri aquell proveïdor que disposi de la millora corresponent i 0 punts qui no en disposi.

L'empresa que declari disposar d'alguna millora ho haurà d'acreditar documentalment en el sobre C d'oferta.”

A continuació, es procedeix a la valoració de les ofertes d'acord amb aquests criteris i fórmules, del que resulta el quadre de puntuacions següent:

CRITERIS	OFERTA CEM	PUNTUACIÓ CEM	OFERTA CETIR	PUNTUACIÓ CETIR
OFERTA ECONÒMICA	366.963,73 €	40,00	377.322,53 €	38,90
% de descompte adicional per superar previsió proves anual	1	2,14	7	15,00
Sistema de lliurament d'informes i resultats de les Proves WIFIS	NO	0	SI	6
Temps de resposta del resultat de la prova ordinària ambulatoria (màxim 30 dies naturals)	MILLORA EN MÉS DE 20 DIES	6	ES MILLORA+ EN 20 DIES	4
Distància en Km per desplaçament dels pacients al centre (Màxim 80 Km- des de Malgrat de Mar)	72,2	5,11	61,5	6,00
Sistema d'avís de resultats anòmals o que poden representar gravetat pel pacient	SI	3	SI	3
Possibilitat de que l'empresa licitadora pugui realitzar PET RM	NO	0	SI	3



Que l'empresa licitadora disposi de residents en medicina nuclear	NO	0	SI	3
<b>TOTAL PUNTUACIÓ SOBRES C</b>		<b>56,25</b>		<b>78,90</b>

Respecte al criteri de valoració de la distància, l'oferta presentada per CETIR indica una distància de 59,20 km. Fetes les comprovacions pertinents, la distància que consta és de 61,50 km. raó per la qual, aquesta és la distància que s'ha fet constar al quadre de valoracions precedent, respecte a l'oferta de distància de CETIR.

No s'aprecia desproporcionalitat en les ofertes presentades d'acord amb l'establert al punt 25 del Quadre de Característiques Específiques del contracte, en relació amb la clàusula 22<sup>a</sup> del Plec de Clàusules Administratives.

**Conclusions puntuació Sobre C (criteris de valoració automàtica):**

La puntuació resultant dels criteris de valoració automàtica (Sobre C), és la següent :

- CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE) 78,90 punts dels 82 possibles.
- CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A. 56,25 punts dels 82 possibles.

En resum, el resultat de les valoracions realitzades sobre les ofertes presentades en la present licitació és el següent:

LICITADOR	PUNTUTACIÓ SOBRE B	PUNTUACIÓ SOBRE C	PUNTUTACIÓ TOTAL	POSICIÓ
CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE)	18	78,90	96,90	1
CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A.	16	56,25	72,25	2

Miquel Montané Berney  
Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà  
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.