



Informe tècnic per a la valoració de les ofertes presentades al sobre B, d'acord amb criteris sotmesos a judici de valor, del contracte de servei de diagnòstic mitjançant medicina nuclear per a pacients de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Empreses licitadores:

- **CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE)**
- **CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A.**

DOCUMENTACIÓ SOBRE A:

Aquest sobre s'ha comprovat per l'assessoria jurídica.

INFORME DE LES OFERTES DEL SOBRE B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

En primer lloc es comprova que les empreses han presentat la informació tècnica del Servei de diagnòstic mitjançant medicina nuclear per a pacients de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva segons el plec tècnic.

A continuació es procedirà a la valoració de les ofertes d'acord amb els criteris de valoració sotmesos a judici de valor i regles d'aplicació, que consten a l'apartat 23 del Quadre de Característiques Específiques del contracte, i que son els següents:

“CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR: fins a 18 punts

Els licitadors hauran d'aportar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:

1. Sistema de Programació de Proves:(fins a 6 punts)

- *Descripció del sistema de recollida i recepció de les sol·licituds i peticions que es realitzi per part dels professionals de la Corporació, que haurà de ser electrònic fins a 2 punts.*
- *Descripció del sistema d'avís al pacient – usuari en cas d'anul·lació o reprogramació fins a 2 punts.*
- *Sistema de comunicació a la Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà de les anul·lacions o modificacions d'agenda causades pel funcionament de l'entitat adjudicatària fins a 2 punts.*

És important valorar aquests aspectes del sistema de programació de proves per garantir a l'usuari eficiència i informació actualitzada i el màxim d'immediata possible en cada moment.

Així mateix es valora per que l'entitat contractant tingui també fàcil accés a la informació de la programació per fer el seguiment dels pacients i el calendari de les proves a realitzar.

2. Organització, serveis, i equipament:(fins a 6 punts)

Els licitadors hauran d'aportar un Projecte d'organització dels serveis objecte del contracte, el qual ha de comprendre, com a mínim el següent contingut:

- *Descripció de l'organització interna del servei.*
- *Relació del personal que presta el servei amb especificació de la seva titulació i tasques que desenvolupa.*



- **Descripció dels locals i de les dependències on s'executaran les tasques pròpies de la prestació del servei objecte del contracte sense especificar la situació geogràfica i possibilitats d'accessos doncs aquesta serà una informació que s'haurà d'incloure en el sobre C de la proposta econòmica i en cas de incloure-la en el sobre B quedaria exclosa.**
- **Descripció dels equip**
- **aments utilitzats en les exploracions amb especificació de les seves característiques més importants (antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc...). En quant als equips s'haurà d'acreditar documentalment que es compleix amb les condicions especials d'execució del contracte en matèria mediambiental com s'especifica més endavant.**
- **En cas de substitució dels equips durant l'execució del contracte, l'adjudicatari haurà d'informar-ne a l'entitat contractant i disposar de la mateixa acreditació de la condició especial d'execució en matèria mediambiental per als nous equips.**
- **Nomenament d'un responsable que asseguri la coordinació entre l'adjudicatari i el centre concertador.**
- **Proposta o formulació de sistema de registre de l'activitat per a elaborar la informació estadística a presentar periòdicament a l'ens contractant.**
- **Proposta de gestió de la llista d'espera.**
- **Es valorarà la participació dels professionals de l'empresa adjudicatària en els comitès de tumors de la CSMS, així com la realització d'activitats formatives a personal de la CSMS.**

3. Pla de Qualitat:(fins a 6 punts)

El licitador haurà d'aportar per valorar aquest apartat:

- **Sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat utilitzats. Es valoraran els paràmetres sobre els que es basin els informes de qualitat emesos, dades incloses en els mateixos, estadística Fins a 2 punts**
- **Certificats de qualitat originals o compulsats..... Fins a 2 punts**
- **Pla de formació contínua del personal..... Fins a 2 punts**

Per a cadascun dels criteris de valoració qualitatiu/tècnics (o, si s'escau, subcriteris) susceptibles d'un judici des valor es realitzaran les valoracions en els termes previstos en cadascun dels criteris, obtenint cadascuna de les ofertes, en cadascun dels criteris, la puntuació corresponent.

Posteriorment, en el cas que com a mínim una de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50% de la puntuació màxima establerta per a cada criteri (o, si s'escau, subcriteri), s'aplicarà a les puntuacions obtingudes inicialment de cada criteri o subcriteri la fórmula següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

<p>P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar P = Puntuació del criteri VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada</p>
--

En cada criteri o subcriteri les puntuacions finals que es concediran a les empreses seran les que resultin d'aplicar aquesta fórmula.

No obstant, en el cas que cap de les ofertes obtingui una puntuació igual o superior al 50 % de la puntuació de cada criteri o subcriteri, no s'aplicarà la fórmula anterior.



No serà avaluada la fase de criteris objectius dels licitadors que no obtinguin una puntuació mínima de 9 punts sobre el màxim de 18 punts totals dels criteris susceptibles de judici de valor, un cop aplicada la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.”

Dit això, aplicant els criteris susceptibles de judici de valor prefixats a l'efectivament proposat pels licitadors resulta la valoració següent:

CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE)

- **Sistema de programació**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que s'ajusta al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS. Explica molt detalladament tots els circuits demanats, descriu el sistema de programació de proves i activitats, que es duran a terme per l'atenció de pacients derivats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva amb una visió integral.

Es descriu el sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació o reprogramació de les visites.

En general, en els 3 subcriteris establerts sobre el sistema de programació, la descripció del servei és òptima i no suposa grans diferències respecte a la proposta presentada per part de l'altra empresa licitadora. Per això no hi ha diferència de puntuació.

- **Organització, serveis i equipament**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que l'oferta presentada s'adequa al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS.

L'oferta presentada inclou la descripció de l'organització interna, relació de personal i tasques que desenvolupen, detall dels circuits de funcionament, el nomenament d'un responsable de coordinació, sistema de seguiment d'activitat i proposta de gestió de la llista d'espera.

L'oferta inclou també informació suficient en quan a descripció dels locals i dependència, així com la descripció dels equipaments. Hi ha una explicació amb detall de l'antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc.

S'acredita el compliment de les condicions especials d'execució del contracte en matèria mediambiental i també en cas de substitució dels equips dels equips durant l'execució del contracte.

Consta també de compromís a participar en els comitès de tumors de la CSMS.

Així doncs, es comprova que el licitador ha fet referència en la seva oferta a tots els punts requerits en aquest criteri, i amb un resultat òptim. Obté la màxima puntuació en comparació a l'oferta presentada sobre el mateix punt per part de l'altra empresa licitadora.

- **Pla de qualitat**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que l'oferta inclou la informació sobre els sistemes o procediments utilitzats per garantir la qualitat dels processos així com les rutines internes i les auditories externes de control i garantia de la qualitat utilitzats, donen informació sobre certificats de qualitat que posseeixen i el pla de formació interna i continua del personal.

Per tant, el licitador fa referència en la seva oferta a tots els subcriteris establerts en aquest apartat obtenint la màxima puntuació en tots ells en comparació amb l'oferta de l'altra empresa licitadora.



CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A.

- **Sistema de programació**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la màxima puntuació atès que s'ajusta al demanat en el plec tècnic adequat a les necessitats plantejades per la CSMS. S'expliquen tots els circuits demanats, descriu el sistema de programació de proves i activitats, que durant a terme per l'atenció de pacients derivats de la Corporació de Salut del Maresme i la Selva amb una visió integral

Es descriu el sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació o reprogramació de les visites.

En els 3 subcriteris establerts sobre el sistema de programació, la descripció del servei és òptima i no suposa grans diferències respecte a la proposta presentada per part de l'altra empresa licitadora. Per això no hi ha diferència de puntuació

- **Organització, serveis i equipament**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la puntuació de 5 punts, sobre els 6 possibles.

L'oferta presentada inclou la descripció de l'organització interna, relació de personal i tasques que desenvolupen, detall dels circuits de funcionament, descripció dels locals i dependències, el nomenament d'un responsable de coordinació, sistema de seguiment d'activitat i proposta de gestió de la llista d'espera.

L'oferta inclou també informació suficient en quan a descripció dels locals i dependència, així com la descripció dels equipaments. Hi ha una explicació amb detall de l'antiguitat, data d'adquisició, marques i models dels aparells, data prevista d'obsolescència, prestacions, etc. Per tant tota aquesta informació inclosa en l'oferta es considera òptima per a la prestació del servei.

La diferència de puntuació entre una oferta i l'altra en aquest punt, rau en que en l'oferta de CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, SA, no consta cap compromís a participar en els comitès de tumors de la CSMS.

- **Pla de qualitat**

En aquest apartat, l'oferta presentada ha obtingut la puntuació de 5 punts, sobre els 6 possibles.

L'oferta especifica que es disposa de certificació ISO 9001 2015. En quan al pla de formació continua manca informació més detallada tal i com sí presenta l'altra empresa licitadora.

Per tant la minoració en la puntuació està justificada per aquesta manca d'informació.

En la resta de subcriteris establerts en aquest criteri de valoració, no s'aprecia una diferència substancial entre les 2 ofertes presentades, i per això obtenen la mateixa puntuació.

D'acord amb els arguments indicats el quadre resum de valoració dels sobres B d'oferta amb criteris sotmesos a judici de valor, és el següent:



	CETIR (UTE)	CENTRO EXÁMENES MÉDICOS
Sistema de programació de proves	6	6
Descripció sistema de recollida i recepció de sol·licituds	2	2
Descripció sistema d'avís al pacient en cas d'anul·lació i reprogramació	2	2
Sistema de comunicació a la CSMS de les anul·lacions o modificacions d'agendes	2	2
Organització, serveis i equipament	6	5
Pla de qualitat	6	5
Sistemes o procediments utilitzats per garantir qualitat dels processos	2	2
Certificats de qualitat	2	2
Pla de formació contínua dels professionals	2	1
Valoració total	18	16

Conclusions puntuació Sobre B (documentació tècnica i criteris susceptibles de judici de valor):

La puntuació resultant dels criteris susceptibles de judici de valor (Sobre B), és la següent :

- CETIR CENTRE MÈDIC S.L // CETIR CLÍNICA GIRONA, S.A. (UTE) 18 punts dels 18 possibles.
- CENTRO DE EXÁMENES MÉDICOS, S.A. 16 punts dels 18 possibles.

Informe que s'eleva a la Mesa de Contractació als efectes oportuns.

Miquel Montané Berney
Direcció de Gestió i Serveis al Ciutadà
Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Calella, a la data de la signatura digital.