

Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és definir les tasques i nous processos de l'Àrea de Personal que cal automatitzar amb la plataforma UIPATH.

2. Tasques i requeriments a desenvolupar

La Universitat Pompeu Fabra va participar en un projecte del CSUC finançat amb fons REACT de la UE per a la robotització de diversos processos de les universitats. En aquest projecte es va adquirir i implementar la plataforma de robotització de processos (RPA) UIPATH i es va desenvolupar l'automatització de diversos processos proposats per les universitats participants al projecte.

La Universitat Pompeu Fabra vol ara desenvolupar l'automatització de 2 nous processos mitjançant aquesta tecnologia, fer unes millores a 2 dels processos elaborats en el projecte del CSUC que la UPF utilitza i contractar unes hores de suport per a petits manteniments o incidències que puguin sorgir en els processos desenvolupats. En concret es vol:

Desenvolupar l'automatització d'aquests 2 processos:

- UPF-03 Canvi de categoria
- UPF-05 Incorporació nova

En els processos cal accedir a la intranet de la UPF amb usuari i contrasenya tenint en compte el doble factor d'autenticació i utilitzar el SSO per entrar a l'aplicació ULISSES per agafar les dades de les propostes de nova incorporació o de canvis, accedir a l'aplicació UNIVERSITAS XXI RH (Hominis) per a fer l'alta o modificació de totes les dades del nou contracte, de la nova persona o de la nova categoria. Caldrà poder llegir documents PDF, deixar resultats en un excel i interactuar amb el correu-e per a poder generar l'enviament de l'informe d'execució del robot.

Realitzar millores i manteniments perfectius en aquests 2 processos, consistents en:

- Engagar/aturar el robot per les pròrrogues i nova contractació mitjançant un fitxer ubicat en un espai al Teams accessible per tothom (pel robot i per la UPF).
- Afegir en el pdf de la proposta de contractació que surt d'Ulisses, un segon camp de correu-e que s'haurà d'informar a la pantalla de dades personals d'Universitas XXI RH, en el camp "Segundo E-mail".

La durada del projecte a contractar, en hores, s'ha estimat en:

Concepte	Hores estimades
UPF-03 Canvi de categoria	168
UPF-05 Incorporació nova	192
Millores processos actuals	60
Hores per suport i altres manteniments perfectius	50
Total	470

3. Condicions de l'execució

El desenvolupament s'ha de fer sobre la plataforma UIPATH implementada per a la UPF amb el projecte consorciat que va impulsar el CSUC i sobre la que la UPF ja té actualment altres processos.

El contracte ha d'incloure tots els conceptes i perfils necessaris per a la realització de les tasques explicades, des de la definició funcional definitiva fins al desenvolupament, la fase de proves i la implementació així com el suport posterior a la posada en funcionament.

Primer caldrà desplegar en l'entorn de preproducció i, fins que no es passin les proves, tècniques, de rendiment i funcionals dels usuaris (UAT) no es podrà desplegar a l'entorn de producció.

L'empresa estarà disponible per a donar suport dels correctius o dubtes de funcionament que puguin sorgir després d'una posada en producció fins que no es doni el procés de pas a operació per acabat.

La UPF serà la propietària del producte resultant del desenvolupament.

4. Governança i coordinació del contracte

Fins que finalitzi el contracte, s'establiran reunions de seguiment a mida que vagi evolucionant el projecte i per fases entregades, amb la presència dels representants que designi la UPF i per part del contractista l'interlocutor tècnic i les persones que calgui de l'equip tècnic.

A tal efecte la UPF i l'empresa adjudicatària podran determinar els procediments a seguir per tal de fer el seguiment dels diferents processos:

- Tecnològics i operatius (temes tècnics i de planificació i seguiment de les tasques)
- Administratius (facturació)

Per a cada un dels tres processos es determinaran:

- Les persones de contacte
- La via d'accés (correu-e, telèfon, videoconferència, etc.)
- Protocols de comunicació

Jordi Mas Parareda

Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions