



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES REBUDES EN EL MARC DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ, EDUCACIÓ I VOLUNTARIAT AMBIENTAL ALS ESPAIS NATURALS PROTEGITS, AIXÍ COM ELS SERVEIS DE GESTIÓ I COORDINACIÓ CORRESPONENTS (NÚM. EXPEDIENT AG-2024-17 LOT 12 PARATGE NATURAL D'INTERÈS NACIONAL DE L'ALBERA

1. ANTECEDENTS

En data 25 de juny de 2024 s'ha constituït la mesa de contractació del contracte de Serveis d'informació, educació i voluntariat ambiental als espais naturals protegits, així com els serveis de gestió i coordinació corresponents (núm. expedient AG-2024-17).

En el procediment de contractació del lot 12 s'han presentat dues ofertes:

- Nascor Formación SL, NIF B65187569
- Associació La Sorellona, NIF G55158927

2. CRITERIS DE VALORACIÓ

A l'apartat F del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) del contracte es detallen els criteris de valoració. I en el punt F.2 d'aquest apartat es detallen els criteris subjectius o sotmesos a judici de valor que valoraran, amb un màxim, de 24,00 a 48,00 punts, la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte del contracte.

Les puntuacions màximes que es poden obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor són:

LOTS	Puntuació màxima	Criteris a valorar
2 i 9	24,00	A i B
12	36,00	A, B i C
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	A, B, C i D

Les ofertes que, en la valoració final dels criteris subjectes a judici de valor (en aquest cas, la metodologia de treball), no arribin a la puntuació mínima requerida que es concreta per a cadascun dels lots a la taula següent, seran descartades i no se'ls valoraran els criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica.

LOTS	Puntuació màxima possible	Puntuació mínima requerida
2 i 9	24,00	14,00
12	36,00	22,00
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	29,00

Per a la puntuació dels criteris de valoració subjectiva s'aplicarà la fórmula següent (*Directiu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*):



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

No obstant això, s'estableix un llindar del 70% de la puntuació màxima prevista pels criteris de valoració subjectiva en el seu conjunt, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Els criteris d'adjudicació subjectius o sotmesos a judici de valor són els següents:

Metodologia: Aspectes a valorar	Puntuació màxima
<p>A. Tots els licitadors aportaran una proposta d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques dels serveis a realitzar en el lot per al qual es licita.</p> <p>Es valorarà que la proposta concreti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El procediment de substitució de personal a seguir en cas d'absències, malalties, vacances o qualsevol altra situació que així ho requereixi, que sigui ràpid, àgil i que, alhora, garanteixi el compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. (Fins a 3,00 punts)</i> • <i>Com es realitzarà la planificació de les tasques definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques dels serveis que es proveeixin en el lot al qual es licita, així com una proposta d'interrelació de l'empresa adjudicatària amb el personal del/s espais naturals. Es valorarà que presentin un diagrama de fluxos detallat que estableixi els procediments a seguir pel correcte desenvolupament dels diferents serveis, que tingui en compte les particularitats i realitats de cada espai, així com la claredat i detall amb què s'expliqui. Es tindrà en compte que s'especifiqui com es durà a terme el servei en els períodes en què els espais naturals tenen més activitat (ponts, caps de setmana, Setmana Santa, etc.) i la previsió de flexibilitat per assumir situacions d'afluència inesperades. (Fins a 6,00 punts)</i> • <i>Una proposta metodològica d'actuació davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, com poden ser condicions climatològiques adverses que n'impedeixin o dificultin la correcta execució del servei, situacions sobrevingudes per part dels participants a les activitats d'educació ambiental o de les persones que gaudeixin del servei d'informació, etc. (Fins a 3,00 punts)</i> 	12,00
<p>B. Tots els licitadors aportaran una proposta de protocol del servei d'informació als visitants de/ls l'espai/s natural/s del lot pel qual licita (apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà que la proposta sigui clara i concreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Un protocol diferenciat i ajustat a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació, així com les indicacions</i> 	12,00



<p><i>bàsiques per tal de garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>Quines son les bones pràctiques recomanades per l'òrgan gestor d'aquests espais. I, concreti de quina manera es proposa divulgar-les entre els visitants. (Fins a 5,00 punts)</i><i>Eines i protocols per a la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i/o visual. (Fins a 1,00 punt)</i>	
<p>C. Tots els licitadors, excepte els licitadors del lot 2 i 9, aportaran una proposta de disseny d'una activitat que es proposi incorporar a l'oferta pedagògica dels espais naturals protegits objecte del lot (apartat 3.2.2 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>La justificació de l'elecció de la proposta d'activitat a incorporar. (Fins a 2,00 punts)</i><i>Que la proposta d'activitat estigui ben detallada, s'exposi de manera clara i estructurada (objectius, coneixements previs, desenvolupament activitat i conclusions) i concreti la metodologia a seguir i com es promourà la participació de les persones que realitzen l'activitat. (Fins a 7,00 punts)</i><i>Que es concreti la proposta d'avaluació de l'activitat. (Fins a 3,00 punts)</i>	12,00
<p>D. Tots els licitadors, excepte els licitadors del lot 2, 9 i 12, aportaran una proposta metodològica de coordinació i dinamització de la Xarxa d'escoles de l'espai natural, en endavant, Xarxa (apartat 3.2.3 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà que la proposta:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>Incorpori mecanismes de motivació perquè els centres educatius s'incorporin i participin a la Xarxa. (Fins a 3,00 punts)</i><i>Concreti com es proposa acordar i dinamitzar un projecte compartit entre els centres de la Xarxa i l'espai natural. (Fins a 6,00 punts)</i><i>Detalli quins agents del territori proposa implicar perquè col·laborin amb la Xarxa i quin seria l'àmbit de col·laboració d'aquests agents. (Fins a 3,00 punts)</i>	12,00

3. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA

A continuació es valora la proposta tècnica de cadascun dels licitadors seguint, un per un, els criteris exposats en l'apartat 2 del present informe:

3.1. Valoració dels criteris subjectius de l'oferta de les empreses licitadores (VT_{op})

A. En relació amb el criteri d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques (màxim 12,00 punts)

Es valorarà que la proposta concreti:

- El procediment de **substitució de personal** a seguir en cas d'absències, malalties, vacances o qualsevol altra situació que així ho requereixi, que sigui ràpid, àgil i que, alhora, garanteixi el compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. (Fins a 3,00 punts)*
- Com es realitzarà la **planificació de les tasques** definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques dels serveis que es proveeixin en el lot al qual es liciti, així com una proposta d'**interrelació** de l'empresa adjudicatària amb el **personal del/s espais naturals**. Es valorarà que presentin un diagrama de fluxos detallat que estableixi els procediments a seguir pel correcte desenvolupament dels*



diferents serveis, que tingui en compte les particularitats i realitats de cada espai, així com la claredat i detall amb què s'expliqui. Es tindrà en compte que s'especifiqui com es durà a terme el servei en els períodes en què els espais naturals tenen més activitat (ponts, caps de setmana, Setmana Santa, etc.) i la previsió de flexibilitat per assumir situacions d'afluència inesperades. (Fins a 6,00 punts)

- Una **proposta metodològica** d'actuació davant de **situacions imprevistes o urgents** que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, com poden ser condicions climatològiques adverses que n'impedeixin o dificultin la correcta execució del servei, situacions sobrevingudes per part dels participants a les activitats d'educació ambiental o de les persones que gaudeixin del servei d'informació, etc. (Fins a 3,00 punts)

Valoració de l'empresa Nascor Formació SL		
Substitució personal (Fins a 3,00 punts)		
<p>El licitador contempla una borsa de persones per fer substitucions o per cobrir imprevistos amb garanties de compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. També preveu un sistema perquè la nova persona que s'incorpori a l'equip de treball tingui tota la informació necessària en relació als serveis a prestar. Tot i això, preveu fer substitucions en 24/48h, lapse que deixaria el servei desatès i, a més, no concreta com es comunicaran els canvis als responsables dels ENP.</p> <p>Per això rep una puntuació de 2,00 punts.</p>	2,00	
Planificació de les tasques (Fins a 6,00 punts)		
<p>El licitador presenta un diagrama de fluxos parcial, no recull ni el servei d'educació ambiental ni la dinamització de la xarxa d'escoles ni la promoció del voluntariat, i tampoc detalla els procediments a seguir per al correcte desenvolupament dels diferents serveis. Tampoc exposa de manera clara com té en compte les particularitats i realitats dels ENP del lot. A més, fa alguna proposta de programació d'actuacions que no s'ajusta a la realitat dels ENP.</p> <p>Mostra que totes les tasques estan acordades amb els responsables dels ENP, no presenta una proposta clara de com el coordinador/a s'interrelacionarà amb l'equip per garantir una comunicació bidireccional. I tot i que afirma que hi haurà una interrelació amb el personal dels ENP, però no fa una proposta per vehicular-lo.</p> <p>Aporta un diagrama de procés referent a l'avaluació del servei però no detalla com es realitzarà la valoració dels serveis. Ni especifica com s'organitzaran els serveis en períodes de màxima afluència.</p> <p>Per això rep una puntuació d'1,00 punt.</p>	1,00	
Metodologia actuació en situacions imprevistes o urgents (Fins a 3,00 punts)		
<p>El licitador concreta com actuarà davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament dels serveis. A més, aquest protocol d'actuació preveu la capacitació del personal per saber reaccionar i actuar en aquestes situacions imprevistes o urgents, tot i que no es concreta com.</p> <p>Tampoc té en compte els plans d'evacuació existents per als equipaments on es realitzen serveis, ni concreta com preveu coordinar-se amb els cossos de seguretat i d'emergències ni preveu la programació dels serveis tenint en compte les previsions meteorològiques. A més, no preveu una adaptació o alternativa a l'activitat programada en cas de necessitat.</p> <p>Per això rep una puntuació d'1,50 punts.</p>	1,50	
Subtotal criteri A (màxim 12,00 punts)		4,50



Valoració de l'empresa Associació La Sorellona	
Substitució personal (Fins a 3,00 punts)	Puntuació obtinguda (VT _{op})
<p>El licitador preveu un sistema ràpid i àgil de substitució del personal atès que contempla una borsa de persones per fer substitucions o per cobrir imprevistos amb garanties de compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. A més, preveu un sistema àgil perquè la nova persona que s'incorpori a l'equip de treball tingui tota la informació necessària en relació als serveis a prestar. Però no preveu comunicar ràpidament els canvis al responsable de l'ENP.</p> <p>Per això rep una puntuació de 2,50 punts.</p>	2,50
Planificació de les tasques (Fins a 6,00 punts)	
<p>El licitador presenta un diagrama de fluxos detallat on estableix els procediments a seguir per al correcte desenvolupament dels serveis però no detalla com té en compte les particularitats ni característiques de l'ENP que poden condicionar els serveis.</p> <p>Tot i que preveu com assumir possibles situacions sobrevingudes, no especifica com s'organitzaran els serveis en períodes de màxima aflluència. Tot i això, detalla com es realitzarà la valoració dels serveis.</p> <p>Presenta una proposta d'interrelació amb el personal de l'ENP i mostra clarament que totes les tasques estan acordades amb els responsables, però no presenta una proposta clara de com el coordinador/a s'interrelacionarà amb l'equip per garantir una comunicació bidireccional.</p> <p>Per això rep una puntuació de 3,50 punts</p>	3,50
Metodologia actuació en situacions imprevistes o urgents (Fins a 3,00 punts)	
<p>El licitador concreta com actuarà davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament dels serveis, preveu la coordinació amb els cossos de seguretat i emergències així com la programació dels serveis tenint en compte les previsions meteorològiques i les recomanacions i alertes de protecció civil i, si s'escau, l'adaptació de l'activitat programada. Contempla l'avaluació de riscos laborals i els protocols per la prevenció d'aquestes situacions i incorporar-los en la programació d'activitats i en els altres protocols. A més, aquest protocol d'actuació incorpora la capacitat del personal per saber reaccionar i com actuar en aquestes situacions imprevistes o urgents.</p> <p>Per això rep la puntuació màxima, 3,00 punts.</p>	3,00
Subtotal criteri A (màxim 12,00 punts)	
9,00	

Per tant, la puntuació total rebuda, per a cadascun de les empreses licitadores, per al **criteri subjectiu A** és de:

Empresa licitadora	Puntuació obtinguda criteri A (VT _{op})
Nascor Formació SL	4,50
Associació La Sorellona	9,00



B. En relació amb el protocol del servei d'informació als visitants (màxim 12,00 punts)

Es valorarà que la proposta sigui clara i concreta:

- *Un protocol diferenciat i ajustat a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació, així com les indicacions bàsiques per tal de garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)*
- *Quines son les bones pràctiques recomanades per l'òrgan gestor d'aquests espais. I, concreti de quina manera es proposa divulgar-les entre els visitants. (Fins a 5,00 punts)*
- *Eines i protocols per a la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i/o visual. (Fins a 1,00 punt)*

Valoració de l'empresa Nascor Formació SL	
Protocol diferenciat i ajustat i que garanteix un servei de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)	Puntuació obtinguda (VT _{op})
<p>El licitador presenta un protocol d'informació genèric no ajustat a la realitat del lot. Només descriu les tasques a realitzar (recollides al PPT) però no concreta el protocol d'actuació a seguir per la persona informadora per garantir un servei de qualitat al visitant. Tot i això, el protocol s'ajusta a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació.</p> <p>El protocol tampoc dóna directrius per saber relacionar-se correctament amb el visitant ni per resoldre possibles conflictes Ni es detalla com es garantirà que els informadors coneixen els protocols específics dels espais.</p> <p>Per això rep una puntuació de 1,50 punts.</p>	1,50
Divulgació bones pràctiques (Fins a 5,00 punts)	
<p>El licitador exposa algunes bones pràctiques, però no identifica clarament les bones pràctiques recomanades als ENPs del lot. Tampoc especifica quines accions proposa dur a terme per divulgar-les ni concreta missatges per relacionar les bones pràctiques amb la reducció de les problemàtiques a l'espai natural. Tampoc exposa de quina manera es reconduiran comportaments inadequats, només preveu trucar als cossos de seguretat d'acord amb el protocol.</p> <p>Per això rep una puntuació de 1,00 punt.</p>	1,00
Eines i protocol per a persones amb discapacitat auditiva i/o visual (Fins a 1,00 punt)	
<p>El licitador concreta eines i indicacions per a la comunicació tant amb persones amb discapacitat auditiva com amb discapacitat visual.</p> <p>Per això rep una puntuació de 0,70 punts.</p>	0,70
Subtotal criteri B (màxim 12,00 punts)	3,20



Valoració de l'empresa Associació La Sorellona	
Protocol diferenciat i ajustat i que garanteix un servei de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)	Puntuació obtinguda (VT _{op})
<p>El licitador presenta un protocol d'informació que recull les tasques d'informació a realitzar. Permet assolir les finalitats del servei especificades en el PPT, és clar i s'ajusta a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació. A més, el protocol incorpora les indicacions bàsiques per garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (directrius per relacionar-se correctament amb el visitant, missatges principals a transmetre, protocol per resoldre possibles conflictes...), però no menciona específicament la necessitat de saber identificar les necessitats del visitant i informar responent a la seva demanada d'informació.</p> <p>Per això rep una puntuació de 5,00 punts.</p>	5,00
Divulgació bones pràctiques (Fins a 5,00 punts)	
<p>La proposta identifica una llista de bones pràctiques correctes, però n'obvia de molt importants, com ara les derivades del risc d'incendi o de les excursions en grans massissos muntanyosos, on perdre's és més fàcil. Tot i això, exposa clarament com proposa divulgar-les entre els visitants per aconseguir minimitzar l'impacte de la seva visita i inclou missatges per relacionar les bones pràctiques amb la reducció de les problemàtiques a l'espai natural. Però no concreta de quina manera es reconduiran comportaments inadequats.</p> <p>Per això rep una puntuació de 3,50 punts.</p>	3,50
Eines i protocol per a persones amb discapacitat auditiva i/o visual (Fins a 1,00 punt)	
<p>El licitador presenta eines i protocols per a la comunicació tant amb persones amb discapacitat auditiva com amb discapacitat visual.</p> <p>Per això rep la puntuació màxima, 1,00 punt.</p>	1,00
Subtotal criteri B (màxim 12,00 punts)	9,50

Per tant, la puntuació total rebuda, per a cadascun de les empreses licitadores, per al **criteri subjectiu B** és de:

Empresa licitadora	Puntuació obtinguda criteri B (VT _{op})
Nascor Formació SL	3,20
Associació La Sorellona	9,50

C. En relació amb la proposta de disseny d'una activitat a incorporar a l'oferta pedagògica (màxim 12,00 punts)

Es valorarà:

- *La justificació de l'elecció de la proposta d'activitat a incorporar. (Fins a 2,00 punts)*
- *Que la proposta d'activitat estigui ben detallada, s'exposi de manera clara i estructurada (objectius, coneixements previs, desenvolupament activitat i conclusions) i concreti la metodologia a seguir i com es promourà la participació de les persones que realitzen l'activitat. (Fins a 7,00 punts)*
- *Que es concreti la proposta d'avaluació de l'activitat. (Fins a 3,00 punts)*



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
Ambientals i Medi Natural**

Valoració de l'empresa Nascor Formació SL	Puntuació obtinguda (VT _{op})
Justificació de l'elecció de la proposta (Fins a 2,00 punts)	
<p>Es justifica la temàtica de l'activitat tot i que no dona resposta a una necessitat del PNINA perquè es centra en la tortuga mediterrània, una espècie que ja és objecte d'activitats d'educació ambiental des del Centre de Reproducció de Tortugues de l'Albera i el PNINA. No justifica l'elecció de destinataris.</p> <p>Per això rep una puntuació de 0,50 punts.</p>	0,50
Detall de l'activitat, metodologia i participació (Fins a 7,00 punts)	
<p>La proposta d'activitat que presenta el licitador està ben detallada i exposa de manera clara i estructurada els objectius de l'activitat, com es desenvoluparà l'activitat i de quina manera es realitzarà el seu tancament (conclusions). Tot i que identifica els coneixements previs a treballar, no presenta una proposta de com treballar-los. A més, la metodologia proposada no incorpora elements d'innovació.</p> <p>La metodologia que proposa a la introducció és l'apadrinament, però no es reflexa en el desenvolupament de l'activitat. L'activitat consisteix en una visita guiada amb explicacions i una part de taller (creació de refugis). La participació que promou l'activitat és considera de grau baix, ja que no dona espai a la presa de decisions, més enllà de poder fer preguntes. Sí que hi ha una participació passiva a l'hora de realitzar els tallers que es proposen de construcció de refugis.</p> <p>L'activitat dona espai a la reflexió a través de la resposta a les preguntes que es plantegen i com es relacionen amb l'activitat humana, però no dona espai a propostes per a passar a l'acció més enllà del taller de creació de refugis.</p> <p>Per això rep una puntuació de 4,00 punts.</p>	4,00
Proposta d'avaluació (Fins a 3,00 punts)	
<p>A l'activitat proposada es concreten aspectes per a l'avaluació de l'activitat, però no es preveu un temps ni una dinàmica per fer-la. Es concreten els ítems a valorar, però no es concreta el qui, el quan ni el com. Sí que explicita que un dels resultats de l'avaluació serà la concreció de propostes de millora de l'activitat.</p> <p>Per això rep una puntuació de 2,00 punts</p>	2,00
Subtotal criteri C (màxim 12,00 punts)	6,50

Valoració de l'empresa Associació La Sorellona	Puntuació obtinguda (VT _{op})
Justificació de l'elecció de la proposta (Fins a 2,00 punts)	
<p>El licitador justifica l'elecció de la temàtica de la proposta d'activitat a incorporar a l'oferta pedagògica de l'ENP, però no la dels destinataris previstos o si és adequada tenint en compte l'oferta existent a l'ENP.</p> <p>Per això rep una puntuació de 1,00 punt.</p>	1,00
Detall de l'activitat, metodologia i participació (Fins a 7,00 punts)	
<p>La proposta d'activitat que presenta el licitador està ben detallada i exposa de manera clara i estructurada els objectius de l'activitat, els coneixements previs a treballar, com es desenvoluparà l'activitat i de quina manera es realitzarà el seu tancament (conclusions). També concreta la metodologia de desenvolupament de l'activitat, la qual és adequada per als destinataris i objectius previstos. I és, a més, una metodologia participativa, que promou la participació de les persones que realitzen l'activitat també en el procés d'elaboració de conclusions i que facilita també la reflexió i el pas a l'acció. Però la metodologia proposada no incorpora elements d'innovació.</p> <p>Per això rep una puntuació de 6,00 punts.</p>	6,00



Proposta d'avaluació (Fins a 3,00 punts)	
A l'activitat proposada es preveu un temps per a l'avaluació amb el grup (els participants) i es detalla la dinàmica d'avaluació. Es contempla l'avaluació amb els diferents agents que hi han intervingut. A més, explicita que un dels resultats de l'avaluació serà la concreció de propostes de millora de l'activitat.	3,00
Per això rep la puntuació màxima, 3,00 punts.	
Subtotal criteri C (màxim 12,00 punts)	10,00

Per tant, la puntuació total rebuda, per a cadascun de les empreses licitadores, per al **criteri subjectiu C** és de:

Empresa licitadora	Puntuació obtinguda criteri C (VT _{op})
Nascor Formació SL	6,50
Associació La Sorellona	10,00

4. QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, DESPRÉS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

Taula resum dels criteris valorats:

Criteris	Aspectes a valorar	Puntuació màxima
A	Organització de l'equip de treball i planificació de les tasques	12,00
B	Protocol del servei d'informació	12,00
C	Disseny d'una activitat a incorporar a l'oferta pedagògica	12,00

Quadre resum de la valoració tècnica de les ofertes que s'hi han presentat (VT_{op}):

		Nascor Formació SL		Associació La Sorellona	
		Subcriteri	Total criteri	Subcriteri	Total criteri
CRITERI A (fins a 12,00 punts)	Procediment de substitució de personal en cas de situació sobrevinguda (Fins a 3,00 punts)	2,00	4,50	2,50	9,00
	Planificació de les tasques i proposta d'interrelació (Fins a 6,00 punts)	1,00		3,50	
	Protocol davant situacions imprevistes o urgents (Fins a 3,00 punts)	1,50		3,00	
CRITERI B (fins a 12,00 punts)	Protocol diferenciat del servei d'informació (Fins a 6,00 punts)	1,50	3,20	5,00	9,50
	Divulgació BP ENPs (Fins a 5,00 punts)	1,00		3,50	
	Protocol per a persones amb discapacitat auditiva i/o visual (Fins a 1,00 punt)	0,70		1,00	
CRITERI C (fins a 12,00 punts)	Justificació de l'elecció de la proposta d'activitat (Fins a 2,00 punts)	0,50	6,50	1,00	10,00
	Detall de l'activitat i metodologia i promoció de la participació (Fins a 7,00 punts)	4,00		6,00	
	Avaluació de l'activitat (Fins a 3,00 punts)	2,00		3,00	
TOTAL		14,20		TOTAL	28,50

Quadre resum de la valoració tècnica de les ofertes que s'hi han presentat (VT_{op}) i la puntuació que obté finalment cada licitador:



Generalitat de Catalunya
 Departament d'Acció Climàtica,
 Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
 Ambientals i Medi Natural**

CRITERIS VALORACIÓ	Puntuació màxima	Nascor Formació SL		Associació La Sorellona	
		Vtop	PUNTS	Vtop	PUNTS
A Organització equip i planificació tasques	12,00 punts	4,50	6,00	9,00	12,00
B Protocol Servei d'informació	12,00 punts	3,20	4,04	9,50	12,00
C Disseny activitat	12,00 punts	6,50	7,80	10,00	12,00
		TOTAL	17,84	TOTAL	36,00

	No assoleix la puntuació mínima requerida (22 punts)
VT _{mv}	Valoració Tècnica de l'Oferta millor valorada

Segons especifica el Plec de clàusules administratives particulars, les ofertes que, en la valoració final dels criteris subjectes a judici de valor (en aquest cas, la metodologia de treball), no arribin a la puntuació mínima requerida que es concreta per a cadascun dels lots a la taula següent, seran descartades i no se'ls valoraran els criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica.

LOTS	Puntuació màxima possible	Puntuació mínima requerida
2 i 9	24,00	14,00
12	36,00	22,00
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	29,00

Per tant, l'Associació La Sorellona supera el llindar de la puntuació mínima requerida però, en canvi, l'empresa Nascor Formació SL no arriba a la puntuació mínima requerida i se l'exclou de la licitació.

El director general de Polítiques Ambientals i Medi Natural
 Marc Vilahur Chiaraviglio

Signat electrònicament