

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE GESTIONATS I RENOVACIÓ DEL SUPORT DEL FABRICANT DELS DISPOSITIUS DE LA XARXA LAN DEL PARC SANITARI PERE VIRGILI

1. Objecte de l'expedient

L'objecte de la present licitació és la contractació de serveis de gestió de l'electrònica de xarxa LAN del Parc Sanitari Pere Virgili (en endavant PSPV) així com la renovació del suport del fabricant dels dispositius de la xarxa LAN del Parc Sanitari Pere Virgili.

Amb aquests objectius, es pretén assegurar una xarxa LAN robusta, fiable i eficient, que suporti les necessitats operatives així com garantir la disponibilitat, la seguretat i el rendiment òptim de la xarxa LAN del PSPV, assegurant una operativa eficient i ininterrompuda com:

- Garantir la homogeneïtat a nivell d'equipament de les solucions proposades.
- Garantir els màxims nivells d'homogeneïtat i integració en les solucions de xarxa resultants.
- Disposar dels serveis de suport del/s fabricant/s necessaris per tal d'integrar el manteniment del nou equipament dins del servei global de manteniment de xarxa actual, d'acord amb els nivells de servei establerts.
- Disposar d'una documentació acurada de les noves instal·lacions i garantir un correcte traspàs del coneixement al personal del PSPV mitjançant documentació i formacions.
- Realitzar una correcta gestió de residus amb l'equipament actual substituït. L'objecte de l'expedient és la contractació dels següents subministrament:

1.1. Divisió de lots

L'objecte del contracte es contempla com una única prestació, motiu pel qual no es divideix en lots, de conformitat amb l'art. 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP).

Els serveis de suport i manteniment, la gestió de les garanties i pack d'hores d'assistència. Es considera essencial la coherència i coordinació entre les diferents prestacions que inclou el contracte que es projecta. Tenir un únic proveïdor permet garantir que es compleixin les especificacions tècniques i operatives de manera uniforme. Això és especialment crític en un entorn sanitari on la fiabilitat i la seguretat del sistema són primordials.

La realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte podria dificultar la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic.

En cap cas, el fet de no dividir en lots el contracte suposa un risc de restricció de la competència atès que totes les prestacions que s'inclouen poden ser assumides per un elevat nombre d'empreses del sector i poden ser realitzades per petites i mitjanes empreses.

2. Justificació de la necessitat que es vol cobrir amb l'objecte del contracte

El PSPV disposa d'una concentració d'oferta sanitària molt important pel que les comunicacions són crítiques per desenvolupar les funcions que li han estat delegades pel que el manteniment i gestió d'aquesta infraestructura esdevé essencial per assegurar la continuïtat del servei i garantir la disponibilitat contínua dels serveis de xarxa LAN, tant per als elements crítics com per als no crítics, mitjançant un manteniment correctiu adequat i oportú i mantenir en estat òptim l'equipament, realitzant manteniments preventius periòdics per assegurar que tot l'equipament de xarxa LAN està actualitzat i funcionant correctament, prevenint fallades i prolongant la vida útil dels dispositius.

Actualment el Parc Sanitari Pere Virgili disposa de 55 switchs distribuïts entre tots els centres de treball que requereixen:

- a) Mantenir actualitzades les garanties del fabricant per poder tenir el seu suport d'els equipaments s'han anat desplegant en diferents moment i que per tant els cicles de vida d'aquests no són concurrents en el temps:

Equipament	2024	2025	2026	2027
Switch que cal ampliar la garantia		35	20	
Switch que arriben a final de cicle de vida			11	14

- b) Gestionar la infraestructura monitoritzant-la, optimitzant-la i implementant en el cas d'ampliacions de nous equipaments. Aquesta gestió ha d'incloure la monitorització i manteniment normatiu, correctiu i preventiu en els condicions que s'especifiquen al Plec de Prescripcions Tècniques.

3. Elecció del procediment

- **Tramitació:** Ordinària
- **Procediment d'adjudicació:** Obert

El procediment escollit permet a tot empresari interessat presentar una proposta a cadascun dels lots i queda exclosa tota negociació de qualsevol termes del contracte.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

Pressupost base de licitació: 90.600,00 € (sense IVA) 109.626,00 € (amb IVA)

La determinació del pressupost base de licitació ha estat fixat en referència als preus de venda existents al mercat. En aquest sentit s'ha efectuat un anàlisi dels preus facilitats per diferents operadors que distribueixen equips informàtics amb les mateixes característiques tècniques que les que es detallen al Prescripcions Tècniques Particulars.

De la anàlisi realitzat, es conclou que les ofertes dels diferents operadors són molt similars, es per aquest motiu que s'ha considerat convenient establir el següent import com a pressupost de licitació ja que no desvirtua les ofertes del mercat, no limita la competència ni exclou a les empreses del sector que ofereixen serveis semblants com el que són objecte de contractació en aquesta licitació.

	ANY 1	ANY 2	TOTAL
Bloc 1 - Servei de Suport i Manteniment	18.300,00 €	18.300,00 €	36.600,00 €
<i>Servei de suport</i>	4.200,00 €	4.200,00 €	8.400,00 €
<i>Monitorització i Actualitzacions</i>	14.100,00 €	14.100,00 €	28.200,00 €
Bloc 2 - Garanties	23.000,00 €* 	23.000,00 €	46.000,00 €
<i>24 SW de 24x7</i>	14.000,00 €	14.000,00 €	28.000,00 €
<i>31 SW de 8x7</i>	9.000,00 €	9.000,00 €	18.000,00 €
Bloc 3 - Pack Hores**	4.000,00 €	4.000,00 €	8.000,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA EXCLÒS)			90.600,00 €
			IVA 19.026,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (IVA INCLÒS)			109.626,00 €

* L'import de les garanties del primer any queda supeditat al cost d'aquestes en el moment de l'adjudicació del servei. Es renovaran les llicències en el moment que caduqui cadascuna d'elles, per tant PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base de les llicències de la primera anualitat.

** PSPV no resta obligat a exhaurir el pressupost base del *Pack Hores*. Els packs d'hores (5.3 del Plec de Prescripcions Tècniques) es consumiran i s'abonaran segons les necessitats que requereixi el Departament d'Organització i Comunicació. En cas que no s'exhaureixin en el curs de l'any natural, passaran a l'any següent. Serà objecte de valoració en fase de licitació el nombre d'hores que inclou cada pack d'hores.

Valor estimat de contracte (VEC): 90.600,00 €

De conformitat amb l'article 101 de LCSP, el valor estimat del contracte coincideix amb el pressupost base de licitació (IVA exclòs) atès que no es contemplen pròrrogues ni modificacions previstes.

5. Vigència del contracte

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà en el moment de la signatura del contracte i tindrà una vigència de 2 anys

6. Criteris de Solvència tècnica o professional i econòmica i financera, adscripció de mitjans personals i classificació empresarial

Solvència econòmica i financera (87.1 lletra a) de la LCSP):

- **Volum anual de negocis**, en relació al millor exercici dins dels 3 darrers anys, per un import igual o superior a: 50.000,00 €.

El PSPV vol garantir establir aquest criteri que els operadors tinguin capacitat econòmica i financera suficient per executar les prestacions del contracte, establint un import de xifra de negoci inferior al valor estimat de contracte.

Solvència tècnica o professional

1. Per a les empreses amb una antiguitat igual o superior a 5 anys,

- Una relació de serveis realitzats que inclogui un mínim de **dos serveis en projectes relacionats amb la gestió de l'electrònica de xarxes LAN amb equips CISCO** on l'import acumulat, durant els darrers tres anys sigui, com a mínim, de 25.000 €.(90.1 lletra a) de la LCSP)

En relació al criteri de solvència tècnica o professional escollit, PSPV vol garantir que el participant demostrï un grau de coneixement, fiabilitat i experiència contrastada en la gestió de xarxes LAN amb equips CISCO i per això es requereix que acrediti, com a mínim, dos treballs en els últims tres anys on la suma de tots dos sigui aproximadament la meitat del pressupost d'una anualitat.

2. Per a les empreses amb una antiguitat inferior a 5 anys,

- **Disponibilitat de, com a mínim, dels perfils professionals que s'indiquen a la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques**

PSPV vol garantir que el participant compti amb els recursos humans mínim necessaris per executar el contracte que es licita amb garanties.

Adscripció de mitjans personals:

L'empresa adjudicatària haurà de destinar, com a mínim, a l'execució del contracte els mitjans personals que s'indiquen a la clàusula 5.2 del Plec de Prescripcions Tècniques.

En relació a aquest criteri, PSPV vol garantir que el participant compti amb els recursos humans mínim necessaris per executar el contracte que es licita amb garanties.

Classificació empresarial :

L'objecte del contracte que es projecta no pot classificar-se en cap dels grups i/o subgrups que s'estableixen en el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

7. Criteris d'adjudicació

Com a criteris d'adjudicació per tots dos lots es proposen: criteris la valoració dels quals requereix d'un judici de valor i criteris la valoració dels quals es produeix de forma automàtica per aplicació d'una fórmula. Aquests criteris pretenen escollir la proposta amb millor qualitat-preu i, per aquest motiu, les puntuacions dels criteris de qualitat, són superiors a la puntuació del preu.

Criteris d'adjudicació la valoració dels quals depèn d'un judici de valor (Sobre B). 40 punts

1. Serveis professionals de suport i manteniment, fins a 25 punts

Es valorarà l'explicació detallada, clara, concreta i suficient del pla de treball per dur a terme el:

- Pla de manteniment correctiu, normatiu i preventiu, fins a 12 punts que es valorarà segons els subcriteris:
 - Organització i posada en marxa del servei. Fins a 3 punts.
 - Gestió i operació del servei. Fins a 4 punts.
 - Pla de seguiment de la prestació del servei. Fins a 3 punts.
 - Tancament i traspàs del servei. Fins a 2 punt.

- Servei de suport, fins a 13 punts que es valorarà segons els subcriteris:
 - Organització i posada en marxa del servei. Fins a 3 punts.
 - Gestió i operació del servei. Fins a 5 punts.
 - Pla de seguiment de la prestació del servei. Fins a 3 punts.
 - Tancament i traspàs del servei. Fins a 2 punt.

Es important conèixer per garantir una planificació i organització eficients, una gestió adequada dels recursos, una resposta ràpida a les necessitats del Parc i una millora contínua del servei en general.

2. Proposta d'implantació de mesures proactives en la fase regular del servei, fins a 5 punts

La proposta de millores del servei de forma proactiva es valorarà prenent en consideració el que s'estableix a l'apartat 5.3.3 del Plec Tècnic.

Valorar la proposta d'implantació de mesures proactives en la fase regular del servei és important per prevenir problemes, optimitzar recursos, alinear expectatives, diferenciar-se en el mercat i fomentar la millora contínua. Aquest enfocament pot tenir un impacte positiu significatiu en la qualitat global del servei i la satisfacció de l'equip tècnic del Parc Sanitari Pere Virgili.

3. Pla de formació, fins a 10 punts

La valoració del pla de formació prenent en consideració la descripció detallada del contingut i dimensionat, cursos inclosos, facilitats per la seva assistència i documentació entregada segons s'estableix a l'apartat 6.1.1 del Plec Tècnic.

Es considera rellevant valorar aquest criteri perquè alhora que es gestiona el servei cal anar formant als tècnics del Parc Sanitari Pere Virgili

Aplicació de la fórmula que estableix la directriu 1/2020 de la direcció general de contractació pública

Tal i com s'estableix al punt 1 de la Directriu 1/2020, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic, amb una pluralitat de criteris de valoració, es valorarà cada criteri sotmès a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri, i posteriorment s'ordenaran les diferents propostes valorades per ordre decreixent, i s'aplicarà la fórmula següent, per obtenir la puntuació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

No s'aplicarà aquesta fórmula quan cap de les propostes no assoleix una puntuació **igual o superior al 75% de la seva puntuació màxim** en cada criteri / subcriteri.

criteris d'adjudicació la valoració dels quals no depèn d'un judici de valor (Sobre C). 60 punts

1. Oferta econòmica Servei de Suport i Manteniment. Fins a 20 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima puntuació (20 punts) l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

Om = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

2. Oferta econòmica Garanties. Fins a 5 punts.

D'acord amb l'apartat 6 de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, es valorarà amb la màxima puntuació (5 punts) l'oferta econòmica més favorable, la resta d'ofertes es puntuaran aplicant la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - Om}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor

IL = Import de Licitació

P = Punts criteri econòmic

VP = Valor de Ponderació

Es considera, atenent al supòsit contractual, que el **valor de ponderació** en aquesta licitació sigui **1,00**.

Les ofertes que superin el pressupost base quedaran **exclòses** de la licitació.

Es considerarà que una oferta presenta valors anormals o desproporcionats, i per tant es consideraran temeràries, aquelles que es situïn un 15% per sota de la mitja de les propostes presentades.

3. Hores incloses al pack d'hores, fins a 5 punts

En aquest apartat es valorarà el número d'hores anual que les empreses licitadores ofereixin dintre del pack d'hores (clàusula 4.3 del Plec de Prescripcions Tècniques). Com a mínim s'hauran d'oferir 50 hores anuals per realitzar aquest servei.

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda. Y: puntuació màxima del criteri hx: número d'hores ofert per l'empresa licitadora hmax: número d'hores més alt entre totes les empreses licitadores
--

Valorar aquest criteri permet millorar el preu/hora, establert a l'apartat 4.3 del PTP en 50 hores, i incrementar el nombre d'hores sense modificar el preu. Aquestes hores poden ser necessàries per afrontar projectes no previstos com serveis assistencials i/o equipaments nous que requereixen de l'expertesa de tècnics qualificats. Demanar compromís en el pack d'hores a ofertar evita l'especulació i el canvi de tarifa en funció del moment.

4. Temps resolució d'incidències . Fins a 10 punts.

En aquest apartat es valorarà la reducció del temps màxim en que es comprometen les empreses licitadores a resoldre les incidències en funció de la seva criticitat segons es descriuen a l'apartat 7 del PTP. És important garantir la resolució en funció de la criticitat perquè l'afectació pot deixar sense accés a la xarxa a serveis essencials com el Hospital o el CUAP. Els temps establerts al PTP són:

Criticitat	PUNTUACIÓ
<i>Incidències crítiques (temps mínim 4 hores naturals). Mateixa fórmula que el preu</i>	Fins 8 punts
<i>Incidències no crítiques (temps mínim 4 dies naturals). Mateixa fórmula que el preu</i>	Fins 2 punts

El temps de resolució de cada tipus d'incidència en funció de la seva criticitat es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{t_{min}}{t_x} \right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
tx: termini de resolució ofert per l'empresa licitadora
tmin: termini de resolució mínim entre totes les empreses licitadores

5. Ampliació cobertura servei de gestió i el manteniment normatiu, correctiu i preventiu 8x7, fins a 10.

En aquest apartat es valorarà l'ampliació de la cobertura 8x7 a 24x7 dels switchos no crítics.

Nivell de cobertura	PUNTUACIÓ
24x7	Fins 10 punts
8x7	0 punts

A l'apartat 4.1.2 del PTP es descriu la criticitat dels switchos en funció del servei que presten i on el presten. En el cas dels no crítics s'estableix un nivell de servei de 8x7 i es proposa millorar aquesta cobertura a 24x7 igual que els switchos crítics, de forma que s'unifica el servei i millora la cobertura i disponibilitat de tots els sistemes 24x7.

6. Expertesa en l'entorn sanitari, fins a 5 punts

Es valorarà l'expertesa en servei de suport i manteniment d'infraestructures sanitàries en funció dels treballs realitzats en els últims 10 anys:

Serveis de suport i manteniment d'infraestructures sanitàries realitzats	PUNTUACIÓ
3 treballs d'integració realitzats	5 punts
2 treballs d'integració realitzats	3 punts
1 treball d'integració realitzats	1 punt
Cap treball d'integració realitzat	0 punts

Aquest punt es important perquè garanteix que es coneix el sector i els requeriment inherents per garantir la continuïtat del servei com pla de proves, actuacions fora d'horari, coneixement de la xarxa de comunicacions de nus sanitari, experiència prèvia en altres problemàtiques similars, ...

L'empresa proposada com adjudicatària haurà de d'acreditar l'oferta presentada aportant, per cada treball informat, el certificat de correcte execució que s'adjunta com ANNEX omplert i signat per l'entitat receptora del projecte.

7. Manteniment preventiu: Freqüència revisions periòdiques, fins a 5 punts

Es valorarà el nombre de revisions/actualitzacions periòdiques realitzades que millorin l'establert a l'apartat 4.1.4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

El número d'hores anuals ofert es valorarà per aplicació de la següent fórmula:

$$P = \left(Y \times \frac{h_x}{h_{max}} \right)$$

P: puntuació obtinguda.
Y: puntuació màxima del criteri
hx: número de revisions/actualitzacions ofert per l'empresa licitadora
hmax: número revisions/actualitzacions més alt entre totes les empreses licitadores

Disposar per contracte del compromís a mantenir actualitzades les infraestructures ens permet garantir que les actualitzacions del firmware corresponen a les proposades pel fabricant i millorem la seguretat davant ciberatacs. Alhora aquesta revisió inclou el manteniment dels elements addicional i imprescindibles pel bon funcionament de la xarxa (fuetons, SPFs, ...) .

7. Condicions especials d'execució

De conformitat amb l'article 202.1 de la LCSP estableix que és obligatori establir al menys una de les condicions especials d'execució que s'estableixen al punt dos del mateix article.

Per aquest motiu, s'estableixen les següents condicions especials d'execució vinculades a l'objecte contractual, les quals no suposen una barrera contra la concurrència del contracte i es consideren de fàcil aplicació per les empreses contractistes i tenen un repercussió social i mediambiental:

- L'empresa contractista organitzarà formacions professionals en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats.
- L'empresa contractista, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.
- Compromís de l'empresa adjudicatària d'incorporar en les seves publicacions digitals i missatges de divulgació missatges ambientals per desincentivar la impressió i incentivar l'aplicació de mesures per un ús racional del paper.
- En el supòsit de que l'empresa contractista requereixi de noves contractacions de personal per executar el contracte, aquestes hauran de ser com a mínim un 50% dones.

8. Altres Característiques de la contractació:

- Visita imprescindible:

S'estableix com a requisit imprescindible per poder presentar oferta a la licitació que es proposa la realització d'una visita tècnica amb el personal responsable del PSPV.

Aquesta visita pretén aportar una informació extra als licitadors que tècnicament no es pot transmetre a través dels documents que integra l'expedient. Com ara els accessos, punts on estan instal·lats el switchos, armaris de connexió, deteriorament o estat de les instal·lacions...

Així mateix, la presa d'amidaments in-situ afavoreix una millor concreció de l'oferta i s'assegurarà que aquesta inclou conceptes que milloren la seva viabilitat.

Signatura

RESPONSABLE DEL DEPARTAMENT PROMOTOR:	ÓRGAN DE CONTRACTACIÓ:
Sra. Cristina Mendez Directora del Departament de Departament Organització i comunicació	

ANNEX 1 CERTIFICAT SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES SANITÀRIES

Empresa:

Any execució projecte (Menys de 10 anys):

Objecte projecte:

Data:

Signat per:

Càrrec:

Signatura i segell: