



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES TÈCNIQUES REBUDES EN EL MARC DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER ALS SERVEIS D'INFORMACIÓ, EDUCACIÓ I VOLUNTARIAT AMBIENTAL ALS ESPAIS NATURALS PROTEGITS, AIXÍ COM ELS SERVEIS DE GESTIÓ I COORDINACIÓ CORRESPONENTS (NÚM. EXPEDIENT AG-2024-17 LOT 2 PARC NATURAL DEL DELTA DE L'EBRE, COMARCA DEL MONTSIÀ

1. ANTECEDENTS

En data 25 de juny de 2024 s'ha constituït la mesa de contractació del contracte de Serveis d'informació, educació i voluntariat ambiental als espais naturals protegits, així com els serveis de gestió i coordinació corresponents (núm. expedient AG-2024-17).

En el procediment de contractació del lot 2 s'ha presentat una única oferta, per part de l'empresa La Trisella SCCL, NIF F43591163.

2. CRITERIS DE VALORACIÓ

A l'apartat F del Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) del contracte es detallen els criteris de valoració. I en el punt F.2 d'aquest apartat es detallen els criteris subjectius o sotmesos a judici de valor que valoraran, amb un màxim, de 24,00 a 48,00 punts, la idoneïtat del mètode de treball proposat pel licitador per tal d'assegurar la màxima qualitat final de la prestació objecte del contracte.

Les puntuacions màximes que es poden obtenir en la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor són:

LOTS	Puntuació màxima	Criteris a valorar
2 i 9	24,00	A i B
12	36,00	A, B i C
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	A, B, C i D

Les ofertes que, en la valoració final dels criteris subjectes a judici de valor (en aquest cas, la metodologia de treball), no arribin a la puntuació mínima requerida que es concreta per a cadascun dels lots a la taula següent, seran descartades i no se'ls valoraran els criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica.

LOTS	Puntuació màxima possible	Puntuació mínima requerida
2 i 9	24,00	14,00
12	36,00	22,00
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	29,00

Per a la puntuació dels criteris de valoració subjectiva s'aplicarà la fórmula següent (*Directiu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica*):



$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar
 P = Puntuació del criteri
 VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua
 VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

No obstant això, s'estableix un llindar del 70% de la puntuació màxima prevista pels criteris de valoració subjectiva en el seu conjunt, per sota del qual, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Els criteris d'adjudicació subjectius o sotmesos a judici de valor són els següents:

Metodologia: Aspectes a valorar	Puntuació màxima
<p>A. Tots els licitadors aportaran una proposta d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques dels serveis a realitzar en el lot per al qual es licita.</p> <p>Es valorarà que la proposta concreti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>El procediment de substitució de personal a seguir en cas d'absències, malalties, vacances o qualsevol altra situació que així ho requereixi, que sigui ràpid, àgil i que, alhora, garanteixi el compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. (Fins a 3,00 punts)</i> • <i>Com es realitzarà la planificació de les tasques definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques dels serveis que es proveeixin en el lot al qual es licita, així com una proposta d'interrelació de l'empresa adjudicatària amb el personal del/s espais naturals. Es valorarà que presentin un diagrama de fluxos detallat que estableixi els procediments a seguir pel correcte desenvolupament dels diferents serveis, que tingui en compte les particularitats i realitats de cada espai, així com la claredat i detall amb què s'expliqui. Es tindrà en compte que s'especifiqui com es durà a terme el servei en els períodes en què els espais naturals tenen més activitat (ponts, caps de setmana, Setmana Santa, etc.) i la previsió de flexibilitat per assumir situacions d'afluència inesperades. (Fins a 6,00 punts)</i> • <i>Una proposta metodològica d'actuació davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, com poden ser condicions climatològiques adverses que n'impedeixin o dificultin la correcta execució del servei, situacions sobrevingudes per part dels participants a les activitats d'educació ambiental o de les persones que gaudeixin del servei d'informació, etc. (Fins a 3,00 punts)</i> 	12,00
<p>B. Tots els licitadors aportaran una proposta de protocol del servei d'informació als visitants de/ls l'espai/s natural/s del lot pel qual licita (apartat 3.1 del plec de prescripcions tècniques). Es valorarà que la proposta sigui clara i concreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Un protocol diferenciat i ajustat a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació, així com les indicacions</i> 	12,00



<p><i>bàsiques per tal de garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Quines son les bones pràctiques recomanades per l'òrgan gestor d'aquests espais. I, concreti de quina manera es proposa divulgar-les entre els visitants. (Fins a 5,00 punts)</i> • <i>Eines i protocols per a la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i/o visual. (Fins a 1,00 punt)</i> 	
---	--

3. VALORACIÓ DE LA PROPOSICIÓ TÈCNICA

A continuació es valora la proposta tècnica de cadascun dels licitadors seguint, un per un, els criteris exposats en l'apartat 2 del present informe:

3.1. Valoració dels criteris subjectius de l'oferta de les empreses licitadores (VT_{op})

A. En relació amb el criteri d'organització de l'equip de treball i de planificació de les tasques (màxim 12,00 punts)

Es valorarà que la proposta concreti:

- *El procediment de **substitució de personal** a seguir en cas d'absències, malalties, vacances o qualsevol altra situació que així ho requereixi, que sigui ràpid, àgil i que, alhora, garanteixi el compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. (Fins a 3,00 punts)*
- *Com es realitzarà la **planificació de les tasques** definides a l'apartat 3 del plec de prescripcions tècniques dels serveis que es proveeixin en el lot al qual es liciti, així com una proposta d'**interrelació** de l'empresa adjudicatària amb el **personal del/s espais naturals**. Es valorarà que presentin un diagrama de fluxos detallat que estableixi els procediments a seguir pel correcte desenvolupament dels diferents serveis, que tingui en compte les particularitats i realitats de cada espai, així com la claredat i detall amb què s'expliqui. Es tindrà en compte que s'especifiqui com es durà a terme el servei en els períodes en què els espais naturals tenen més activitat (ponts, caps de setmana, Setmana Santa, etc.) i la previsió de flexibilitat per assumir situacions d'afluència inesperades. (Fins a 6,00 punts)*
- *Una **proposta metodològica** d'actuació davant de **situacions imprevistes o urgents** que puguin sorgir en el desenvolupament del servei, com poden ser condicions climatològiques adverses que n'impedeixin o dificultin la correcta execució del servei, situacions sobrevingudes per part dels participants a les activitats d'educació ambiental o de les persones que gaudeixin del servei d'informació, etc. (Fins a 3,00 punts)*

Valoració de l'empresa La Trisella SSCL	Puntuació obtinguda (VT _{op})
Substitució personal (Fins a 3,00 punts)	
El licitador preveu un sistema ràpid i àgil de substitució entre el personal de l'empresa atès que contempla que la dedicació de l'equip mínim requerit tingui una dedicació amb suficient flexibilitat per fer substitucions o per cobrir imprevistos amb garanties de compliment de l'adscripció de mitjans declarada en el moment de la licitació. Tot i això, no contempla com es gestionaria la incorporació d'una nova persona que, en moments de màxima afluència fos necessari incorporar a l'equip de treball i, per tant, com es garantiria la seva formació i informació necessària en relació als serveis a prestar. Tampoc detalla el sistema de seguiment i control del personal per detectar ràpidament els casos que requereixen la substitució de personal i poder realitzar-la en el menor temps possible així com la seva comunicació ràpida al responsable de	1,50



l'ENP. Per això rep una puntuació de 1,50 punts.	
Planificació de les tasques (Fins a 6,00 punts)	
El licitador presenta un diagrama de fluxos detallat on estableix els procediments a seguir per al correcte desenvolupament dels diferents serveis i, a més, exposa de manera clara com té en compte les particularitats i realitats de l'ENP. Mostra clarament que tota la informació passa pel coordinador del servei i preveu un sistema de comunicació bidireccional entre la persona coordinadora i l'equip de treball. També presenta una proposta d'interrelació amb el personal de l'ENP i especifica com s'organitzaran els serveis en els períodes de màxima afluència Però no detalla com es realitzarà la valoració dels serveis per garantir el correcte desenvolupament dels serveis. Per això rep una puntuació de 5,00 punts.	5,00
Metodologia actuació en situacions imprevistes o urgents (Fins a 3,00 punts)	
El licitador concreta com actuarà davant de situacions imprevistes o urgents que puguin sorgir en el desenvolupament dels serveis, preveu la coordinació amb els cossos de seguretat i emergències així com la programació dels serveis tenint en compte les previsions metodològiques i les recomanacions i alertes de protecció civil i, si s'escau, l'adaptació de l'activitat programada. A més, aquest protocol d'actuació incorpora la capacitat del personal per saber reaccionar i com actuar en aquestes situacions imprevistes o urgents. Per això rep la puntuació màxima, 3,00 punts.	3,00
Subtotal criteri A (màxim 12,00 punts)	9,50

B. En relació amb el protocol del servei d'informació als visitants (màxim 12,00 punts)

Es valorarà que la proposta sigui clara i concreta:

- *Un protocol diferenciat i ajustat a si el servei es dona des d'un centre d'informació o des d'un punt o àrea d'informació, així com les indicacions bàsiques per tal de garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)*
- *Quines son les bones pràctiques recomanades per l'òrgan gestor d'aquests espais. I, concreti de quina manera es proposa divulgar-les entre els visitants. (Fins a 5,00 punts)*
- *Eines i protocols per a la comunicació amb persones amb discapacitat auditiva i/o visual. (Fins a 1,00 punt)*

Valoració de l'empresa La Trisella SSCL	
Protocol diferenciat i ajustat i que garanteix un servei de qualitat als visitants (Fins a 6,00 punts)	Puntuació obtinguda (VT _{op})
El licitador presenta un protocol d'informació que permet assolir les finalitats del servei especificades en el PPT i que és clar i s'ajusta al servei que es dona des d'un centre d'informació. A més, el protocol incorpora les indicacions bàsiques per garantir un servei d'informació de qualitat als visitants (directrius per relacionar-se correctament amb el visitant, per atendre a les seves consultes, missatges principals a transmetre, protocol per resoldre possibles conflictes...). Però, el protocol no dona directrius d'actuació per resoldre possibles conflictes amb els visitants ni detalla com es garantirà que els informadors coneixen els protocols específics de l'espai. Per això rep una puntuació de 4,00 punts.	4,00



Divulgació bones pràctiques (Fins a 5,00 punts)	
El licitador identifica quines són les bones pràctiques recomanades als ENP del lot, exposa clarament com proposa divulgar-les entre els visitants per aconseguir minimitzar l'impacte de la seva visita i, també, concreta de quina manera es reconduiran comportaments inadequats. Per això rep la puntuació màxima, 5,00 punts.	5,00
Eines i protocol per a persones amb discapacitat auditiva i/o visual (Fins a 1,00 punt)	
El licitador concreta eines i protocols per a la comunicació tant amb persones amb discapacitat auditiva com amb discapacitat visual. Per això rep la puntuació màxima, 1,00 punt.	1,00
Subtotal criteri A (màxim 12,00 punts)	10,00

4. QUADRE RESUM DE LES PUNTUACIONS DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR, DESPRÉS DE LA VALORACIÓ TÈCNICA

Taula resum dels criteris valorats:

Críteris	Aspectes a valorar	Puntuació màxima
A	Organització de l'equip de treball i planificació de les tasques	12,00
B	Protocol del servei d'informació	12,00

Quadre resum de la valoració tècnica de l'oferta que s'hi ha presentat:

		La Trisella SCCL	
		Subcriteri	Total criteri
CRITERI A (fins a 12,00 punts)	Procediment de substitució de personal en cas de situació sobrevinguda (Fins a 3,00 punts)	1,50	9,50
	Planificació de les tasques i proposta d'interrelació (Fins a 6,00 punts)	5,00	
	Protocol davant situacions imprevistes o urgents (Fins a 3,00 punts)	3,00	
CRITERI B (fins a 12,00 punts)	Protocol diferenciat del servei d'informació (Fins a 6,00 punts)	4,00	10,00
	Divulgació BP ENPs (Fins a 5,00 punts)	5,00	
	Protocol per a persones amb discapacitat auditiva i/o visual (Fins a 1,00 punt)	1,00	
TOTAL		19,50	

Atès que només hi ha un única oferta en aquest lot, no s'escau aplicar la fórmula de ponderació de la valoració tècnica prevista a l'apartat F.2 del PCAP.

Segons especifica el Plec de clàusules administratives particulars, les ofertes que, en la valoració final dels criteris subjectes a judici de valor (en aquest cas, la metodologia de treball), no arribin a la puntuació mínima requerida que es concreta per a cadascun dels lots a la taula següent, seran descartades i no se'ls valoraran els criteris sotmesos a fórmules d'apreciació automàtica.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural
**Direcció General de Polítiques
Ambientals i Medi Natural**

LOTS	Puntuació màxima possible	Puntuació mínima requerida
2 i 9	24,00	14,00
12	36,00	22,00
1,3,4,5,6,7,8,10,11,13,14,15,16,17,18 i 19	48,00	29,00

Per tant, l'empresa La Trisella SCCL supera el llindar de la puntuació mínima requerida.

El director general de Polítiques Ambientals i Medi Natural
Marc Vilahur Chiaraviglio

Signat electrònicament